

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра информационных систем и технологий в обучении

Совершенствование ИКТ-компетенций безработных граждан на курсах
профессиональной переподготовки

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 2 курса 172 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование (профиль Информатика)
факультета компьютерных наук и информационных технологий
Кузнецова Светлана Владимировна

Научный руководитель

доцент к.п.н. _____ Векслер В.А.

Заведующий кафедрой

доцент к.п.н. _____ Александрова Н.А.

Саратов 2018.

Введение

Сектор информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в России продолжает динамично развиваться, предоставляя широкий спектр услуг государственным организациям, коммерческим компаниям и бизнес - структурам, различным слоям населения. Развитие сектора ИКТ способно стать мощным фактором роста конкурентоспособности экономики, повышения качества жизни и благосостояния населения. В то же время для современного сектора ИКТ в России характерны определенные диспропорции, связанные с несбалансированностью развития отдельных сегментов рынка.

Актуальность исследования: обуславливается, с одной стороны, наличием социального заказа на обучение взрослых основам компьютерной грамотности. С другой стороны, можно указать на небольшое количество исследований и научно-практических разработок по совершенствованию ИКТ-компетентности безработных граждан.

Проблема исследования: является процесс обучения безработных граждан основам ИКТ на курсах повышения квалификации Поволжского кооперативного института (филиал) Российского университета кооперации (ПКИ РУК).

Объектом исследования является процесс обучения безработных граждан основам ИКТ на курсах повышения квалификации Поволжского кооперативного института (филиал) Российского университета кооперации (ПКИ РУК).

Предметом исследования является создание условий формирования ИКТ - компетентности безработных граждан в процессе обучения на курсах повышения квалификации.

Цель исследования: рассмотреть процесс формирования ИКТ компетенций и изучение мероприятий по разработке программ переподготовки и повышения квалификации безработных граждан.

В основе исследования лежит гипотеза, что использование андрагогических принципов и разработка специализированных программ на курсах повышения квалификации способствует формированию и развитию ИКТ - компетентности безработных граждан.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть понятие компетенции в педагогике;
2. Изучить андрагогические принципы, используемые в обучении взрослых;
3. Проанализировать программу обучения безработных граждан на курсах повышения квалификации.
4. Экспериментально проверить комплекс условий, способствующий эффективности обучения взрослых основам информационных технологий.

Практическая значимость исследования состоит в том, что в соответствии с учебными планами разработаны программы повышения квалификации, способствующие формированию ИКТ компетенций безработных граждан.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы и приложений.

Основное содержание работы

В первой главе «Теоретические основы развития ИКТ компетенций в процессе обучения безработных граждан» представлены:

1. «Сущность и понятие компетенции в педагогике».

Компетенция (от лат. Competentia – достигаю, соответствую, подхожу) – это комплексное свойство человека достигать вполне определенного результата: способность понимать свои потребности, осознавать и задавать цель как желаемый результат, владеть знаниями как средством преобразования ситуации, уметь практически действовать по направлению к результату, отслеживая и коррелируя свои действия..

Компетентности формируются в процессе обучения, и не только в школе, но и под воздействием семьи, друзей, работы, политики, культуры, религии и др. В связи с этим реализация компетентного подхода зависит от всей образовательно - культурной ситуации, в котором живет и развивается человек. В связи с этим, все больше современных исследователей склоняются к тому, что без организации особой образовательной среды, поддерживающей идеи компетентного подхода, вся работа по формированию ключевых компетентностей обучающихся может оказаться неэффективной.

Понятие «компетентность» впервые было использовано американским экономистом Р.Бойцис. Он развил его в своем исследовании, в котором установил, что успешный специалист от менее успешного отличается не одним единственным фактором, а целым набором факторов. Таким образом, под компетентностью понимают любые индивидуальные характеристики, которые можно измерить или достоверно подсчитать и относительно которых можно утверждать, что они значимы для различия эффективного и неэффективного выполнения работы [16].

По мнению ученого Ю.В.Пестерева компетентность выражается в способности правильно оценивать сложившуюся ситуацию и принимать в связи с этим нужное решение, позволяющее достигнуть значимого

результата. Компетентность предполагает не только наличие у учащихся значительного объема знаний, но и умение использовать их в нужной ситуации [13].

Получено, что под компетентностью понимается процесс когда и как применить набор бытовых, социальных и профессиональных знаний и умений.

2. ИКТ компетенции получаемые безработными гражданами на курсах повышения квалификации.

Широкое распространение информационно-коммуникационных технологий и их внедрение в практическую деятельность во многих секторах экономики инициирует высокую потребность как в базовых навыках работы на компьютере, так и в знании специального программного обеспечения, используемого на предприятиях и в организациях.

Сегодня, доступность и разнообразие учебных компьютерных курсов позволяют приобрести ИКТ компетенции, независимо от возраста, уровня образования и компьютерной подготовки.

Образовательные программы для безработных, как правило, носят многоплановый характер, наряду с курсами, связанными с развитием профессиональных навыков, могут включать блоки, способствующие улучшению навыков поиска работы (сбора информации о рынке труда и имеющихся вакансиях), открытия и ведения собственного бизнеса.

Программы повышения квалификации для безработных граждан включают перечень знаний, умений и навыков, которые они должны приобрести в процессе изучения курса. Для каждого курса он свой, специфический, отражающий требования к результатам освоения программы.

При изучении базового курса такого как «Пользователь ПК» слушатель формирует следующие ИКТ - компетенции:

- использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;

- обрабатывать текстовую и табличную информацию (MS Word, Excel);
- использовать деловую графику и мультимедиа информацию;
- создавать презентации (PowerPoint);
- применять антивирусные средства защиты информации;
- читать (интерпретировать) интерфейс специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией;
- технологию поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

При прохождении специализированного курса «1С Предприятие» формируются такие ИКТ – компетенции как:

- запускать программ 1С;
- открывать и сохранять документы в программе 1С;
- совершать операции по ранее внесенным в программу данные;
- корректно завершать работу с программами и операционной системой.

Слушатель, успешно окончивший курс, получит навыки работы с компьютером как средством получения, обработки и управления информацией, получит практический опыт работы со специализированными программами.

3. Андрагогические принципы используемые в обучении взрослых

Наука об обучении взрослых, обосновывающая деятельность обучающихся и обучающихся по организации процесса обучения называется андрагогика (от греч. andros– взрослый мужчина, зрелый муж иаго- веду).

Андрагогические принципы обучения - наиболее общие правила организации процесса обучения взрослых людей. К ним относятся [15]:

1. Приоритет самостоятельного обучения. Самостоятельная деятельность обучающихся является основным видом учебной работы взрослых обучающихся;

2. Принцип совместной деятельности. Данный принцип предусматривает совместную деятельность обучающегося с обучающим, а также с другими обучающимися по планированию реализации и оцениванию процесса обучения;
3. Принцип опоры на опыт обучающегося. Согласно этому принципу жизненный (бытовой, социальный, профессиональный) опыт обучающегося используется в качестве одного из источников обучения как самого обучающегося, так и его товарищей;
4. Индивидуализация обучения. В соответствии с этим принципом каждый обучающийся совместно с обучающим, а в некоторых случаях и с другими обучающимися создает индивидуальную программу обучения, ориентированную на конкретные образовательные потребности, цели обучения, учитывающие опыт, уровень подготовки, психофизиологические, когнитивные особенности обучающегося;
5. Системность обучения. Этот принцип предусматривает соблюдение соответствия целей, содержания, форм, методов, средств обучения и оценивания результатов обучения;
6. Контекстность обучения. В соответствии с этим принципом обучение, с одной стороны преследует конкретные, жизненно важные для обучающегося цели, ориентировано на выполнение им социальных ролей или совершенствование личности, а с другой стороны, строится с учетом профессиональной, социальной, бытовой деятельности обучающегося и его пространственных, временных, профессиональных, бытовых факторов (условий);
7. Принцип актуализации результатов обучения. Данный принцип предполагает безотлагательное применение на практике приобретенных обучающимся знаний, умений, навыков, качеств;
8. Принцип элективности обучения. Он означает предоставление обучающемуся определенной свободы выбора целей, содержания, форм,

методов, источников, средств, сроков, времени, места обучения, оценивания результатов обучения, а также самих обучающихся.

9. Принцип развития образовательных потребностей. Согласно этому принципу, во-первых, оценивание результатов обучения осуществляется путем выявления реальной степени освоения учебного материала и определения тех материалов, без освоения которых невозможно достижение поставленной цели обучения; во-вторых, процесс обучения строится в целях формирования у обучающихся новых образовательных потребностей, конкретизация которых осуществляется после достижения определенной степени обучения.
10. Принцип осознанности обучения. Он означает осознание, осмысление обучающимся и обучающим всех параметров процесса обучения и своих действий по организации процесса обучения.

Самыми важными с указанной выше точки зрения моментами технологии обучения взрослых являются:

- а) вовлеченность обучающихся в реальную деятельность по планированию, реализации, оцениванию и коррекции процесса обучения,
- б) приоритет их самостоятельной деятельности,
- в) учет их конкретных жизненных обстоятельств, проблем и целей,
- г) определенная свобода выбора ими всех параметров обучения,
- д) совместная с обучающим и другими обучающимися деятельность по своему обучению [15].

Обучающий самоутверждается как личность и как профессионал, обретает уверенность в своих силах и возможностях. Успешная деятельность придает ему новые стимулы для постоянного развития своих познавательных, общественных, профессиональных интересов.

Во второй главе «Методика формирования ИКТ-компетентности безработных граждан на курсах повышения квалификации» рассматриваются цели, задачи и методика обучения безработных граждан.

В современных условиях большая роль при подготовке специалистов экономического и финансового профиля отводится обучению навыкам владения ИКТ.

Образовательные программы для безработных, как правило, носят многоплановый характер, наряду с курсами, связанными с развитием профессиональных навыков, могут включать блоки, способствующие улучшению навыков поиска работы (сбора информации о рынке труда и имеющихся вакансиях), навыков самопрезентации на рынке труда, открытия и ведения собственного бизнеса.

Большое значение в таких образовательных программах приобретают курсы, направленные на повышение уровня навыков владения ИКТ, играющих немаловажную роль на современном рынке труда.

Профессиональное обучение безработных граждан является наиболее эффективной формой социальной защиты граждан, потерявших работу. Целью повышения квалификации безработных граждан является:

- создать эффективную систему социальной защиты безработных граждан путем предоставления широкого спектра образовательных услуг, направленных на повышение профессиональной мобильности и конкурентоспособности на рынке труда;
- повысить эффективность трудоустройства безработных граждан и сократить сроки вынужденной безработицы;
- совершенствовать механизм взаимодействия с органами управления образованием, социальной защиты, по труду, экономике, работодателями в кадровой поддержке структурных преобразований в экономике;
- создание равных возможностей занятости для различных социальных групп населения;
- оказать информационную и методическую поддержку региональных программ профессионального обучения;
- сформировать необходимые предпосылки для эффективного функционирования системы профессионального обучения безработных

граждан и незанятого населения, адекватной потребностям рыночной экономики.

Обучение от центра занятости проводятся опытными преподавателями, специалистами различных учебных заведений. Безработным предлагается не только переобучение, но и повышение квалификации. Выданный документ послужит для трудоустройства.

Срок обучения длится 1-6 месяцев в зависимости от программы. Группы набираются в разное время года. В некоторых заведениях есть очереди, благодаря чему можно обучиться на желаемую профессию.

Переподготовку и повышение квалификации безработных граждан целесообразно проводить в институтах повышения квалификации, на специализированных факультетах вузов, в колледжах, техникумах, учебных центрах по специальностям или сложным профессиям, требующим соответствующего уровня образования и пользующимся спросом на рынке труда.

ГКУ СО «Центр занятости населения г.Энгельса» в целях повышения квалификации безработных граждан сотрудничает с Поволжским кооперативным институтом (филиалом) (ПКИ).

На базе ПКИ, создан отдел профессиональной подготовки и повышения квалификации, который непосредственно участвует в переподготовке и повышении квалификации безработных граждан.

Учебные курсы коррелируют, но не пересекаются. Есть базовый курс, позволяющий получить первичные знания, а есть курс повышения квалификации, рассчитанный на подготовленного сотрудника. Такой подход позволяет экономить время, давая обучающимся при повышении квалификации только новые знания: изменившиеся стандарты, новые положения, введенные в последние годы, которые смогут применить на практике в рабочей деятельности.

Курсы длятся от 1 до 2 месяцев. Набор групп, старт и окончание обучения проходит в разное время года. Профессиональное обучение проводится по дневной форме обучения.

Разработана специальная учебная программа по подготовке, повышению квалификации и переподготовке безработных граждан и незанятого населения.

За основу при разработке программы нами взят курс по направлению «1С:Управление торговли 8.2», так по нашему мнению разработанная программа содержит наибольшие возможности освоения ИКТ-компетенций. Так как затрагивает регистрацию продажи, ведение складского учета и торговли, планирование закупок, контроль финансов, работу с базой клиентов.

Таким образом, обучение безработных граждан основам ИКТ является основой для их дальнейшего развития уверенности в себе, основанной на объективной оценке своих интеллектуальных, физических возможностей и возможности их мобилизации и саморегуляции на рынке труда.

Методика совершенствование ИКТ-компетенций безработных граждан на курсах повышения квалификации.

Разработана методика совершенствования ИКТ-компетенций безработных граждан в рамках дополнительного профессионального образования с использованием андрагогических принципов обучения.

Цель методики - обучение строится на основе образовательных потребностей взрослых, потребностей в овладении знаниями, умениями, навыками и качествами, предусматриваемыми прогностической моделью компетентности, которой необходимо овладеть обучающемуся для решения своих жизненно важных проблем.

С этой целью используется андрагогический подход.

Формирование ИКТ-компетентности осуществляется у безработных граждан имеющих среднее профессиональное или высшее образование у многих имеется стаж профессиональной деятельности и опыт работы, что

детерминирует применение при построении модели андрагогического подхода (С.И. Змеев, А.И. Кукуев, Л.В. Линевич и др.). Применение данного подхода, приводит к необходимости построения модели совершенствования ИКТ-компетенций с учетом возникающих у слушателей курсов профессиональных деструкций. Избежать деструкции позволяет включение в модель ступеней совершенствования: базовой (повышение квалификации), развивающей (саморазвитие, консультации по вопросам совершенствования ИКТ-компетенций), ступени профессионального роста (наставничество, экспертная деятельность и пр.).

Андрагогический подход способствует наполнению модели содержанием. Поэтому андрагогический подход позволяет отобрать содержание обучения слушателей, методы, используемые в их обучении, средства информационно - коммуникационных технологий, разработать необходимое программно-методическое обеспечение с учетом уникального жизненного и профессионального опыта, стажа работы, возрастных особенностей, факторов развития и саморазвития, что делает процесс обучения более оптимальным, ценностным для слушателей курсов.

Раскроем более подробно отдельные составляющие разработанной модели. Для апробации данной модели нами был разработан учебный план курсов повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «1С:Управление торговли 8.2».

На основании учебного плана курсов повышения квалификации разработана программа повышения квалификации работы в программе «1С:Управление торговли 8.2» (Приложение А)

Программа рассчитана на 100 часов, из которых 10 часов отводится на лекционный материал, 84 часа на проведение практических занятия и 6 часов отводится на итоговую аттестацию. (Приложение Б)

Цель: программа предназначена для изучения основных приемов работы в программе «1С:Управление торговли 8.2» и использования их в дальнейшей профессиональной деятельности.

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.

Срок обучения – 100 часов, 4 недель, 1 месяц.

Режим занятий – 6 часов в день.

На каждом занятии используются средства ИКТ: обучение проводится в компьютерных классах с применением специализированных компьютерных программ фирмы 1С, и с использованием мультимедийных средств обучения.

При изучении специализированной программы 1С:Управление торговли 8.2 у обучающихся формируется представление о сущности и особенностях работы специализированных программ торгового предприятия, об элементах автоматизированного рабочего места, разнообразии выполняемых функций, об основных способах организации информации в программе; знакомство со структурой и вариантами работы с программой. Обучающиеся получают навыки технологических приёмов: основных принципов работы с программой, настройки параметров предприятия, по организации аналитической работы, работы со справочниками, по работе с журналами операций и журналами документов, по формированию отчетов.

Разработаны планы практических работ по соответствующим разделам:

- Начальные сведения в программе «1С:Управление торговли 8.2».
- Организация учета хозяйственных операций в программе.
- Отчетность в программе «1С:Управление торговли 8.2».
- Знакомство с режимом конфигурирования.

На изучение первого раздела программы отводится 16 часов. В течение 16 часов происходит знакомство с программой «1С:Управление торговли 8.2», работа с константами и справочниками. Успешное решение заданий по этой теме обусловлено знанием о компонентах входящих в состав «1С:Предприятия» и о режимах работы программы; о назначении основных пиктограмм; о назначении основных горячих клавиш; что такое периодические константы; что такое подчиненные справочники.

При изучение второго раздела на изучение, которого отведено основное количество 50 часов работы с программой. У обучающихся разрабатываются представления: об оформлении и планирование платежей; о регистрации, учете и контроле проведения маркетинговых мероприятий, оформление предварительной документации на отгрузку товаров, поступление и перечисление денежных средств, в программе «1С:Управление торговли 8.2». Выполнение практической работы даёт возможность сформировать у обучающихся знаний: о структуре проводки; как выполняются настройки параметров операции; о принципах учета хозяйственных операций; о назначении основных журналов (журнал операций, журнал документов); как регистрируются кассовые и банковские операции; как учитываются основные средства в системе «1С:Управление торговли 8.2»; как ведется учет расчетов с покупателями и поставщиками; как ведется учет реализации; как ведется складской учет; как ведется учет и реализация в розничной торговле.

На изучение третьего раздела программы отведено 28 часов. Выполнение практической работы способствует формированию знаний: о том, как выполняется анализ хозяйственной деятельности в программе «1С:Управление торговли 8.2»; о видах отчетов; о расчете итогов; о формировании и выполнении настроек отчетов.

Раскроем более подробно отдельные составляющие разработанной модели.

Для того, чтобы оценить готовность слушателей к овладению навыками работы с программой «1С:Управление торговлей» и совершенствование ими ИКТ-компетенций, необходимо описать уровни компетентности.

Необходимые уровни исследования ИКТ - компетентности слушателей проверяется следующим образом:

- низкий: имеет представление о работе с информационно-коммуникационными технологиями, знаком с различными программными продуктами прикладного характера, сайтами;
- средний: информирован о возможностях прикладных программных средствах, умеет с ними работать по известному алгоритму; знает их основные элементы: документы, календарь, сайты;
- высокий: умеет работать со специализированными рабочими программами.

Для того, чтобы обучение было эффективным, и слушатели курсов смогли достичь высокого уровня готовности, обучение необходимо проводить в четыре этапа. Занятия на каждой ступени следует начинать с диагностического этапа: определения уровня готовности слушателей (низкого, среднего, высокого).

I. Этап Анализ имеющегося практического и жизненного опыта обучающегося. Принцип опоры на опыт обучающегося - на данном этапе анализируются результаты, получаемые человеком в ходе использования имеющегося профессионального опыта. Важная роль опыта; использование его в качестве одного из источников обучения.

Также на данном этапе необходимо оказать помощь в выявлении опыта обучающегося и его использовании в процессе обучения.

Процесс обучения слушателей необходимо сочетать с методами, используемыми в модели: творческими, развивающими, эвристическими. Следует организовывать проведение лекций, практических занятий (семинаров, практикумов, круглых столов, мастер-классов, творческих мастерских), предлагать систему творческих заданий, которые позволяют слушателям реализовать свой жизненный опыт, раскрыть способности использования ИКТ в своей профессиональной деятельности.

II. Этап рефлексии. Осмысление полученных данных, анализа и размышление об их значении для человека. Принцип актуализации результатов обучения - обучающийся (надо обучающий) совместно с

обучаемым. Необходимо отказаться от формального подхода к оцениванию результатов обучения с выставлением отметок, т.к. оценка по своей сути, условна и субъективна, унижительна для взрослых людей и не дает информации о реальном уровне усвоения материала.

Рефлексивный этап позволяет слушателям оценить свои «приращения» в знаниях, умениях, навыках, достижение цели, уровень готовности к профессиональной деятельности, скорректировать дальнейшее обучение. Для этого организуются обсуждения, проводится анкетирование слушателей. Используемые формы, методы, средства зависят от степени формирования готовности.

III. Этап теоретического обобщения. На этой ступени устанавливаются связи: между полученными знаниями и имеющимся опытом. Происходит генерация идей и построение новых моделей. Принцип системности обучения - здесь следует по возможности точно и научно обоснованно определить насколько указанные параметры обучения соответствовали целям обучения, в какой степени были учтены социально-психологические особенности взрослых обучающихся, насколько полно отразили компетентность обучающего.

IV. Экспериментальный этап. Практическое использование «новых моделей» на практике, в ходе которого делаются выводы об их пригодности и возможности использования в профессиональной деятельности. Здесь используются такие принципы как, Принцип развития образовательных потребностей и Принцип осознанности обучения. На данном этапе деятельности вносятся изменения в содержание, источники, средства, формы, методы обучения и оценивание его результатов. В некоторых случаях возникает необходимость внесения определенных коррективов в цели обучения и сами образовательные потребности обучающихся.

Обоснованное нами использование при построении модели андрагогического подхода детерминирует выполнение принципов формирования готовности слушателей курсов к профессиональной

деятельности. Принципы – это исходные дидактические положения, отражающие протекание объективных законов и закономерностей процесса обучения и определяющие его направленность на развитие личности [181; 221].

Разработанная модель совершенствования ИКТ-компетентности безработных граждан на основе андрагогических принципов, включающая цель, задачи, содержательный, технологический блоки, критерии, уровни, результат, при соблюдении описанных нами педагогических условий позволит эффективно сформировать необходимые ИКТ-компетенции.

В третьей главе «Опытно-экспериментальная работа по формированию икт-компетентности безработных граждан» рассмотрена организация и проведение исследования и оценка обучающего эксперимента по совершенствованию ИКТ-компетенций с помощью андрагогических принципов обучения, по результатам сделаны следующие выводы:

Экспериментальное решение проблемы повышения ИКТ-компетентности слушателей средствами андрагогики в учреждении дополнительного профессионального образования осуществлялось через решение следующих задач:

- отработка основных компонентов модели совершенствования ИКТ-компетентности слушателей средствами андрагогики в учреждении дополнительного профессионального образования;
- реализация модели на курсах повышения квалификации;
- экспериментальная проверка эффективности модели.

Анализируя результаты педагогического эксперимента, используя методы длительного наблюдения, индивидуальных и групповых бесед, анкетирования и тестирования, мы отметили повышения уровня ИКТ-компетентности.

Научный подход к определению критериев, проведенные наблюдения, сравнительный анализ, систематизация и обобщение результатов на

втором констатирующем этапе эксперимента позволили отметить, что уровень ИКТ - компетентности слушателей в экспериментальных группах значительно вырос по сравнению с уровнем ИКТ-компетентности слушателей в контрольной группе.

Андрагогический процесс взаимодействия обучающего и обучающихся позволяет постоянно корректировать и улучшать организацию и проведение курсовой подготовки в системе повышения квалификации.

Опираясь на проведенные исследования, на результаты разнообразных диагностических и отслеживающих методов и процедур, можно считать доказанной результативность и эффективность модели совершенствования ИКТ-компетентности средствами андрагогики на курсах дополнительного профессионального образования.

Заключение

Проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы:

Теоретический анализ вопроса совершенствования ИКТ-компетентности безработных граждан в рамках дополнительного профессионального образования определил его актуальность как научной проблемы; позволил выявить эффективные средства андрагогики и методологические подходы, обеспечивающие успешность совершенствования ИКТ-компетентности процессе обучения в системе повышения квалификации. Выделены теоретические и практические предпосылки успешного разрешения проблемы.

Педагогический эксперимент позволил определить основные противоречия в традиционном подходе к организации совершения ИКТ-компетентности безработных граждан.

Определены средства андрагогики, обеспечивающие совершенствование ИКТ-компетентности безработных граждан, включающие реализацию андрагогических принципов и андрагогический подход к организации процесса обучения в учреждении дополнительного профессионального образования.

По теме магистерской работы опубликованы 4 статьи, в которых нашли отражение теоретические принципы и результаты работы.

Теоретический анализ проблемы, результаты экспериментальных данных, предшествующий опыт, современные требования, системный и андрагогический методологические подходы; опора на основные андрагогические принципы, пожелания, рекомендации и оценка на всех этапах исследования, позволили разработать теоретическую модель совершенствования ИКТ-компетентности безработных граждан средствами андрагогики (в условиях дополнительного профессионального образования).

В ходе эксперимента выявлено, что поэтапный андрагогический процесс взаимодействия обучающего и обучающихся позволяет постоянно

корректировать и улучшать организацию и проведение курсовой подготовки в системе повышения квалификации.

Собранный фактологический материал, длительные наблюдения, разнообразные диагностические и отслеживающие методы и процедуры, позволяют сделать вывод об эффективности предлагаемой нами системы работы по совершенствованию ИКТ-компетентности безработных граждан средствами андрагогики, что является доказательством выдвинутой нами гипотезы: что использование андрагогических принципов и разработка специализированных программ на курсах повышения квалификации способствует формированию и развитию ИКТ - компетентности безработных граждан эффективна, если:

- Выявлены противоречия в традиционных подходах к организации процесса обучения;
- Если определены средства андрагогики, способствующие преодолению выявленных противоречий, включающие реализацию андрагогических принципов и андрагогический подход к организации процесса обучения;
- процесс обучения опирается на следующие принципы андрагогики: приоритет самостоятельного обучения, принцип взаимодействия и совместной деятельности, опоры на опыт обучающегося, индивидуализация обучения, системность обучения, контекстность обучения, принципы актуализации результатов обучения, элективности обучения, развития образовательных потребностей, осознанности обучения;
- андрагогический подход определяется как систематизированный комплекс основных закономерностей деятельности обучающегося и обучающего при осуществлении обучения и подразумевает благоприятную психологическую атмосферу, взаимное уважение в совместной деятельности участников процесса обучения на всех этапах, товарищеское отношение обучающихся друг к другу, обеспечение свободы мнений.
- Если и экспериментально проверена теоретическая модель совершенствования ИКТ-компетентности безработных граждан средствами

андрагогики, реализующая системный подход через целенаправленное, поэтапное взаимодействие обучающего и обучающихся.

Результаты исследования совершенствования ИКТ-компетентности беззаботных граждан на курсах дополнительного профессионального образования это продуктивный путь в повышении и совершенствовании ими информационно-коммуникационной компетентности.