

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»  
Балашовский институт (филиал)

Кафедра безопасности жизнедеятельности

**ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ  
В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 441 группы  
направления подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»,  
профиля «Безопасность жизнедеятельности»,  
факультета физической культуры и безопасности жизнедеятельности  
Пряхиной Татьяны Юрьевны

Научный руководитель доцент  
кафедры безопасности жизнедеятельности,  
кандидат педагогических наук, доцент \_\_\_\_\_ С.А. Изгорев  
(подпись, дата)

Зав. кафедрой безопасности жизнедеятельности  
кандидат медицинских наук,  
доцент \_\_\_\_\_ Н.В. Тимушкина  
(подпись, дата)

**Балашов 2018**

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** Человеческая жизнь состоит из постоянных споров, поиска истины, отсеивания мнений. Порой из такого спора рождается истина, как говорили древние, но чаще, как показывает опыт современности — конфликт. Конфликты сопровождают нас всегда и везде — в рабочем коллективе и семье, транспорте и торговой точке, по месту образования и в учреждениях досуга. Одни конфликты нас бодрят, а другие вызывают стресс.

Важно, чтобы конфликтная ситуация не переросла в стресс, неприятности, не испортила межличностные отношения. Необходимо уметь правильно вести себя в конфликте или вовсе его избегать, а для этого важно знать и понимать, что же такое конфликт и как им управлять.

Тема конфликтов изучается специалистами разных отраслей знаний, как в нашей стране — И. С. Веренко, О. Н. Громова, А. В. Дмитриев, А. И. Донцов, Ю. Г. Запрудский, М. М. Рыбакова, Б. И. Хасан и др., так и за рубежом — Р. Дарендорф, Л. Козер, Л. Кренсберг, З. Фрейд и др. Это психологи, социологи, педагоги, а порой и правоведы. Столь разноплановый научный подход обеспечивает доскональное изучение проблемы конфликта и управления им: понятие, типология, источники, фазы протекания и пр.

К числу причин и факторов, провоцирующих конфликт, ученые относят биологические, социальные и личностные детерминации поведения личности.

Подростковый возраст – период развития человека, переходный этап между детством и взрослостью. Советский психолог Д. Б. Эльконин выделял два периода в эпохи подростничества: младший подростковый возраст (12–14 лет) и старший подростковый возраст (ранняя юность 15–17 лет).

Современная наука определяет подростковый возраст в зависимости от страны (региона проживания) и культурно-национальных особенностей, а также пола (от 12 до 17 лет).

Согласно терминологии Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА), подростки – лица в возрасте 10-19 лет (ранний подростковый возраст -10-14 лет; поздний подростковый возраст-15-19 лет). По данным ООН, на 2018 год в мире насчитывалось более миллиарда подростков.

Распространенное сейчас слово тинэйджер происходит от английского «teen» – составной части в названиях чисел от 13 до 19, и «age» – возраст, то есть тинэйджер – буквально, лицо в возрасте 13-19 лет.

Подростковый возраст — трудное время, как для детей, так и для родителей, и педагогов. Тема подросткового конфликта неисчерпаема. Это одна из проблем, которую можно назвать извечной. Пока существуют люди, пока развивается общество, существуют и споры, приводящие к конфликтным ситуациям. Одним из наиболее кризисных возрастных периодов является подростковый возраст. Именно в это время становления личности ребенок становится «трудным». Как правило, подросткам присущи предельная неустойчивость настроения, поведения, постоянные колебания самооценки, ранимость, неадекватность реакции. В этом возрасте особенно приходится сталкиваться с конфликтами и осложнениями. Все это требует от взрослых, окружающих подростка, пристального внимания, предельной тонкости, деликатности, вдумчивости.

Ребенок, достигший этого сложного возраста, борется за свободу с отчаяньем юношеского максимализма: скандалами, сигаретами, алкоголем, уходом из дома, однако ему нужна не столько сама свобода, сколько признание права самому принимать решения, чувствовать себя самостоятельным и взрослым человеком. Таким образом, проблема конфликтов в подростковом возрасте была и остается всегда актуальной.

**Цель исследования** – разработать программу профилактики социальных конфликтов в подростковой среде.

**Объект исследования** – учебно-воспитательный процесс в образовательной организации.

**Предмет исследования** – формирование знаний, умений обучающихся по профилактике социальных конфликтов в образовательном пространстве.

**Задачи исследования:**

1. Проанализировать причины социальных конфликтов на современном этапе.
2. Подобрать диагностический инструментарий для определения склонности к конфликтному поведению у обучающихся и социометрической структуры группы.
3. Разработать комплекс мероприятий по профилактике социальных конфликтов у обучающихся подросткового возраста.

**Методы исследования:** анализ научно-педагогической литературы, беседа, опрос, анкетирование, тестирование, математическая обработка данных.

**Структура бакалаврской работы.** Работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы, состоящего из 42 источников и приложения.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

В первой главе **«Теоретические аспекты социально-психологических конфликтов»** рассматриваются основные подходы к пониманию конфликта, его особенностей и динамики развития, особенностей конфликтов в подростковом возрасте.

Конфликты в нашем обществе рассматриваются как явление негативное, но наука по этому поводу пока не дала своего вердикта. Есть ряд теорий, которые считают конфликты неизбежным и даже полезным для развития социума и отдельной личности явлением. Под конфликтом понимается попытка достижения цели через подчинение, навязывание своей воли, мировоззрения, удаление или даже уничтожение противника, который также хочет достичь той же цели. Крайней формой проявления социальных конфликтов является достижение цели противоборствующими сторонами

путем оттеснения от эффективной конкуренции, снижения их статуса или престижа. Конфликты, носящие межличностный характер основаны на эмоциях и субъективно-объективных антипатиях. Межгрупповые конфликты носят безликий характер, хотя возможны и вспышки личной неприязни.

Возникший конфликт остановить гораздо труднее, чем предупредить, особенно в подростковой среде, которая характеризуется особенностями его развития. В первую очередь это импульсивность, постановка своего «Я» выше интересов окружающих с одной стороны. С другой стороны, так называемая травля группой кого-либо вследствие несовпадения взглядов, симпатий и т.д.

Таким образом, конфликт, одной стороны, необходим для развития, при условии нахождения точек соприкосновения и своевременной локализации, которая требует тщательного его анализа, установления его возможных причин и последствий.

Во второй главе **«Исследование социометрического статуса и способов разрешения конфликтов у обучающихся в образовательной организации»** описывается организация, методика и результаты исследования, предлагается комплекс мероприятий направленный на профилактику конфликтов у обучающихся подросткового возраста в образовательной организации.

Исследование проводилось в МОУ «Гимназия №1» г. Балашова Саратовской области. В нем приняли участие 17 обучающихся 14 лет, из них 6 девушек и 11 юношей.

Для определения склонности к конфликтному поведению у обучающихся и социометрической структуры в группе были проведены методика «Социометрия» и тест К. Томаса «Стили поведения в конфликтных ситуациях». С их помощью мы получили необходимый материал для анализа взаимосвязи социометрического статуса и способа разрешения конфликта. У 34% обучающихся преобладает способ разрешения конфликтов «соперничество», у 24% обучающихся преобладает способ разрешения

конфликтов «сотрудничество», у 18% обучающихся преобладает способ разрешения конфликтов «избегание», 18% обучающихся преобладает способ разрешения конфликтов «компромисс», 6% обучающихся преобладает способ разрешения конфликтов «приспособление». Таким образом, группа склонна к конфликтным ситуациям. У обучающихся с социометрическими статусами «Звезда» и «Предпочитаемые» способы разрешения конфликта – сотрудничество и компромисс, у обучающихся с социометрическими статусами «Пренебрегаемые» и «Отвергаемые» – соперничество и избегание.

По результатам проведенного исследования нами была разработана программа профилактики социальных конфликтов в подростковой среде. Для формирования конструктивного поведения в конфликте необходим определенный уровень развития сознания как отношения к миру.

Важно развитие как навыков понимания конфликтов, так и эффективных средств разрешения или управления конфликтами. Необходимо отражать в коррекционной программе оптимизации конфликтного поведения вопросы, связанные, с одной стороны, с возникновением и причинной обусловленностью конфликтов, с другой — с предупреждением, разрешением конфликтов и управлением ими. Теоретическая и практическая части программы строго не разделяются, теоретические рассуждения снабжаются примерами, на которых часто строится обучение навыкам разрешения конфликтов. Практическое обучение включает ролевые игры, анализ конкретных случаев, моделирование ситуаций и т.д.

Целью программы является коррекция способа разрешения конфликта обучающихся.

Задачи программы:

1. овладение приемами анализа и описания конфликтных ситуаций;
2. оснащение обучающихся основными ресурсами для выбора наиболее адекватных и продуктивных способов понимания и разрешения конфликтных ситуаций.

Продолжительность занятия 1 час. Программа включает в себя 7 занятий, позволяющих научить подростков преодолевать и предотвращать конфликты.

#### Занятие № 1.

Цель: первичное освоение приемов самодиагностики и способов самораскрытия, а также активного стиля общения и способов передачи и приема обратной связи.

##### 1. Знакомство.

Давайте познакомимся и сделаем это таким образом. Каждый по очереди будет называть свое имя, одно из своих реальных хобби и одно желаемое хобби, то, которое вы хотели бы иметь. Тот, кто будет представляться вторым, прежде чем рассказать о себе, повторит сказанное первым.

##### 2. Правила нашей группы.

После того как мы познакомились, приступим к изучению основных правил тренинга и особенностей этой формы общения. Сейчас мы обсудим основные из них, а затем приступим к выработке правил работы именно нашей группы.

##### 3. Групповая дискуссия: «Что такое конфликт?».

##### 4. «Фрустрирующие ситуации».

Цель: Закрепление у участников навыков выявления конфликтных ситуаций в процессе социального взаимодействия в нестандартных жизненных ситуациях, развитие навыков и умений эффективного общения в сложных ситуациях.

##### 5. Ритуал прощания.

Встать в круг. Положить руки друг другу на плечи. Приветливо посмотреть друг на друга и попрощаться.

#### Занятие № 2.

Цель: способствовать самоанализу участников, развивать дальнейшее самораскрытие, самопознание, прояснение Я-концепции, умение

анализировать и определять психологические характеристики, свои и окружающих людей.

1. Ритуал приветствия.

2. Продолжение знакомства.

Участники группы сидят в кругу. Представьте себе, что сложилась такая ситуация, что вам необходимо перевоплотиться в какой-то объект материального мира, животное или растение. Подумайте и скажите, какой объект, какое животное и растение вы бы выбрали.

3. Групповая дискуссия: «Стадии развития конфликта».

4. Упражнение «Разговор в парах на разных дистанциях».

Участникам предлагается побеседовать на любую тему, но при этом они стоят в разных углах комнаты, потом продолжают разговор, стоя вплотную друг к другу. Затем участникам даётся возможность занять наиболее комфортную для них дистанцию.

5. Ритуал прощания.

Занятие № 3.

Цель: создание в группе атмосферы доверия и открытости. Обучение способности высказывать свою точку зрения. Активизация процесса самопознания.

1. Ритуал приветствия.

2. Никто не знает.

Участники сидят в кругу. У психолога в руках мяч. Сейчас мы будем бросать друг другу этот мяч и тот, у кого окажется мяч, завершает фразу «Никто из вас не знает, что я (или у меня)...»

Будьте внимательны и сделайте так, чтобы каждый принял участие в выполнении задания. У каждого мяч должен побывать много раз.

3. Групповая дискуссия: «Способы разрешения конфликта».

4. «Искусство критики».

Цель: Закрепление знаний участников по основам эффективного общения и рационального поведения в конфликтах; развитие навыков

конструктивной критики, как одной из форм эффективного общения в системе межличностных взаимоотношений; формирование умений принимать оптимальные решения в сложных конфликтных ситуациях.

5. Ритуал прощания.

Занятие № 4.

Цель: помощь участникам в раскрытии своих сильных сторон.  
Актуализация личностных ресурсов участников занятий.

1. Ритуал приветствия.

Участники сидят по кругу. Начнем сегодняшней день так: встанем и поздороваемся. Здраваться будем за руку с каждым, никого не пропуская.

2. Скажу откровенно...

У каждого из вас есть возможность поделиться своими ощущениями, рассказать о своих чувствах и мыслях, которые появились в ходе занятия или уже после него. Скажите, что помогало в работе над собой? Что не получилось и почему? Какие претензии есть к членам группы, к тренеру? Все ли понятно в правилах, которые приняла группа? Может быть, есть предложения по их изменению и добавлению новых?

3. Групповая дискуссия: «Стратегии поведения в конфликте».

4. «Список качеств, важных для общения».

Участникам была дана следующая инструкция: «На первом этапе в течение 5 минут вы должны самостоятельно и индивидуально составить список качеств, важных для общения».

На втором этапе мы проведем общую дискуссию, основная цель которой – выработать согласованный список качеств, важных для общения.

На третьем этапе каждый участник записывает в свой листок только что составленный список качеств, важных для общения».

5. Ритуал прощания.

Занятие № 5.

Цель: углубление процессов самораскрытия, получение позитивной обратной связи для укрепления самооценки и актуализации личностных

ресурсов. Познание себя при помощи группы.

1. Ритуал приветствия.

2. Пожелания.

Все участники садятся в круг. Давайте начнем сегодняшнее занятие с того, что выскажем друг другу пожелания на день. Первый участник встанет, подойдет к любому, поздоровается с ним, и выскажет ему пожелание на сегодняшний день. Тот, к кому подошел первый участник, в свою очередь подойдет к следующему и т. д. до тех пор, пока каждый из нас не получит пожелание на день.

3. Групповая дискуссия: «Уверенное поведение. Вербальные и невербальные особенности уверенного поведения».

4. Уступки.

Разделитесь на пары. Теперь я предлагаю обсудить ваши сокровенные мечты. Давайте поделимся своими мечтами друг с другом. А сейчас неплохо бы поразмышлять вслух: чем каждый из вас смог бы помочь в осуществлении заветной мечты. Что бы вы могли друг другу уступить, подарить, отдать? Чувствовали ли вы иногда, что дарить подарки приятней, чем получать их? Поделитесь своими впечатлениями.

5. Ритуал прощания.

Занятие № 6.

Цель: Активизация процесса рефлексии. Дальнейшее самораскрытие, самопознание, прояснение Я-концепции. Раскрытие важных качеств для эффективного межличностного общения.

1. Ритуал приветствия.

2. Подарок.

Пусть каждый из вас по очереди сделает подарок своему соседу слева (по часовой стрелке). Подарок надо сделать («вручить») молча (невербально), но так, чтобы ваш сосед понял, что вы ему дарите. Тот, кто получает подарок, должен постараться понять, что ему дарят.

3. Групповая дискуссия: «Конструктивное и неконструктивное

поведение при «задевающим» общении».

#### 4. «Контакты».

Умение устанавливать контакты позволяет человеку чувствовать себя более уверенно в этом мире. Предлагается провести встречу с новым человеком. Нужно легко и приятно войти в контакт, поддержать разговор и также расстаться с человеком.

#### 5. Ритуал прощания.

#### Занятие № 7.

Цель: обучение тому, как находить в себе скрытые особенности личности и использовать приемы для изменения в лучшую сторону; развитие способности понимания своего состояния и состояния других людей.

#### 1. Ритуал приветствия.

#### 2. Групповая дискуссия: «Техника конструктивного поведения».

#### 3. Упражнение.

Вспомните конфликтные ситуации на улице, в общественном транспорте, в учреждениях сферы обслуживания и т.п., свидетелями которых вы были, и проанализируйте их, ответив на следующие вопросы:

#### 1. По какой формуле шло развитие конфликта?

2. Кто был инициатором конфликта, и какой конфликтоген он применил первым?

#### 3. Как ответил на конфликтоген второй участник конфликта?

#### 4. Можно ли было избежать этого конфликта, и каким образом?

#### 5. Ритуал прощания.

Таким образом, предлагаемая программа способствует овладению обучающимися приемами анализа и описания конфликтных ситуаций; оснащению обучающихся основными ресурсами для выбора наиболее адекватных и продуктивных способов понимания и разрешения конфликтных ситуаций.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На современном этапе причинами социальных конфликтов являются:

- переходное состояние российского общества и противоречия, которые лежат в основе конфликтов. Корни некоторых из них лежат в прошлом, но свое основное обострение они получают в процессе перехода к рыночным отношениям.

- образование новых социальных групп, класса предпринимателей и собственников, растущее неравенство, становятся базой возникновения новых конфликтов.

С помощью социометрического исследования и проведения проективной методики «Стили поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса было выявлено, что среди обучающихся преобладает конфликтная ситуация и способы разрешения конфликта «соперничество» и «избегание».

С целью профилактики социальных конфликтов в группе был разработан комплекс мероприятий способствующих овладению обучающимися приемами анализа и описания конфликтных ситуаций; оснащению подростков основными ресурсами для выбора наиболее адекватных и продуктивных способов понимания и разрешения конфликтных ситуаций, включающий в себя 7 занятий продолжительностью 1 час.