

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ КОМПОНЕНТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
ГОТОВНОСТИ К ВЗАИМОПОМОЩИ В СТАРШЕМ ШКОЛЬНОМ
ВОЗРАСТЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 5 курса 55 группы
направления подготовки 44.03.02—«Психолого-педагогическое образование»,
профиля подготовки «Практическая психология образования»,
социально-гуманитарного факультета
Мялкиной Александры Андреевны.

Научный руководитель
доцент кафедры педагогики и психологии,
кандидат психологических наук,
доцент _____ П.В. Андреев
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии
кандидат психологических наук,
доцент _____ О.В. Карина
(подпись, дата)

Балашов 2018

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В современных условиях возрастающей индивидуализации личности, дистанцированности и отчужденности общения современной молодежи возрастает актуальность развития коллективных форм взаимоотношений, к которым относится и готовность молодого поколения к проявлению взаимопомощи в совместной деятельности с другими людьми. Развитие готовности к взаимопомощи у старшеклассников в будущем выступает как одно из важнейших условий формирования групповой сплоченности в учебно-профессиональном и трудовом коллективах.

В зарубежной психологии взаимопомощь рассматривается как элемент личностно-ориентированной терапии (К. Роджерс), как стимул, побуждающий людей к помогающему поведению (А. Бандура и др.), как стремление устранить чувство вины перед другими людьми (А. Фрейд и др.).

В отечественной психологии взаимопомощь определяется как элемент моральной сферы личности (Л.Н. Антилогова, Е.В. Субботский, П.М. Якобсон и др.), как компонент эмпатического процесса эмпатии - содействие (А.А. Бодалев, Т.П. Гаврилова, И.В. Климов, Н.Н. Обозов, О.В. Порваткина и др.), как фактор коллективных взаимоотношений людей (Р.С. Немов, А.В. Петровский, В.А. Петровский, Г.П. Предвечный, Ю.А. Шерковин и др.).

Анализ научной литературы показывает, что на данный момент, как в отечественной, так и в зарубежной психологии нет единой точки зрения относительно определения психологической природы взаимопомощи людей, ее психологического содержания и структуры.

Существует значительное число педагогических и психологических работ, посвященных изучению специфики проявления взаимопомощи у детей дошкольного возраста (П.В. Андреев, М. Мирзаабдуллаева, Л.А. Пенъевская, Е.В. Сушкова) и младшего школьного возраста (В.В. Галанина, Ю.Е. Плотникова). Здесь авторы выявляют психологическое содержание взаимопомощи, виды, уровни и условия ее развития у детей. При этом

вопросу развития психологической готовности к взаимопомощи в подростковом и старшем школьном возрасте практически не уделяется внимание.

Цель исследования: изучение взаимосвязи компонентов психологической готовности к взаимопомощи в старшем школьном возрасте.

Объект исследования: особенности развития компонентов психологической готовности к взаимопомощи у старших школьников.

Предмет исследования: взаимосвязь компонентов психологической готовности к взаимопомощи у старшеклассников.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что существует взаимосвязь между мотивационным, эмоциональным и поведенческим компонентом психологической готовности к взаимопомощи у старших школьников.

Задачи исследования:

1. Анализ теоретических подходов к проблеме развития психологической готовности к взаимопомощи в зарубежной и отечественной психологии.

2. Теоретический анализ проблемы развития психологической готовности к взаимопомощи в старшем школьном возрасте.

3. Изучить особенности развития компонентов психологической готовности к взаимопомощи у старшеклассников.

4. Выявить взаимосвязь между компонентами психологической готовности к взаимопомощи у старших школьников.

5. Разработать программу развития компонентов психологической готовности к взаимопомощи у старшеклассников.

Теоретико-методологическая основа исследования:

- культурно-историческая теория развития высших форм поведения Л. С. Выготского;

- исследования по проблеме развития компонентов психологической готовности к взаимопомощи П.В. Андреева, Т.П. Гавриловой, Е.П. Ильина,

А.В. Петровского, В.А. Петровского, О.П. Порваткиной и др.

Методы исследования:

1. Теоретический анализ литературных источников.
2. Диагностические методики:
 - опросника «Мотивация помощи» С. К. Нартовой-Бочавер;
 - методика исследования уровня эмпатийных тенденций И. М. Юсупова;
 - методика изучения межличностных отношений (шкала альтруизма) Т. Лири.
3. Метод математикой обработки данных (метод ранговой корреляции r_s Спирмена).

Экспериментальная база исследования: исследование проводилось на базе МОУ СОШ №12 г. Балашова Саратовской области, в эксперименте принимали участие 32 старшеклассника, учащихся 10-х классов.

Теоретическая значимость исследования состоит в анализе теоретических подходов к проблеме развития компонентов психологической готовности к взаимопомощи в старшем школьном возрасте.

Практическая значимость исследования заключается в изучении специфики взаимосвязи компонентов психологической готовности к взаимопомощи у старшеклассников; в разработке программы развития компонентов психологической готовности к взаимопомощи в старшем школьном возрасте.

Структура работы: введение, две главы, заключение, список используемых источников, приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе «Теоретический анализ подходов к проблеме развития психологической готовности к взаимопомощи в старшем школьном возрасте» проводится теоретический анализ понятия «психологическая готовность к взаимопомощи». Раскрывается специфика развития психологической готовности к взаимопомощи в старшем школьном возрасте.

Анализируются теоретические подходы к проблеме взаимосвязи компонентов психологической готовности к взаимопомощи в старшем школьном возрасте. В ходе теоретического анализа мы пришли к следующим выводам:

1. В зарубежной психологии можно выделить три основных подхода к проблеме развития взаимопомощи людей: 1) гуманистический подход, в котором взаимопомощь рассматривается как форма взаимодействия людей, где один из его участников берет на себя заботу о другом, помогаем ему в личностном развитии (К. Роджерс, А. Маслоу, Э. Фромм); 2) бихевиористический подход, представители которого рассматривают взаимопомощь как стимул, побуждающий людей к проявлению альтруизма (А. Бандура, Д. Уолтерс и др.); 3) психоаналитический подход, где взаимопомощь определяется, как стремление одного человека устранить чувство вины перед другим (А. Фрейд и др.).

2. В отечественной психологии так же можно выделить три основных подхода к пониманию природы взаимопомощи: 1) мотивационный (Л.Н. Антилогова, Е.В. Субботский, П.М. Якобсон и др.), в котором рассматривается роль способности человека соотносить свое поведение с моральными нормами в развитии их взаимопомощи; 2) эмоциональный подход (А.А. Бодалев, Т.П. Гаврилова, И.В. Климов, Н.Н. Обозов, О.В. Порваткина и др.) к пониманию взаимопомощи людей как компонента эмпатических способностей; 3) поведенческий подход (Р.С. Немов, А.В. Петровский, В.А. Петровский, Г.П. Предвечный, Ю.А. Шерковин и др.), в котором взаимопомощь людей рассматривается как условие проявления коллективных взаимоотношений людей.

3. Мы определяем психологическую готовность старшеклассников к взаимопомощи как содействие, при котором действия одного человека направлены на стимуляцию, поддержание и облегчение действий другого человека. Взаимопомощь как содействующее поведение связано с процессом распознавания состояния другого (эмпатией), с умением соотнести свое

поведение с моральными нормами, а так же зависит от совместного характера деятельности людей (П.В. Андреев, А.А. Бодалев, Т.П. Гаврилова, Р.С. Немов, А.В. Петровский, В.А. Петровский, Е.В. Субботский, П.М. Якобсон и др.).

4. Мы определяем содержание и структуру психологической готовности старшекласников к взаимопомощи. В содержании психологической готовности старшекласников можно выделить три компонента. Первый - мотивационный компонент отражает характер мотива оказания помощи у старшекласников. Второй – эмоциональный связан с особенностями развития эмпатических способностей старшекласников. Третий компонент – поведенческий, выражается в специфике проявления альтруизма в совместном взаимодействии с другими людьми. В структуре психологической готовности старших школьников к взаимопомощи можно выделить три уровня развития. Уровень прагматической помощи связан с оказанием помощи по требованию учителя, как выполнение школьных обязанностей. Уровень формально-ролевой помощи, который связан с оказанием помощи, потому что так делают другие, потому что это престижно и модно. И уровень действенной готовности, который проявляется в действенном альтруизме и милосердии (П.В. Андреева, А.Г. Асмолова, Е.П. Ильина и др.).

Во второй главе «Эмпирическое исследование взаимосвязи компонентов психологической готовности к взаимопомощи в старшем школьном возрасте», описываются этапы проведения экспериментального исследования по выявлению уровней развития компонентов психологической готовности к взаимопомощи у старшекласников. Выявляется специфика взаимосвязи компонентов психологической готовности к взаимопомощи у старшекласников. Представлена рекомендательная программа развития компонентов психологической готовности к взаимопомощи у старших школьников. В результате эмпирического исследования мы пришли к следующим выводам:

1. В ходе проведения опросника «Мотивация помощи» С. К. Нартовой-Бочавер были выявлено, что у большинства (53%) старшеклассников преобладает средний уровень развития мотивации помощи. Данный уровень развития мотивации помощи выражается в готовности оказывать помощь другим людям в большинстве ситуаций, ориентируясь на нормы морали. Высокий уровень развития мотивации помощи выявлен у меньшего процента испытуемых (31%). Данный уровень проявляется в готовности оказывать помощь в каждой ситуации даже в ущерб собственным интересам. И у наименьшего процента испытуемых (16%) диагностирован низкий уровень развития мотивации помощи. Данный уровень проявляется в готовности помогать другим людям в редких ситуациях и преимущественно с выгодой для себя.

2. В результате проведения методики исследования уровня эмпатии тенденций И. М. Юсупова было установлено, что у большинства старшеклассников (59%) преобладает средний уровень эмпатии. Данный уровень характеризуется тем, что такие люди склонны к проявлению эмпатии по отношению к большинству людей. Но данное проявление находится под самоконтролем и логическим обоснованием. Меньший процент старшеклассников (25%) проявили высокий уровень эмпатии. Такие люди обладают высокой степенью чувствительности к проблемам и нуждам других людей. Данная категория людей легко устанавливает контакт с окружающими, отзывчивы и общительны. И наименьший процент испытуемых (16%) показали низкий уровень развития эмпатии. Данный уровень проявляется в том, что такие люди редко проявляют эмпатию, они ориентируются на точность формулировок, рациональность решений и ум в отношениях с другими людьми. Проявление эмоциональности у других людей считают непонятными и лишены смысла. Очень высокий уровень и очень низкий уровень эмпатии не выявлен.

3. В результате проведения методики изучения межличностных отношений (шкала альтруизма) Т. Лири были выявлено, что у большинства

старшекласников (56%) преобладает средний уровень проявления альтруизма в совместном взаимодействии с другими людьми. Данный уровень проявляется в готовности проявлять помощь в некоторых ситуациях, связанных экстренной необходимостью ее оказания. Меньший процент испытуемых проявили высокий (22%) и низкий (19%) уровни альтруизма в совместном взаимодействии с другими людьми. Высокий уровень выражается в готовности проявлять помощь в большинстве ситуаций. Во взаимодействии с другими людьми они ориентируются на принципы сотрудничества и кооперации. Низкий уровень выражается в не готовности к проявлению взаимопомощи в совместной деятельности с другими людьми. И лишь у одного испытуемого диагностирован очень высокий уровень проявления альтруизма в совместном взаимодействии с другими людьми (3%). Такой человек готов оказывать помощь в каждой ситуации. Во взаимодействии он ориентируется на интересы других людей в ущерб собственным интересам.

4. В результате корреляционного анализа показателей развития компонентов психологической готовности к взаимопомощи у старшекласников с помощью критерия Спирмена были получены следующие данные:

- Высокая значимая корреляция выявлена между мотивационным и эмоциональным компонентами психологической готовности к взаимопомощи у старшекласников ($r_s = 0,767$, $r_s > r_{кр}$, при $p \leq 0,01$). То есть можно утверждать, что чем выше показатели развития мотивации помощи, тем выше показатели развития эмпатических способностей старшекласников.

- Значимая корреляция выявлена между мотивационным и поведенческим компонентами психологической готовности к взаимопомощи у старшекласников ($r_s = 0,403$, $r_s > r_{кр}$, при $p \leq 0,05$). Следовательно, чем выше показатели развития мотивации помощи, тем выше показатели развития

способности к альтруизму в совместной деятельности с другими людьми у старших школьников.

- Незначимая корреляция выявлена между эмоциональным и поведенческим компонентами психологической готовности к взаимопомощи у старшеклассников ($r_s = 0,246$, $r_s < r_{кр}$). Это указывает на то, что у старшеклассников отсутствует прямая взаимосвязь между показателями развития эмпатических способностей и показатели развития способности проявлять альтруизм в совместной деятельности с другими людьми.

Таким образом, можно говорить о том, что гипотеза нашего исследования подтвердилась частично. Мы можем утверждать, что существует высокая степень взаимосвязи между мотивационным и эмоциональным компонентами психологической готовности к взаимопомощи в старшем школьном возрасте. Между мотивационным и поведенческим компонентами психологической готовности к взаимопомощи старшеклассников существует средняя степень взаимосвязи. И между эмоциональным и поведенческим компонентами психологической готовности к взаимопомощи старших школьников прямой взаимосвязи не выявлено.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе теоретического анализа было установлено, что в зарубежной психологии выделяют три подхода к проблеме развития взаимопомощи людей. Первый - гуманистический подход, в котором взаимопомощь рассматривается как форма помогающего взаимодействия людей. Второй - бихевиористический подход, где взаимопомощь рассматривается как стимул, побуждающий людей к проявлению альтруизма. И третий - психоаналитический подход, где взаимопомощь определяется, как стремление одного человека устранить чувство вины перед другим. В отечественной психологии так же выделяются три основных подхода к пониманию природы взаимопомощи: 1) мотивационный подход, в котором взаимопомощь рассматривается как элемент морально-нравственной сферы

личности; 2) эмоциональный подход: взаимопомощи как компонента эмпатических способностей; 3) поведенческий подход, в котором взаимопомощь рассматривается как результат действенной эмоциональной групповой идентификации.

Мы определяем психологическую готовность старшеклассников к взаимопомощи как содействие, при котором действия одного человека направлены на стимуляцию, поддержание и облегчение действий другого человека. Взаимопомощь как содействующее поведение связано с процессом распознавания состояния другого (эмпатией), с умением соотнести свое поведение с моральными нормами, а так же зависит от совместного характера деятельности людей.

Так же мы выделяем содержание и структуру психологической готовности старшеклассников к взаимопомощи. В содержании психологической готовности старшеклассников можно выделить три компонента. Первый - мотивационный компонент отражает характер мотива оказания помощи у старшеклассников. Второй – эмоциональный связан с особенностями развития эмпатических способностей старшеклассников. Третий компонент – поведенческий, выражается в специфике проявления взаимопомощи в совместном взаимодействии с другими людьми. В структуре психологической готовности старших школьников к взаимопомощи можно выделить три уровня развития. Уровень прагматической помощи связан с оказанием помощи по требованию учителя, как выполнение школьных обязанностей. Уровень формально-ролевой помощи, который связан с оказанием помощи, потому что так делают другие, потому что это престижно и модно. И уровень действенной готовности, который проявляется в действительном альтруизме и милосердии.

Для изучения взаимосвязи компонентов психологической готовности к взаимопомощи в старшем школьном возрасте мы проводили эмпирическое исследование. Исследование состояло из четырех этапов. Первый этап – изучение особенностей развития мотивационного компонента

психологической готовности к взаимопомощи у старшеклассников. Второй этап – выявление особенностей развития эмоционального компонента психологической готовности к взаимопомощи у старших школьников. Третий этап – изучение особенностей развития поведенческого компонента психологической готовности к взаимопомощи у старшеклассников. И четвертый этап выявление особенностей взаимосвязи компонентов психологической готовности к взаимопомощи у старшеклассников.

В результате изучения мотивационного компонента психологической готовности к взаимопомощи у старших школьников было выявлено, что у большинства старшеклассников преобладает средний уровень развития мотивации помощи. Высокий уровень развития мотивации помощи выявлен у меньшего процента испытуемых. И у наименьшего процента испытуемых диагностирован низкий уровень развития мотивации помощи.

В результате изучения эмоционального компонента психологической готовности к взаимопомощи у старшеклассников было установлено, что у большинства старшеклассников преобладает средний уровень эмпатии. Меньший процент старшеклассников проявили высокий уровень эмпатии. И наименьший процент испытуемых показали низкий уровень развития эмпатии. Очень высокий уровень и очень низкий уровень эмпатии не выявлен.

В результате изучения поведенческого компонента психологической готовности к взаимопомощи у старших школьников были выявлено, что у большинства старшеклассников преобладает средний уровень проявления альтруизма в совместном взаимодействии с другими людьми. Меньший процент испытуемых проявили высокий и низкий уровни альтруизма в совместном взаимодействии с другими людьми. И лишь у одного испытуемого диагностирован очень высокий уровень проявления альтруизма в совместном взаимодействии с другими людьми.

В результате математической обработки данных с помощью критерия критерий ранговой корреляции Спирмена было установлено, что гипотеза

нашего исследования подтвердилась частично. Мы можем утверждать, что существует высокая степень взаимосвязи между мотивационным и эмоциональным компонентами психологической готовности к взаимопомощи в старшем школьном возрасте. Между мотивационным и поведенческим компонентами психологической готовности к взаимопомощи старшеклассников существует средняя степень взаимосвязи. И между эмоциональным и поведенческим компонентами психологической готовности к взаимопомощи старших школьников прямой взаимосвязи не выявлено.

Все это указывает на необходимость разработки программы по развитию компонентов психологической готовности к взаимопомощи у старшеклассников. Структура программы представлена тремя блоками: целью первого блока выступает развитие мотивационного компонента психологической готовности к взаимопомощи у старшеклассников, второй блок программы направлен на развитие эмоционального компонента психологической готовности к взаимопомощи и целью третьего блока выступает развитие поведенческого компонента психологической готовности к взаимопомощи у юношей и девушек.

Данная программа может использоваться психологами и педагогами для развития социально-эмоциональной сферы личности обучающихся. Апробация и подтверждение эффективности программы предположительно выступит целью последующих исследований.