

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ
У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

АВТОРЕФЕРАТ

Студента(ки) 4 курса 442 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования
ДОСКАЛИЕВОЙ МАДИНЫ СЕРЖАНОВНЫ

Научный руководитель
кандидат пед.наук, доцент _____

Т.Ю. Фадеева

Зав. кафедрой
доктор психол.наук, профессор _____

Р.М.Шамионов

Саратов
2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1 Характерные особенности коммуникативной деятельности детей младшего школьного возраста.....	7
1.1 Закономерности развития навыков общения у младших школьников.....	7
1.2 Причины нарушений общения у младших школьников.....	10
1.3 Критерии и показатели сформированности коммуникативных навыков у младших школьников.....	14
Выводы по главе 1.....	19
ГЛАВА 2 Экспериментальная работа по развитию навыков общения у младших школьников.....	20
2.1 Организация, методики и программа исследования.....	20
2.2 Анализ и обсуждение результатов экспериментальной работы.....	25
Выводы по главе 2.....	37
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	39
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРА.....	43
ПРИЛОЖЕНИЕ А Методики исследования.....	48
ПРИЛОЖЕНИЕ Б Программа формирующего эксперимента.....	56

Современный этап развития нашего общества характеризуется глубокими экономическими и социальными преобразованиями. Поэтому необходимость ориентировать процесс обучения на формирование готовности личности к постоянно меняющимся запросам социума, к сотрудничеству с другими людьми на сегодняшний момент уже не вызывает сомнений. Однако, несмотря на постоянно растущую в обществе потребность в людях коммуникабельных, обладающих разносторонними знаниями, современная школа с существующим в ней набором форм и методов обучения не в должной степени способствует развитию коммуникативных умений школьников.

В учебных заведениях специально не учат общению, а жизнь показывает, что самостоятельно приобрести коммуникативные навыки удается далеко не каждому человеку. Именно из-за этого возникают проблемы, конфликты на межличностном, групповом и социальном уровнях. В результате образования у человека формируется целостное качество, позволяющее ему взаимодействовать с другими людьми. Формирование общей культуры, культуры общения, коммуникативных навыков продолжается непрерывно в течение всей жизни и деятельности человека.

Проблема эффективной организации процесса развития коммуникативных навыков в ходе учебной деятельности нашла свое отражение в исследованиях отечественных и зарубежных ученых. Таковы работы А.В. Мудрика - о взаимодействии школьников и способах воспитательного влияния на них, В.В. Чечета - об особенностях общения родителей с детьми и др.

В настоящее время в психолого-педагогической литературе важная роль в развитии коммуникативных навыков отводится младшему школьному возрасту. Развитие коммуникативных навыков в учебно-воспитательном процессе рассматривается в трудах А.А. Бодалева, А.А. Брудного, Л.С. Выготского, В.В. Давыдова И.А. Зимней, М.С. Кагана, М.И. Лисиной, Н.И. Шевандрина, Я.А. Яноушека и др.

Успешность и интенсивность развития коммуникативных навыков зависят от того, насколько они осознаются школьником, насколько он сам способствует их развитию и насколько целенаправленно участвует в этом процессе.

Актуальность проблемы формирования навыков общения в младшем школьном возрасте проявляется в том, что в этот период происходит активное формирование черт характера, связанных с выполнением коммуникативной, учебной и трудовой деятельности. От того, как быстро и легко ребенок сможет научиться общаться с окружающими людьми, наладить контакт, будет зависеть его дальнейшая учебная и рабочая деятельность. В этот период закладывается навык ответственности, организованности, дисциплинированности, а также понимание ценностей и групповой деятельности.

Воспитательное значение общения является обязательным условием формирования общего интеллекта человека, его мыслительных характеристик. В младшем школьном возрасте закладываются правила и нормы общения, которым ребёнок будет следовать всегда, независимо от обстоятельств.

Объектом исследования являются навыки общения детей младшего школьного возраста.

Предметом исследования являются формы и методы коррекционно-развивающей работы по развитию навыков общения у детей младшего школьного возраста.

Целью исследования является развитие навыков общения у детей младшего школьного возраста.

Для решения поставленной цели были определен круг **задач**:

1. Изучить и проанализировать научно-психологическую и методическую литературу по данной проблеме;
2. Раскрыть закономерности развития навыков общения у младших школьников;

3. Провести эмпирическое исследование уровня сформированности навыков общения младших школьников;
4. Провести формирующий эксперимент, направленный на развитие у младших школьников коммуникативных навыков;
5. Проанализировать результаты и оценить эффективность формирующего эксперимента.

Гипотеза данного исследования основывается на предположении о том, что эффективность комплексного плана по развитию общения у детей будет достигнута, если она строится на данных индивидуальной диагностики психологических особенностей ребенка и при систематическом использовании коррекционно-развивающих методов и приёмов по формированию коммуникативного навыка общения в воспитательно-образовательном процессе.

В данной работе мы использовали следующие **методы**.

Теоретический анализ научной литературы, наблюдение, беседа, анкетирование, психодиагностика, педагогическое наблюдение, формирующий эксперимент, методы количественной, статистической и качественной обработки данных. В качестве статистического критерия оценки был использован критерий Манна-Уитни.

Методики исследования.

1. Опросник для педагогов «Оценка коммуникативных умений младших школьников».
2. «Оценка уровня общительности» в модификации В.Ф. Ряховского.
3. Анкета «Умение слушать».
4. Методика «Кто прав?» в модификации Г.А. Цукермана.

Эмпирическая база.

В исследовании принимали участие ученики 3 «а» (20 человек) и 3 «в» (20 человек) классов МОУ «СОШ №67» г. Саратова. Средний возраст 9 лет 4 месяца.

Очень важное место в процессе становления личности занимает работа по развитию у младших школьников коммуникативной компетентности, коммуникативных умений и навыков. Целенаправленная работа по формированию и развитию навыков общения в младшем школьном возрасте благотворно влияет на формирование характера, развитие эмоциональной сферы, развитие всех личностных структур. При этом опираться педагог должен на индивидуальные особенности каждого ребенка. Эффективность коррекционно-развивающей работы зависят от умения педагога «ввести» ребенка в группу сверстников, помощи в адаптации к группе сверстников и способности развить потенциальные коммуникативные способности ребенка.

Изучение научно-методической литературы по вопросам особенностей коммуникативного компонента социального взаимодействия младших школьников, позволяет нам сделать следующие выводы:

- одним из важнейших аспектов социального взаимодействия являются коммуникативные навыки, в частности, общение;

- формирование коммуникативных навыков в младшем школьном возрасте имеет свою специфику и идет в процессе становления и формирования учебной деятельности, опосредовано ею;

- общение со взрослым определяет становление учебной деятельности младшего школьника, развитие произвольности психических процессов и рефлексии. Общение со сверстниками имеет решающее значение для процесса формирования адекватности самооценки и образа-Я, успешной социализации.

- основными условиями, определяющими успешность развития сферы общения, являются успешность в усвоении учебной деятельности, характер взаимодействия с учителем, уровень когнитивного и социального развития, просоциальное поведение;

- в младшем школьном возрасте происходит перестройка всей системы отношений ребенка к окружающей его действительности. Общение с учителем находится в системе социально-нормативного взаимодействия и

определяет отношения ребенка с родителями и отношения ребенка со сверстниками.

- в общении со сверстниками происходят существенные изменения. Ребенок начинает относиться к другому ребенку с позиции того, как ребенок относится к эталону, который вводит учитель. Общение детей младшего школьного возраста характеризуется возникновением дружбы. На протяжении младшего школьного возраста общение между двумя детьми перерастает в групповое общение.

При работе с детьми на этапе формирующего эксперимента, мы решали следующие задачи по развитию коммуникативных навыков младших школьников.

Чтобы обеспечить хорошую речевую среду для воспитанников, нами создавались речевые ситуации, определяющие мотивацию собственной речи младших школьников.

Для развития их интересов, потребностей и возможностей самостоятельной речи, мы обеспечили учащихся правильным пониманием и усвоением достаточного лексического запаса, грамматических форм, синтаксических конструкций, логических связей, активизировали с помощью речевых упражнений имеющийся словарный запас.

Мы вели постоянную специальную работу по развитию коммуникативных навыков, связывая ее с творческими занятиями.

Создавали атмосферу, которая способствует развитию высокой культуры речи.

Возрастные особенности младших школьников, обусловленные пока ещё ограниченными возможностями в осознании и вербализации межличностных отношений, ставят нас перед необходимостью поиска новых методов работы с детьми. Во внеурочной деятельности легче всего создать оптимальные условия для развития коммуникативных навыков у детей.

Внеурочная деятельность направлена на достижение метапредметных и личностных планируемых результатов. Виды внеурочной деятельности:

- игровая деятельность;
- познавательная деятельность;
- проблемно-ценностное общение;
- досугово-развлекательная деятельность;
- художественное творчество;
- трудовая (производственная деятельность) ;
- спортивно-оздоровительная деятельность;
- туристско-краеведческая деятельность.

Внеурочная деятельность отлична от уроков и реализуется в таких формах как: экскурсии, кружки, секции, конференции, круглые столы, диспуты, и т.д. Она должна создавать оптимальные условия для развития младшего школьника: порождать чувство психологической защищённости, удовлетворять потребность ребёнка в эмоциональном контакте, значимости для других людей.

Нашей задачей для формирования коммуникативных навыков, является установление дружеских связей у детей, развитие у них интереса ко всему происходящему, создание атмосферы доброжелательности, взаимного уважения и доверия, уступчивости и вместе с тем инициативности. Для достижения этого, более всего подходит организация работы в кружках малыми группами.

Работа в малых группах менее утомительна для детей, так как они находятся в более тесном контакте между собой. Дети в малых группах работают по принципу «Знаешь сам, скажи другому», «Умеешь сам, научи другого». Важно также, что в малых группах формируется оценка на «себя». Ребенок учится объективно сравнивать собственное умение с умениями сверстников, сопоставлять свое мнение с мнениями других. Школьников мы учим объединяться сначала в пары, затем в четверки, шестерки для знакомства и сближения, для возникновения общения. Лишь после этого появляется тема для обсуждения и выполнения задания.

Работа в паре учит детей слушать и слышать другого, давать и принимать советы, работать дружно и в едином темпе. Этому способствуют совместное письмо на доске одним мелком, парное чтение, жонглирование мячами и т.д.

Эффективными формами работы с учащимися по развитию их коммуникативной культуры являются кружковые занятия, для которых была использована программа формирования коммуникативных навыков, рассчитанная на учащихся 2-3-х классов. Занятия проходят во внеурочное время в форме заседаний кружка.

Организация кружка позволяет:

- 1) ориентировать учащихся на бесконфликтное позитивное общение;
- 2) стимулировать интерес учеников к коммуникативной деятельности;
- 3) обратить внимание учащихся на важность общения в жизни человека и на различные аспекты коммуникативной деятельности;
- 4) вовлечь в процесс общения малоконтактных, замкнутых детей.

В процессе формирующего эксперимента мы опирались на системный и личностно-деятельностный подход, что соответствует современным концептуальным позициям образования. После проведения формирующего эксперимента, направленного на развитие навыков общения у детей младшего школьного возраста, мы получили следующие результаты.

Оценка коммуникативных качеств и межличностных особенностей детей из экспериментальной группы изменилась в сторону улучшения по мнению всех трех экспертов, причем изменения в количественном эквиваленте превышают 1,5 балла. Во второй группе эксперты заметили лишь небольшие изменения коммуникативных качеств ребенка, а некоторые даже отмечали некоторое ухудшение проявления ребенком коммуникативных качеств личности. Показатели статистической достоверности отличий свидетельствуют о том, что изменения в оценках экспертами младших школьников из экспериментальной группы значимые, в то время как в контрольной группе изменения находятся в зоне

незначимости, что свидетельствует о статистически незначимых отличиях показателей первого и второго констатирующего эксперимента.

По оценочным коэффициентам уровень общительности младших школьников в экспериментальной и контрольной группах изменился незначительно, что подтверждают результаты статистической проверки по критерию Манна-Уитни. Однако следует отметить, что в экспериментальной группе, по сравнению с контрольной значительно увеличилось количество младших школьников с высоким и средним уровнем общительности и снизилось количество детей с низким уровнем общительности. В контрольной группе первоначальное количество детей с высоким, средним и низким уровнями общительности изменилось незначительно.

В контрольной группе только у одного школьника уровень коммуникативных навыков стал выше и со среднего уровня стал высоким. В экспериментальной группе у 2 школьников уровень со среднего стал высоким и у 2 с низкого уровня развития повысился до среднего. Это свидетельствует о том, что дети стали лучше понимать возможность разных подходов к оценке предмета или ситуации и стали чаще допускать, что разные мнения по-своему справедливы либо ошибочны. Речь стала более развернутая и аргументированная. Школьники стараются встать на позиции собеседника, понять его мнение о предмете или ситуации.

По результатам исследования изменений уровня коммуникативного слушания мы пришли к выводу, что статистические изменения недостоверны. Показатель критерия Манна-Уитни находятся в зоне неопределенности и в зоне незначимости. Результат можно интерпретировать следующим образом. Коммуникативное слушание – это сложный навык, который в норме должен развиваться к подростковому возрасту и на его развитие требуется больше времени, чем на развитие других коммуникативных навыков. Несмотря на это незначительные изменения в сторону улучшения наблюдаются у младших школьников, с которыми проводился формирующий эксперимент.

Гипотеза нашего исследования основывалась на предположении о том, что эффективность комплексного плана по развитию общения у детей будет достигнута, если она строится на данных индивидуальной диагностики психологических особенностей ребенка и при систематическом использовании коррекционно-развивающих методов и приёмов по формированию коммуникативного навыка общения в воспитательно-образовательном процессе. Анализируя результаты проведенного формирующего эксперимента можно сделать вывод, что гипотеза получила подтверждение.

Таким образом, цель работы достигнута и поставленные в начале исследования задачи полностью решены.