

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной психологии образования и развития

Взаимосвязь эмоционального выгорания и уровня эмпатии у подростков

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиль «Психология образования»
студентки 4 курса 442 группы
факультета психолого-педагогического
и специального образования
Кирневой Ольги Алексеевны

Научный руководитель
к.психол.наук, доцент

М.А Кленова

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор

Р.М. Шамионов

Саратов
2018

Введение

Актуальность темы исследования

В современном мире, в критериях социально-экономической непостоянности, стрессов, вырастают запросы, предъявляемые к уровню мастерства сотрудников образовательной сферы. Впрочем вдали не любой человек имеет возможность благополучно отменно и действительно приспособливаться, воплотить в

жизнь собственную профессиональную работу, и, вследствие того растет возможность становления не очень благоприятных психологических состояний. Неувязка стрессоустойчивости человека во всевозможных профессиях довольно давно завлекала забота специалистов по психологии. Есть большущий ряд профессий, в которых человек начинает испытывать ощущение внутренней эмоциональной опустошенности и, как последствие, надобности неизменных контактов с другими людьми. «Ничто не считается для человека подобный сильной

нагрузкой и серьезным тестированием, как другой человек», данную метафору возможно положить в базу изучений психического парадокса синдрома эмоционального выгорания. Современные психологические исследования, касающиеся работников социальных профессий (врачи, психологи, педагоги, руководители разных рангов, работники сферы обслуживания, юристы, военные и др.), показывают подверженность их профессиональным деформациям (А.В. Буданов, 1990; Б.Д. Новиков, 1993; А.А. Реан, 1994; А.Р. Фонарев, 1995; А.К. Маркова, 1996; С.П. Безносков, 1997; Е.Т. Лунина, 1997; Ю.А. Юдчиц, 1998; С.Е. Борисова, 1998; Е.Д. Юрченко, 2000 и др.). Одним из частых негативных проявлений у представителей названных профессий является феномен «эмоционального выгорания». Данный синдром возникает в ситуациях интенсивного профессионального общения.

Работа воспитателей предполагает эмоциональную насыщенность, психофизическое усилие и высокий процент моментов, вызывающих стресс. Выгорание в некоторой степени активный стереотип, потому что разрешает человеку дозировать и экономично тратить энергоресурсы.

Эмпатия является ведущей социальной эмоцией и в самом общем виде определяется как способность индивида, предполагающая субъективное восприятие его переживаний, мыслей и чувств, способность чувствовать состояние другого человека и умение вставать на его позицию.

Большой вклад в изучение проблемы эмпатических способностей внесли такие ученые как Л. С. Выготский, Т. П. Гаврилова, Л. Ф. Орлов, М.В., Бойко

Однако при этом, в настоящее время наблюдается недостаточная изученность проблемы развития эмпатии и эмоционального выгорания педагогов

Актуальность проблемы, ее теоретическая и практическая значимость, также недостаточная изученность в теории и практике обусловили выбор темы исследования.

Объект: эмпатия и эмоциональное выгорание педагогов.

Предмет: особенности эмпатии и эмоционального выгорания педагогов

Цель: изучить особенности развития эмпатии и эмоционального выгорания педагогов.

Исходя из цели исследования, были определены следующие

Задачи:

- 1) Провести теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;
- 2) организовать эмпирическое исследование исходного уровня развития эмпатии и эмоционального выгорания педагогов.
- 3) изучить особенности развития эмпатии и эмоционального выгорания педагогов
- 4) исследовать взаимосвязь эмпатии и эмоционального выгорания педагогов

Теоретическая и практическая значимость заключается в том, что полученные результаты могут найти применение в дальнейшей разработке проблемы исследования развития эмпатии и эмоционального выгорания педагогов. Изучения последних лет демонстрируют, собственно что более воплощенной фазой обозначенного синдрома у сотрудников сферы образования считается фаза резистенции с преобладающим признаком «неадекватное избирательное эмоциональное реагирование». Впрочем, в научной литературе мало представлены данные о синдроме эмоционального выгорания с учетом определенных критерий работы воспитателя с ребятами различного возраста. В связи с данным, одной из приоритетных задач психологии становления, медицинской психологии, психологии труда и педагогической психологии считается изучение и разведка методик профилактики и корректив

овки эмоционального выгорания между сотрудников образовательной сферы с учетом специфичности их профессиональной работы.

Почти все преподаватели отметили у себя присутствие психологических состояний, дестабилизирующих профессиональную работу (тревожность, печаль, подавленность, безразличие, приобретенная усталость).

Практическая значимость: в работе выявлена взаимосвязь феномена эмоционального выгорания с коммуникативными установками и субъективными ощущениями у воспитателей дошкольных образовательных учреждений, учителей начального и среднего звена. Полученные результаты могут послужить методологической основой для организации профилактической и коррекционно-развивающей работы в рамках психологического сопровождения педагогической деятельности.

. Опытно-экспериментальная работа была проведена на базе школы. В исследовании приняло участие 36 педагогов школы №1 поселка Мирный, Петровского района, из них 12 воспитателей младших классов, 12 преподавателей средних классов, 12 старших классов

Методы исследования:

Для реализации поставленных целей нами были подобраны следующие методики.

- Методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В. В.Бойко)
- Методика «Диагностика уровня эмпатии» (И. М. Юсупова).
- Шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности (Ч.Д.Спилберг, Ю.Л. Ханин)
- «Гиссенский опросник» (адаптирован в психоневрологическом институте
- им. В.М. Бехтерева

Работа состоит из : введения , двух глав, заключения. Список использованных источников содержит 84 публикаций. В приложении представлены

использованные методики, протоколы исследования и результаты статистического анализа эмпирических данных.

Первая глава **1 Теоретические исследования проблемы эмоционального выгорания и уровня эмпатии педагогов** позволила провести исследования по 3 основным аспектам:

1 Проблемы исследования эмоционального выгорания.

В которой мы узнали, что Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) - это реакция организма, возникающая вследствие продолжительного воздействия профессиональных стрессов средней интенсивности. Этот Термин «эмоциональное выгорание» был введен американским психиатром Х. Дж. Фрейденбергером в 1974 г.

Ключевой предпосылкой синдрома эмоционального выгорания является психологическое, духовное переутомление. Когда запросы (внутренние внешние) где время доминируют над ресурсами (внутренними и внешними), у человека нарушается положение равновесия, которое неизбежно приводит к синдрому эмоционального выгорания [6]. СЭВ- специфический вид профессионального хронического состояния лиц, работающих с людьми [1].

Главными признаками синдрома эмоционального выгорания являются:

- 1) усталость;
- 2) психосоматические проблемы;
- 3) появление негативного отношения к ученикам и своей работе
- 4) агрессивные тенденции (гнев и раздражительность по отношению к коллегам);
- 5) ощущение бессмысленности происходящих событий,
- 6) эмоциональное истощение - чувство эмоциональной опустошенности и усталости, вызванное собственной работой;
- 7) деперсонализация - циничное, безразличное отношение к труду и объектам своего труда;
- 8) редукция профессиональных достижений - возникновение чувства

некомпетентности в своей профессиональной сфере, осознание неуспеха в ней
Синдром эмоционального выгорания включает в себя 3 стадии, каждая из которых состоит из 4-х симптомов.

1-я стадия - «Напряжение» - со следующими симптомами:

- неудовлетворенность собой;
- «загнанность» в клетку;
- переживание психотравмирующих ситуаций;
- тревожность и депрессия.

2-я стадия - «Резистенция» - со следующими симптомами:

- неадекватное, избирательное эмоциональное реагирование;
- эмоционально-нравственная дезориентация;
- расширение сферы экономии эмоций;
- редукция профессиональных обязанностей.

3-я стадия - «Истощение» - со следующими симптомами:

- эмоциональный дефицит;
- эмоциональная отстраненность;
- личностная отстраненность;

психосоматические и психовегетативные нарушения

Согласно Г. Селье [40], основоположнику учения о стрессе, это неспецифическая (т.е. всеобщего действия) защитная реакция организма в ответ на психотравмирующие факторы разного свойства. Он определил следующие стадии стресса как процесса:

- 1) непосредственная реакция на воздействие (стадия тревоги);
- 2) максимально эффективная адаптация (стадия резистентности);
- 3) нарушение адаптационного процесса (стадия истощения).

Среди профессиональных стрессоров, способствующих развитию синдрома эмоционального выгорания у педагогов, отмечается обязательность работы в строго установленном режиме дня, большая эмоциональная насыщенность актов взаимодействия. У ряда специалистов стрессогенность взаимодействия обусловлена тем, что общение длится часами, повторяется в течение многих лет, а реципиентами выступают больные с тяжелой судьбой.

Таким образом, развитие синдрома эмоционального выгорания связано как с внешними факторами окружающей среды и организацией деятельности, так и с особенностями личности человека, подверженного воздействию внешних факторов.

2 Психологическая характеристика эмпатии в психолого-педагогической литературе

Эмпатия – постижение эмоционального состояния в чувствовании в другого человека. Способность человека эмоционально откликаться на чувства другого человека способствует установлению взаимоотношений и организует взаимодействие

В отечественной психологии этот термин закрепился в начале 70-х годов прошлого столетия благодаря работам Т. П. Гавриловой, она рассматривала эмпатию как продукт общения. Автор считает ее «сугубо эмоциональной субстанцией, которая между тем помогает человеку накопить и нравственный опыт, построить собственную систему ценностей, определяющую его поведение и мышление» [12, с. 147].

Таким образом, эмпатия – это чрезвычайно многогранный термин, который в том числе означает:

- 1) психический процесс, позволяющий человеку понять переживания другого человека – эмпатия как механизм познания;
- 2) деятельность человека, которая позволяет особым образом строить общение – эмпатия как особый вид внимания к другому человеку;
- 3) эмпатия как характеристика человека, точнее можно сказать – Эмпатия – способность человека эмоционально отзываться на переживания другого. Человек может испытывать переживания того же качества или, если эмпатия носит искаженный характер, противоположного. Если человек одинаково реагирует на переживания различных людей в различных ситуациях, то его эмпатия проявляется как устойчивое свойство. Эмпатия как свойство личности выступает мотивом тех или иных форм поведения и играет важнейшую роль в нравственном развитии ребенка «эмпатийность».

3 Влияние уровня эмпатии на формирование синдрома эмоционального выгорания у педагогов

Профессия преподавателя относится к сфере профессий типа «человек — человек», то есть профессий, которые отличаются интенсивностью и напряженностью психоэмоционального состояния и наиболее подвержены влиянию эмоционального выгорания. В настоящее время этот синдром удостоен диагностического статуса.

Согласно исследованиям Водопьяновой Н. Е. для молодых работников характерен эмоциональный вид эмпатии, основанный на механизмах отождествления и идентификации. Низкий уровень эмпатии характерен для лиц социально-отгороженных, сконцентрированных на собственном «Я», с недостаточно развитой социальной перцепцией, а также эмоционально истощенных вследствие наличия «синдрома эмоционального выгорания». Более высокий уровень эмпатии характерен для лиц сенситивных, испытывающих трудности в социальной и профессиональной адаптации, с несформировавшейся Я-концепцией. Оптимальный (средний) уровень эмпатии характерен для зрелых, профессионально уверенных специалистов, отличающихся высоким коммуникативным потенциалом, умеющих сохранять собственную позицию и психологическую дистанцию, наряду с глубоким пониманием детей и сопереживающим отношением к ним [1, с. 206].

По данным социально-демографических исследований труд педагога относится к числу наиболее напряженных в эмоциональном плане видов труда: по степени напряженности нагрузка учителя в среднем больше, чем у менеджеров и банкиров, генеральных директоров и президентов ассоциаций, т.е. тех, кто непосредственно работает с людьми. В.В. Бойко [3] приводит следующие данные: из 7300 педагогов общеобразовательных школ, риск и повышенный риск патологии сердечно-сосудистой системы отмечен в четверти случаев, заболевания сосудов головного мозга у трети педагогов больше половины обследованных имеют нарушения деятельности желудочно-кишечного тракта. Вся выявляемая соматическая патология сопровождается клиникой неврозоподобных нарушений

? Определенной попыткой ответа на данный вопрос стало появление нескольких новых подходов к понятию выгорания, среди которых следует отметить подход К. Маслач и М. Лейтер. Главная мысль подхода, заключается в том, что выгорание - результат несоответствия между личностью и работой. Увеличение этого несоответствия повышает вероятность возникновения выгорания. Авторы выходят за рамки интерперсонального подхода и

рассматривают выгорание как проявление эрозии человеческой души в целом, независимо от типа профессиональной деятельности

Во второй главе мы провели

1 Исследование уровня развития эмпатии и эмоционального выгорания

Цель нашего исследования – исследование уровня развития эмпатии и эмоционального выгорания педагогов. Опытно-экспериментальная работа была проведена на базе школы. В исследовании приняло участие 36 педагогов.

Задачи II этапа:

- 1) Экспериментально изучить особенности развития эмпатии педагогов
- 2) Экспериментально изучить эмоциональное выгорание педагогов
- 3) Изучить особенности развития эмпатии как фактора эмоционального выгорания педагогов

При помощи методик.

По итогам подсчетов, мы пришли к выводам, что фаза «истощения» у учителей начального звена проявляется за счет двух симптомов: «эмоциональный дефицит» и «психосоматические, психовегетативные нарушения». Симптомы «эмоциональная отстраненность», «личностная отстраненность» косвенно влияют на общее развитие эмоционального выгорания. У учителей-предметников и воспитателей на фазу истощения влияют все симптомы.

Далее рассмотрим корреляционную взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания с негативными коммуникативными установками.

На фазе напряжения учителя начальных классов склонны делать отрицательные объективные выводы о некоторых типах людей, у них ярко проявлен компонент «обоснованный негативизм». Воспитатели, находящиеся на первой фазе эмоционального выгорания, чаще пользуются таким компонентом негативной коммуникативной установки как «завуалированная жестокость», т.е. они тщательно скрывают свой негативный настрой. Педагоги среднего звена, брюзжат, делают необоснованные обобщения негативных факторов в наблюдении за социальной действительностью.

На фазе резистенции у учителей начального звена появляются такие негативные коммуникативные проявления как: «завуалированная жестокость», «открытая жестокость», «негативный личный опыт общения», объективно оценивать ситуацию они не пытаются. Воспитатели выражают эмоциональное выгорание через «завуалированную жестокость» как и на первой фазе, но добавляется «обоснованный негативизм», «негативный личный опыт общения», спектр проявления коммуникативных установок у них практически совпадает с учителями начальных классов. У педагогов среднего звена к

«брюзжанию» добавляется «обоснованный негативизм», т.е. некоторым людям они начинают давать объективные негативные оценки.

Фаза «истощения», у учителей начальных классов, находит выход на такие же негативные коммуникативные установки, как и на фаза резистенции: «завуалированная жестокость», «негативный личный опыт общения», но в ней отсутствует компонент «открытая жестокость». Можно предположить, что учителям начального звена, находящимся на третьей стадии развития эмоционального выгорания, просто не хватает сил и эмоций делать резкие выводы, давать отрицательные оценки окружающим, они отстранены от всех. У воспитателей детских садов третья фаза эмоционального выгорания взаимосвязана с такими компонентами: «завуалированная жестокость», «обоснованный негативизм», «негативный личный опыт общения», эти же компоненты есть и на фазе резистенции. Это говорит о том, что воспитатели не меняют свой спектр проявлений негативных коммуникативных установок. У педагогов среднего звена, фаза «истощения» коррелирует с «открытой жестокостью», «обоснованным негативизмом» и «негативным личным опытом общения», а это значит, что учителя - предметники, находящиеся на данной фазе не скрывают и не смягчают свои негативные оценки в сторону окружающих.

Далее рассмотрим корреляционную взаимосвязь эмоционального выгорания с субъективными болезненными ощущениями.

На фазе «напряжения» у педагогов среднего звена субъективно проявляются боли в различных частях тела, у учителей начальных классов к болям добавляется ощущение истощения всего организма, у воспитателей фаза коррелирует с желудочными болями. Так же, все педагоги, находящиеся на данной стадии, склонны часто жаловаться. Можно сделать вывод, что чем ярче выражается фаза напряжения, тем сильнее у педагогов проявляются психосоматические симптомы.

Фаза «резистенции» и у учителей начального звена, и у воспитателей детских садов взаимосвязана со всеми пятью видами субъективных болезненных ощущений. У педагогов среднего звена вторая фаза коррелирует только с общим истощением организма. Следовательно, все три группы испытуемых чувствуют постоянную усталость и общую потерю жизненной энергии.

На фазе истощения синдром эмоционального выгорания выражается через меньшее количество психосоматических симптомов. У учителей начальных классов третья фаза коррелирует с «истощением», «болями в различных частях

тела». Воспитатели детских садов жалуются на истощение организма в целом и на сердечные боли в частности. Педагоги среднего звена, находящиеся на третьей фазе вообще на здоровье не жалуются, можно предположить, что они либо привыкли болеть, либо болезни уже появляются не на субъективном уровне, а объективном и требуют вмешательства врачей.

Корреляционный анализ позволил выявить высокую плотность корреляционных связей и большое количество схожих взаимосвязей у всех групп испытуемых. В целом можно сделать такой вывод, что все симптомы влияют на развитие эмоционального выгорания. На фазе резистенции наибольшее количество взаимосвязей, как с негативными коммуникативными установками, так и субъективными болезненными ощущениями у всех трех групп испытуемых, возможно потому, что на ней находится наибольшее количество педагогов. На фазе «напряжения» меньше всего как проблем со здоровьем так и спектра проявлений негативных установок.

Для снижения синдрома эмоционального выгорания необходимо, чтобы педагоги осознали всю сущность проблемы, а для этого важно устраивать семинары, просветительские мероприятия, с помощью которых они поймут, что все проходит, главное захотеть. При сильно проявляющихся симптомах необходима коррекция и консультирование по запросам. Скорее всего, индивидуальных запросов, больше будет по фазе резистенции, в частности по таким симптомам как «неадекватное избирательное эмоциональное реагирование» и «редукция профессиональных обязанностей».

Заключение

Профессиональная деятельность педагогов предполагает эмоциональную насыщенность, психофизическое напряжение и высокий процент факторов, вызывающих стресс. Эмоциональное выгорание представляет собой приобретенный стереотип эмоционального, чаще всего профессионального, поведения. Выгорание отчасти функциональный стереотип, поскольку позволяет человеку дозировать и экономно расходовать энергетические ресурсы.

Эмпатия является ведущей социальной эмоцией и в самом общем виде определяется как способность индивида, предполагающая субъективное восприятие другого человека, проникновение в его внутренний мир, понимание его переживаний, мыслей и чувств, способность чувствовать состояние другого человека и умение вставать на его позицию.

Цель нашего исследования – исследование уровня развития эмпатии и эмоционального выгорания медицинских работников. Опытно-экспериментальная работа была проведена на базе больницы. В исследовании приняло участие 36 педагогов.

Для реализации поставленных целей нами были подобраны следующие методики: методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В. В. Бойко), методика «Диагностика уровня эмпатии» (И. М. Юсупова), шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности (Ч.Д. Спилберг, Ю.Л. Ханин).

По методике «Диагностика уровня эмоционального выгорания» (В. В. Бойко) получены следующие результаты. По компоненту «Напряжение» у большинства испытуемых фаза в стадии формирования 58 % (21 человек). По шкале «Резистенция» у большинства также фаза в стадии формирования 50 % (18 человек). По шкале «Истощение» у большинства испытуемых фаза не сформировалась 58% (21 человек)

Общий показатель эмоционального выгорания свидетельствует о том, что у 44,4 % педагогов фаза находится в стадии формирования.

Анализируя полученные результаты по методике «Диагностика уровня эмпатии» (И. М. Юсупова) можно сделать вывод о том, что у испытуемых преобладает средний уровень развития эмпатии 53 % (19 человек). Высокий уровень 14 % (5 человек), очень высокий 11 % (4 человека). Низкий - 17 % (6 человек), очень низкий 5 % (2 человека).

Данные, полученные с помощью опросника «Шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности» (Ч.Д. Спилберг, Ю.Л. Ханин), свидетельствуют о том, что 52,8 % педагогов обладают умеренным уровнем тревожности. У 36,1 % старшеклассников выявлен высокий уровень тревожности. У 11,1 % медицинских работников низкий уровень тревожности. Анализируя ситуативную тревожность, обнаружили, что 50 % педагогов обладают умеренным уровнем тревожности.. У 30,6 % педагогов проявляется высокий уровень тревожности. У 19,4% педагогов низкий уровень тревожности.

С помощью коэффициента ранговой корреляции Спирмена r_s нами была определена взаимосвязь уровня эмпатии и эмоционального выгорания медицинских работников. Таким образом, чем ниже уровень эмпатии, тем меньше выраженность синдрома эмоционального выгорания у педагогов.

Таким образом, чем ниже уровень эмпатии, тем меньше выраженность синдрома эмоционального выгорания у педагогов. Однако применение эмпатии в учебной деятельности необходимо, поэтому педагоги, обладающие средним уровнем эмпатии наиболее эффективны в профессиональной деятельности. Умеренный уровень эмоционального выгорания, рекомендуется корректировать с помощью проведения индивидуальных психологических консультаций, социально-психологических тренингов, релаксационных занятий..

Синдром эмоционального выгорания, характеризующийся эмоциональной сухостью педагога, расширением сферы экономии эмоций, личностной отстраненностью, игнорированием индивидуальных особенностей учащихся, оказывает достаточно сильное влияние на характер профессионального общения учителя. Данная профессиональная деформация мешает полноценному управлению учебным процессом, оказанию необходимой психологической помощи, становлению профессионального коллектива. Некоторые педагоги, подвергшиеся эмоциональному выгоранию, меняют

профессию и всю остальную жизнь скучают по общению с детьми, другие же остаются работать, но, не зная как преодолеть «эмоциональное выгорание», не могут отдаться работе со всей душой, как это было раньше.

«Человеческий фактор» всегда играл ведущую роль в системе образования. От способности педагога быть воспитателем своих учащихся, учитывать их индивидуальные способности и склонности, от их умения создавать благоприятный социально-психологический климат в коллективе зависит эффективность учебной деятельности. Особенно данный показатель велик если педагог не испытывает негативных эмоций, которые могут стать предвестниками развития синдрома эмоционального выгорания.

Обобщая все выше изложенное, можно утверждать, что гипотеза, которая выдвигалась в начале эмпирического исследования, нами подтвердилась. Действительно, формирование и проявление синдрома эмоционального выгорания имеет свою специфику у учителей начального, среднего звена и воспитателей детских садов. Причем эмоциональное выгорание больше выражено у воспитателей, скорее всего это объясняется тем, что им приходится больше и чаще уделять внимания детям, так как они еще, совсем маленькие, и практически ничего не понимают

В рамках работы мы провели эксперимент, который выявил, что большинство педагогов находятся на фазе резистенции. Доминирующими симптомами эмоционального выгорания являются: «неадекватное избирательное эмоциональное реагирование», «эмоционально нравственная дезориентация», «редукция профессиональных обязанностей».

Негативные коммуникативные установки в целом представлены такими компонентами как: «Завуалированная жестокость» - у воспитателей и учителей-предметников, «Открытая жестокость» - у воспитателей и учителей начальных классов, «Брюзжание» - у учителей начальных классов.

Субъективные болезненные ощущения, сопровождающие процесс эмоционального выгорания: учителя начальных классов, воспитатели, преподаватели среднего звена жалуются на общее истощение организма, учителя - предметники и воспитатели - на боли в различных частях тела.

Для снижения синдрома эмоционального выгорания необходимо, чтобы педагоги осознали всю сущность проблемы, а для этого важно устраивать семинары, просветительские мероприятия, с помощью которых они поймут,

что все проходит, главное захотеть. При сильно проявляющихся симптомах необходима коррекция и консультирование по запросам.

Характеризуя проведенное исследование как завершённое на данном этапе, следует констатировать, что оно не исчерпало (и не может исчерпать) все аспекты этой сложной проблемы.