

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**ХАРАКТЕРИСТИКИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ И
КОПИНГ СТРАТЕГИЙ
У СТАРШЕКЛАССНИКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 5курса 531 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ИБРАГИМОВА ЭЛЬДАРА ИЛГАРОВИЧА

Научный руководитель
канд. псих. наук, доцент

И.В. Малышев

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор

М.В. Григорьева

Саратов 2018

ВВЕДЕНИЕ. Актуальность работы. В современном мире количество стрессовых ситуаций в жизни современного старшеклассника значительно возросло. Прежде всего, это связано с тем, что выпускники стоят перед выбором жизненного пути - это предстоящая сдача экзаменов (ГИА в 9 классе, ЕГЭ в 11 классе), поступление в ВУЗ, что вызывает соответствующие эмоциональные переживания, школьники учатся бороться со стрессом. Именно в эти важные события в жизни каждого подростка видны его копинг - стратегии, видно, как они, исходя из сложностей как с учебной, так и на личном плане, выстраивают взаимоотношения в классе, именно это время является наичистейшим «локусом» межличностных отношений. Это делает актуальным изучение проблемы копинг - поведения во взаимоотношениях со сверстниками у современных старшеклассников.

Объект исследования – Межличностные отношения и копинг-стратегии старшеклассников.

Предмет исследования - характеристики межличностных отношений и копинг-стратегий у старшеклассников.

Цель исследования – изучение межличностных отношений и копинг-стратегий старшеклассников.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ зарубежных и отечественных подходов к межличностному отношению учеников старших классов, какие копинг – стратегии, характеризующие индивидуальные особенности у старшеклассника (ценности, ценностные ориентации, социально-психологические установки), используются.

2. Дать характеристику межличностных отношений и копинг-стратегий у старшеклассников.

3. Определить и проанализировать корреляцию между взаимоотношениями и копинг-стратегиями старшеклассников.

4. Выявить степень выраженности копинг - стратегий в межличностных отношениях старшеклассников.

Гипотеза

Старшеклассники испытывающие сложности в стрессовых ситуациях имеют проблемы в межличностных отношениях и используют стратегии «избегания», а активные, успешно совладающие с стрессовыми ситуациями, используют эффективные копинг стратегии и имеют налаженные межличественные отношения.

Теоретической и методологической основой исследования составили:

- Транзактная когнитивная теория стресса и копинг-поведения Р. Лазаруса и С. Фолкман;

- Теоретико-экспериментальный отечественный и зарубежный подход к стрессу в трудных жизненных ситуациях и совладания с ним;

- Принципы и теоретико-экспериментальные подходы к исследованию стресс-преодолевающего поведения в деятельности учеников старших классов;

Данной проблемой взаимоотношений старшеклассников и копинг-стратегий занимаются Лыкова Н.М., Киселева О.В., О.С. Прилепских, Е.В. Волобуева, Ф. Е. Василюк, Л. А. Китаев-Смык, И. В. Камынина, А. В. Либин, Е. Н. Туманова (так как процесс совладания со стрессовыми ситуациями во взаимоотношениях старшеклассников практически не исследован).

Были использованы следующие методики:

1. Копинг-поведение в стрессовых ситуациях (С. Норман, Д.Ф. Эндлер, Д.А. Джеймс, М.И. Паркер; адаптированный вариант Т.А. Крюковой).

2. Опросник Т.Лири

3. Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф. Фидлеру).

4. Особенности межличностных отношений (В.Шутца, ред. А.А. Руковишникова).

Для реализации выше обозначенной цели и задач были использованы следующие методы психолого-педагогического исследования:

1. Теоретический анализ психологической литературы по проблеме личности, ценностных ориентаций, социальных установок.

2. В эмпирическом исследовании использовалась совокупность методов, направленных на выявлении закономерностей между копинг-стратегиями и межличностным отношением старшеклассников.

3. Для статистической обработки данных применен метод корреляционного анализа с последующим психологическим осмыслением данных. Компьютерная обработка результатов выполнена с помощью пакета MS OFFICE 2016.

База исследования. Выборку исследования составили старшеклассники «Муниципальное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа №10 г. Саратова». Всего в исследованиях участвовали 49 обучающихся в возрасте от 16 до 18 лет.

Новизна дипломного исследования состоит в том, что данная взаимосвязь копинг стратегии и взаимоотношений старшеклассников мало изучена.

Практическая значимость заключается в том, что благодаря исследованию можно будет найти взаимосвязь появления негативных копинг стратегий и развить комплекс мероприятий по предотвращению этого.

Структура дипломной работы. Дипломная работа общим объемом 56 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка, включающего 46 источников и приложения.

Основное содержание работы. В первой главе «ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ И КОПИНГ СТРАТЕГИЙ В ПСИХОЛОГИИ», мы приступили к изучению литературы по данной проблематике, ей занимаются такие ученые как Лыкова Н.М., Киселева О.В., О.С. Прилепских, Е.В. Волобуева, Ф. Е. Василюк, Л. А. Китаев-Смык, И. В. Камынина, А. В. Либин, Е. Н. Туманова (так как процесс совлечения во взаимоотношениях старшеклассников практически не исследован).

В отечественной психологической литературе, термин «копинг» поясняют как «поведение, нацеленное на совладение» или по-простому, психологическое преодоление. Данный термин в публицистике использовал Л. Мэрфи в 1962 году, использовал его он для обозначения преодоления детьми различных кризисов собственного развития. Именно Мэрфи ввел термин «копинг», как некое стремление отдельного индивида найти решения поставленной проблемы.

Изучив все доступные источники, можно, выделить три подхода к объяснению понятия копинга.

Первый подход, предложен в работах Рудольфа Мосса, он предлагает рассматривать копинг в виде неотъемлемого качества личности, которое помогает находить относительно постоянные решения (варианты) на ту или иную стрессовую ситуацию. Выборку определенных копинг – стратегий можно определить, как некий набор шаблонных действий, которые мало изменяются на всем жизненном пути, и не меняющейся от типа стрессора. Однако хочется подчеркнуть, что данная концепция стабильность применимых способов достаточно редко подтверждается эмпирическими данными, сама теория не нашла большого отклика среди исследователей.

Второй подход - неопсихоаналитический, его разработал Н.Наан. Данный подход рассматривается в таком ключе, что все происходящие процессы воспринимаются как эго-процессы, нацеленные на максимально эффективную адаптацию человека в трудных ситуациях. Работа копинг-стратегии подразумевает использование различных структур личности, таких как мотивационных, когнитивных, а также социальных. Если личность не может адекватно преодолеть поставленную перед ним проблему, в дело подключаются защитные механизмы, которые позволяют справиться с проблемой в пассивном режиме. Такие механизмы можно назвать ригидными, дезадаптивные способы преодоление проблемы, которые стоят на пути верной ориентации индивида в реальном мире. Можно сказать, что защитная реакция и копинг базируются на совершенно одних и тех же эго-процессах, но по своей

сути полностью имеют разное направление в проблемы. Люди, поддерживающиеся этого подхода, сравнивают копинг с результатом.

Третий подход, можно охарактеризовать как процесс, который является динамическим, субъективностью переживания перед поставленной трудной ситуацией и большим количеством других факторов. Р. Лазарус и его коллега С. Фолькман отметил, что некие когнитивные и поведенческие усилия личности являются психологическое преодоление индивида. Можно отметить, что непосредственные попытки устранения или влияние на стрессовую ситуацию можно назвать – активной формой копинг - поведения. А использования множественных механизмов психологической защиты, которые нацелены на понижения общего эмоционального напряжение перед ситуацией, а не на изменение самой ситуации можно назвать – пассивной формой копинг-поведения.

Старшеклассник несмотря на свою автономность ищет и готов принимать помощь взрослых. Самым главным фактором развития являются две вещи, а именно – общение со своими сверстниками и возможность принятия собственных решений.

Во второй главе, под названием «ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ И КОПИНГ-СТРАТЕГИЙ У СТАРШЕКЛАССНИКОВ», мы на первом этапе исследовали копинг - поведение в стрессовых ситуациях старшеклассников для выявления доминирующих копинг - стратегий; изучали взаимоотношения в небольших группах; оценивали психологическую атмосферы внутри коллектива и изучим особенности межличностных отношений старшеклассников.

На втором этапе эмпирического исследования мы обработали результаты с помощью коэффициента корреляции Пирсона, которая позволила определить, какова теснота корреляционной связи между показателями «копинг-поведения» и «межличностными отношениями». В ходе изучения методик и теоретического базиса, мы приступили к сбору и

анализу полученных результатов. Участники опроса - 18 человек, сталкиваясь с какой-либо проблемой, в первую очередь сосредотачиваются на ней и думают, как ее можно решить. Они вспоминают похожие случаи из своей жизни, стараются вникнуть в ситуацию, проанализировать ее, разработать несколько различных решений возникшей проблемы. Также 11 респондентов, ориентированы на отвлечение, они вполне способны отвлечься от неприятных ситуационных моментов, и не дать себе выплеснуть чувства наружу. Средний уровень склонности к погружению в эмоциональные переживания (10 респондентов), можно трактовать как умеренное выражение напряженности индивида, и его контроля, сосредоточенности и растерянности. Прослеживается и средняя степень того, что 10 респондентов прибегают к избегающей копинг-стратегии. Из этого следует, что стратегия избегания не имеет популярности у респондентов, однако можно проследить тенденцию к степени напряженности как «решение задач» из этого следует вывод, что в старших классах принимают решение делать то, что считают самым подходящим в данной ситуации, учитывая то, в какой ситуации они находятся. При оценке психологической атмосферы в классе были выявлены следующие результаты. у 24 респондентов (48.98% от всей выборки) достаточно высокие показатели по шкале ответственность-великодушные, исходя из этого можно сделать вывод, что им не чужда кооперация, и желание решить проблемы, такие респонденты комфортны, стремятся помочь им важно чувствовать себя в эпицентре внимания, такие индивиды забывают о своих интересах в пользу других опрошенных, имеют большое чувство сострадания, зачастую имеют гиперопеку над другими, выражают активную позицию.

У 20 (40.82%) значения по шкале независимый-доминирующий, это говорит о том, что участники исследования неуверенные в себе, часто испытывают чувство тревожности, зависят от того, что говорит другой собеседник, бывают очень обидчивы и подозрительны.

У 13 учеников (26.53%) прямолинейность-агрессивность, в данной группе ярко выраженное враждебное отношение к людям вокруг, может в будущем проявляться как асоциальное поведение.

У 10 (20.41%) респондентов результат был покорный-зависимый, такие ученики будут уступать всем, приписывать во всех сложных ситуациях вину себе, ищут поддержку у других.

Можно сделать вывод о том, что на основании индивидуальных профилей, созданных нами в ходе исследования, доминирующим стилем преобладает ответственность-великодушие, который и характеризует психологическую атмосферу в классе.

Исходя из этого, в результате нашего исследования было установлено, что ученики старших классов оценивают климат внутри учебного заведения, как благоприятный эмоционально-психологический климат, большинство (45 из 49) респондентов оценили свой коллектив достаточно благополучным, данный факт стоит связать с тем, что в данный период жизни возрастает потребность к диалогу со сверстником, к взаимодействию.

В основе проведения методики Т.Лири у 24 учеников старших классов были определены четыре доминирующих типа отношения к окружающим (I – авторитарный, III – агрессивный, VII – дружелюбный и VIII – альтруистический типы отношения), они характеризуются (Диаграмма – 1):

1) I тип отношений характеризуется большей независимостью мнения, упорством в отстаивании собственной точки зрения, тенденцией к лидерству и доминированию (у 13% респондентов).

Респонденты этого типа оптимистичны, обладают быстрой реакцией, тенденцией к доминированию, быстротой в принятии решений, они активны, ориентированы на собственное мнение. У этих старшеклассников поступки и высказывания опережают их продуманность, они активно воздействуют на окружающих и стремятся вести за собой других;

2) III тип характеризуется склонностью к конфликтным проявлениям. 15% респондентов неподатливы установкам, спонтанны,

проявляют упорство в достижении целей, у них повышено чувство справедливости, сочетающееся с убежденностью в своей правоте. Они непосредственны и прямолинейны в высказываниях и поступках, обидчивы.

3) У 10,5% респондентов преобладают конформные установки, конгруэнтность в контактах с окружающими (VII). Участники опроса обладают такими индивидуально-личностными характеристиками, как эмоциональная неустойчивость, высокий уровень тревожности и низкая агрессивность, их самооценка зависит от мнения значимых для них лиц. Старшеклассники стремятся быть причастными к разным групповым веяниям, к сотрудничеству и найти общность с другими. Им свойственны потребность в излиянии дружелюбия, они ищут в глазах наиболее авторитетных личностей группы, восприимчивы к эмоциональному настрою группы.

4) А также преобладает альтруистический тип отношения у 12,5% участников, что говорит об ответственном отношении к людям, деликатности, мягкости, доброте, эмоциональном отношении к другим в проявлении сострадания, симпатии, заботе, ласке. Респонденты умеют подбодрить и успокоить окружающих, они бескорыстны и отзывчивы.

В группе можно отметить факт того, что для учеников старших классов морально-волевые качества партнера в этом возрасте становятся важнейшим основанием выбора в установлении связей, каждый старается проявить себя в группе и показать свою независимость. Они стремятся к сотрудничеству, общности с другими, проявляя свое дружеское отношение к группе, так как они более уверены в своем выборе, своих поступках, в самих себе. Так же результаты исследования показали, что присутствует сильная связь дружелюбие - доминирование в группе, это также подтверждает факт того, что взаимоотношения старшеклассников становятся более стабильными и избирательными, когда устанавливаются дружественные отношения со сверстниками. Общий поиск связи между показателями межличностных отношений и копинг-поведения учеников старших классов дал статистически

значимый результат, который позволил нам судить о том, что между показателями возможно существует (с вероятностью допущения ошибки 0,05) положительная связь (по шкале «решение задач» и шкале «VII – дружелюбие»), равная 0,2927. В остальных случаях связи мы не наблюдаем.

Возможно, это говорит о том, что респонденты, обладающие такими индивидуально-личностными характеристиками, как эмоциональная устойчивость и низкий уровень тревожности, в большей степени ориентированы на решение задач в условиях стрессовой ситуации (сталкиваясь с какой-либо проблемой, в первую очередь сосредотачиваются на ней и думают, как ее можно решить). Тем самым старшеклассники стремятся к сотрудничеству и ищут новые, интересующие их группы. И чем больше они проявляют дружелюбие к другим, тем лучше и плодотворнее они решают свои задачи, поставленные цели и легче переносят сложные и стрессовые ситуации.

В дальнейшем был проведен поиск связи между критериями межличностных отношений т. Лири и Шутца

Общий поиск связи между показателями преобладающего типа отношений к людям и взаимоотношениями между учениками дал статистически значимый результат, который позволил нам судить о том, что между общим этим показателем и стратегией избегания (-0,35899) возможно существует (с вероятностью допущения ошибки 0,05) отрицательная связь (по шкале «Sw - желаемый контроль» и шкале «IV – подозрительный тип»). Это может свидетельствовать о том, что критичные по отношению к себе и окружающим людям, а также испытывающие трудности в поддержании и налаживании контактов, респонденты более замкнуты, критично настроены по отношению к мнению других. В то же время респонденты практичны, реалистичны, склонны к иронии, но высокая конфликтность может привести к повышенной напряженности и способствовать стремлению к отгороженности в группе (классе).

В ходе анализа результатов эмпирического исследования мы провели статистическую обработку данных и выявили коэффициент корреляции, который позволил нам выявить степень выраженности копинг - стратегий в межличностные отношения старшеклассников. Прежде всего, мы определили, как положительную связь, так и отрицательную связь между копинг – стратегией и взаимоотношениями в группе учащихся, а также межличностными отношениями, оценкой психологической атмосферы в коллективе и взаимоотношениями, а также между преобладающим типом отношений к людям и взаимоотношениями между учениками старших классов.

А значит, полученные результаты корреляционной связи подтвердили гипотезу о том, старшеклассники, испытывающие сложности в стрессовых ситуациях, имеют проблемы в межличностных отношениях и используют стратегии «избегания», а активные, успешно совладающие с стрессовыми ситуациями, используют эффективные копинг - стратегии и имеют налаженные межличностные отношения.

Заключение:

-в зарубежных и отечественных подходах к межличностному отношению учеников старших классов (16-18 лет), используются такие копинг – стратегии, которые характеризуют индивидуальные особенности у старшеклассника, а именно: ценности, ценностные ориентации, социально-психологические установки;

-межличностные отношения стоит охарактеризовать как некую систему ожиданий/установок, стереотипов, через которые люди взаимодействуют с друг другом;

-индивидуально-психологические особенности личности - своеобразные свойства психической активности личности, которые выражаются в темпераменте, характере, способностях, чувствах и эмоциях, а также проявление воли;

-важным фактором психического развития в юношеском возрасте является общение со сверстниками, которое выделяют в качестве ведущей деятельности этого периода. Поэтому, использования успешных копинг-стратегий необходимо для адекватного взросления и применение навыков межличностных отношений во взрослой жизни.

Анализ и обсуждение результатов констатирующего этапа эмпирического исследования позволил сформулировать вывод о том, что:

- стратегия «решение задач» имеет популярность у старшеклассников, так как в старших классах ученики принимают решение делать то, что считают самым подходящим в данной ситуации, учитывая то, в какой ситуации они находятся;

- ученики старших классов оценивают климат внутри учебного заведения, как благоприятный эмоционально-психологический климат. Так как в данный период жизни старшеклассников возрастает потребность к диалогу со сверстниками, к взаимодействию.

- все респонденты вполне открыты и рады новым знакомствам, дискомфорт высказывают лишь те старшеклассники, у которых высокий процент избегания 20% (10 человек из 49).

- в группе присутствует сильная связь дружелюбие - доминирование в группе, это также подтверждает факт того, что взаимоотношения старшеклассников становятся более стабильными и избирательными, когда используются более эффективные копинг-стратегии.

Анализ и обсуждение результатов заключительного этапа эмпирического исследования позволили сделать следующие выводы:

- у учащихся была выявлена как положительная связь между показателями: 1) копинг-поведения в стрессовых ситуациях и взаимоотношения в группе; 2) преобладающего типа отношений к людям и взаимоотношениями между старшеклассниками; 3) межличностных отношений и оценки психологической атмосферы в классе; 4) а также

преобладающего типа отношений к людям и оценки психологической атмосферы в классе.

- далее определили отрицательную связь между: 1) межличностными отношениями и копинг-поведением в стрессовых ситуациях; 2) преобладающего типа отношений к людям и взаимоотношениями между учениками; 3) а также преобладающего типа отношений к людям и оценки психологической атмосферы в классе.

Проведенное нами эмпирическое исследование позволило доказать справедливость выдвинутой нами гипотезы о том, что старшеклассники, имеющие проблемы в межличностных отношениях, используют стратегию «избегания», а активные, успешно совладающие с стрессовыми ситуациями, используют эффективные копинг - стратегии и имеют налаженные межличностные отношения.