

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра начального языкового и литературного образования

**РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ: ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ В ДОШКОЛЬНОМ И
НАЧАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 412 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиля «Начальное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования

МЕЩЕРЯКОВОЙ НАТАЛИИ ИВАНОВНЫ

Научный руководитель
канд. филол. наук, доц.

Ю.О.Бронникова

Зав. кафедрой
доктор филол. наук, доц.

Л.И. Черемисинова

Саратов 2018

Введение. Этикет речевого общения играет важнейшую роль для успешной деятельности человека в обществе, его личностного и профессионального роста, построения крепких семейных и дружеских отношений.

Язык этикета, в том числе речевого, нужно специально изучать. Большое внимание речевому этикету уделяется в работах В.Е. Гольдина, Н.И. Формановской, Т.А. Ладыженской, А.Г. Балакая, М.А. Кронгауза. Но практических разработок для внедрения изучения этого важного в культуре речи пласта в школе сравнительно немного. С одной стороны, видимо, эта работа представляется не самой актуальной и важной по сравнению, например, с обучением младших школьников орфографии или грамматике. С другой стороны, учителя не располагают достаточным количеством специальных упражнений по речевому этикету. В букварях и даже учебниках русского языка задания по речевому этикету носят, как правило, единичный характер.

Уже в раннем возрасте дети с помощью взрослых учатся постигать окружающий мир, разговаривать посредством подражания речи окружающих. Ребенок практически перенимает от родителей, воспитателей, учителей простейшие нормы речевого этикета (как правильно поздороваться или попрощаться, как обратиться к взрослому, а как к ровеснику и т.п.).

Развитие культуры речевого поведения должно начинаться уже в дошкольном возрасте, так как любой педагог знает, что гораздо проще с самого начала научить правильно, чем переучивать, ведь первоначальная информация воспринимается и запоминается лучше. Следовательно, должна осуществляться преемственность с целью достижения единой системы образования. Именно поэтому одним из важнейших требований ФГОС является обеспечение преемственности основных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, среднего профессионального и высшего профессионального образования».

Под преемственностью должна пониматься единая организация на границах между различными этапами или формами обучения (детсад – школа, школа – ВУЗ) целостности в системе образования. Соблюдение преемственности дошкольного и начального образования особенно актуально для формирования речевой культуры и овладения нормами речевого этикета.

Объект исследования: дети дошкольного и младшего школьного возраста.

Предмет исследования: уровень овладения детьми дошкольного и младшего школьного возраста речевыми этикетными формулами.

Цель данной работы – определить, в чем проявляется преемственность изучения речевого этикета в дошкольном и начальном образовании.

Для достижения поставленной цели решались следующие задачи:

- изучить научно-методическую литературу по проблеме;
- проследить, какие изменения произошли в речевом этикете и как эти изменения отразились в речи младших школьников;
- проанализировать существующие УМК в аспекте изучения речевого этикета;
- провести с помощью анкетирования исследование понимания речевого этикета детьми дошкольного и младшего школьного возраста и проанализировать полученные результаты;
- подвести итоги исследования и сделать выводы.

Работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников и приложений.

Во введении обосновывается актуальность темы, определяются объект и предмет исследования, формулируется цель и задачи ВКР.

В первом разделе представлены теоретические основы исследования.

Во втором разделе рассматривается преемственность изучения речевого этикета в дошкольном и начальном образовании.

Третий раздел посвящен исследованиям речевого этикета в детском саду и в школе.

В заключении подводятся итоги исследования.

Основное содержание работы.

В нормативных документах Министерства образования и науки РФ, в научной литературе, в выступлениях педагогов, психологов, медиков и общественных деятелей преемственность системы образования рассматривается в логике обеспечения его непрерывности и поступательного развития ребенка.

Реализация принципа преемственности относится к числу важнейших проблем в педагогике. Являясь одним из условий обеспечения непрерывного образования и поступательного развития ребенка, преемственность определяется как связь и согласованность каждого компонента методической системы образования (целей, задач, содержания, методов, средств и форм организации).

Для осуществления преемственного обучения речевому этикету особое значение имеют методы и формы работы, которые основываются на коммуникативной деятельности детей (групповая и парная формы работы, разыгрывание речевых ситуаций, ролевая игра) и требующие от них постоянного общения между собой и с педагогом. Такие формы и методы работы становятся не только средством усвоения нового материала, но и средством формирования навыков межличностного общения, установления доброжелательных контактов с товарищами, формирования отношений сотрудничества с педагогом, т.е. средством социализации ребенка, подготовки к переходу на новый этап развития.

Преемственность между младшей и старшей группами детского сада, а также между детским садом и школой осуществляется путем усложнения приемов, использованных в рамках того или иного метода, постепенного

овладения детьми навыками речевого этикета, а также проявляется в повторении формул речевого этикета, уже известных детям.

Содержание обучения, учитывающее реализацию преемственных связей, основывается на отборе формул речевого этикета с учетом того, что ко времени поступления в школу у детей в ходе естественного овладения языком и в результате предшествующего воспитания культуры речевого общения в основном сформирован пассивный запас наиболее часто употребляемых формул речевого этикета. Поэтому формулы, усвоенные детьми до начала обучения в школе, необходимо включать в содержание работы на уровне повторения. К таким формулам относятся наиболее употребительные формы приветствия, извинения, обращения, ласкательные формы обращений. При этом особое внимание должно уделяться активизации изученных формул в практике детей, отработке правильного интонационного оформления речевых высказываний.

Основным средством осуществления преемственности в обучении речевому этикету будет являться речевая ситуация. На основе структурных компонентов была проведена классификация ситуаций общения, включенных в обучение и характерных для детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста. В качестве дифференцирующих были определены характеристики адресата общения по возрасту, по степени родства и знакомства, а также официальный и неофициальный характер общения. Являясь основным и наиболее подвижным звеном в организации педагогической деятельности по формированию речевой культуры общения, речевая ситуация обеспечивает основные содержательные линии преемственности. Поступательное предъявление типичных ситуаций, т.е. моделей контактов, в которых реализуются речевые действия общающихся при выполнении достаточно типичных социально-коммуникативных ролей позволило обеспечить преемственность в формировании речевого этикета. Важнейшим компонентом ситуации, связанной с речевым этикетом, является мотив употребления формулы вежливости, который продиктован

потребностью наилучшим образом реализовать цель общения: запросить информацию, поддержать разговор и т.д. На основе сформированной в детском саду потребности внимательно относиться к этикетной стороне устной формы общения в начальной школе мы обратились к культуре письменного общения.

Педагогическим условием, обеспечивающими успешность реализации преимущественности в обучении речевому этикету детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста, также является интеграция обучения речевому этикету и изучения русского языка, основывающаяся на общности грамматических сведений и материала по речевому этикету. В условиях перехода от дошкольного к школьному этапу обучения особенно важно не только дать детям знания формул речевого этикета, но и научить ребенка ориентироваться в новых для него условиях общения.

Итак, для осуществления преимущественного обучения речевому этикету особое значение имеют методы и формы работы, которые основываются на коммуникативной деятельности детей (групповая и парная формы работы, разыгрывание речевых ситуаций, ролевая игра) и требующие от них постоянного общения между собой и с педагогом.

Основным средством осуществления преимущественности в обучении речевому этикету будет являться речевая ситуация.

Важнейшим компонентом ситуации, связанной с речевым этикетом, является мотив употребления формулы вежливости, который продиктован потребностью наилучшим образом реализовать цель общения: запросить информацию, поддержать разговор и т.д.

Важно не только дать детям знания формул речевого этикета, но и научить ребенка ориентироваться в новых для него условиях общения.

Для определения знаний в области речевого этикета, а также выявления преимущественности между дошкольным учреждением и школой, было проведено исследование с помощью анкетирования детей дошкольного

возраста (младшая, средняя, старшая, подготовительная группы) и детей младшего школьного возраста (с 1 по 4 класс). Для более полного представления о знаниях речевого этикета, а также для определения преемственных связей в обучении речевому этикету между детским садом и школой анкетирование проходили 12 дошкольников (по 3 человека из каждой возрастной группы дошкольного образовательного учреждения) и 20 младших школьников (по 5 человек из каждого класса в школе). В анкетировании участвовали дети из МАДОУ «Детский сад с. Подстепное» ЭМР Саратовской области и из МБОУ «Основная общеобразовательная школа с. Подстепное» ЭМР Саратовской области, всего 32 человека. В анкете было представлено 20 вопросов на определение знания речевого этикета (приветствие, представление, просьба, отказ, извинение, прощание, поздравление, комплимент, речевой этикет за столом). Анкетирование проводилось индивидуально, с каждым ребенком, примерное время для ответов на вопросы анкеты заняло 15 минут.

В процессе анкетирования дошкольники затруднялись ответить на некоторые вопросы, в этих случаях создавались различные речевые ситуации, чтобы ребенок понял и смог ответить на вопрос анкеты. Например, вопросы №1 «Что такое речевой этикет?», №3 «Если бы возникла ситуация, в которой вам необходимо представиться незнакомому человеку. С каких слов вы бы начали?», №5 «Что вы говорите, отказывая приятелю в просьбе?» для некоторых детей были перефразированы: №1 «Что такое вежливость? Можешь ли ты вежливо говорить?», №3 «В твою группу пришел новый мальчик (девочка), а ты хочешь с ним (ней) подружиться, познакомиться, как ты это сделаешь, что ему (ей) скажешь?», №5 «Представь, ты играешь со своей любимой игрушкой (машина, кукла, плюшевый медведь, котенок, книга с картинками и др.), к тебе подошел мальчик (девочка) и попросил(-а) у тебя игрушку, как ты ему (ей) откажешь?»

Младшие школьники без затруднений отвечали на вопросы анкеты, но не все, включая дошкольников смогли понять и ответить на вопрос №13 «Что

такое комплимент?», слово «комплимент» для многих было незнакомо, поэтому этот вопрос разбирали в процессе анкетирования.

Для более полного представления об уровне сформированности речевого этикета и использовании формул речевого этикета в бытовых ситуациях было проведено наблюдение за дошкольниками и младшими школьниками в процессе их свободной деятельности, на прогулке, в различных играх.

В результате анкетирования детей дошкольного возраста выявлено, что уровень формирования навыков речевой культуры индивидуальный, зависит от семейного общения, от того, применяют ли взрослые речевой этикет в повседневной жизни. Практически на все вопросы анкеты дети ответили самыми распространенными формулами речевого этикета. Рассмотрим некоторые случаи.

Большинство детей не знают понятия «речевой этикет» (4 года – 67%, 5 лет – 33%, 6 лет – 67%, 7 лет – 33%) и характеризуют его как «хорошие слова», «вежливые слова», хотя употребляют его в общении. Также выявлено, что дети еще затрудняются подобрать формулу речевого этикета в различных ситуациях. Некоторые дети при отказе в просьбе не используют смягченные формулы отказа, а отвечают категорично (5 лет – 33%, 6 лет – 33%). При приветствии и прощании с людьми старшего поколения (воспитателя, бабушку, дедушку и т.д.) дети еще не понимают границ между возрастными и здороваются и прощаются как с равным по возрасту, другом (подругой), используя при этом просторечные формулы «привет» (5 лет – 33%, 6 лет – 67%, 7 лет – 67%), «пока» (4 года – 100%, 5 лет – 33%, 6 лет – 67%, 7 лет – 67%).

Понятие комплимент дети либо не знают (4 года – 33%, 5 лет – 100%, 6 лет – 33%, 7 лет – 67%), либо охарактеризовывают каждый по своему, не понимая смысла слова.

На вопрос «Нужно ли здороваться, начиная разговор по телефону?» все дети в каждой возрастной группе ответили «да».

На вопрос «Если вы дома с близкими садитесь ужинать, что вы говорите?» некоторые дети ничего не говорят (4 года – 100%, 5 лет – 67%, 6 лет – 33%) «Когда вы поужинали, что вы говорите?» (4 года – 33%, 5 лет – 33%, 6 лет – 33%, 7 лет – 33%). Это зависит от воспитания в семье, так как в большинстве семей в этих ситуациях не применяют формулы речевого этикета «приятного аппетита», «спасибо», соответственно и дети также не употребляют этих формул.

При сравнении результатов анкетирования групп дошкольного возраста выявлено, что осознание детьми речевого этикета растет, но уровень употребления детьми формул речевого этикета в общении незначительный. Это говорит о том, что нет целенаправленной работы по изучению и употреблению формул речевого этикета. Дети используют его в процессе повседневных занятий и действий, но для повышения уровня владения речью воспитателю необходимо не только постоянно напоминать детям о том, что необходимо вежливое общение, но и вести целенаправленную работу по изучению формулами речевого этикета.

В результате анкетирования детей начальных классов выявлено, что практически все ученики имеют представление о речевом этикете и применяют его в повседневной жизни. На констатирующем этапе детям предлагалось назвать этикетные формулы, которые они используют в конкретных речевых ситуациях (обращение, приветствие, знакомство, прощание и др.).

В 1,2,3 классе уровень владения речевым этикетом одинаковый есть различия в формулах на отдельно поставленные вопросы.

В 1 классе понятие «речевой этикет» 60% учеников охарактеризовали как «вежливые слова». Это более близкое определение речевого этикета, чем в 4 классе, где все дети ответили, что речевой этикет – это правила

поведения. Также в 1 классе дети затруднялись охарактеризовать понятие комплимент, хотя (после выяснения понятия) многие делают комплименты родным, близким, одноклассникам. На вопрос нужно ли здороваться, начиная разговор по телефону, почти все дети во всех классах ответили «да».

На вопрос «Что вы говорите близким, когда они болеют?» дети 1 класса не знают, что говорить в этой ситуации либо не понимают самого вопроса, так как все ответили, что ведут себя тихо и ухаживают за больным.

Во 2 классе ответы детей мало отличаются от ответов 1 класса. Это говорит о том, что уровень речевого этикета во 2 классе остался на прежнем уровне.

В 3 классе ответы детей более близки к ответам 4 класса, хотя есть различия. Например, вопрос «Если вы дома с близкими садитесь ужинать, что вы говорите?», ответы прозвучали «Ничего». Это говорит о том, что в семьях не применяют формул речевого этикета в данной ситуации, а также практических занятий по речевому этикету в школе нет. Учитель, конечно, должен в свою внеурочную деятельность включать такие занятия согласно ФГОС, но их нет. Также в 3 классе дети иногда не понимали суть вопроса и отвечали совсем другое.

В 4 классе дети ответили на все вопросы анкеты по сравнению с 1-3 классами. Как и в 3 классе на вопрос « что вы говорите, когда поужинали?» многие ничего не говорят. Возможно, это не принято в семье, хотя дети знают речевые формулы в данной ситуации, но не применяют их. Некоторые дети, например, в 4 классе знают формулы, но иногда забывают о речевом этикете, так как ответной реакции у людей не происходит на использование речевого этикета.

Все ученики с 1 по 4 класс используют и владеют самыми распространенными формулами речевого этикета. Нет разнообразия в формулах, нет развернутых ответов на вопросы.

В процессе наблюдения выявлено, что в игровых ситуациях, в общении между собой дети редко применяют речевой этикет, в основном только при обращении ко взрослому (учителю и др.), но не в отношении близких взрослых.

Наблюдая за детьми, можно сделать вывод, что дети не считают необходимым применять формулы речевого этикета. В планах учителей нет занятий по речевому этикету, либо их так мало и они непостоянны, что дети, начав усваивать формулы речевого этикета, тактику общения, тут же забывают об этом, погружаясь в изучение новой информацией. Учителя, видя, что дети не применяют формулы речевого этикета в общении, не предпринимают никаких действий. А это очень важно для развития детей, которым в будущем со знанием формул вежливости и особенности их применения, будет легче вступить в контакт с незнакомыми людьми, упроститься общение, не будет натянутости, неловкости. Ведь разговаривая с вежливым человеком, люди невольно тянутся к нему, у них складывается хорошее впечатление о нем.

Из опроса был сделан вывод, что необходимо учить и упражнять детей в употреблении форм вежливого обращения. Это является неотъемлемой потребностью уроков русского языка, которые не только формируют у школьников навыки грамотного письма, правильного произношения и словоупотребления, но и раскрывают нужные для каждого человека нормы обращения в культурном обществе.

Заключение. Итак, сопоставив полученные данные опроса детей дошкольного и младшего школьного возраста, отметим, что уровень владения речевыми формулами недостаточно высок. Дети владеют только самыми распространенными речевыми формулами и не всегда знают, какие из них в каких речевых ситуациях следует использовать.

При сравнении результатов анкетирования школьников и дошкольников, выявлено, что уровень речевого этикета у младшеклассников

повышается незначительно. Также есть проблемы с построением фраз и восприятия речевых норм. Более старшие ребята умеют выбрать ту или иную формулу речевого этикета в общении, младшие не всегда понимают значение этих формул.

Сегодня одной из актуальных задач, стоящих перед начальной школой, является обучение детей речевому этикету. Но из анализа УМК видно, что в азбуках и учебниках русского языка задания по речевому этикету носят, как правило, единичный характер. Поэтому для эффективного овладения речевым этикетом необходимо использовать специально разработанную методическую литературу, в которой обучение речевому этикету идет на протяжении всего курса обучения русскому языку в начальной школе. Это способствует выработке у учащихся необходимых практических умений в использовании в своей речи формул речевого этикета, сознательно отбирать наиболее уместные этикетные формулы, правильно употреблять их в своей речи, уместно пользоваться вербальными и невербальными способами выражения вежливости в русском языке.

Важно понимать, что для эффективного овладения речевым этикетом обучение надо начинать с детского сада. Это способствует уже с дошкольного возраста формироваться умениям взаимодействовать с людьми, нормам поведения, базирующихся на этикете.

Для осуществления преемственного обучения речевому этикету особое значение имеют методы и формы работы, которые основываются на коммуникативной деятельности детей (групповая и парная формы работы, разыгрывание речевых ситуаций, ролевая игра) и требующие от них постоянного общения между собой и с педагогом. Основным средством осуществления преемственности в обучении речевому этикету является речевая ситуация. Важнейшим компонентом ситуации, связанной с речевым этикетом, является мотив употребления формулы вежливости, который

продиктован потребностью наилучшим образом реализовать цель общения: запросить информацию, поддержать разговор и т.д.

Важно не только дать детям знания формул речевого этикета, но и научить ребенка ориентироваться в новых для него условиях общения.

Результаты исследования показывают, что дети владеют только самыми распространенными речевыми формулами и не всегда знают, какие из них в каких речевых ситуациях следует использовать. Это говорит о том, что нет преемственного обучения речевому этикетному общению. А детям важно дать знания в области вежливого общения. Ведь всем известно, что грамотная, взвешенная и чёткая речь – один из главных атрибутов успешного человека.