

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра методологии образования

**СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В ДОО**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
бакалаврской работы**

студентки 4 курса, 425 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиля «Дошкольное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ЛАТЫНЦЕВОЙ МАРИНЫ АЛЕКСАНДРОВНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

Л.М. Митрофанова

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор

Е.А. Александрова

Саратов
2018

ВВЕДЕНИЕ

Качество дошкольного образования, являясь характеристикой системы дошкольного образования, отражает степень соответствия достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Проблема повышения качества дошкольного образования является весьма актуальной в современных условиях модернизации системы дошкольного образования и требует принятия управленческих решений на различных уровнях системы дошкольного образования.

Непременным условием обоснованности данных решений выступает достоверная информация:

- о качестве дошкольного образования;
- об основных тенденциях, касающихся качества образовательных услуг для детей дошкольного возраста в дошкольной образовательной организации;
- о соответствии предоставляемого образования современным представлениям о качестве дошкольного образования.

В связи с этим можно констатировать, что стратегической целью совершенствования системы оценки качества дошкольного образования является оптимизация управления качеством дошкольного образования. Из этого следует, что повышение качества дошкольного образования требует совершенствования системы его оценки, которая должна в соответствии с современными представлениями о ценностях развития ребенка дошкольного возраста содержательно и организационно регулировать процессы обеспечения и повышения качества дошкольного образования через процедуры оценки этого качества. При этом оценка качества дошкольного образования рассматривается в интересах личности, общества, государства, самой системы образования.

Изучением подходов к оценке качества дошкольного образования занимались и занимаются в настоящее время различные ученые, специалисты и управленцы (Ю.Е. Антонов, Т.И. Алиева, Т.Н. Богуславская, Н.А. Виноградова, Е.В. Гидревич, С.В. Гребешова, В.А. Зебзеева, Н.И. Левшина, Л.А. Парамонова,

Д.Н. Рябова, Л.Н. Санникова, О.А. Сафонова, Л.Л. Тимофеева, И.В. Юганова и другие).

Несмотря на достаточную изученность вопросов по оценке качества дошкольного образования, в настоящее время реальная практика оценки качества деятельности дошкольной организации характеризуется следующими негативными факторами:

1. Существующая система оценки качества дошкольного образования (лицензирование, аттестация и аккредитация) ориентирована, прежде всего, на оценку образовательных условий дошкольной организации, а не на оценку результативности дошкольного образования в ДОО, определяемую уровнем и динамикой развития ребенка. В тех же случаях, когда на муниципальном уровне разрабатываются параметры оценки именно результативности, происходит следующее: содержательные ориентиры дошкольного образования, декларируемые в образовательных программах, на практике все чаще подменяются школьными ориентирами. Отчасти причиной этого является, с одной стороны то, что инструменты диагностики дошкольных новообразований существенно сложнее, а, с другой, – они гораздо менее известны педагогическому сообществу, чем традиционные способы диагностики учебных умений.

2. Поскольку «центр тяжести» в действующих системах оценки качества дошкольного образования смещен в сторону оценки образовательных условий, в ее диапазон не входят новые возникающие формы дошкольного образования (надомные группы, мини-сады, автономные некоммерческие организации, предлагающие услуги по дошкольному образованию, в том числе и группы кратковременного пребывания). Эта ситуация обусловлена существующими нормативными документами.

3. За исключением тех случаев, когда на региональном уровне существует система конкурсов и грантовой поддержки лучших ДОО, система оценки качества не выступает как институт развития дошкольного образования за счет бюджетной поддержки образовательной организации, предоставляющей

образование более высокого качества.

Таким образом, повышение качества дошкольного образования, создание равных стартовых условий для детей, идущих в школу, за счет расширения образовательной сети для дошкольников требует совершенствования системы оценки качества образования. Эта система будет содержательно (т.е. в соответствии с современными представлениями о психическом развитии ребенка дошкольного возраста) и организационно регулировать процессы обеспечения и повышения качества дошкольного образования через соответствующие процедуры оценки качества.

Все это обусловило **актуальность** методических поисков по проблеме анализа современных подходов к оценке качества образования в ДОО.

Объект исследования – качество образования в дошкольной образовательной организации.

Предмет исследования – современная оценка качества образования в ДОО.

Цель исследования – теоретическое рассмотрение и практическое обоснование современных подходов к оценке качества образования в дошкольной образовательной организации.

В соответствии с объектом, предметом и целью были определены следующие **задачи исследования**:

1. Изучить и проанализировать литературу по теме исследования.
2. Рассмотреть систему оценки качества образования в историческом аспекте.
3. Изучить региональную оценку качества дошкольного образования как компонент современной образовательной политики.
4. Отразить специфику управления качеством дошкольного образования.
5. Обобщить передовой опыт работы руководителя ДОО.

В работе были использованы следующие **методы исследования**:

- теоретические (анализ литературы по проблеме исследования);
- эмпирические (изучение документации дошкольной образовательной

организации, обобщение опыта работы).

База исследования – МДОУ «Детский сад поселка Белоярский» Новобурасского района Саратовской области.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования его материалов руководителями дошкольных образовательных организаций при осуществлении оценки качества образования и построении системы управленческой деятельности в данной области.

Структура работы обусловлена целями и задачи исследования и включает введение, два основных раздела, заключение, список использованных источников и расширена за счет приложения.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В первом разделе мы рассмотрели процесс формирования компетентных подходов к оценке качества дошкольного образования.

В ДОО руководитель является ключевым звеном его эффективного функционирования и результативности образовательной работы. В современных условиях, когда перемены в жизни общества и образовательных организациях происходят значительно быстрее, особая роль уделяется управленческому мастерству. От профессиональной компетентности руководителя, его способностей оперативно принимать решения, способностей нацеливать коллектив на непрерывное развитие, творческий рост, зависит успешность развития организации, его социальный статус.

В настоящее время перед системой дошкольного образования стоит задача повышения качества образования. Под качеством образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, которая выражает степень их соответствия образовательным стандартам и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Эффективность образовательного процесса напрямую обусловлена качеством управления всеми процессами в дошкольной организации.

В практической части исследования мы обобщили свой передовой опыт как руководителя ДОО по эффективности управления качеством дошкольного образования. В основе нашей управленческой деятельности – положение о развитии профессиональной компетентности руководителя в управлении ДОО.

В МДОУ «Детский сад поселка Белоярский» ведется активная инновационная деятельность, связанная с внедрением новых программ и технологий, поиском эффективных моделей организации образовательного процесса, ориентированного на индивидуальность ребенка и запросы его семьи.

Мы являемся не только руководителем организации, но и ведем всю методическую работу. В этом аспекте мы применяем следующие виды деятельности: повышение квалификации педагогов, организация работы методического кабинета, опытно-экспериментальная работа, пропаганда педагогических знаний среди родителей, преемственность в работе воспитателей и учителей начальной школы. Компетентностно выстроенная управленческая деятельность позволяет нам эффективно управлять качеством образовательного процесса. В процессе нашего управления присутствует новаторство и оригинальность при решении возникающих задач, а также четкое использование всех комплексов педагогического исследования при сборе необходимой информации в соответствии с поставленными целями и задачами.

Целью развития «Детского сада поселка Белоярский» в контексте управления качеством образования является создание условий, обеспечивающих оптимальное личностное развитие каждого ребенка. Одним из условий управления качеством образования является оптимизация педагогического процесса, которая осуществляется в результате работы по следующим направлениям: обновление содержания образования, организация образовательного пространства.

Одной из функций управления качеством образования является контроль, обеспечивающий совершенно необходимую для управления обратную связь. Особенностью контроля качества образования является и то обстоятельство, что оценивать в ходе контроля-мониторинга приходится проект, процесс, текущие

(промежуточные), конечные и отдаленные результаты образования.

В рамках мониторинга в детском саду проводится выявление и оценка педагогической деятельности. Цель педагогической диагностики – это определение соответствия конкретного охарактеризованного качественного образа желаемому результату, которого реально можно достичь к четко определенному моменту времени. Развернутая и тщательная диагностика результатов образовательной работы с детьми является одной из форм рефлексивной деятельности педагога, а значит и средством его профессионального и личностного роста.

Проводимый анализ позволяет нам спланировать работу по повышению квалификации педагогов, оказанию своевременной педагогической помощи, обобщению и внедрению передового педагогического опыта.

В условиях применения новых информационных технологий естественным становится выполнение целого ряда работ по управлению дошкольной образовательной организацией с помощью компьютера. При этом информация нормативного характера составляет базу для выработки оптимальных тактических, стратегических решений, связанных с регулированием финансовых, материальных, интеллектуальных и иных ресурсов.

В детском саду широко используются активные формы работы для педагогического просвещения родителей с целью ознакомления их с инновационной деятельностью: презентации новых программ и технологий, опросы и анкетирование с целью изучения общественного мнения о работе детского сада, изучение запроса семей на образовательные услуги и т.д.

Таким образом, выработанная детским садом стратегия укрепляет уверенность в работе коллектива по совершенствованию качества образовательного процесса, дает хороший старт воспитанникам в дальнейшую жизнь.

Регулирование образовательного процесса по повышению качества образования дошкольников осуществляется в детском саду по трем

направлениям:

1. Регулирование качества образовательных услуг детского сада (подбор и реализация эффективных образовательных программ, качественная разработка целевых программ, реализация эффективных технологий, обеспечивающих качество).

2. Регулирование качества педагогического состава (повышение профессиональной компетентности педагогов).

3. Регулирование качества предметно-развивающей среды в соответствии с требованиями ФГОС ДО.

Итак, мы постоянно следим за новыми тенденциями в области дошкольного образования. Несмотря на то что детский сад находится в поселке и численность воспитанников и педагогов – небольшая, они активно принимают участие в различных конкурсах разного уровня.

В целях улучшения работы по управлению качеством образовательной деятельности мы придерживаемся следующих методических рекомендаций: для проведения мониторинга используется комплекс методов: анализ документации; опросы; интервьюирование, анкетирование, направленное на изучение различных проблем, возникающих у воспитателей, специалистов, родителей и др.; включенное наблюдение (за состоянием образовательного процесса, методической и хозяйственной деятельности); психолого-педагогические методы диагностики состояния образовательного процесса.

Программа изучения качества управления ДОО включает: основные направления: развитие ребенка (и детского коллектива) как основной результат деятельности ДОО; профессиональное мастерство педагога и специалиста; педагогический процесс как объект управления; профессиональное мастерство старшего воспитателя; оценку профессиональной и управленческой деятельности руководителя.

Анализ результатов освоения ООП воспитанниками ежегодно показывает положительную динамику: к концу учебного года уровень освоения каждой образовательной области увеличивается в среднем в 3 раза, что способствует

снижению воспитанников со средним уровнем развития и исключение низкого уровня. Таким образом, ежегодно мы прослеживаем положительную динамику развития ребенка по всем видам деятельности.

Таким образом, реализуемая в МДОУ «Детский сад поселка Белоярский» модель управления качеством образовательной деятельности позволяет:

1) создать рациональную систему управления образовательной деятельностью ДОО, базирующуюся на единой методологической основе и в разработанных локальных нормативных документах;

2) повысить эффективность системы управления ДОО за счет улучшения качества принимаемых управленческих решений и эффективного контроля их исполнения;

3) обеспечить управленческую прозрачность и подготовить благоприятные условия для создания единого информационного пространства в ДОО.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выполнив исследование по теме «Современный подходы оценке качества образования в ДОО», можно сделать следующие выводы.

Процесс модернизации образования предъявил серьезные требования к дошкольным организациям, которые должны выступать гарантом защиты прав детей на развитие и образование. Ключевой вопрос модернизации – это повышение качества образования.

В условиях вариативности образования, разнообразия запросов родителей на разные виды образовательных услуг управление качеством дошкольного образования предполагает, прежде всего, установление приоритетов качества: условий для успешного образовательного процесса, оптимальной организации образовательного процесса в дошкольной организации, систематическое отслеживание результатов работы с детьми, иными словами, мониторинг, обеспечение преемственности всех ступеней образования.

Мы установили, что управление качеством образования в дошкольной образовательной организации как объективное явление социально-

педагогической действительности выступает составляющей перехода современной цивилизации к модели «устойчивого» развития.

Научные основы понятия качества образования нашли свое отражение в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации». В этом же документе для дошкольного образования устанавливается ФГОС, состоящий из трех групп требований (к структуре ООПДО, условиям ее реализации и результатам ее освоения).

Качество дошкольного образования – это такая организация педагогического процесса в детском саду, при которой уровень воспитанности каждого ребенка увеличивается в соответствии с его личностными, возрастными и физическими особенностями в процессе воспитания и обучения.

Качество дошкольного образования, в первую очередь, зависит от компетентностной деятельности ее руководителя, то есть заведующего, который создает условия для творческого поиска всех работников ДОО новых методов и форм работы с детьми. Следовательно, качество дошкольного образования – управляемый процесс.

Организуя основные цели развития своей организации, каждый руководитель вместе с коллективом организует педагогический процесс, а значит – постоянно сверяет полученные результаты с запланированными. Управление качеством предполагает постановку перед коллективом реальных, обдуманных, выверенных и обеспеченных всеми ресурсами целей.

В практической части исследования мы представили обобщение опыта работы руководителя дошкольной образовательной организации, рассмотрели модель управления качеством дошкольного образования в дошкольной организации и представили анализ ее реализации.

Мы определили, что успешность управления качеством образования в дошкольной образовательной организации определяется сформированностью у руководителя профессиональной управленческой компетентности, представляющей собой личностное образование, включающее мотивационно-ценностное отношение к управлению качеством образования, систему

профессиональных знаний и умений, профессионально значимые качества личности, обеспечивающие эффективность его деятельности по управлению качеством образования.

Итак, современный руководитель дошкольной образовательной организации стремится учесть тенденции социальных преобразований в обществе, запросы родителей, интересы детей и профессиональные возможности педагогов, осуществляя выбор путей обновления педагогического процесса и эффективного управления им.

Эффективность управления дошкольной образовательной организацией напрямую зависит от умения руководителя осознавать себя и свои личные цели, правильно распределять время и усилия. Будучи индивидуальностью, руководитель имеет дело с такими же, по существу, индивидуальностями, как он сам. Следовательно, познавая себя как индивидуальность и возможности саморазвития, руководитель сможет изучать окружающих его людей и на этой основе создавать эффективную систему работы с педагогами, а также – с родителями, от которых, в немалой степени, зависит судьба нынешних преобразований дошкольной организации.

Руководитель является лидером в системе управления, поэтому управление различными процессами в ДОО, а также качество образования в решающей степени будет зависеть от его личностных качеств и профессиональных умений.