

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

Кафедра физической культуры и спорта

**ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В БАСКЕТБОЛЬНОЙ  
КОМАНДЕ**

**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

Студента 5 курса 52 группы  
направления (специальности) 44.03.01 «Педагогическое образование»  
код и наименование направления (специальности)  
факультета физической культуры и безопасности жизнедеятельности  
наименование факультета, института, колледжа  
Кудрявцева Кирилла Александровича

Научный руководитель

доцент, кандидат психологических наук

должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_  
дата, подпись

Смирнов В.М.

инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой

доцент, кандидат педагогических наук

должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_  
дата, подпись

Викулов А.В.

инициалы, фамилия

Балашов 2018

## ВВЕДЕНИЕ

Межличностные конфликты охватывают практически все сферы человеческой жизнедеятельности. Область физической культуры и спорта не является в этом смысле исключением. Многие исследователи даже считают, что спорт – это своего рода агрессия, трансформированная в конструктивное русло.

Разнообразные конфликты возникают и в индивидуальных видах спорта, но командные игровые виды без напряжения, конфликтов и проблем с взаимопониманием практически не обходятся. Любая команда состоит из определенного количества спортсменов. В частности, баскетбольная команда полностью состоит из двенадцати игроков, а на площадке одновременно находятся пять спортсменов. В то же время каждый человек является личностью со свойственными ему индивидуально-психологическими особенностями. При этом у каждого бывают свои амбиции, желание выделиться и самоутвердиться, несмотря на общие спортивные цели. Поэтому без конфликтов в спортивной команде обычно не обходиться.

С другой стороны, факт влияния благоприятного психологического климата в команде и психологической совместимости спортсменов на результаты и спортивные достижения является практически аксиомой. Поэтому одной из важнейших задач учителя физической культуры или тренера является налаживание бесконфликтного взаимодействия в команде, что практически невозможно, а помощь в конструктивном разрешении возникающих конфликтных ситуаций.

Учитель физической культуры и тренер должны четко осознавать необходимость своевременного предупреждения возникновения конфликтных отношений. Это вызывается тем, что если они не преодолеваются, то разлагая команду, снижая ее сплоченность, угнетающее влияют на людей, сковывают их инициативу, отрицательно сказываются на психологическом климате и результативности спортивных достижений.

Таким образом, проблема профилактики и разрешения конфликтов в спортивной команде является чрезвычайно актуальной, особенно для юношеского возраста со свойственными ему максимализмом и конфликтностью, и для баскетбола как чрезвычайно контактного вида спорта.

**Объект исследования:** социально-психологические процессы в малой группе.

**Предмет исследования:** профилактика конфликтов в баскетбольной команде

**Цель исследования:** изучение конфликтов, возникающих в процессе спортивного взаимодействия и их профилактика.

**Задачи исследования:**

- 1) теоретический анализ проблемы профилактики конфликтов в спортивных командах;
- 2) экспериментальное исследование особенностей поведения в конфликтной ситуации игроков баскетбольной команды;
- 3) разработка и реализация программы профилактики возникновения конфликтов в баскетбольной команде.

**Методы исследования:** теоретический анализ и синтез литературных источников, методы сравнения, обобщения и аналогии, психологическое тестирование, педагогический эксперимент, методы математико-статистической обработки данных.

**Структура работы:** выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников, включающего 39 наименований.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

**Первая глава «Теоретический анализ проблемы возникновения конфликтов и их профилактики в спортивных коллективах»** посвящена обзору и анализу литературных источников по тематике исследования.

Проблема исследования конфликтов в антропо-ориентированных науках имеет давнюю историю. Разнообразные конфликты изучаются в рамках социологии, психологии, педагогики и других научных и прикладных дисциплин.

Конфликтом (от лат. *conflictus* – столкновение) обычно называют столкновение разнообразных точек зрения, мнений, позиций, взглядов людей. Обычно конфликт сопровождается нервным напряжением и негативными эмоциями.

Конфликт складывается из нескольких составляющих: конфликтной ситуации, участников конфликта и инцидента, непосредственно запускающего механизм конфликтного взаимодействия. Существуют разнообразные классификации конфликтов. Чаще всего исследователи выделяют межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, личностно-групповой конфликт и внутриличностный конфликт. В спортивной деятельности мы можем встретить примеры всех вышеперечисленных конфликтов.

Разрешение конфликта может быть как конструктивным (ведет к согласованию точек зрения и улучшению процесса межличностного взаимодействия), так и деструктивным (ведет к ухудшению взаимоотношений и рассогласованию межличностного взаимодействия). Причины конфликтов могут быть как объективными, так и субъективными. В качестве основной объективной причины выступает недостаток любого рода ресурсов. К субъективным причинам конфликта могут быть отнесены индивидуально-психологические особенности людей.

Применительно к спорту понятие «конфликт» можно сформулировать так: это форма проявления противоречия, характеризующаяся острым столкновением взаимодействующих субъектов спортивной деятельности (спортсменов, тренеров, спортивных руководителей, спортивных и связанных с ними организаций), их интересов и отношений.

Причинами возникновения спортивных конфликтов могут быть

разногласия по вопросам организации соревнований, неодинаковый уровень физической и технической подготовленности, различия в психофизиологических характеристиках спортсменов, разные взгляды на тренировочный и соревновательный процессы, бытовые разногласия, несовместимость по индивидуально-психологическим особенностям и т.д.

Управление конфликтами в спортивной команде является одной из задач тренера. Для этого тренер должен использовать весь имеющийся в его распоряжении потенциал психолого-педагогических методов убеждения и воздействия.

**Во второй главе «Экспериментальное исследование конфликтного поведения в баскетбольной команде»** представлены результаты реализованного эмпирического исследования.

Всего в баскетбольной команде 12 человек, на поле одновременно присутствует 5 человек. Поэтому в нашем исследовании и принимало участие 12 человек – воспитанников баскетбольной секции МКОУ Средняя школа № 1 г. Жирновска Волгоградской области. Все наши испытуемые – юноши в возрасте – 15 -16 лет.

Для проведения исследования использовались следующие психодиагностические методики.

1. Методика А.Фидлера для оценки психологической атмосферы в группе.
2. Методика К. Томаса для исследования предрасположенности к конфликтному поведению и определению типов поведения в конфликте.
3. Методика оценки уровня конфликтности личности Ф. Ряховского.

По итогам реализации диагностического исследования нами были получены следующие результаты.

1. Исследование психологического климата в коллективе продемонстрировало, что лишь половина игроков команды считают атмосферу, царящую в их коллективе, относительно благоприятной. А это

значит, что юноши не в полной мере удовлетворены своей спортивной деятельностью, условиями, в которых она протекает, ее процессом и результатами, ими переживается состояние не полной удовлетворенности отношениями с товарищами по команде и тренером. Все это может понижать настроение спортсмена, его творческий потенциал, отрицательно влиять на желание продолжать играть в этой команде, применять свои творческие и физические силы на пользу окружающим людям. И в свою очередь это может сказываться на отношении к другим спортсменам, а, следовательно, и на успешности всей команды в целом.

2. Анализ результатов по методике К. Томаса показал, что спортсмены демонстрируют разнообразные способы поведения в конфликтах в зависимости от ситуации, что в свою очередь свидетельствует об их гибкости. Часть предпочитает соперничество, что не удивительно, так как спорт в своей основе предполагает противоборство личностей. Во многих случаях юноши идут на компромисс, они умеют жертвовать своими собственными интересами ради команды, ставить интересы команды выше собственных. Кроме того, игроки данной команды способны на сотрудничество, способны договариваться друг с другом во имя достижения надличностных целей ради общих спортивных интересов.

3. Подводя итоги проведенной методики оценки уровня конфликтности личности, нами были получены результаты, согласно которым у большинства преобладает средний уровень конфликтности, таким людям чаще всего приходится конфликтовать лишь потому, что нет иного выхода и другие средства исчерпаны. Такие люди твердо отстаивают свое мнение, не думая о том, как это отразится на их положении в обществе или приятельских отношениях, но при этом не выходят за рамки корректности и не унижаются до оскорблений, что вызывает к ним уважение.

Общие данные диагностического исследования свидетельствуют о среднем уровне конфликтности игроков баскетбольной команды.

Несмотря на то, что по результатам диагностического исследования уровень конфликтности игроков находится на среднем уровне, для того, чтобы ситуация оставалась такой же благоприятной, нами была разработана программа профилактики конфликтов для игроков баскетбольной команды. Программа рассчитана на 4 занятия. Занятия проводились со спортсменами в течение года вместо одной из тренировок (которые проводятся три раза в неделю).

Цель программы: формирование у спортсменов навыков предотвращения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Занятие 1.

Цель: знакомство с командой. Погружение участников в тематику занятия.

Занятие 2.

Цель: формирование навыка разрешения конфликтных ситуаций

Занятие 3.

Цель: формирование навыка конструктивного разрешения конфликтных ситуаций

Занятие 4.

Цель: отработка навыка разрешения конфликтных ситуаций

С целью изучения эффективности проведенной нами профилактической работы нами была проведена повторная диагностика преобладающего типа поведения в конфликтной ситуации у участников программы. Она показала, что в результате проведения профилактической работы у спортсменов были сформированы устойчивые навыки конструктивного разрешения конфликтов.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Межличностные конфликты являются неотъемлемой частью спортивного взаимодействия, особенно в игровых видах спорта. Поэтому

проблема профилактики конфликтов в спортивных коллективах является чрезвычайно актуальной.

Конфликтом называют столкновение разнообразных точек зрения, мнений, позиций, взглядов людей. Обычно конфликт сопровождается нервным напряжением и негативными эмоциями. Конфликт складывается из нескольких составляющих: конфликтной ситуации, инцидента и участников конфликта. Существуют разнообразные виды конфликтов: межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, личностно-групповой конфликт, внутриличностный конфликт. Кроме того, конфликты делятся на деловые (спортивно-деловые) и личностные, реальные и латентные, конструктивные и деструктивные.

Применительно к спорту понятие «конфликт» можно сформулировать так: это форма проявления противоречия, характеризующаяся острым столкновением взаимодействующих субъектов спортивной деятельности: тренеров, спортсменов, целых спортивных команд и т.д. Тренер и учитель физической культуры должны обладать навыками конструктивного разрешения конфликтов, управления конфликтами и навыками предотвращения конфликтов.

В экспериментальном исследовании конфликтного поведения игроков баскетбольной команды принимали участие 12 человек. Возраст испытуемых – 15-16 лет.

В качестве диагностического инструментария использовались следующие методики: методика А.Фидлера для оценки психологической атмосферы в группе, методика К. Томаса для исследования предрасположенности к конфликтному поведению и определению типов поведения в конфликте и методика оценки уровня конфликтности личности Ф. Ряховского.

После проведения диагностического исследования мы получили следующие данные.



1. По результатам исследования относительно благоприятной атмосферы в своей команде считают лишь половина опрошенных спортсменов. А это значит, что юноши не в полной мере удовлетворены своей спортивной деятельностью, условиями, в которых она протекает, ее процессом и результатами, ими переживается состояние не полной удовлетворенности отношениями с товарищами по команде и тренером. Все это в свою очередь может понижать настроение спортсмена, его творческий потенциал, отрицательно влиять на желание продолжать играть в этой команде, применять свои творческие и физические силы на пользу окружающим людям. Все это может сказываться на отношении к другим спортсменам, а, следовательно, и на успешности всей команды в целом.

2. Спортсмены демонстрируют разнообразные способы поведения в конфликтах, в зависимости от ситуации, что в свою очередь свидетельствует об их гибкости. Часть предпочитает соперничество, что не удивительно, так спорт в своей основе предполагает противоборство личностей. Во многих случаях юноши идут на компромисс, они умеют жертвовать своими собственными интересами ради команды, ставить интересы команды выше собственных. Кроме того, игроки данной команды способны на сотрудничество, способны договариваться друг с другом во имя достижения надличностных целей ради общих спортивных интересов.

3. У большинства опрошенных баскетболистов преобладает средний уровень конфликтности, таким людям чаще всего приходится конфликтовать лишь потому, что нет иного выхода и другие средства исчерпаны. Такие люди твердо отстаивают свое мнение, не думая о том, как это отразится на их положении в обществе или приятельских отношениях, но при этом не выходят за рамки корректности и не унижаются до оскорблений, что вызывает к ним уважение.

Несмотря на то, что по результатам диагностического исследования уровень конфликтности игроков находится на среднем уровне, для того, чтобы ситуация оставалась такой же благоприятной, нами была разработана

программа профилактики конфликтов для игроков баскетбольной команды. Программа рассчитана на 4 занятия. Занятия проводились со спортсменами в течение года вместо одной из тренировок (которые проводятся три раза в неделю). Цель программы - формирование у спортсменов навыков предотвращения конфликтов и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

С целью изучения эффективности проведенной нами профилактической работы нами была проведена повторная диагностика преобладающего типа поведения в конфликтной ситуации у участников профилактической программы. В результате проведения профилактической работы у спортсменов были сформированы навыки конструктивного разрешения конфликтов.