

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ХАРАКТЕРИСТИК МЕЖЛИЧНОСТНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СКЛОННОСТИ К ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ
СТУДЕНТОВ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 441 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ГОРЕЛОВОЙ ИРИНЫ СЕРГЕЕВНЫ

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент _____

Т.Ю. Фадеева

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор _____

Р.М. Шамионов

Саратов 2018

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. Интернет стал мощным средовым фактором формирования личности современных молодых людей, оказывающим на них далеко не однозначное влияние.

Безусловно позитивными выглядят стирание временных и пространственных границ между людьми благодаря интернет-ресурсам, очень удобным для оперативных личных, социальных и деловых коммуникаций, существенное облегчение поиска нужной информации, возможности дистанционного обучения, получения услуг «не выходя из дома» и др.

Вместе с тем все более явной становится проблема интернет-зависимого поведения среди молодых людей (студентов), которые в силу возрастной незрелости наиболее уязвимы для разного рода негативных воздействий.

Современные темпы компьютеризации и информатизации таковы, что на данный момент почти в каждом доме, в каждой семье есть электронное устройство с выходом в глобальную сеть интернет.

Не секрет, что освоить эти устройства в полном объеме могут только, за редким исключением, представители молодого поколения.

Благодаря компьютеризации, интернет прочно занял место в жизни молодежи, помогая им в учебе, общении и развлечении.

Но с ростом популярности глобальной сети становится видно, что интернет переступает рамки простого дополнения в повседневной жизни, вытесняет некоторые элементы из нее, становится виртуальным заменителем реальных вещей.

Такая ситуация является одной из составляющей Интернет-зависимости.

Термин «Интернет-зависимость» ввел нью-йоркский психиатр Айвен Голдберг, понимая под этим выражением не медицинскую проблему

наподобие алкогольной или наркотической зависимости, а поведение со сниженным уровнем самоконтроля, грозящее вытеснить нормальную жизнь.

Изучением проблемы возникновения зависимости от компьютера и интернета занимались ученые различных отраслей знаний. Проблему профилактики зависимого поведения изучали значительное количество ученых, а именно: В.И. Бондарчук, Ю.Н. Галагузова, Н.И. Дереклеева, Е.В. Змановская, Н.Е. Завацкая, С.А. Кулаков, И.П. Лысенко, А.Е. Личко, В.Д. Москаленко, Н.Ю. Максимова, В.А. Никитин, Э.М. Наумова, П.Д. Павленюк, Т.Ю. Студенова, Н.М. Фирсова, Т.С. Яценко.

Анализ этапов формирования зависимости, методы диагностики и профилактики предложены отечественными авторами Т. Ю. Больбот, Л. М. Юрьевой. Социально-педагогические условия профилактики компьютерной и интернет аддикций были обоснованы Н. Сергеевой.

Российская Федерация сейчас переживает настоящий бум IT технологий и проблема зависимости от Интернета становится реальной. Школьники и студенты все больше и больше времени проводят в социальных сетях и Онлайн-играх.

Интернет влияет на их успеваемость и личную жизнь, заменяет им реальное общение. Даже выходя из дома, многие не расстаются с Интернетом, используя мобильные телефоны или КПК.

Цель: исследовать взаимосвязь характеристик межличностного взаимодействия и склонности к Интернет-зависимости студентов.

Объект исследования: интернет-зависимость как психологический феномен.

Предмет исследования: особенности межличностного взаимодействия интернет-зависимых студентов.

Задачи:

1. Анализ теоретической литературы по проблеме исследования.
2. Изучить характеристики межличностного взаимодействия студентов.

3. Изучить Интернет-зависимость студентов.
4. Выявить взаимосвязь характеристик межличностного взаимодействия и склонности к Интернет-зависимости студентов.
5. Сформулировать рекомендации по профилактике Интернет-зависимости студентов.

Гипотеза: заключается в предположении, что тип межличностных отношений влияет на уровень Интернет-зависимости. Такие характеристики (качества) личности, проявляющиеся в межличностном общении, как авторитарность, эгоистичность, доминирование, дружелюбность, не свойственны интернет-зависимым студентам, по сравнению с интернет-независимыми.

В качестве **методов исследования** были выбраны: теоретические – анализ литературы; эмпирические – тестирование, опросники; статистические и математические (корреляция). Опросник Е.А.Щепиловой «Восприятие Интернета». Тест К.Янг на Интернет-зависимость. Опросник межличностных отношений (ОМО) А.А.Рукашникова. Тест Т.Лири «Диагностика межличностных отношений».

Выборка: исследование проводилось на базе СГУ имени Н.Г.Чернышевского. В исследовании приняли участие 60 человек в возрасте от 18 до 23 лет.

Структура работы: работа имеет традиционную структуру, она состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованной литературы.

Краткое содержание работы

Глава 1. Теоретические основы изучения характеристик межличностного взаимодействия и склонности к Интернет-зависимости посвящена исследованию четырех основных аспектов.

Анализ теоретических подходов к понятию «Интернет-зависимость» (параграф 1.1.) позволил констатировать, что под зависимостью как психологическим феноменом можно понимать

аддиктивное (зависимое) поведение. Аддиктивное поведение одна из форм девиантного поведения, которая проявляется в стремлении к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или устойчивой фиксации внимания на определенных предметах или активностях (видах деятельности), что сопровождается развитием интенсивных эмоций. Это процесс полностью овладевает личностью и начинает распоряжаться его жизнью. В итоге, он становится беспомощным перед своей склонностью. Усилия воли ослабевают, и не позволяют противостоять аддикции.

А Интернет-зависимость в общем представлении – это психическое расстройство, характеризующееся потерей самоконтроля, непреодолимым желанием находиться постоянно в сети интернет и неспособностью оттуда выйти.

В основе возникновения интернет-зависимости лежит возможность компенсировать в сети интернет свои нереализованные потребности в реальной жизни: значимость, достижения, секса, общения, любви и дружбы. Интернет способен улучшать настроение, облегчать депрессивные состояния, которые вызваны низкой самооценкой, одиночеством, обидой, неудачливости, страха и т.д. Фактором развития зависимости является неправильное воспитание, нездоровая атмосфера в семье и бездуховность.

Интернет-зависимость обладает некоторыми характеристиками уже известных и изученных аддикций: пренебрежение важными вещами в жизни из-за аддиктивного поведения; разрушение отношений аддикта со значимыми людьми, раздражение или разочарование значимых для аддикта людей, скрытность или раздражительность, когда люди критикуют это поведение, чувство вины или беспокойства относительно этого поведения, безуспешные попытки сокращать это поведение.

Исследование особенностей Интернет-зависимости студентов (параграф 1.2.) привело к выводу, что постоянная потребность в

информации, высокая познавательная мотивация, высокая социальная активность и недостаток времени студентов формируют из них основную массу пользователей сети. Частое обращение к услугам Интернет, лёгкость в пользовании его возможностями, простота и необременительность общения в сети, полнота и доступность хранящейся там информации, большой каталог развлечений и возможностей «Всемирной паутины» становятся основными причинами Интернет-зависимости студентов, которая бьёт по их развитию, учёбе, общению, самооценке и интеллекту и создаёт серьёзные проблемы в их жизни.

Как правило, молодые люди, страдающие интернет-зависимостью, не умеют строить отношения со сверстниками и противоположным полом, плохо адаптируются в коллективе, что способствует уходу от жизненных трудностей в виртуальный мир компьютера и постепенному формированию зависимости.

Изучение сущности межличностного взаимодействия студентов (параграф 1.3.) позволило сделать вывод, что межличностное общение студентов - это самостоятельная активная деятельность, направленная на взаимодействие друг с другом, выступающая как средство, обеспечивающее возможность передачи информации, способствующее раскрытию личности, поддержанию эмоционального равновесия, освоению социальных ролей, формированию идентичности, поиску благоприятных психологических условий взаимодействия, самовыражения и самопознания.

Студенты которые не нашли понимание себя другими людьми в реальном мире стремятся найти его в другой действительности, в Интернет-среде. Они надеются, что в этой среде они будут приняты, поняты и выслушаны.

Во второй главе работы «Эмпирическое изучение взаимосвязи характеристик межличностного взаимодействия и склонности к

Интернет-зависимости студентов» приводится методическое обоснование исследования, анализ и интерпретация его результатов.

2.1. Организация и методы исследования. Эмпирическое изучение межличностного взаимодействия и склонности к Интернет-зависимости студентов проводилось на базе СГУ им. Н.Г. Чернышевского факультета психолого-педагогического и специального образования. В исследовании приняли участие учащиеся факультета с 1 по 4 курсы в количестве 60 человек, средний возраст которых от 18 до 23 лет.

В эмпирическом исследовании использовались следующие методики:

1. Опросник Е.А.Щепиловой «Восприятие Интернета»;
2. Тест К.Янг на Интернет-зависимость;
3. Опросник межличностных отношений (ОМО) А.А.Рукашникова;
4. Тест Т.Лири «Диагностика межличностных отношений».

Результаты, полученные в ходе данного исследования (*параграф 2.2.*), при помощи корреляционного анализа методом ранговой корреляции Спирмена и статистического критерия Манна-Уитни, позволяют сформулировать следующие выводы:

В межличностном взаимодействии у индивидов с высоким уровнем Интернет-зависимости будут меньше выражены такие характеристики, как: авторитарность, эгоистичность, доминирование, дружелюбность. Повышена подозрительность к реальному миру.

Студентам данной выборки, имеющим высокий уровень Интернет-зависимости, свойственно: подчинение, мягкость, уступчивость, тактичность, принятие остальных, подозрительность, бескорыстная забота по отношению к другим, самоотверженность, способность жертвовать своими интересами.

Индивиды, страдающие интернет-зависимостью, стремятся уйти от своих жизненных проблем в виртуальный мир и, таким образом,

попытаться изменить свое психическое состояние. Вместо решения вопроса «здесь и сейчас» они перемещаются в «идеальную жизнь», в которой нет места повседневным проблемам.

Интернет-зависимые люди игнорируют повседневные жизненные заботы, так же как и интересы близких. Причем попытки влияния окружающих людей на зависимых не дают положительных результатов. Зависимые становятся озлобленным и стараются защититься от всех, кто пытается ограничить их использование Интернетом.

У интернет-зависимых возникает навязчивая потребность проводить время в Сети (интернет-аддикция), это сопровождается привыканием к такому образу жизни и выраженными психологическими симптомами.

Были составлены *рекомендации по профилактике Интернет-зависимости студентов (параграф 2.3.)*, главной из которых является понимание и четкое разделение функционирования в реальном мире и в виртуальном пространстве.

В *заключении* констатируется, что задачи выполнены, цель «исследовать взаимосвязь межличностного взаимодействия и склонности к Интернет-зависимости студентов» – достигнута, гипотеза - подтверждена.

Проблема аддиктивного поведения затрагивает большое количество людей, независимо от пола, возраста и социального статуса. В основе формирования всех его видов лежит механизм ухода от реальных проблем, осуществляемый различными способами. Зависимость приводит к негативным изменениям в социальном, биологическом и психологическом уровнях существования. Аддиктивное поведение может проявляться в различных формах, каждая из которых имеет свою специфику.

Постоянная потребность в информации, высокая познавательная мотивация, высокая социальная активность и недостаток времени

студентов формируют из них основную массу пользователей сети. Частое обращение к услугам Интернет, лёгкость в пользовании его возможностями, простота и необременительность общения в сети, полнота и доступность хранящейся там информации, большой каталог развлечений и возможностей «Всемирной паутины» становятся основными причинами Интернет-зависимости студентов, которая бьёт по их развитию, учёбе, общению, самооценке и интеллекту и создаёт серьёзные проблемы в их жизни.

Общение в интернете предоставляет молодым людям возможность существовать в образах своих мечтаний, и не выходя за границы этих образов, осуществлять необходимую и желаемую, но невозможную в реальности коммуникативную активность. Это является основной причиной интернет-зависимости, а провоцирующим фактором, стимулирующим развитие этой зависимости, выступает анонимность и невозможность проверить, насколько представленная о себе информация действительна.

Межличностное взаимодействие описывается с помощью таких феноменов, как взаимопонимание, взаимовлияние, взаимные действия, взаимоотношения, общение. Проблема межличностных отношений в юношеском возрасте состоит в том, что в этом возрасте определяются особенности взаимоотношений личности с окружающими, которые влияют на ее формирование и развитие, а также на развитие индивидуальности; в действиях личности формируется совокупность норм, правил и форм поведения.

Корреляционный анализ, проведенный методом ранговой корреляции Спирмена, позволил выявить взаимосвязи между такими параметрами, как: «Уровень Интернет-зависимости» и «Авторитарный», «Эгоистичный», «Доминирование», «Разница выражаемого и требуемого контроля», «Включение», «Разница выражаемого и требуемого включения»; «Принадлежность к сетевой субкультуре» и «Подозрительность», «Включение»; «Уход» и «Авторитарный», «Эгоистичный»,

«Доминирование»; «Общение» и «Авторитарный»; «Время в Интернете» и «Включение»; «Нецеленаправленность поведения» и «Эгоистичный»; «Потребность в сенсорной стимуляции» и «Дружелюбный»; «Стремление перенести нормы виртуального мира в реальный» и «Подозрительность», «Дружелюбность», «Дружелюбие».

Проведенное исследование не претендует на роль исчерпывающего изучения данной проблемы и может быть расширено и углублено за счет увеличения выборки и рассмотрения других характеристик межличностного взаимодействия.