

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра коррекционной педагогики

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ
ТРУДОУСТРОЙСТВА ИНВАЛИДОВ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 561 группы
направления 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
профиля «Специальная психология»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ПАВЛЕНКО ВЕНЕРЫ РАВИЛОВНЫ

Научный руководитель
канд. психол. наук

М. Д. Коновалова

Зав. кафедрой
доктор соц. наук, профессор

Ю. В. Селиванова

Саратов 2018

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Одним из наиболее важных направлений деятельности в сфере реабилитации инвалидов является осуществление мероприятий по профессиональной реабилитации, которая включает в себя широкий круг вопросов, касающихся законодательного регулирования прав, гарантий и льгот в получении образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, организация системы профессиональной ориентации и поиска работы, обеспечения доступности рабочего места. Особое место в профессиональной реабилитации (и абилитации) инвалидов занимает психологическая адаптация инвалидов к исполнению профессиональных обязанностей и трудовому коллективу, а также представителей трудового коллектива к психологическим особенностям, обусловленным жизненным опытом и физическими ограничениями инвалида.

Профессиональная абилитация и реабилитация имеет огромную важность в жизни инвалида. Как указывают исследователи, «участие в производительном труде является одним из ведущих факторов социально-психологической реабилитации и эффективной адаптации к общественной жизни и своему состоянию. Кроме повышения материального благосостояния, работа позволяет инвалидам ощутить себя полноценными членами общества» [34: 19]. Трудовая деятельность расширяет сеть социальных коммуникаций, позволяет избавиться или не допускает появление в сознании инвалида стереотипа о том, что инвалиды являются людьми с более низким социальным статусом, чем люди без инвалидности.

Объектом выпускной квалификационной работы являются психологические особенности инвалидов трудоспособного возраста.

Предметом выступает значение и роль психологических особенностей инвалидов трудоспособного возраста как факторов, влияющих на процесс профессиональной ориентации, трудоустройства и социальной адаптации в трудовом коллективе

Цель работы: выявление влияния психологических особенностей инвалидов и способов адаптации к ним на процесс трудоустройства.

В соответствии с поставленной целью в работе ставятся следующие **задачи:**

1. определить основные социально-правовые аспекты проблемы трудоустройства инвалидов;
2. дать характеристику типичных психологических особенностей инвалидов разных категорий;
3. провести анализ влияния психологических особенностей инвалидов на процесс профессиональной ориентации и адаптации;
4. эмпирически определить психологические особенности, влияющие на трудоустройство лиц с инвалидностью;
5. рассмотреть основные направления психологической помощи инвалидам в процессе профессиональной ориентации, профессионального обучения и трудоустройства.

Гипотеза исследования: мы предположили, что на процесс трудоустройства инвалидов влияет комплекс психологических факторов, которые связаны с типом нарушения, временем наступления инвалидности и особенностями личностного функционирования в ситуации посттравматического стресса.

Методы исследования. При проведении исследования были использованы:

- теоретические методы: метод формальной логики (описание, сравнение, классификация, анализ и синтез), структурно-функциональный, аксиологический методы;
- эмпирические методы: метод анкетирования, беседа, психодиагностические методики (16-факторный опросник Р.Кеттелла 16 PF);
- методы обработки данных: качественный и количественный анализ.

Методологическую основу выпускной квалификационной работы составили научные работы по специальной психологии, реабилитологии, социальной политике, научно-практические работы, посвященные проблемам социальной и трудовой абилитации и реабилитации инвалидов, отраженные в трудах Т.Г. Богдановой, И.П. Волковой, Е.А. Климова, Е.А. Петровой, Е.И. Холостовой и др., а также опыт деятельности органов государственной власти Саратовской области, опыт деятельности общественных организаций инвалидов.

Опытно-экспериментальная база исследования и выборка. Исследование проводилось на базе Саратовской региональной общественной организации инвалидов «Ты не один». В нем приняло участие 12 человек, имеющих инвалидность 1, 2 и 3 группы. Возраст обследованных от 28 до 55 лет. Среди них 7 женщин и 5 мужчин.

Структура работы. Структура выпускной квалификационной работы обусловлена целями и задачами работы и состоит из введения, двух глав по два параграфа в каждой, заключения, списка использованных источников и приложения. Во введении обосновывается актуальность исследования, определяется цель, задачи, объект, предмет и гипотеза исследования. В первой главе «Трудоустройство инвалидов как социально-психологическая проблема» рассмотрены социально-правовые аспекты проблемы трудоустройства инвалидов, психологические особенности инвалидов различных категорий, а также влияние психологических особенностей инвалидов на процесс профессиональной ориентации, профессионального обучения и трудоустройства. Во второй главе «Эмпирическое изучение психологических факторов трудоустройства инвалидов» представлены результаты диагностического исследования личностных качеств лиц с инвалидностью в сопоставлении с успешностью трудоустройства и удовлетворенностью трудовой деятельностью, приводятся рекомендации по учету психологических особенностей личности инвалидов в процессе профессиональной ориентации, профессионального обучения и

трудоустройства, определяются основные направления психологической профилактики и поддержки в процессе вхождения инвалида в профессиональную деятельность. В заключении подводятся итоги исследования, перечисляются основные выводы. Список использованных источников содержит 42 наименования. В приложении представлены авторская анкета, результаты опросника Р. Кеттелла, психологические характеристики лиц с инвалидностью - участников исследования.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе выпускной квалификационной работы «Трудоустройство инвалидов как социально-психологическая проблема» освещены теоретические аспекты проблемы трудоустройства инвалидов. Проблема трудоустройства рассматривается с точки зрения реализации социальных гарантий и льгот, закрепленных в Российском законодательстве. Несмотря на то, что на законодательном уровне право инвалидов на трудоустройство предусмотрено, реализация этого права для конкретного инвалида сопряжено с многочисленными трудностями.

В работе содержатся также характеристика психологических особенностей инвалидов различных категорий. В силу объективных причин, при рассмотрении трудоустройства инвалидов принято выделять только некоторые категории лиц с ограниченными возможностями, которые сохраняют или способны приобрести социальные и профессиональные навыки, но при этом нуждаются в дополнительной помощи или приспособлениях для осуществления трудовой деятельности. Это инвалиды по зрению, слуху и с нарушениями опорно-двигательной системы. Рассмотрев типичные психологические особенности разных категорий инвалидов, обусловленные особенностями физического состояния, можно прийти к выводу о том, что каждая из рассмотренных категорий лиц требует собственных подходов в вопросах психологического сопровождения в процессе профессионального обучения и трудоустройства.

При выявлении влияния психологических особенностей инвалидов на процесс профессиональной ориентации, профессионального обучения и трудоустройства было установлено, что поражение одного из двух основных каналов восприятия (зрения или слуха) или лишение способности к самостоятельному передвижению накладывают объективный отпечаток на восприятие мира, отношения к нему, механизмам обработки получаемой информации и реагирования на неё. В первую очередь это касается тех, у кого инвалидность с рождения или наступила в раннем возрасте. Эти факторы необходимо учитывать в ходе профессионального общения с инвалидами и соответствующим образом корректировать формы беседы и подачи деловой информации.

В итоге теоретического анализа сделан вывод о том, что проблема трудоустройства инвалидов в настоящее время рассматривается с различных точек зрения – с точки зрения правовых оснований защиты трудовых прав, обеспечения гарантий занятости и создания необходимых условий труда, а также с точки зрения психологического изучения особенностей личности лиц с инвалидностью, особенностей их физического и психологического состояния и учета данных особенностей в процессе профессиональной ориентации, профессионального обучения и профессиональной деятельности.

Во второй главе выпускной квалификационной работы «Эмпирическое изучение психологических факторов трудоустройства инвалидов» раскрыта общая организация исследования, его результаты, сформулированы основные направления психологической поддержки инвалидов в процессе профессиональной ориентации, профессионального обучения и трудоустройства.

Исследование психологических особенностей личности лиц с инвалидностью проводилось на базе Саратовской региональной общественной организации инвалидов «Ты не один».

В исследовании принимало участие 12 человек в возрасте от 28 до 55 лет. Среди них было 7 женщин и 5 мужчин. Распределение по группам

инвалидности следующее: инвалидов 1 группы – 7 человек, инвалидов 2 группы – 4 человека, инвалидов 3 группы – 1 человек.

Для определения отношения испытуемых к проблемам трудоустройства инвалидов была разработана авторская анкета «Трудоустройство инвалидов». Анкетирование проводилось с помощью Интернет-рассылки. Для выявления общей жизненной ситуации, актуальных переживаний, связанных с трудоустройством, использовалась беседа, проводимая в неформальной обстановке. Данные полученные в беседе, служили для подтверждения или уточнения результатов анкетирования.

Для выявления психологических особенностей личности использовался 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла (форма А). Данный опросник относится к наиболее известным методикам исследования личности, основанных на теории черт.

По результатам анкетирования из 12 человек опрошенных трудоустроены 8 человек. Работает по своей специальности 1 человек. Средний возраст трудоустроенных респондентов – 33 года, нетрудоустроенных – 50 лет.

Обработка результатов опросника Р. Кеттелла проводилась по группам трудоустроенных и нетрудоустроенных участников исследования. Сравнение средних данных по факторам представлено в Таблице 1.

Таблица – 1 Средние значения выраженности факторов среди трудоустроенных и нетрудоустроенных инвалидов (по опроснику Р.Кеттелла)

№	Название фактора	Трудоустроенные инвалиды	Нетрудоустроенные инвалиды
1	А	4,5	3,5
2	В	7,5	7,0
3	С	5,0	6,0
4	Е	5,0	3,8
5	F	4,0	3,5
6	G	5,6	5,5
7	Н	4,9	5,0
8	I	6,5	4,3
9	L	3,8	5,0

10	M	4,8	4,8
11	N	5,0	8,5
12	O	5,5	4,0
13	Q1	5,8	4,8
14	Q2	5,8	6,8
15	Q3	7,0	5,5
16	Q4	6,5	4,3
17	F 1	7,3	4,8
18	F 2	11,6	9,0
19	F 3	4,6	6,0
20	F 4	10,3	8,7

Сравнение средних значений позволяет сделать вывод о том, что инвалидам, имеющим работу, в большей степени свойственны такие личностные качества как эмоциональная чувствительность и зависимость (I), откровенность и естественность (N), собранность, энергичность, повышенная мотивированность (Q4), повышенная тревожность (F1), экстраверсия (F2), сензитивность (F3), независимость, смелость (F4).

Более глубокая обработка результатов опросника Р. Кеттелла позволила составить психологические характеристики инвалидов – участников исследования, которые представлены в Приложении к ВКР.

Учет психологических особенностей личности инвалидов в процессе профессиональной ориентации, профессионального обучения и трудоустройства основывается на помощи в прохождении стадий психологической адаптации к инвалидности. Важно помнить, что психотравматические последствия инвалидности отличаются от типологических психологических особенностей инвалидности тем, что не являются неизменными и могут быть преодолены совместными усилиями самого инвалида, его близких, представителей служб поддержки, центров социального обслуживания населения и служб занятости, а также коллегами инвалида по учебе и работе. Одним из инструментов полноценного прохождения всех стадий психологической адаптации является понимание инвалидом их содержания, последовательности и временного характера, что

позволяет обеспечить инвалиду контроль над собственным психическим состоянием, снизить воздействие ситуации неопределенности, в которой оказался получивший инвалидность человек.

В вопросах психологической профилактики и поддержки в процессе вхождения инвалида в профессиональную деятельность следует опираться на психологические комплексы: базового доверия, самостоятельности, трудолюбия, принятия социальной роли, доверительного общения и коллективизма.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данное исследование было посвящено изучению психологических факторов трудоустройства инвалидов. В ходе теоретического анализа были рассмотрены социально-правовые аспекты трудоустройства инвалидов, психологические особенности инвалидов различных категорий и влияние психологических особенностей инвалидов на процесс профессиональной ориентации, профессионального обучения и трудоустройства. Показано, что влияние инвалидности на психические особенности человека является сложным, многоуровневым и многофакторным.

Проведенное эмпирическое исследование показало, что инвалидам, имеющим работу, в большей степени свойственны такие личностные качества как эмоциональная чувствительность и зависимость, откровенность и естественность, собранность, энергичность, повышенная мотивированность, повышенная тревожность, экстраверсия, сензитивность, независимость и смелость. Качественный анализ психологических характеристики личности позволил установить значимые индивидуальные качества, способствующие успешному трудоустройству – средний уровень общительности, умеренно выраженный лидерский потенциал в сочетании с вдумчивостью и вниманием к окружающим людям, высокие интеллектуальные возможности, оптимизм в сочетании со средним уровнем тревожности, помогающими преодолевать проблемные ситуации.

В ходе выполнения выпускной работы были предложены основные направления психологической помощи по профилактике и поддержке в процессе вхождения инвалида в профессиональную деятельность. Были определены основные психологические комплексы, связанные с формированием полноценных трудовых и командных навыков человека. Психологический комплекс базового доверия к миру обуславливает становление активной жизненной позиции и определение долгосрочных жизненных целей. Правильно сформированный комплекс самостоятельности обеспечивает, с одной стороны, отсутствие избыточной зависимости от мнения друзей в выборе профессионального пути, с другой – не допускает проявления эгоцентризма и девиантного поведения, игнорирующего чужое мнение и чужие потребности. Психологический комплекс трудолюбия определяет наличие у инвалида авторитетных личностей в сфере профессиональных интересов, что обуславливает стремлению к максимальному овладению профессией и достижением в ней мастерства. Психологический комплекс принятия социальной роли важен для позитивного восприятия трудовой деятельности как таковой, а также то, какую роль скорейшее овладение профессией будет играть в выборе инвалидом стратегии получения образования. Психологический комплекс доверительного общения связан с обретением молодым инвалидом единомышленников, объединенных общим интересом к той или иной научной или практической сфере. Психологический комплекс коллективизма определяет восприимчивость инвалида к корпоративным целям, ценностям и требованиям, которые не менее значимы, чем установление межличностных отношений.

Результаты, полученные в ходе выполнения работы, могут быть использованы специалистами служб психологической помощи, социальных служб, служб трудоустройства, а также психологами-консультантами образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования.