

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогики и психологии

**СИСТЕМА РАБОТЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ С СЕМЬЕЙ, НАХОДЯЩЕЙСЯ В  
СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ**

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 531 группы  
направления «Психолого-педагогическое образование»  
профиль «Психология и социальная педагогика»

ШЕЛКУНОВОЙ НАДЕЖДЫ ВЛАДИМИРОВНЫ

Научный руководитель  
Канд пед. наук, доц.

\_\_\_\_\_

Н.П.Кириленко

Зав. кафедрой  
доктор психол. наук,  
профессор

\_\_\_\_\_

М.В.Григорьева

Саратов 2018

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** В семье растет ребенок, и с первых лет своей жизни он усваивает нормы общежития, нормы человеческих отношений, впитывая из семьи и добро, и зло, все, чем характерна его семья. В семье регулируются отношения ребенка к окружающему, в семье он получает опыт нравственности, моральных норм поведения. Семья рассматривается как малая ячейка общества, как социальная ячейка. От состояния семьи зависит состояние государства. В связи с тем, что в последнее время довольно отчетливо заявила о себе проблема семейного неблагополучия, семейному воспитанию стало уделяться особое внимание. Это обусловлено тем, что семейное неблагополучие влечет за собой целый ряд проблем – это нарушения в поведении, развитии и общении детей: бродяжничество, агрессивность, кражи, аморальные формы поведения, низкая успеваемость, неуравновешенность психики, конфликтность, употребление ненормативной лексики и т.д. В неблагополучных семьях, как показывает практика, формируются будущие родители неблагополучных семей, поэтому так важно вовремя провести коррекционную работу с семьями, находящимися в социально опасном положении. Несмотря на наличие межведомственного взаимодействия, все-таки в значительной степени работа с такими семьями ложится на плечи образовательного учреждения.

Проблемы семейного воспитания рассматривались многими классиками педагогики - Я. А. Коменским, И. Г. Песталоцци, Ж. Ж. Руссо. Не потеряли они актуальность и для современных исследователей - И. В. Гребенникова, С. С. Новиковой, Ю. Хямяляйнен, П. Н. Щербань и др. Среди современных исследователей различные аспекты проблемы поддержки семейного воспитания представлены в работах М.С.Астоянц, А.В.Комарова, Р.Т.Кокоева, С.Н.Куровской, О.Н.Михеевой, А.В.Мудрика, Н.Н. Посысоева, Е.Н.Урсеговой, В.М.Целуйко, М.Н.Шульги.

Термин семья, находящаяся в социально опасном положении наиболее распространен и изучен в психолого-педагогической литературе в работах А.

С.Алексеевой,С.Ю.Галиевой,З.А.Мамоновой, А.К.Развариной,Т.А.Ушаковой, Е.И.Холостовой. Характеристики данным семьям даны М.В. Целуйко, Ю.В. Корчагиной, Т.И. Шульгой, Л.Я. Олиференко, Л.С. Алексеевой и др. Система работы с семьями, находящимися в социально опасном положении раскрывается в исследованиях Л.В.Бондаренко,Е.Н. Возмилкиной,Е.В.Головневой,А.С.Каминского,А.Я.Каюмовой,Н.В.Торхова, Г.Н.Штиновой.

Обобщая вышеуказанные исследования, можно констатировать, что проблемы социализации детей в семьях, находящихся в социально опасном положении, специфика работы с ними достаточно изучены. Однако на сегодняшний день требуется дальнейшее раскрытие отдельных направлений работы с родителями и детьми из семей указанной категории.

В связи с вышеизложенным, проблемой нашего исследования является уточнение условий повышения эффективности социальной работы образовательного учреждения с семьей, находящейся в социально опасном положении. Актуальность и недостаточная разработанность отдельных аспектов проблемы определяют выбор темы исследования «Система работы общеобразовательной организации с семьей, находящейся в социально опасном положении».

**Объектом исследования** выступает работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении.

**Предмет исследования** – система работы общеобразовательного учреждения с семьями, находящимися в социально-опасном положении.

**Цель исследования** заключается в изучении специфики и особенностей отдельных направлений в системе работы общеобразовательного учреждения с родителями и детьми из семей, находящихся в социально-опасном положении.

Поставленная цель обусловила необходимость решения следующих **задач:**

- 1) изучить сущностную характеристику и проблемы семей, находящихся в социально опасном положении;
- 2) проанализировать систему работы общеобразовательного учреждения с семьями, находящимися в социально опасном положении;
- 3) описать организацию и методы исследования проблем семей, находящихся в социально опасном положении;
- 4) проанализировать эффективность системы работы общеобразовательного учреждения с родителями и детьми из семей, находящихся в социально опасном положении.

**Гипотеза исследования:** система работы общеобразовательного учреждения с семьей, находящейся в социально опасном положении, будет эффективной, если:

- целевой, содержательный и процессуальный компоненты системы работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, выстраиваются исходя выявленных причин проблем именно этой семьи;
- направления работы с родителями и детьми из семей, находящихся в социально опасном положении планируются и реализуются при взаимодействии специалистов как внутри общеобразовательной организации, так и специалистов других ведомств.

В ходе исследования были использованы следующие **методы исследования:**

- теоретические – анализ, синтез, дедукции, индукции при проведении исследования педагогической, социологической, психологической литературы;
- эмпирические – изучение и обобщение практического опыта работы общеобразовательных организаций по работе с семьями, находящимися в социально-опасном положении; анализ документации общеобразовательного учреждения; психолого-педагогические, социологические методы сбора информации: педагогическое наблюдение, интервьюирование, анкетирование, диагностические методы: Матрица определения обобщенного показателя се-

мейного благополучия ребенка, тест «Взаимодействие родителя с ребенком» (ВРР), автор И. М. Марковская, анкета «Семья учащегося», проективный тест «Семейная социограмма», методика «Рисунок семьи».

**Базой исследований** является МОУ «СОШ с. Алексашкино» Питерского района Саратовской области.

**Новизна и практическая значимость** определяется возможностью использования положений ВКР при разработке программ работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении, в условиях общеобразовательных организаций.

**Структура работы** состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы и приложений.

Выпускная квалификационная работа (общим объемом 67 страниц) состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемых источников, включающего 37 работ, 3 приложений.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

В первой главе «Теоретические аспекты работы с семьями, находящимися в социально опасном положении» рассматривались основные вопросы теоретического осмысления сущностных характеристик семьи и особенностей семей, находящихся в социально опасном положении, влиянии на личность детей данного состояния семьи.

Большое внимание уделено социальной дезадаптации детей, как основному последствию того, что дети воспитываются в семьях СОП. Проанализированы основные документы, регламентирующие работу с семьями СОП, приведены примеры региональных программ коррекции социально-опасного положения. Значительное внимание уделено системе построения межведомственного взаимодействия по вопросу коррекционной работы с семьями СОП.

Во второй главе «Обобщение опыта работы МОУ «СОШ С. АЛЕКСАШКИНО» Питерского района Саратовской области с семьями,

находящимися в социально опасном положении » определялись особенности организации работы с семьями СОП в данном образовательном учреждении. Также в главе определялись этапы данной работы, инструменты выполнения коррекционных мероприятий и технология социальной работы, которая является наиболее эффективной в данном случае – технология кейс-менеджмента.

Технология кейс-менеджмента предусматривает поэтапное взаимодействие социального педагога с семьёй, формирует команду специалистов по работе с семьей.

Прохождение этапов реализации данной технологии завершается оценкой эффективности деятельности каждого звена, в случае выявления низкой эффективности работы вводится этап интервенции - дополнительного вмешательства в реализацию плана.

Успешная работа на этапах поддержки семьи, наличие положительной динамики приводит к этапу закрытия случая. Кейс – менеджмент предполагает две модели – полную и поддерживающую. Первая предполагает пролонгированную разностороннюю помощь и поддержку семье. Поддерживающая – оказание необходимого минимума услуг и поддержки в короткий временной промежуток. Иными словами, работа в рамках данной технологии осуществляется в соответствии с особенностями случая, выстраивается индивидуально, с учетом ресурсов семьи и наличия возможностей внешней помощи.

Работа с данной семьей включала в себя несколько этапов. Ознакомительный этап включал в себя ряд диагностических мероприятий, изучение социальной ситуации развития детей данной семьи, выяснение имеющихся ресурсов семьи, которые можно будет задействовать в коррекционной работе.

Диагностические методики позволили выяснить стиль внутрисемейных отношений с точки зрения детей и родителей. Так, выяснилось, что, несмотря на видимое взаимопонимание, в семье присутствуют негативные моменты, у детей имеется потребность во включении в семью старшего брата и гармонии

зации отношений с отчимом. У родителей нет четкого представления о том, как надо воспитывать детей, какие средства они готовы вкладывать в будущее детей. Вместе с тем, было выявлено наличие иждивенческих настроений у родителей, нежелание самостоятельно преодолевать трудности и решать бытовые проблемы семьи.

Аналитический этап состоял в том, основе изучения полученных данных составлялась программа работы с семьёй, распределялись зоны ответственности сотрудников и членов семьи. Как правило, за основу программы реабилитации сотрудники образовательного учреждения брали план реабилитации семьи, предлагаемый органами опеки. Этот план дополнялся собственными наработками, в частности, исходя из полученных диагностических данных, было решено привлекать семью к работе «Клуба родителей с. Алексашкино».

Основная миссия клуба родителей - повышение педагогической грамотности родителей в вопросах воспитания детей. Данный клуб работает на базе школы под руководством социального педагога и педагога-психолога ОУ. Также было принято решение привлекать родителей семьи к активному участию в общешкольных воспитательных мероприятиях.

Коррекционный этап состоял в применении технологии социальной работы в отношении семьи, патронаж семьи. Патронаж семьи социальным педагогом осуществлялся ежемесячно, родители также имели возможность получить консультацию членов администрации, классных руководителей детей по всем интересующим вопросам.

Во время коррекционного этапа к работе с данной семьей привлекались специалисты других профессиональных сфер - члены поселковой администрации, представители бизнес - сообщества, медицинские работники. В течении данного этапа работы с семьей удалось добиться сдвигов в жизни семьи, которые состояли в изменении семейной ситуации (трудоустройство отца семьи, увеличение времени ответственного (трезвого) отношения к родительству). Также классные руководители отметили положительную динамику

в успеваемость детей и изменения в поведении сына, уменьшении актов агрессии в отношении одноклассников.

Оценочный этап состоял в оценке эффективности работы. Под эффективностью работы мы понимаем максимально возможное в данных условиях достижение целей по удовлетворению социально-педагогических возможностей клиента при оптимальных затратах. Для оценки эффективности нами была проанализирована работа сотрудников образовательного учреждения с описанным выше случаем, проведена диагностическая работа с семьёй для сопоставления данных до и после начала коррекционной работы.

Со слов всех опрошенных нами сотрудников школы и самих родителей, индивидуальная работа с семьёй, повышение педагогической грамотности родителей, разъяснительная работа сотрудниками школы, опеки и КДН позволила увеличить время, которое родители семьи П. проводят в трезвом состоянии. Вместе с тем, все опрошенные нами сотрудники образовательного учреждения отмечали, что закон не дает никаких прав ни органам внутренних дел, ни образовательному учреждению в отношении семей в социально опасном положении.

Анкеты обратной связи работы школы с родителями позволили выявить те приемы, которые с точки зрения родителей, принесли им особую пользу – это индивидуальная работа с семьёй. Групповая работа отмечалась как менее ценная, поскольку, например, при участии в заседаниях «Клуба родителей с. Алексашкино» у родителей, поначалу, чувствовалась скованность.

Опрос детей, показал, что в семье взаимоотношения стали теплее, так и девочка и мальчик в своих ответах стали чаще употреблять слово папа, по сравнению с началом коррекционной работы. Учителя подтверждают, что впервые за годы обучения детей папа стал приходить к учителям и интересоваться успехами детей, спрашивать совета по организации помощи при подготовке домашнего задания. Мама детей также отметила, что супруг стал больше уделять внимания детям, организовывать их игры.

По сравнению с началом работы с семьёй, мама детей стала охотнее идти на диалог с социальным педагогом, по её словам стала больше задумываться над будущим детей. По словам учителей, директора мама стала посещать родительские собрания и чаще откликаться на просьбы со стороны учителей в помощи детям и школе. Вместе с тем, и в начале и на промежуточных этапах мама и папа с большой готовностью говорят о том, чего они ждут от школы в помощи семье.

Несмотря на большую индивидуальную просветительскую работу о важности устранения пробелов в знаниях детей, выявления причин неуспеваемости детей, родители не спешат с принятием решения о необходимости обращения к специалистам для выяснения вопроса о формировании индивидуального образовательного маршрута их сына Алексея, который уже в первом классе имеет большие отставания в усвоении программного материала по русскому языку.

Таким образом, эффективность коррекционной работы с семьей, находящейся в СОП повышается, поскольку в неё включены не только все сотрудники образовательного учреждения, но и специалисты КДН, органов опеки Питерского района, сотрудники ОВД.

Также большое значение имеет тот факт, что работа с семьей, строится с учетом особенностей данной семьи, план работы согласовывается с органами опеки и КДН. В образовательном учреждении ведется контроль работы в данном направлении, об этом знают не только сотрудники, но и семья, которая также становится активным участником реабилитационных мероприятий.

Для обоснования достоверности существования выявленной нами тенденции в положительном изменении поведения родителей семьи СОП в отношении исполнения ими своих родительских обязанностей под воздействием проведенной нами социально-педагогической работы с данной семьей, мы применили L-критерий тенденций Пейджа. Мы использовали этот статистический критерий на массиве данных, полученных данных по методике ВРР

Марковской И.М. Статистическому исследованию подверглись данные по шкалам методики и общий показатель трёх тестирований (входного, промежуточного и итогового) родителей с помощью MS Excel.

В результате измерений показателей динамического наблюдения было выявлено, что в отношении отца имеется достоверная тенденция изменения качества взаимодействия с детьми от наблюдения к наблюдению, а в отношении матери – только по шкале повышения авторитета родителя. Полученные данные послужили основанием для коррекции социально-педагогического воздействия при работе с матерью.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В ходе проведенного нами исследования по теме «Система работы общеобразовательной организации с семьей, находящейся в социально опасном положении» были сделаны следующие выводы:

Семья, находящаяся в социально опасном положении - это семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их содержанию, воспитанию и обучению, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Главными проблемами социализации детей в семьях, находящихся в социально опасном положении, являются социальная дезадаптация, которая проявляется, прежде всего, в сужении круга или ослаблении интенсивности ведущих видов деятельности, необходимых для социализации детей – игры, познания, труда, общения; особо отметим школьную дезадаптацию. Также социальная дезадаптация приводит к отклоняющемуся поведению ребенка, к употреблению ребенком (подростком) психоактивных веществ и наркотических средств, к проблемам межличностных взаимоотношений с окружающими, к разрыву социальных связей и отношений со значимыми для ребенка людьми, к задержке физического, психического развития ребенка.

Цель социально-педагогической работы общеобразовательного учреждения с семьей, находящейся в социально-опасном положении, состоит в защите прав и интересов ребенка, налаживании взаимодействия с семьей с целью помощи в разрешении имеющихся в ней проблем и обеспечении необходимых условий проживания, воспитания и социализации ребенка. К основным направлениям системы работы общеобразовательной организации с семьями, находящимися в социально опасном положении относят:

- оказание помощи семье для поиска внутренних ресурсы и мобилизации внутреннего потенциала всех членов семьи;
- работа среди родителей, по психолого-педагогическому просвещению;
- содействие в решении имеющихся у семьи жилищных, материальных, и т.п. проблем, способствующее улучшению жизненной ситуации;
- оказание психолого-педагогической поддержки родителям;
- проведение педагогически целесообразной коррекции с целью создания положительного микроклимата в семье.

В ходе эмпирического исследования были выявлены: а) разобщенность в семье, б) отсутствие контакта с отчимом, в) неправильно организованную помощь детям школьного возраста в приготовлении уроков ,г) отсутствие у родителей на момент начала работы с семьей четкой воспитательной позиции и, следовательно, уверенности в своих воспитательных действиях.

Работа с родителями велась посредством индивидуальных и групповых методов воздействия на семью: индивидуальный патронаж семьи, включение родителей в общешкольные воспитательные мероприятия, усиление роли родителей этой семьи в участии в делах классных коллективов, включение родителей в работу семейного клуба при школе. Работа велась в тесном контакте со всеми сотрудниками школы, которые вовлечены в учебно-воспитательный процесс. Анкеты обратной связи позволили выявить те приемы, которые с точки зрения родителей, принесли им особую пользу –

это индивидуальная работа с семьёй. Групповая работа отмечалась как менее ценная. Была зафиксирована положительная динамика в отношении поведения родителей. Под положительной динамикой понимается увеличение времени без употребления алкогольных напитков, включение родителей в воспитательный процесс, усиление ответственности родителей за своих детей.

Работа с детьми включала в себя организацию педагогической помощи детям для преодоления отставания в усвоении школьных предметов, включения детей в разнообразную развивающую деятельность.

Таким образом, использование L – критерия тенденций Пейджа позволило нам констатировать наличие достоверной тенденции изменения качества взаимодействия с детьми от наблюдения к наблюдению. Полагаем, что дальнейшее исследование данной темы имеет большое практическое значение, поскольку количество семей СОП остается значительным.