

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**ОЖИДАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ОТ ПРОЦЕССА ВОСПИТАНИЯ ДЕТЕЙ В  
УСЛОВИЯХ ЧАСТНОГО ДЕТСКОГО САДА**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 531 группы  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
профиля «Психология и социальная педагогика»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

УНТИЛОВОЙ РУМИИ СЕРГЕЕВНЫ

Научный руководитель  
канд. психол. наук, доцент

\_\_\_\_\_

А.Р. Вагапова

Зав. кафедрой  
доктор психол. наук, профессор

\_\_\_\_\_

М.В. Григорьева

Саратов 2018

## **Введение**

**Актуальность исследования.** Воспитание - это процесс, который начинается с момента рождения ребенка и продолжается фактически всю жизнь. На начальных этапах развития ребенка воспитателями выступают его ближайшее окружение. По мере взросления количество воспитателей и воспитательных воздействия увеличивается. При переходе в дошкольный возраст и при поступлении ребенка в дошкольное образовательное учреждение воспитание в большинстве случаев становится более систематическим и целенаправленным.

Думая о будущем ребенка, родители рассматривают различные варианты воспитания ребенка вне семьи. Выбирая дошкольное образовательное учреждение, родители имеют определенное субъективное представление о том, что в итоге они хотят от него получить, т. е. родители имеют ожидания по отношению к дошкольному образовательному учреждению в целом, по отношению к администрации и воспитателям в частности.

Частный детский сад является альтернативой государственного учреждения дошкольного образования. Основным его преимуществом является гибкость, оперативность реагирования на социальные экономические изменения в обществе, инновационный характер, а также предоставление возможности удовлетворения интересов населения к разнообразным видам и формам образования и потребностей в качественном образовании. Выбор родителями именно частного детского сада обусловлен позитивными представлениями о воспитательном процессе в ЧДОУ и ожиданиями от него эффективного воспитательного воздействия на ребенка.

Феномен ожиданий мало исследован в психологии. Упоминание о нем является фрагментарными, неупорядоченными, имеются разные взгляды на проблему (З. Фрейд, Р. Берн, Р. Мертон, А. Тоффлер и др.). В отечественной психологии феномен «ожидание» рассматривается в работах А. Вебера, Н.И. Соболевой, О.А. Коноваловой.

Ожидания влияют на поведение человека, межличностные отношения и выбор способов действий в повседневной жизни. Влияние ожиданий родителей от воспитательного процесса в детском саду на взаимодействие с воспитателями дошкольного образовательного учреждения проводились, но данные не систематизированы и имеют большой разброс, поскольку ожидание - явление субъективное. Поэтому мы считаем тему дипломной работы «Ожидания родителей от процесса воспитания детей в условиях частного детского сада» актуальной и обладающей научной новизной.

**Объект исследования** – феномен ожидания.

**Предмет исследования** - ожидания родителей от процесса воспитания в ЧДОУ.

**Цель работы** - изучить особенности ожиданий родителей от процесса воспитания детей в ЧДОУ.

**Задачи исследования.**

1. Провести теоретический анализ литературы по проблеме исследования.
2. Изучить ожидания родителей от частного детского сада, который посещают их дети.
3. Изучить самооценку и отношение детей к дошкольному учреждению.
4. Выявить какие ожидания являются ведущими при взаимодействии с педагогами частного дошкольного учреждения.

**Гипотеза исследования.** Мы предположили, что родители ожидают от дошкольного учреждения реализацию индивидуального подхода к их ребенку и полноценное гармоничное развитие ребенка в условиях частного детского сада. При несоответствии ожиданий реальности, родители склонны к смене дошкольного образовательного учреждения.

**Методы исследования.** Наблюдение (в том числе включенное); беседа; анкетирование; метод проективного исследования; методы количественной и качественной обработки данных.

В работе с родителями мы использовали следующие **методики**:

1. Анкета «Ваше представление о дошкольном учреждении».
2. Опросник по выявлению социальных ценностей.

В работе с детьми мы использовали следующие **методики**.

1. «Лесенка» (Т.Д. Марцинковская).
2. Рисунок семьи.
3. Рисунки «Что нравится и не нравится в детском саду».

**Эмпирическая база исследования:** ЧДОУ «Детский сад «Кораблик» г. Энгельс Саратовской области. В исследовании принимали участие 30 детей младшей и средней возрастной группы (3-5 лет) и их родители.

**Структура дипломной работы.** Дипломная работа общим объемом 48 страниц, состоит из введения, теоретической и практической глав, заключения, списка использованных источников, включающего 52 наименования научной и периодической литературы по теме исследования и приложений.

**Основное содержание работы.** Во введении обосновывается актуальность, обозначается цель, задачи, объект и предмет исследования, степень изученности данной проблемы; гипотеза исследования; охарактеризованы методологические основы, методы экспериментальной работы.

В первой главе «**Теоретический аспект проблемы ожиданий родителей от воспитательного процесса в ЧДОУ**» обсуждается структура педагогического и воспитательного процесса в частном дошкольном образовательном учреждении, изучается феномен ожидания и его влияние на межличностные отношения, а также рассматриваются особенности ожиданий родителей от воспитательного процесса в ЧДОУ.

Процесс воспитания - процесс многофакторный, в нём проявляются многочисленные объективные и субъективные факторы, обуславливающие своим совокупным действием невообразимую сложность данного процесса. Установлено, что соответствие субъективных факторов, выражающих

внутренние потребности личности, объективным условиям, в которых личность живёт и формируется, помогает успешно решать задачи воспитания. Сложность воспитательного процесса обусловлена и тем, что он очень динамичен, подвижен и изменчив.

Ожидания родителей от воспитательного процесса в ЧДОУ регулируются взаимоотношениями с администрацией и воспитателями дошкольного учреждения.

Главная функция ожиданий - регуляция межличностных отношений, это подготовка участников отношений к взаимодействию, контроль и адекватное восприятие отношений. Ожидания могут сыграть как позитивную, так и негативную роль в межличностных отношениях, но бесспорно и налицо важность учения их влияния на динамику и содержание отношений.

Ожидания и ценностные отношения родителей к качеству образования в ЧДОУ детей обусловлено внутренними мотивами, связанными с системой ценностных ориентаций родителей, и внешними условиями, связанными с требованиями социума к интеллектуальному развитию ребенка. Возрастание требований социума к интеллектуальному развитию ребенка оказывает влияние на изменение ценностного отношения родителей к качеству образования.

Во второй главе **«Эмпирическое исследование ожиданий родителей от процесса воспитания детей в ЧДОУ»** дано описание эмпирического исследования ожиданий родителей от воспитательного процесса в частном дошкольном образовательном учреждении.

Существуют различные формы организации дошкольного образования. Самая распространенная – это муниципальные дошкольные образовательные учреждения. Кроме них развивается система частных ДОУ, существуют группы кратковременного пребывания при школах, клубы и студии в учреждениях дополнительного образования. У родителей есть возможность

выбора. И этот выбор мотивируется на основе анализа информации об учреждениях и сравнении условий, в которых будет воспитываться ребенок.

Выбирая дошкольное образовательное учреждение, родители имеют определенное представление о том, что в итоге они хотят от него получить, т. е. родители обладают ожиданиями по отношению к дошкольному учреждению в целом, по отношению к администрации и воспитателям в частности.

Целью нашего исследования являлось изучение ожиданий родителей от процесса воспитания в ЧДОУ. В качестве гипотезы мы выдвинули предположение, что родители ожидают от дошкольного учреждения реализацию индивидуального подхода к их ребенку и полноценное гармоничное развитие ребенка в условиях частного детского сада. При несоответствии ожиданий реальности, родители склонны к смене дошкольного образовательного учреждения.

Для реализации поставленной цели и проверки гипотезы мы предприняли исследование, в котором принимали участие дети младшей и средней возрастной группы ЧДОУ «Детский сад «Кораблик» г. Энгельс и их родители.

В ходе исследования мы пришли к следующим выводам.

Родители осознанно подошли к выбору для ребенка дошкольного образовательного учреждения, детский сад им нравится и они достаточно хорошо информированы о его работе, что свидетельствует о взаимодействии родителей в сотрудниками ЧДОУ и совпадении представлений об учреждении с реальной ситуацией. Т.е. ожидания от воспитательного процесса оправдываются.

В целом родители удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, считают, что много в воспитательном процессе зависит от личностных качеств воспитателя и что атмосфера в детском саду обязательно должна быть благоприятной и доброжелательной. Большинство родителей нуждаются в оказании помощи по вопросам обучения и

воспитания детей от других специалистов детского сада, а именно родители запрашивают психологическую и логопедическую помощь. При этом они указывают на то, что психологическая помощь им необходима при возникновении проблем в воспитании ребенка, в кризисные периоды, в диагностике личностных качеств и особенностей межличностных отношений, а также для психологической подготовки ребенка к поступлению в школу. Логопедическая помощь, как отмечают родители, им необходима, для правильной постановки звуков и коррекции речевых нарушений.

Современные родители не ждут, что дошкольное образовательное учреждение полностью возьмет на себя обязанности по развитию ребенка. Они считают, что в воспитательном процессе главную роль играют они сами, а детский сад необходим для системного и целенаправленного развития ребенка и подготовки его к школе. Родители высоко ценят психологическую составляющую процесса воспитания и ожидают от воспитателей доброжелательного и профессионального отношения к детям.

Главным ожиданием родителей от воспитательного процесса в частном дошкольном образовательном учреждении является эффективная организация педагогического процесса и оказание профессиональной помощи в вопросах обучения и воспитания детей. Те родители, которые не ждут от ЧДОУ указанной профессиональной помощи, оставляют детей на домашнем воспитании. Кроме того, основным ожиданием родителей от процесса обучения и воспитания является ожидание качественной подготовки ребенка к обучению в школе, т.е. родители считают, что в конкретном частном детском саду организация педагогического процесса должна быть направлена на обучение ребенка письму, чтению, счету, рисованию и на развитие у него познавательных процессов с использованием новейших образовательных методик.

На основе анализа результатов ранжирования социальных ценностей родителей, ранги распределились следующим образом:

1 - Семейные ценности (2,2)

- 2 - Духовные ценности (3,3)
- 3 - Интеллектуальные ценности (4,4)
- 4 - Образовательные ценности (4,8)
- 5 - Социальные ценности (5,4)
- 6 - Физические ценности (5,5)
- 7 - Финансовые ценности (5,7)
- 8 - Профессиональные ценности (6,2)
- 9 - Общественные ценности (6,9)

Следовательно, можно сделать вывод, что для родителей воспитанников ЧДОУ «Детский сад «Кораблик» преобладающими социальными ценностями являются семейные, духовные, интеллектуальные и образовательные.

В целом по исследованию детей можно прийти к следующему заключению: самооценка детей преимущественно адекватная или повышенная, дети чувствуют себя в семье и в группе детского сада благоприятно, что говорит о положительном отношении детей к занятиям и атмосфере дошкольного образовательного учреждения. Анализируя рисунки детей по методике «Что нравится и не нравится в детском саду?» можно сказать следующее. Дети в рисунках использовали яркие цвета, рисовали группу, воспитателя, других детей, игровую площадку, музыкальный и спортивный залы. Что нравится, рисовали охотно. Рисунок «Что не нравится в детском саду?» дети рисовали не сразу, говорили, что не знают что рисовать. Эмоциональное отношение детей к детскому саду положительное.

Выбор дошкольного учреждения для родителей является серьезной проблемой. Выбирая частное учреждение дошкольного образования, родители ожидают, что их ребенок будет активен, будет гармонично развиваться, будет под постоянным контролем профессиональных воспитателей. Анализируя оценку родителей условий частного детского сада и оценку воспитательного процесса можно сделать вывод, что их ожидания в целом оправдались.

В итоге можно сделать заключение, что цель работы достигнута и гипотеза исследования подтверждена.