

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра английского языка  
и методики его преподавания

**Актуальные подходы к решению проблемы оценки качества образования  
в контексте современных образовательных стандартов  
(на примере иноязычного образования)**

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ  
(МАГИСТЕРСКОЙ) РАБОТЫ

студентки 3 курса 302 группы

направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль –  
«Иностранные языки в контексте современной культуры»

факультета иностранных языков и лингводидактики

Барабановой Анастасии Павловны

Научный руководитель  
доцент каф.англ. языка и  
метод.его преподавания  
канд.пед. наук, доцент

\_\_\_\_\_

дата, подпись

Г.А. Никитина

Заведующий кафедрой  
канд. филол. наук, доцент

\_\_\_\_\_

дата, подпись

Т.А. Спиридонова

Саратов 2018

**Введение.** *Актуальность* выбранной темы заключается в том, что оценка образовательных результатов является неотъемлемым компонентом учебного процесса. Данная проблема особенно важна на современном этапе обучения. В связи с появлением новых образовательных стандартов, возникла необходимость объективно и регулярно оценивать достижения учащихся.

**Объект** исследования – процесс обучения иностранному языку.

**Предмет** исследования – различные формы оценивания качества образовательных результатов при обучении иностранному языку.

**Цель** исследования – выявить и практически апробировать эффективные способы контроля и оценки качества знаний, умений и навыков учащихся на уроках иностранного языка (на примере языкового портфеля и балльно-рейтинговой системы).

**Гипотеза:** использование языкового портфеля и балльно-рейтинговой системы как средств оценки учебных достижений учащихся положительно сказывается на повышении мотивации и уровня успеваемости по иностранному языку.

Для достижения цели требуется выполнить следующие *задачи*:

1. Определить сущность оценки качества знаний и ее место в учебном процессе.
2. Выявить возможные способы и методы оценки качества знаний обучающихся при изучении иностранного языка.
3. Сопоставить традиционные и современные подходы к системе мониторинга и контроля качества образовательного процесса.
4. Обобщить и проанализировать опыт по системе использования технологии языкового портфеля и балльно-рейтинговой системы и определить уровень их эффективности при обучении школьников английскому языку.

**Методы исследования:** изучение и анализ педагогической и специальной литературы по проблеме исследования, синтез; наблюдение за деятельностью учащихся, эксперимент, обобщение педагогического опыта, а также методы математической обработки полученных результатов исследования.

**Методологической и теоретической базой** данного исследования являются положения, разработанные в научных трудах по теории и методике преподавания иностранного языка, модернизации содержания, форм, методов обучения и системы оценивания образования, обновления понимания образовательного результата Е. А. Корнилова, Е. Н. Долгих, Н.Ф. Коряковцевой, Н.Д. Гальсковой, В.К. Загвоздкина, Н.П. Тряпицына и других.

**Научная новизна** данного исследования заключается в том, что в нем выявлены основные характеристики языкового портфеля и балльно-рейтинговой системы как оценочных средств, направленных на формирование у учащегося самостоятельной оценки результатов своей деятельности и развитие у него более глубоких знаний по иностранному языку.

**Теоретическая значимость** работы заключается в том, что результаты, полученные в ходе исследования, дополняют имеющиеся представления о современных системах оценивания результатов учащихся.

**Практическая значимость** исследования состоит в обеспечении введения и использования портфолио и рейтинговой системы, применении накопленного материала на практике в работе с обучающимися.

В соответствии с целью исследования на защиту выносятся следующие **положения**:

1) Одним из необходимых звеньев успешной организации обучения иностранному языку является проведения адекватного контроля оценки качества образования.

2) Традиционные методы оценивания знаний утратили свою эффективность вследствие введения новых образовательных стандартов. Современные способы оценки качества образования (балльно-рейтинговая система, языковой портфель, тестирование) позволяют не только повысить уровень знаний и мотивацию обучающихся, но и провести эффективную диагностику их умений и навыков на всех этапах образовательного процесса.

3) Внедрение балльно-рейтинговой системы и технологии языкового портфеля в учебный процесс – это трудоемкий процесс, требующий от педагога не только соответствующих знаний, но и времени.

4) Экспериментальная деятельность по использованию языкового портфеля и балльно-рейтинговой системы на уроках иностранного языка положительно отразилась на работе учащихся. Данные технологии стимулируют учащихся и педагога к учебно-познавательной деятельности и помогают оценить полученные знания и навыки обучающихся.

*Апробация* исследования проводилась в Саратовском национальном исследовательском государственном университете им. Н. Г. Чернышевского с марта 2016 г. по декабрь 2017 г. на факультете иностранных языков и лингводидактики. Материалы исследования были представлены на Научном круглом столе «Иностранные языки в контексте современной культуры» (17.05.2017): «Некоторые подходы к рассмотрению понятия оценки как элемента управления качеством».

1. Барабанова А.П. Мониторинг как основной инструмент управления качеством образования в контексте современных образовательных стандартов // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2017. – № 11 (ноябрь). – АРТ 475-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

2. Барабанова А. П. Некоторые подходы к рассмотрению понятия оценки как элемента управления качеством образования // Иностранные языки: проблемы преподавания и риски коммуникации. Научные исследования студентов факультета иностранных языков и лингводидактики СГУ имени Н. Г. Чернышевского / под редакцией Назаровой Р. З., Спиридоновой Т. А. Саратов: Саратовский источник», 2017. Вып. 10. С. 13-17. ISBN 978-5-91879-750-1

3. Барабанова А. П. Языковой портфель как один из подходов к решению проблемы оценки качества образования // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2017. – № 12 (декабрь).

*Структура* работы определена задачами исследования, логикой раскрытия темы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

**Основное содержание работы.** В первой главе «Современные средства оценивания качества образования» рассматривается система оценки качества образования в контексте современного стандарта образования.

Анализ документов об образовательных стандартах позволяет выделить ряд особенностей системы оценивания такие, как значимость при представлении учащимися своих результатов и достижений; наличие критериев с определенными требованиями, предъявляемые на разных ступенях образования; тесная связь с такими понятиями, как самооценка, рефлексия, самоконтроль.

Система оценивания выступает как самостоятельный элемент содержания, средство повышения эффективности преподавания и учения, а также играет роль регулятора программы обучения.

Существует большое разнообразие толкования понятия «качество». Истоки его появления уходят в глубокую древность. Аристотель определял категорию «качество» как особенность предмета, определяющее его цельность и строение. И. Кант анализировал содержательное понимание категории качества и изучил переход внутреннего (потенциального) качества объектов во внешнее (реальное) качество.

Образование представляет собой большую социальную систему, которая связана с понятием качества. Отношение к качеству образования преимущественно зависит от политики государства, развитости науки в этом направлении и менталитета населения.

Под качеством образования понимается не только соответствие знаний учащихся государственным стандартам, но и успешное функционирование учреждения, деятельность педагогов в направлении обеспечения качества образовательных услуг.

Качество – это понятие относительное и не является конечным результатом какой-либо деятельности. Оно является лишь средством, с помощью которого выявляется соответствие конечного продукта определенному стандарту. Качественное планирование является самым главным фактором успеха любого учреждения. Немаловажную роль в достижении данной цели играет оценка качества образования.

Оценивание знаний учащихся – это долгий и трудоемкий процесс, но его стоит организовывать должным образом. Оценка знаний дает педагогу возможность узнать, насколько хорошо усвоен материал. Она способствует формированию новых знаний, позволяет сформировать навык рефлексии и выявлять причины отклонений качества знаний.

Оценка как элемент управления качеством образования в современных педагогических системах характеризуется объективностью, комплексностью, способствует мотивации к учебному процессу.

В настоящий момент существует традиционный и современный подход к оценке знаний обучающихся.

Традиционные методы обучения построены на приобщении обучающихся к систематизированному знанию. Традиционные методы обучения преследуют одну цель: сообщить учащемуся новые знания и довести до него актуальную информацию изучаемой дисциплине.

В настоящее время в сфере образования распространяется личностно-ориентированный подход. Суть его состоит в том, что образование рассматривается не как способ передачи знаний, умений и навыков, а как способ развития личности.

Традиционный подход осуществляет жесткое, директивное управление процессом обучения, а школьник выступает объектом обучающих воздействий. В отличие от него, современный подход поддерживает и стимулирует познавательную деятельность субъекта учения, организуется его творческое обучение и развивается педагогика сотрудничества.

В отличие от традиционного подхода, где обучение фиксируется на этапе итоговой оценки, новый метод предполагает переход к оцениванию процесса движения к результату (исправленная ошибка учащегося означает прогресс в обучении). К тому же инструментарий нового подхода к оценке разрабатывается исходя из требований практической направленности, необходимости применения знаний в жизненных ситуациях и отличается вариативностью, многообразием способов составления оценочных заданий.

На основании изученных работ Т.В. Третьяковой, В.И. Сиротина, И.С. Гринченко, В.И. Звонникова можно выделить следующие современные средства оценивания результатов обучения: тестирование; балльно-рейтинговая система; языковой портфель. За основу данной классификации нами был взят способ оценивания результатов процесса обучения.

В ходе исследования данных технологий для проведения последующего эксперимента был выбран языковой портфель и балльно-рейтинговая технология в качестве систем эффективного оценивания результатов обучения.

Во второй главе «Использование технологии языкового портфеля и балльно-рейтинговой системы оценивания в процессе обучения английскому языку» производился анализ эффективности данных средств оценки качества знаний и навыков учащихся. Были разработаны специальные критерии для оценки портфолио учащихся, и составлен список оцениваемых действий учащихся для балльно-рейтинговой системы. Приведено описание проведения обоих экспериментов. Проведен анализ динамики знаний до внедрения данных технологий и после.

Вследствие того что тестирование использовалось в качестве проверки и контроля результатов учащихся, было решено не проводить исследование по данному виду оценивания достижений обучающихся.

Эксперимент проводился на базе МОУ «СОШ № 83» г. Саратова. В нем приняли участие учащиеся 7 «А» и «Б» классов 2 подгрупп в составе 29 и 30 человек соответственно. Исследование проводилось в период со 2 сентября 2016 года по 31 мая 2017.

Анализ данных, полученных в ходе проведения среза до начала эксперимента, подтвердил необходимость создания новой технологии, позволяющей оценивать знания учащихся согласно требованиям федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования. В проверке знаний принимали участие учащиеся обоих классов экспериментальных и контрольных групп.

Согласно данным, полученным в ходе проведения опроса, был сделан вывод о необходимости использования технологии языкового портфеля и балльно-рейтинговой системы оценивания на уроках иностранного языка.

Результаты экспериментальной деятельности по использованию технологии языкового портфеля доказали положительное воздействие данной технологии на учебный процесс. Языковой портфель помог совершенствовать и систематизировать знания учащихся, выявить пробелы в знаниях. Он также позволил реализовать педагогу более частый контроль, вследствие чего заставил учащихся трудиться интенсивнее. Более того, в ходе работы с языковым портфелем были определены самые интересные для обучения темы и модули. Портфолио каждого обучающегося позволило проследить его индивидуальный прогресс, а также при сравнении с другими, определить причины неудач в обучении при анализе их работ.

Результаты экспериментальной деятельности по использованию балльно-рейтинговой системы оценивания позволили сделать вывод о том, что применение данной технологии значительным образом влияет на повышение мотивации к изучению предмета. С помощью данной технологии учащиеся сами могли отслеживать свои достижения, что впоследствии повлияло на процесс усвоения знаний. Данная технология позволяет фиксировать все действия учащихся и формировать им соответствующий балл за проведенную работу, способствует продуктивному обучению и индивидуальному росту.

Сравнительная характеристика результатов применения языкового портфеля и балльно-рейтинговой системы оценивания на уроках иностранного языка показала, что балльно-рейтинговая система в большей степени позволяет



призвать учащихся к процессу обучения. Вследствие того, что она способствует формированию соревновательного духа среди всего класса, учащиеся стараются получить как можно более высокий балл за свою работу, что впоследствии приводит к повышению качества знаний.

В результате работы с данными технологиями было выявлено ряд недостатков. Самым главным минусом является то, что подготовка и реализация технологий на практике требует больших затрат по времени для преподавателя, а в случае с языковым портфелем и для учащегося тоже.

Однако рассмотрев все преимущества и недостатки данных технологий и приняв их во внимание, можно сделать вывод о том, что как языковой портфель, так и балльно-рейтинговая система оценки знаний учащихся положительным образом сказывается на формировании иноязычной компетенции учащихся. Они не только позволяют значительно повысить их знания посредством высокой мотивации, но и сделать процесс обучения интереснее и разнообразнее.

**Заключение.** Адекватный контроль и оценка речевых умений является одним из необходимых звеньев успешной организации обучения иностранному языку.

Стоит отметить, что на данном этапе развития современного общества проблему объективного оценивания достижений учащихся нельзя считать полностью решенной. Целый круг вопросов является пока недостаточно изученным и требует специального исследования.

В настоящее время выделяют два подхода к оцениванию результатов учащихся: традиционный подход и современный. Традиционная система оценивания уступает современному подходу по многим показателям. В первую очередь, традиционная оценка имеет только количественный характер. Суть подхода заключается в демонстрации ошибки, а не в ее исправлении. К тому же при таком подходе учащийся не способен самостоятельно оценить свои навыки и умения, что крайне важно при переходе на лично-ориентированный подход к обучению.

Сравнив все преимущества той и другой системы, было принято решение о дальнейшем исследовании современных систем оценивания качества образования и проведения их классификации.

В ходе исследования инновационных технологий для проведения последующего эксперимента были выбраны языковой портфель и балльно-рейтинговая система в качестве систем эффективного оценивания результатов обучения.

Проанкетировав ребят 7 класса и проанализировав результаты, мы пришли к выводу, что данные системы оценки еще в начале работы над модулем определяют конечный результат и заставляет упорно трудиться. Работа с языковым портфелем заинтересовала ребят своей необычностью, новизной, расширила диапазон времени сдачи пройденного материала, повысила самостоятельность, что в этом возрасте очень важно. Балльно-рейтинговая система позволила увеличить активность учащихся и количество отличников и хорошистов. Даже учащихся с низкой успеваемостью стараются проявить себя и показать полученные знания. К сожалению, присутствует небольшой процент учащихся, которые не проявляют интереса к учебному процессу. Но количество таковых снизилось при внедрении современных технологий в процесс обучения.

После проведения контрольных срезов по пройденным темам и анализа полученных результатов, нами было доказана эффективность использования данных технологий на уроках английского языка.

При проведении исследования по балльно-рейтинговой системе оценивания было установлено, что качество знаний и выполнения контрольных работ у экспериментальной группы увеличилось на 19 %, а у контрольной группы – на 2 %. наряду с этим стоит отметить повышение активности и работоспособности класса, по сравнению с началом года. Что касается оценки речевых навыков учащихся, то здесь происходит увеличение процента владения по каждому виду деятельности. В среднем знания группы повысились на 10 %, что свидетельствует о положительном влиянии данной технологии.

В ходе работы с языковым портфелем учащимся также удалось повысить свою успеваемость. У обучающихся экспериментальной группы качество знаний и умений, необходимых для выполнения контрольных работ, увеличилось на 17 %, в то время как у контрольной группы – на 4 %. В ходе проведения качественного анализа каждого из навыков речевой деятельности было установлено, что учащиеся повысили качество своих знаний на 10%.

Таким образом, в ходе нашего исследования мы решили поставленные задачи, достигли заданной цели, т.е. разработали систему оценивания речевых умений на основе языкового портфеля и балльно-рейтинговой системы. А также подтвердили гипотезу о том, что использование данных технологий положительно сказывается на повышении знаний и умений по английскому языку.