

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра начального языкового и литературного образования

## **РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ И ЕГО ИЗУЧЕНИЕ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 511 группы

направления 44.03.01 Педагогическое образование

профиля «Начальное образование»

факультета психолого-педагогического и специального образования

**ЗУБОВОЙ ОЛЬГИ СЕРГЕЕВНЫ**

Научный руководитель

канд. филол. наук, доцент \_\_\_\_\_

Т.А. Морозова-Дорофеева

Зав. кафедрой

доктор филол. наук, профессор \_\_\_\_\_

Л.И. Черемисинова

Саратов 2018

**Введение.** Сложности во всех сферах социально-экономической и политической жизни современного общества несомненно отразились на уровне культуры речевого поведения молодых людей. Неумение правильно строить свою речь и корректно вести себя в общественных местах, отсутствие этичности и деликатности вызывают всеобщее осуждение. В связи с этим большое значение в современном обществе приобретает специальное обучение школьников культуре межличностного общения с окружающими. Речевой этикет считается одной из составляющих культуры общения. Он базируется на соблюдении правил хорошего тона, выработанных человечеством, знании норм и способность их использовать как в повседневной жизни, так и в деловом общении. По этой причине следует формировать понятие этикета, а также развивать и совершенствовать его, начиная уже с дошкольного образовательного учреждения. Причем развивать и совершенствовать так, чтобы знание норм и правил речевого поведения и способность их применять в общении стало значимым дополнением к духовным ценностям подрастающего поколения.

Научное освоение речевого этикета началось лишь во второй половине XX в. (А.А. Акишина, В.Е. Гольдин, В.Г. Костомаров, Н.И. Формановская и др.), хотя внимание исследователей он привлекал довольно давно.

Особую роль эффективность общения обретает в ходе обучения, так как этот процесс с каждым днём становится все более интенсивным и информационно-насыщенным. Таким образом, правильно организованное межличностное взаимодействие в ходе обучения непременно будет содействовать продуктивному учебному процессу. Учебная деятельность младшего школьника - это не только лишь работа по усвоению знаний, но так же и метод освоения социальной реальностью, формирование мотивационно-потребностной области ребёнка.

Актуальность представленной работы определена тем, что изучение общепризнанных норм речевого этикета в нынешнем обществе преобразуется в подлинную проблему, нацеленную на достижение успеха в

конкретном действии коммуникации, так как анализ языковых средств этикетных формул, которые гарантируют эффективный контакт между коммуникантами, дают возможность выявить методы усиления или ослабления коммуникативного влияния на собеседника.

Соблюдение речевого этикета может помочь младшему шольнику разивать и улучшать взаимодействие с детьми и взрослыми. С его помощью ребенок обладает возможностью настроить ближайшее его окружение на позитивное отношение к себе, выразить свое собственное мнение по той или иной проблеме.

Много статей и книг написано об "этикетных" проблемах. В них можно найти идеи о социальной значимости речевого этикета, о выборе этикетных формул по отношению к разным собеседникам, о функциях этикетных выражений в речевом общении.

**Цель выпускной квалификационной работы** состоит в изучении формирования речевого этикета в начальной школе.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- изучить понятие и сущность речевого этикета;
- рассмотреть главные речевые этикетные формулы;
- исследовать степень владения младшими школьниками базой речевого этикета;
- изучить процесс обучения младших школьников речевому этикету;
- проанализировать результаты контрольного эксперимента.

**Объектом** выступает речевой этикет младших школьников, **предметом** - процесс обучения младших школьников основам речевого этикета.

**Методы исследования.** При подготовке выпускной квалификационной работы применялись общенаучные и специальные методы исследования:

- аналитический;

- наблюдение за учебным процессом в школе;
- эксперимент;
- статистическая обработка данных.

Структура данного исследования определяется поставленной целью и задачами, а также обусловлена последовательным изложением материала. Работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников.

**Основное содержание работы.** Речевой этикет базируется на особенностях партнеров, вступающих в деловые взаимоотношения, ведущих деловой разговор: социального статуса субъекта и адресата общения, их места в служебной иерархии, их должности, национальности, религии, возраста, пола, характера. Речевой этикет находится в зависимости от условий, в которых происходит контакт между собеседниками. Это могут быть различного рода рабочие ситуации: презентация, конференция, собрание, симпозиум, совещание, на котором обсуждается в целом состояние компании, фирмы, предприятия, прием на работу или увольнение, консультирование, годовщина компании, корпоративы и др.

Помимо этого, речевой этикет имеет национальные особенности. Каждый народ создал свою систему правил речевого поведения. К примеру, спецификой русского языка считается присутствие в нем двух местоимений – *ты* и *вы*, которые воспринимаются как формы второго лица единственного числа. Выбор той или иной формы зависит от социального положения собеседников, характера их отношений, от официальной или неофициальной обстановки.

Учет факторов, которые формируют и характеризуют речевой этикет, знание и соблюдение общепризнанных норм речевого этикета, создает положительную атмосферу для взаимоотношений, содействует эффективности, результативности деловых отношений.

Основу речевого этикета составляют речевые формулы, характер которых зависит от особенностей общения.

В нашем исследовании мы придерживаемся определения речевого этикета Н.И. Формановской: «этикет и речевой этикет — это принятые в том или ином обществе, кругу людей правила, нормы поведения, в том числе и правила речевого поведения (в соответствии с распределением социальных ролей в официальной и неофициальной обстановке общения), которые, с одной стороны, регулируют, а с другой стороны, обнаруживают, показывают отношения членов общества по таким линиям: свой — чужой, вышестоящий — нижестоящий, старший — младший, далекий — близкий, знакомый — незнакомый и даже приятный — неприятный». Единицы речевого этикета сформированы одновременным актом номинации события и предикации и представляют собой перформативные высказывания-действия.

Другими словами, каждая группа людей, большая или малая, создается на конкретных ценностях и порядках единых для каждого ее члена. Отсюда появляются и «нормы поведения», которые непосредственным способом распространяются на речь, делая ее индикатором этого общества. Одним из наиболее ярких признаков принадлежности к коллективу считаются особенности речи.

Исследование проводилось на базе МОУ СОШ № 6 города Саратова.

Задача контрольного среза: выявление актуального уровня владения младшими школьниками речевым этикетом.

Для решения данной задачи было определено два класса – 3 «А» и 3 «Б». По уровню успеваемости все ученики различаются между собой, но неуспевающих учеников в классе нет.

Для проведения эксперимента были выделены следующие параметры:

- знание основных формул речевого этикета;
- умение использовать выражения речевого этикета в соответствии с той или иной ситуацией общения;
- умение анализировать использование способов выражения этикета с позиции уместности и целесообразности.

Анализ типичных ошибок, допущенных учащимися при выполнении заданий в ходе констатирующего этапа, позволили нам разработать и внедрить в практику обучения комплекс упражнений, основная цель которых заключается в переходе от знакомства с основными формулами речевого этикета к овладению навыками осмысленного использования их в своей речи.

Когда мы составляли комплекс упражнений, мы учитывали этап обучения и под него делали классификацию упражнений, какие теоретические сведения будут усвоены и закреплены учащимися, а какие при этом будут сформированы умения и навыки, также место этих упражнений в общей системе упражнений по русскому языку.

В ходе формирующего эксперимента был представлен комплекс упражнений для младших школьников, главная цель которого заключалась в формировании у учащихся следующих умений:

- 1) умение выделять этикетные формулы в потоке как устной, так и письменной речи;
- 2) умение разделять формулы речевого этикета по формам этикетного общения;
- 3) правильное и уместное употребление единиц речевого этикета в соответствии со стилем и ситуацией общения;
- 4) умение развернуть этикетные формулы соответственно сложившейся коммуникативной ситуации.

Данные, полученные в ходе эксперимента, анализировались по следующим критериям:

- 1)навык подбирать синонимы и синонимичные выражения к основным фразам речевого этикета;
- 2)навык правильно использовать выражения речевого этикета в соответствии с той или иной ситуацией общения.

Были предложены следующие методики.

1.Методика на подбор синонимов и синонимичных выражений к формулам речевого этикета.

2.«Клоуз – тесты»

3.Задания на нахождение и исправление ошибок в речевых ситуациях.

Результаты констатирующего и контрольного среза были проанализированы и подвергнуты статистической обработке.

По результатам констатирующего среза 2 учащихся экспериментального класса и 11 учащихся контрольного класса имеют **низкий уровень** сформированности речевого этикета. При контрольном срезе низкий уровень был отмечен у 13 школьников экспериментального класса и 10 школьников контрольного класса. Таким образом, в экспериментальном классе данный уровень повысился на 55%, а в контрольном - на 5%.

По результатам констатирующего среза 11 школьников экспериментального класса и 7 школьников контрольного класса имеют **средний уровень** сформированности речевого этикета. При контрольном срезе средний уровень был отмечен у 6 школьников экспериментального класса и у 5 школьников контрольного класса. Таким образом в экспериментальном классе данный уровень повысился на 25%, а в контрольном на 10%.

По результатам констатирующего среза 7 учащихся экспериментального класса и 3 учащихся контрольного класса имеют **высокий уровень** сформированности речевого этикета. При контрольном срезе высокий уровень был отмечен у 2 учащихся экспериментального и контрольного класса. Таким образом в экспериментальном классе данный уровень повысился на 25%, а в контрольном на 5%.

Таким образом, можно сделать вывод, что выдвинутая в начале нашего исследования гипотеза подтвердилась: степень сформированности речевого этикета значительно повысилась, в отличие от контрольного класса, где преобладающим остался по-прежнему низкий уровень.

**Заключение.** На основании рассмотрения различных систематизаций нами выделены следующие группы умений речевого общения: социокультурные, речевые, рефлексивные, в совокупности данные умения обеспечивают результативность этикетно-речевого общения. Понятие «речевой этикет» мы рассматриваем как систему стабильных формулировок, используемых в ситуациях установления и поддержания контакта, как совокупность всех этикетных речевых средств и правил их применения в тех или других ситуациях.

Конечно, не все проблемы рассмотрены в углубленной форме, которые требуют дополнительного изучения. Это создание гибких технологий формирования речевого этикета учащихся, исследование и создание иных методов внедрения данных умений, более подробная разработка методико-технологического обеспечения данного процесса.