

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ
ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ

студентки 4 курса 541 группы
направления подготовки 44.03.02 «Психолого – педагогическое образование»
профиль – «Практическая психология образования»
социально - гуманитарного факультета
Рыжих Надежды Ивановны.

Научный руководитель

доцент кафедры педагогики и психологии,

кандидат психологических наук,

доцент _____ Т.Н. Смотровая

(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии

кандидат психологических наук,

доцент _____ О.В. Карина

(подпись, дата)

Балашов 2018

Введение

На протяжении многих лет исследуется проблема насилия и агрессии. Масштаб данных явлений не перестает удивлять. На проблему насилия среди учеников все чаще обращают внимание учителя в школе. Буллинг – таким новым термином окрестили старое, можно сказать, вековое явление: детская жестокость. К сожалению, в новом веке это явление приобрело особую актуальность. Проблема насилия в детских коллективах серьезно тревожит педагогов различных стран мира.

Начиная с 1905 года, в печати стали появляться первые работы, посвященные проблеме.

Первые систематические исследования проблемы принадлежат скандинавским ученым - Д. Олвеус, П. Хайнеманн, А. Пикас, Е. Роланд[20,21].

Школьный буллинг рассматривается в современном мире как серьезная социально-педагогическая проблема. На Западе проблема буллинга – проблема номер один. Во многих странах Европы, США она ассоциируется с государственными интересами. В странах Евросоюза не раз проводились совещания на уровне министров образования и выработывались законодательные меры по его профилактике.

Самая эффективная антибуллинговая программа, инициированная Д. Олвеусом, успешно применяется в Норвегии, где ей с 2001 года придан статус приоритетной общенациональной программы.

Западными исследователями представлены статистические данные, описаны варианты проявления буллинга, психологические особенности жертв и зачинщиков, оказание помощи, разработаны многочисленные антибуллинговые компании. Но, несмотря на все, это проблема насилия, жестокости в образовательных учреждениях сохраняет свою актуальность. 27 января обозначено в календаре как Международный день борьбы с буллингом (школьной травлей).

Цель исследования состоит в теоретико-эмпирическом обосновании программы профилактики буллинга в школьной среде.

Задачи:

1. Проанализировать теоретические подходы к проблеме буллинга в школьной среде.
2. Изучить возрастно-психологические особенности проявления буллинга в школе.
3. Вычленить индикаторы риска возникновения буллинга в школе.
4. Провести эмпирическое исследование выраженности индикаторов риска возникновения буллинга в разные периоды подросткового возраста.
5. Разработать программу профилактики буллинга в школьной среде.

Объект исследования – школьный буллинг.

Предмет исследования – профилактика буллинга в школьной среде.

Гипотезы исследования:

– индикаторами вероятности возникновения буллинга в школьной среде могут выступать такие показатели как неудовлетворенность характеристиками школьной среды и низкий уровень психологической безопасности образовательного пространства;

– программа профилактики буллинга в школьной среде должна быть направлена на преодоление показателей вероятности его возникновения;

– работа по профилактике буллинга в школьной среде приобретает особую актуальность в период среднего подросткового возраста, поскольку именно в этом возрасте будут снижены показатели восприятия психологической безопасности образовательного пространства и удовлетворенности характеристиками школьной среды.

Методы исследования:

- теоретические методы: теоретический анализ научной и учебно-методической литературы по психологии и другим смежным областям исследуемой проблематики, их обобщение и систематизация;

- эмпирические методы: тестирование, анкетирование;

- методы обработки экспериментальных данных: качественная и количественная обработка результатов исследования, графическое отображение данных, статистические методы.

Диагностический инструментарий исследования:

1. Методика «Незаконченные предложения»
2. Цвето-ассоциативная методика А. М. Парачева
3. Опросник «Степень удовлетворенности характеристиками школьной среды»
4. Опросник «Безопасность учащихся»

Экспериментальная база исследования: выборка объемом 113 человек была сформирована из учащихся с 6-го по 10-ый классы МОУ СОШ №5 г. Балашова Саратовской обл.

Теоретико-методологическая основа представлена исследованиями таких ученых, как Э. Адамс, Т. Фалд, Д. Лейн и Э. Миллер, И.С. Бердышев, И.С. Кон, О.А. Мальцева, Е.В. Гребенкин, С.Т. Мерцалова, Е.М. Мастюкова.

Научная новизна – при изучении и диагностики буллинга были выявлены критерии, выступающие индикаторами буллинга в школьной среде.

Практическая значимость – полученные в ходе исследования данные могут быть использованы педагогами-психологами для выявления буллинга среди школьников, а также профилактики его появления.

Структура работы представлена введением, двумя главами, заключением, списком использованной литературы.

Основное содержание работы включает краткое изложение глав исследования.

В первой главе «Теоретически анализ буллинга в школьной среде» были проанализированы подходы к исследованию школьной «травли», проведен анализ возрастно-психологических особенностей проявления буллинга в школе.

Обратимся к этимологии понятия «буллинг». Термин «буллинг» (bullying) происходит от английского слова bully – и буквально означает хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник. Впервые данный термин был введен английским журналистом Эндрю Адамсом в начале девяностых годов XX века. В скандинавских и англоязычных странах для определения этого явления используются следующие термины: притеснение, дискриминация, моббинг (преимущественно групповые формы притеснения ребенка), буллинг.

Т. Фалд, создатель ресурса в Интернете с названием Bully OnLine (www.bullyonline.org), рассматривает буллинг как «регулярное негативное поведение одного работника по отношению к другому работнику или к целой группе работников, включает различные придирки по мелочам, часто совершенно необоснованные, негативную оценку работы или отказ от какой-либо оценки, стремление изолировать работника или группы работников от остальных, распускание грязных слухов и сплетен» [18].

Д. Лейн и Э. Миллер определяют буллинг как длительный процесс сознательного жестокого отношения, физического и (или) психического, со стороны одного или группы детей к другому ребенку (другим детям) более слабому [15].

Психотерапевт И. С. Бердышев дает следующее определение «буллинг - сознательное, продолжительное насилие, не носящее характера самозащиты и исходящее от одного или нескольких человек»[4].

По мнению известного социолога И.С. Кона, буллинг – это «запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе» [9].

Анализ вышесказанного позволяет трактовать школьную травлю (буллинг) как различные действия агрессора по отношению к жертве. При этом, как справедливо отмечает И. Г. Малкина-Пых, все действия агрессора по отношению к жертве направлены на унижение посредством эмоционального, физического, экономического или сексуального насилия и агрессии [11].

Одним из аспектов проблемы буллинга О. А. Мальцева считает жестокое обращение с детьми и пренебрежение их интересами, и как следствие, насилие в отношениях между детьми[12].

Кроме жесткости образовательной системы, подавляющей личность, зачастую в школе дети подвергаются непосредственному насилию, как со стороны сверстников, старшеклассников, так и со стороны педагогов. Ученая в своих исследованиях выделяет признаки психического насилия над учащимися и рассматривает в качестве таковых следующие:

- угрозы в адрес учащихся;
- преднамеренная изоляция учащихся;
- предъявление к обучающемуся чрезмерных требований, не соответствующих возрасту;
- оскорбление и унижение достоинства;
- систематическая необоснованная критика ребенка, выводящая его из душевного равновесия;
- постоянная негативная характеристика обучающегося; демонстративно негативное отношение к обучающемуся .

Таким образом, применительно к школьной среде, следует отметить, что буллинг проявляется не только в детских взаимоотношениях, но также и в системе отношений «учитель/взрослый-ребенок».

Д. Лэйн выделяет физическое и психическое насилие. И.С. Бердышев говорит о существовании словесного, поведенческого и собственно агрессивного буллинга с физическим насилием[4].

С. Т. Мерцалова выделяет насилие физическое, эмоциональное, вербальное, психическое и сексуальное[13].

Американские исследователи выделили восемь основных типов буллинга:

1. Перепалки (флейминг) – обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, разворачивается обычно в публичных местах Сети. Иногда превращается в затяжной конфликт (holymar — священная война).

2. Нападки – постоянные изнурительные атаки (harassment), повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву (например, сотни sms на мобильный телефон, постоянные звонки) с перегрузкой персональных каналов коммуникации.

3. Клевета (denigration) – распространение оскорбительной и неправдивой информации. Текстовые сообщения, фото, песни, которые часто имеют сексуальный характер.

Жертвами могут быть не только отдельные подростки - порой случаются рассылки списков («кто есть кто в школе» и т. п.), создаются специальные «книжки для критики» (slam books) с шутками про одноклассников.

4. Самозванство - перевоплощение в определенное лицо (impersonation), преследователь позиционирует себя как жертву, используя ее пароль доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, системе мгновенных сообщений, либо создает свой аккаунт с аналогичным никнеймом и осуществляет от имени жертвы негативную коммуникацию.

5. Надувательство, выманивание конфиденциальной информации и ее распространение (outing & trickery) - получение персональной информации и публикация ее в интернете или передача тем, кому она не предназначалась.

6. Отчуждение (остракизм, изоляция). Любому человеку присуще желание быть включенным в группу.

Исключение же из группы воспринимается как социальная смерть. Чем в большей степени человек исключается из взаимодействия, тем хуже он себя

чувствует, и тем больше падает его самооценка. В виртуальной среде это может привести к полному эмоциональному разрушению ребенка.

Онлайн-отчуждение возможно в любых типах сред, где используется защита паролем, формируется список нежелательной почты или список друзей. Кибер-ostrакизм проявляется также в отсутствии ответа на мгновенные сообщения или электронные письма.

7. Киберпреследование – скрытое отслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения, изнасилования и т.д.

8. Хеппислепинг (Happy Slapping -счастливое хлопанье, радостное избиение) — название происходит от случаев в английском метро, где подростки избивали прохожих, тогда как другие записывали это на камеру мобильного телефона.

Сейчас это название закрепилось за любыми видеороликами с записями реальных сцен насилия. Эти ролики размещают в интернете, где их могут просматривать тысячи людей, без согласия жертвы.

Буллинг часто встречается в младшем школьном возрасте и носит стихийный, эпизодический характер. Учитель может без труда прекратить «травлю». В подростковом возрасте буллинг встречается реже, но предотвратить его гораздо сложнее. Жертва выбирается намерено и на длительный срок, а травля происходит систематически. Именно в подростковом возрасте важно проводить профилактические мероприятия по проблеме буллинга.

В ходе исследования теоретического материала нами были выявлены критерии, которые выступают в качестве индикаторов буллинга:

- низкий уровень психологической безопасности;
- низкий уровень удовлетворенности школьным обучением;

Во **второй** главе «Эмпирическое исследование буллинга в школьной среде» была проведена оценка удовлетворенности учащихся характеристиками школьной среды, а также уровня безопасности школьников.

При помощи опросника «Степень удовлетворенности характеристиками школьной среды» были выявлены наиболее значимые сферы школьной жизни для учащихся:

- 1.Взаимоотношения с учителями.
- 2.Взаимоотношения с учениками.
- 3.Возможность высказать свою точку зрения.
- 4.Уважительное отношение к себе.
- 5.Эмоциональный комфорт.

На основании опросника «Безопасность учащихся» можно сказать, что наибольшее число учащихся удовлетворены школьными характеристиками и чувствуют себя безопасно. В тоже время, 40% учащихся оказались не удовлетворены учетом личных проблем и затруднений. Сопоставив результаты приведенных выше опросников, можно отметить, что по 4 наиболее важным сферам школьной жизни 80% учащихся удовлетворены. Однако, следует отметить, что по пятому критерию «уважительное отношение к себе» довольны 72% учащихся, что является более низким уровнем удовлетворенности по сравнению с другими важными сферами школьной жизни.

Сравнив между собой результаты удовлетворенности характеристиками школьной среды учащихся 6-го по 10-ый классы, мы пришли к выводу, что младшие (6-ые классы) и старшие (9-ые) классы более удовлетворены сферами школьной жизни, чувствуют себя комфортно и безопасно. Среднее звено, представленное 7-ми и 8-ым классами менее удовлетворены характеристиками школьной среды, взаимоотношения с учителями и одноклассниками не всегда позитивные. Анализ, проведенный на всей выборке, показывает нам, что атмосфера благоприятная, учащиеся чувствуют

себя в безопасности. Наибольшую защищенность подростки чувствуют от родителей и учителей, а наименьшую – от одноклассников. Также было выявлено, что ученики чувствуют себя защищенными от угроз со стороны учителей (15%) и менее защищенными от неуважительного отношения (25%) и от принуждения делать что-либо против желания (29%) учителями.

По результатам методики «Незаконченные предложения» было выявлено, что все школьники, кроме учащихся 9-х классов, приписывают учителям негативные состояния при работе со своим классом (очень устают, сожалеют о выбранной профессии, сходят от нас с ума, злятся и т.д.). И только в 9 классе большинство подростков дают позитивные оценки психоэмоциональному настрою учителей (очень добрые, дружат между собой, рады нас видеть, любят нас, любят свою работу и т.д.). Все классы считают свой ученический коллектив лучшим среди остальных (48% и более), ученики достаточно сплоченные и довольны своими одноклассниками. Учащиеся 8-го класса имеют самую высокую негативную оценку 33% и самую низкую положительную оценку 48%, что свидетельствует о противоречивом отношении учеников.

Большинство учащихся позитивно настроены по отношению к одноклассникам, не чувствуют угрозы с их стороны. Однако, показатели негативной оценки у учащихся 7-ых классов выше, чем у других 42% против 16% (6класс). Они относятся к одноклассникам с осторожностью и не ждут от них позитивных действий. Таким образом, можно сделать вывод, что атмосфера во всех классах благоприятная, ученики чувствуют себя в безопасности. Они не испытывают угрозы, оскорблений и игнорирования со стороны одноклассников и учителей. Большинство испытуемых довольны основными сферами школьной жизни и удовлетворены школьным обучением. Учащиеся 6-ых, 7-ых и 8-ого классов отрицательно оценивают учителей, работающих с ними, в то время как учащиеся 9-ых классов считают, что учителя относятся к ним с пониманием, пытаются им помочь. Учащиеся 7-ых и 8-го классов негативно отзываються о большинстве

мальчиков в классе, мнение о девочках во всех классах положительное. Учащиеся 7-ых и 10-го классов негативно отзываются об одноклассниках. Сравнительная оценка своего класса низкая, испытуемые считают, что их класс нельзя назвать самым лучшим по сравнению с другими.

В конечном итоге на основании проведенного исследования была разработана программа на преодоление показателей проявления буллинга в соответствии с индикаторами:

- неудовлетворенность характеристиками школьной среды;
- низкий уровень психологической безопасности;

Заключение. В ходе исследования мы выявили, что имеются достоверные различия между учащимися 6 и 7 классов по шкалам «Эмоциональный комфорт» и «Помощь в выборе собственного решения».

Полученные результаты говорят о том, что учащиеся 6-ых классов комфортно чувствуют себя в школе, не ощущают враждебности, а также получают помощь в принятии собственного решения. Учащиеся 7-ых классов чувствуют себя менее комфортно, испытывают напряжение, находясь в школе.

При анализе показателей по критерию «Возможность высказать свою точку зрения» были выявлены различия между учащимися 6-ых и 9-ых классов. А также между учащимися 7-ых и 9-ых классов.

Данный результат говорит о том, что старшие классы наиболее удовлетворены возможностью высказывать свою позицию и отстаивать собственное мнение, чем учащиеся 6-ых и 7-ых классов.

По критерию «взаимоотношения с учениками» выявлены различия между 7-ми и 9-ми классами. Полученный результат говорит о положительной оценке общения старших классов между собой, они довольны своими взаимоотношениями с одноклассниками.

При анализе показателей по критерию «Возможность обратиться за помощью» выявлены различия между 7-ми и 9-ми классами. А также значимые различия были обнаружены по критериям «Учет личных проблем и

затруднений» и «Помощь в выборе собственного решения». Что говорит нам об удовлетворенности старшеклассников отношением к их проблемам, участию и оказании помощи при затруднениях в принятии решений.

Значимые различия были выявлены между учащимися 8-ых и 9-ых классов по критериям «возможность высказать свою точку зрения» и «сохранение личного достоинства». Данный результат позволяет говорить о высокой удовлетворенности старшеклассников возможностью высказывать свое мнение и отстаивать свое решение, а также чувство собственного достоинства.