

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогики и психологии
профессионального образования

**ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ
УАЩИХСЯ КОЛЛЕДЖА В ЗАВИСИМОСТИ
ОТ УРОВНЯ ПРИНЯТИЯ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса группы 412

направления 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Института дополнительного профессионального образования

Аляткиной Светланы Анатольевны

Научный руководитель:
доцент кафедры
педагогики и психологии
профессионального
образования ИДПО СГУ,
к.психол.н., доцент

И. В. Арендачук

Зав. кафедрой
к.пед.н., доцент

В. А. Ширяева

Саратов 2018

ВВЕДЕНИЕ

Переходный период из детства во взрослую жизнь носит свой противоречивый характер. Вступая в этот возраст, подростки ярко проявляют черты своего характера, личностные характеристики. В это время важно учитывать особенности данного возраста и воздействовать на развитие межличностных отношений, принимая во внимание специфику поведения, интересов и ценностей сложного переживаемого этапа своей жизни. Подчеркнем тем самым, что проблема развития у старшеклассников навыков и способов общения между собой является очень важной и интересной темой для изучения.

Цель исследования: изучить особенности межличностных взаимоотношений учащихся колледжа в зависимости от уровня выраженности у них способности к принятию других людей.

Объект исследования: межличностные отношения.

Предмет исследования: особенности межличностных отношений учащихся колледжа с различным уровнем принятия других людей.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ проблемы межличностных отношений личности в ранней юности в современных психологических исследованиях.

2. В процессе эмпирического исследования выявить особенности межличностных отношений учащихся колледжа в зависимости от уровня выраженности принятия других людей.

3. Разработать психолого-педагогические рекомендации по работе с учащимися колледжа, направленные на формирования у юношей и девушек способности к конструктивным межличностным отношениям.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что чем выше уровень принятия подростками других людей, тем более гармоничными у них являются коммуникативные ориентации, а в системе характеристик

межличностных отношений более выражены показатели включенности, контроля и аффекта, характеризующие интенсивность контактов, зависимость и открытость в общении с другими людьми.

База исследования: эмпирическое исследование было проведено на базе ГАПОУ СО «Саратовский техникум отраслевых технологий». В нем приняли участие 48 юношей в возрасте 16-18 лет, студентов 1 и 2 курсов.

Методы исследования: метод теоретического анализа публикаций по теме исследования, методы психодиагностического исследования (использовались методики: опросник межличностных отношений В. Шутца в адаптации А. А. Рукавишникова, опросник «Диагностика принятия других» (по шкале В.Фея), методика «Диагностика мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях» И. Д. Ладанова и В. А. Уразаевой); методы количественного и качественного анализа эмпирических данных; методы математической статистики (сравнительный анализ по t-критерию Стьюдента).

Структура работы: Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованной литературы, а также приложений. Во введении обозначена актуальность исследования, сформулированы его цель, гипотеза, объект, предмет и задачи. В первой главе описываются теоретические подходы к исследованию проблемы межличностных отношений старшеклассников в зависимости от уровня выраженности принятия других людей. Вторая глава посвящена описанию результатов эмпирического исследования. Заключение содержит обобщения по работе. Список использованной литературы состоит из 32 источников. В приложении представлены использованные методики, протоколы исследования и результаты статистического анализа эмпирических данных.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе - «Теоретическое исследование проблемы межличностных отношений в ранней юности» - рассматривается

современные подходы к исследованию проблемы межличностных отношений, особенности межличностных отношений в период ранней юности, межличностное общение как условие развития межличностных отношений учащихся в период юношества.

Во второй главе - «Эмпирическое исследование особенностей межличностных отношений учащихся колледжа с разным уровнем доверия к другим людям» - приводятся анализ результатов эмпирического исследования и психолого-педагогические рекомендации по работе с учащимися колледжа, направленной на формирование межличностных отношений. В заключении сформулированы результаты и выводы по выполненной работе. В приложении представлены протокол исследования и результаты статистического анализа.

Изучение особенностей межличностного общения учащихся колледжа в зависимости от уровня принятия других людей проводилось в процессе сравнительного анализа двух групп испытуемых. В опросе приняли участие 48 юношей в возрасте 16-18 лет, студентов 1 и 2 курсов ГАПОУ СО «Саратовский техникум отраслевых технологий».

Для разделения испытуемых на группы было проведено исследование с помощью *опросника «Диагностика принятия других» (по шкале В. Фей)* по результатам которого были выделены 20 учащихся, показавших средний уровень принятия других (с тенденцией к низкому) – они составили первую группу испытуемых. Вторую группу испытуемых составили 28 человек, у которых был диагностирован высокий уровень принятия других. Сравнительный анализ величины данного показателя в исследуемых группах показал достоверные различия (показатели 37,0 и 59,0; $t = -10,0$; $p = 0,001$).

Для подтверждения корректности использования t-критерия Стьюдента была проведена проверка соответствия выборки по показателю «уровень принятия других» на нормальность распределения, показавшая приближенность выборки к данному типу распределения (рисунок 1).

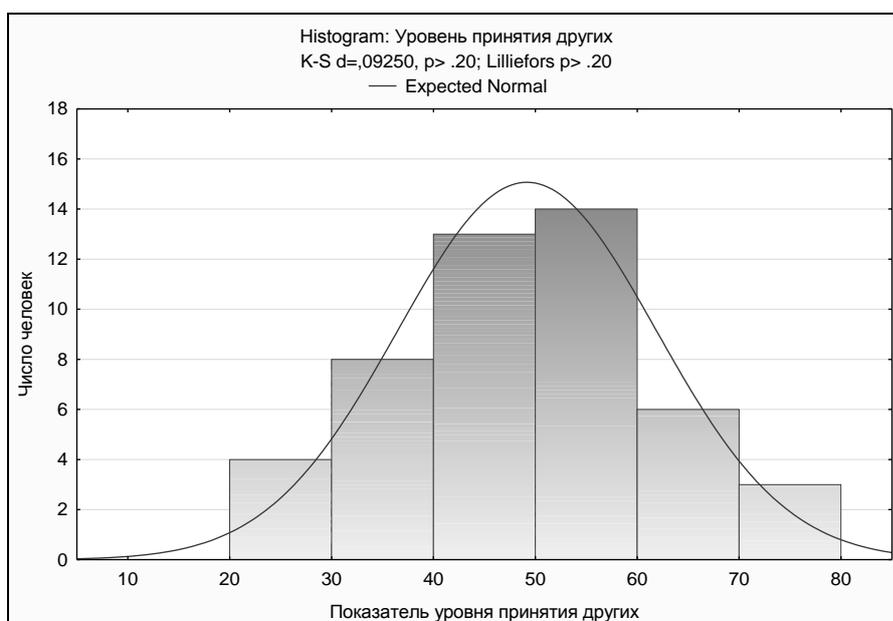


Рисунок 1 – Результаты проверки выборки на нормальность распределения по показателю «уровень принятия других»

Изучение особенностей поведения учащихся с другими людьми в межличностных отношениях с помощью *опросника межличностных отношений В. Шутца (в адаптации А. А. Рукавишниковой)* позволило выявить различия в группах испытуемых с разным уровнем принятия других (таблица 1).

Таблица 1 – Характеристики межличностных отношений у старшеклассников с разным уровнем принятия других людей

Показатели	Уровень принятия других		t-критерий Стьюдента	p-уровень значимости
	Средний (Гр. 1)	Высокий (Гр. 2)		
Ie - выраженное поведение в области «включения»	4,0	6	-3,2	0,001
Iw - требуемое поведение в области «включения»	3,6	6	-5,1	0,001
Се - выраженное поведение в области «контроля»	3,7	5	-2,6	0,012
Cw - требуемое поведение в области «контроля»	5,3	5	0,2	0,841
Ae - выраженное поведение в области «аффекта»	3,9	7	-5,2	0,001
Aw - требуемое поведение в области «аффекта»	5,4	7	-4,9	0,001

Исследование показало, что учащиеся с высоким уровнем принятия других людей по всем шкалам опросника имеют достоверно более высокие показатели, чем их сверстники с пониженным уровнем принятия других. По величине этих показателей можно отметить, что они имеют более высокую интенсивность контактов (показатели включенности), но в тоже время они более зависимы (показатели контроля) и открыты (показатели аффекта) в общении с другими людьми:

- они чувствуют себя комфортно среди людей, имеют тенденцию искать их общества, имеют сильную потребность в принадлежности к группе, стремятся быть принятыми людьми;

- способны брать на себя ответственность, играть в коллективе ведущую роль;

- демонстрируют большую склонность устанавливать близкие, интимные отношения с людьми и испытывают большую потребность в ответном поведении от других.

Примечательно, что при высоком уровне принятия других людей, учащиеся имеют в равной степени выраженные показатели выраженного (от индивида к другим людям) и требуемого (от других людей к индивиду) поведения по всем трем характеристикам межличностных отношений – включения, контроля и аффекта. В то время как при пониженном уровне доверия к другим у юношей показатели выраженного и требуемого поведения различались между собой (рисунок 2).

Такие результаты позволяют говорить о том, что при высоком уровне принятия других юноши склонны сами формировать свои отношения, создавая и поддерживая чувство взаимного интереса в общении; поддерживать в межличностных отношениях чувство взаимного уважения, опираясь на компетентность и ответственность, создавать и сохранять чувство взаимного теплого эмоционального отношения – такого же отношения они ожидают и со стороны других людей.

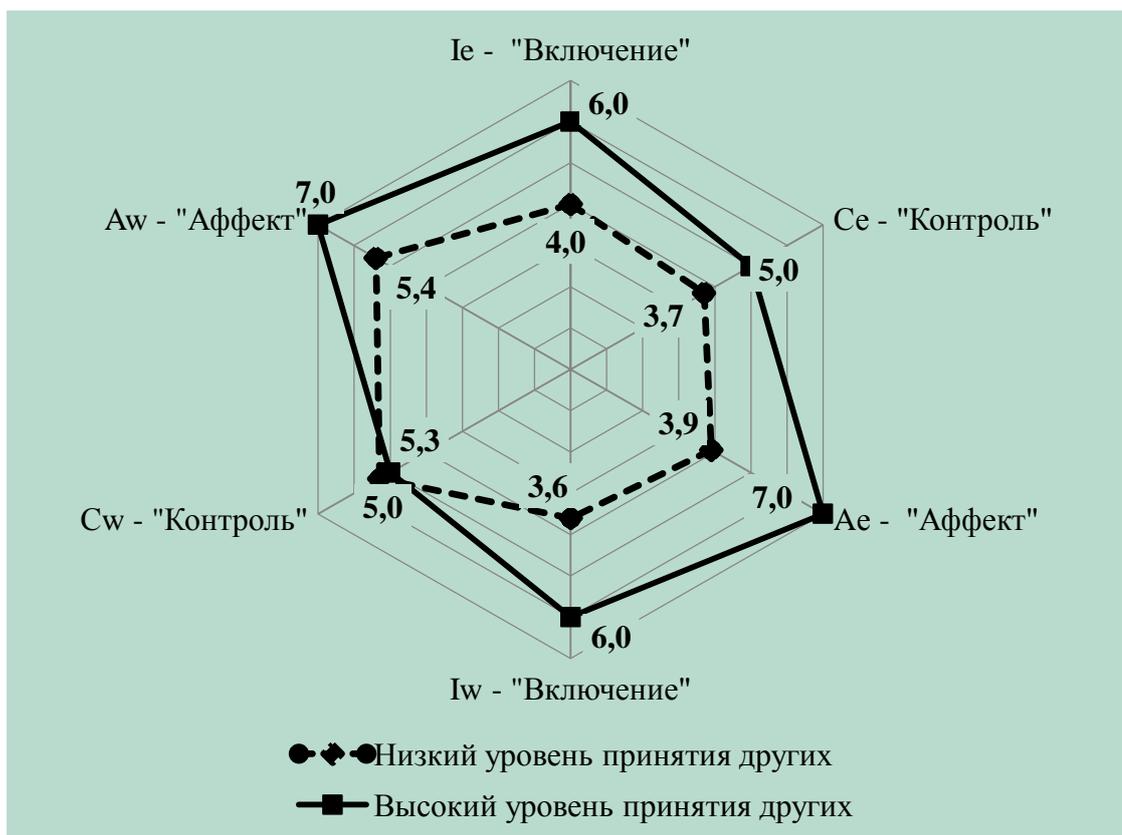


Рисунок 2 – Направленность межличностных отношений «от индивида к другим людям(е) – от других людей к индивиду(w)» у учащихся колледжа (юноши 16-17 лет) в зависимости от уровня принятия других людей

При пониженном уровне доверия к другим юноши в межличностных отношениях:

- в меньшей степени стараются делать так, чтобы другие вовлекали их в свою деятельность и стремились быть в их обществе, хотя сами стремятся быть вовлеченными в различные социальные группы и как можно чаще быть среди людей (поведение в области «включения» - выраженное больше, чем требуемое);

- в большей степени требуют от других, чем от себя (требуемое поведение выражено больше, чем выраженное) контроля поведения и деятельности (внешний локус контроля – избегают ответственности, перекладывая принятие решения на других), а также теплоты и

доверительности (при этом сами осторожны при установлении близких, интимных отношений с окружающими).

Исследование также показало, что при высоком уровне принятия других юноши отличаются большим объемом интеракций (1871,5 против 712,3; $t = -5,3$; $p = 0,001$), т.е. они более коммуникативны и способны в большей степени управлять своими межличностными отношениями как на эмоциональном уровне, так и на уровне реализации своих потребностей в межличностных взаимодействиях (рисунок 3). В тоже время, независимо от уровня принятия других люди учащиеся колледжа не демонстрируют конфликтного поведения (объем противоречий), хотя у учащихся колледжа, отличающихся низким уровнем принятия других, возможны межличностные конфликты, обусловленные несоответствием поведения других людей их ожиданиям в области «включения», т.е. в связи с взаимодействием и сотрудничеством и расхождением их оценок значимости внесенного вклада (рисунок 4).

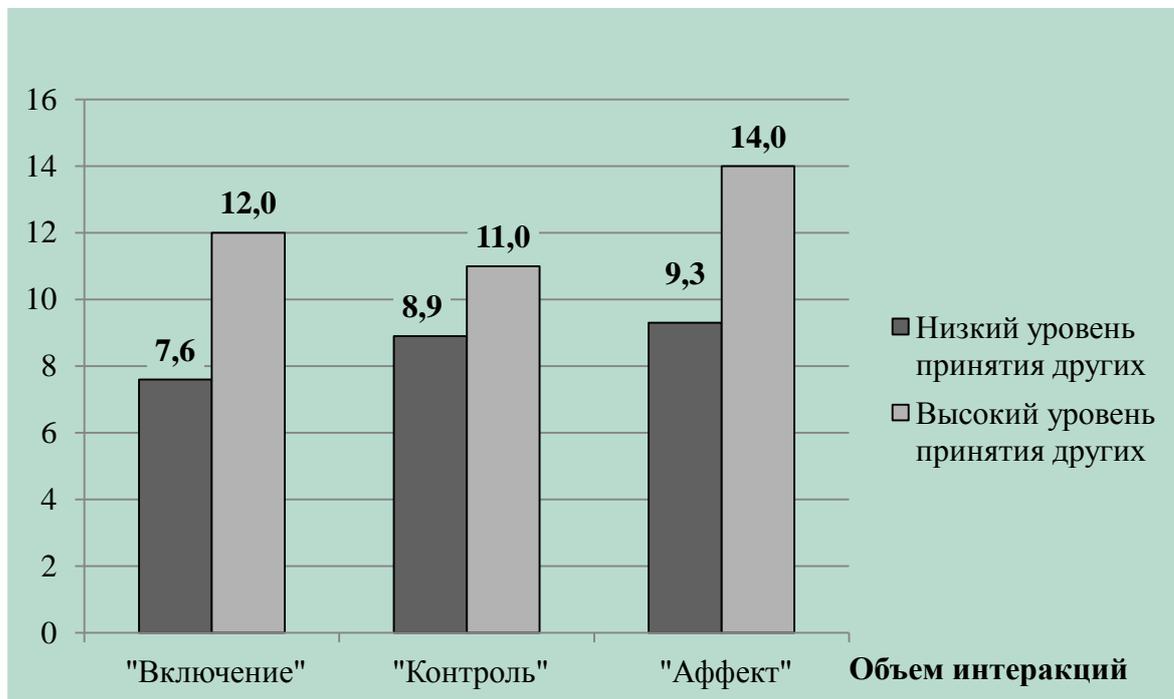


Рисунок 3—Объем интеракций у учащихся колледжа с разным уровнем принятия себя

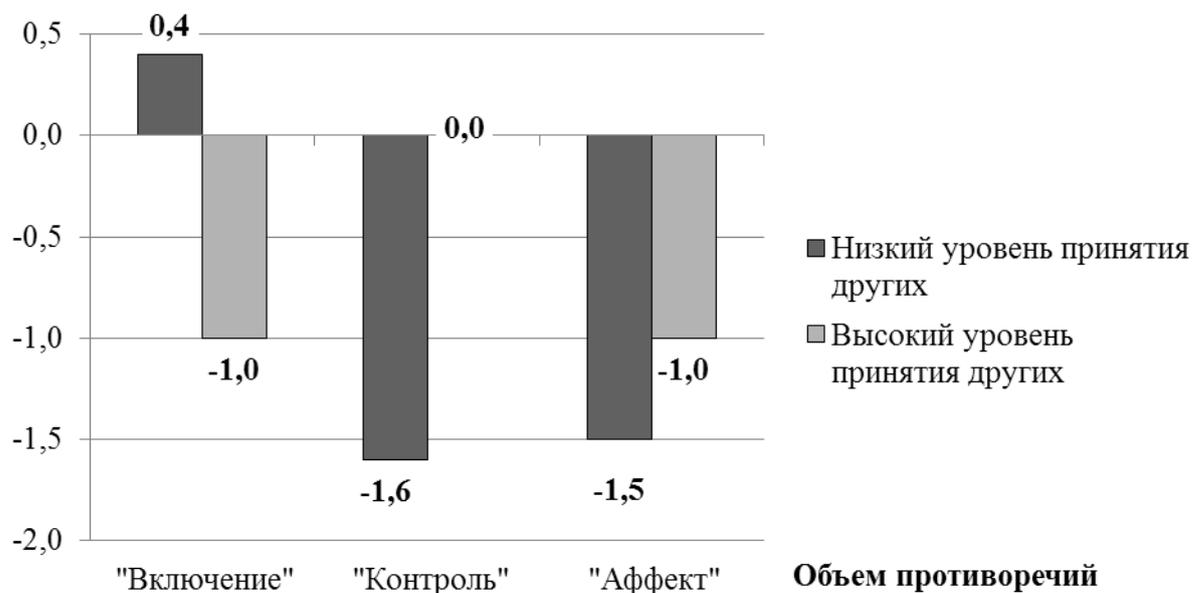


Рисунок 4–Противоречивость межличностных отношений у учащихся колледжа с разным уровнем принятия себя

Изучение основных коммуникативных ориентаций и их гармоничности в процессе формального общения с помощью методики «Диагностика мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях» И. Д. Ладанова и В. А. Уразаевой показало, что чем выше уровень принятия других людей, тем более гармоничными являются коммуникативные ориентации учащихся колледжа (таблица 2)

Таблица 2 – Коммуникативные ориентации в процессе формального общения у учащихся колледжа с разным уровнем принятия других людей

Показатели	Уровень принятия других		t-критерий Стьюдента	p-уровень значимости
	Средний (Гр. 1)	Высокий (Гр. 2)		
Ориентация на принятие партнера	15,4	24,3	-6,8	0,001
Ориентация на адекватность восприятия и понимание	16,8	24,3	-5,1	0,001
Ориентация на достижение компромисса	17,3	23,8	-4,6	0,001
Гармоничность коммуникативных ориентации	49,4	72,4	-6,1	0,001

Анализ полученных данных показывает, что при высоком уровне принятия других учащиеся колледжа обладают высоким уровнем гармоничности коммуникативных ориентаций. При этом в межличностных отношениях у них в равной степени на высоком уровне проявляются ориентации на принятие партнера, на адекватность восприятия и понимание, и чуть меньше – на достижение компромисса.

При пониженном уровне принятия других юноши также в равной мере ориентированы на партнера, на адекватность восприятия и понимание, и особенно – на достижение компромисса, но их показатели находятся на среднем уровне и выражено достоверно ниже, чем у сверстников с более высоким принятием других.

Полученные результаты исследования дали нам основание для составления рекомендаций педагогам по успешному обучению студентов

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Теоретическое исследование по проблеме межличностных отношений старшеклассников позволило сформулировать следующие выводы:

1. «Отношения межличностные» – субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний людей в ходе совместной деятельности и общения. установок, ориентаций, ожиданий, стереотипов и пр. Таким образом, межличностные отношения можно определить как взаимные ориентации, которые развиваются и укрепляются у индивидов, находящихся в длительном контакте. Через общение со сверстниками, подростки и юноши усваивают жизненные цели и ценности, нравственные идеалы, нормы и формы поведения. Межличностные отношения – это коммуникативное, интерактивное и перцептивное взаимодействие членов группы. Коллектив (трудовой) – это малая (1-2 человека) или большая группа

людей, объединённая совместной деятельностью и направленная на общий результат.

2. Ранняя юность обладает своей ситуацией развития, перед старшеклассниками встают новые незнакомые жизненные задачи. В процессе решения этих задач происходит психосоциальное формирование личности. Личность старшеклассника получает активное развитие. Приобретаются личностные черты, связанные со взрослостью. Ведущая деятельность в ранней юности – профессиональное самоопределение. Юность - это период перехода к самостоятельности, период самоопределения, приобретения психической, идейной и гражданской зрелости, установления духовных ценностей.

3. Межличностные взаимоотношения в период юношества - разносторонний феномен, включающий в себя взаимоотношения со сверстниками, со значимыми взрослыми (родителями и др.), с преподавателями. В общении в коллективе юноши и девушки удовлетворяют свою потребность в коммуникации, учатся общаться в социуме, формируют и развивают приятельские, дружеские, и интимно-личностные отношения. В общении со значимыми старшими людьми юноша удовлетворяет потребность в определении своего профессионального будущего.

Эмпирическое исследование особенностей межличностных отношений юношей, в котором приняли участие 48 учащихся ГАПОУ СО « СТОТ» в возрасте 16-17 лет, позволило сформулировать вывод о том, что уровень принятия юношами других людей является фактором, определяющим особенности их межличностных отношений. При этом:

- учащиеся с высоким уровнем принятия других людей имеют более высокую интенсивность контактов (показатели включенности), но в тоже время они более зависимы (показатели контроля) и открыты (показатели аффекта) в общении с другими людьми;

- при высоком уровне принятия других людей, учащиеся имеют в равной степени выраженные показатели выраженного и требуемого поведения по всем трем характеристикам межличностных отношений – включения, контроля и аффекта, в то время как при пониженном уровне доверия к другим у юношей показатели выраженного и требуемого поведения различались между собой – в сторону внешнего локуса контроля, стремления быть среди людей и получать от них позитивные эмоции, при нежелании вовлекаться в совместную деятельность и устанавливать близкие доверительные отношения;

- на фоне низкой конфликтности юноши с высоким уровнем принятия других отличаются большим объемом интеракций, а у учащихся с пониженным его уровнем возможны трудности межличностных отношений, обусловленные ситуациями сотрудничества и расхождением в оценках их вклада в конечных результатов;

- чем выше уровень принятия других людей, тем более гармоничными являются коммуникативные ориентации учащихся колледжа, что проявляется в равно выраженных на более высоком уровне ориентациях в межличностном общении на принятие партнера, на адекватность его восприятия и понимание и на достижение компромисса.

Таким образом, гипотеза исследования о том, что чем выше уровень принятия подростками других людей, тем более гармоничными у них являются коммуникативные ориентации, а в системе характеристик межличностных отношений более выражены показатели включенности, контроля и аффекта, характеризующие интенсивность контактов, зависимость и открытость в общении с другими людьми – полностью подтвердилась в процессе проведенного исследования.