

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогики

Педагогические риски в процессе социальной помощи семье

АВТОРЕФЕРАТ

выпускной квалификационной магистерской работы

студентки 3 курса 302 группы

направления 44.04.02 Психолого – педагогическое образование

профиля подготовки «Педагогическая инноватика и рискология»

факультета психологии

Зизевской Алины Юрьевны

Научный руководитель
кандидат педагогических наук, профессор

О.Б. Капичникова

Зав. кафедрой
кандидат педагогических наук, доцент

Е.И. Балакирева

Саратов, 2018

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования связана с реализацией Правительством Российской Федерации государственных программ по улучшению условий жизни и социальной помощи гражданам, созданию условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни. Программа «Социальная поддержка граждан» направлена на создание условий для роста благосостояния граждан - получателей мер социальной поддержки, повышение доступности социального обслуживания населения. Программа «Доступная среда на 2011-2020 годы» имеет цель по созданию правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни. Приоритетными задачами этих программ являются обеспечение потребности граждан старшего возраста, инвалидов, включая детей-инвалидов, семей и детей в социальном обслуживании; создание благоприятных условий для жизнедеятельности семьи, функционирования института семьи, рождения детей. Таким образом, повышение благополучия в семье - одна из приоритетных задач современного общества.

Актуальность темы исследования объясняется современным положением института семьи. В наши дни семья теряет свою ценность и значимость. На 2014 г. Федеральной службой государственной статистики зарегистрировано 693 730 разводов, что составляет половину от числа заключенных браков в том же году - 1 225 985. В современном обществе ослабевают связи между родственниками и близкими людьми. Семья как самый первый и главный институт социализации зачастую не справляется со своими задачами. Современные подростки испытывают трудности в общении со сверстниками, занимают пассивную потребительскую позицию в жизни. Реальная жизнь с помощью социальных сетей переносится в виртуальное пространство. Появился такой феномен как интернет - зависимость, что является нередкой причиной для обращения родителей подростка за консультацией к психологу.

Государство и общество предъявляют учреждениям социальной помощи семье и детям все более и более высокие требования. Следовательно, требования возрастают и к специалистам, занятым в учреждении. Четкое следование нормативным и законодательным актам, грамотность и аккуратность в ведении документации, внимательность вежливость, стрессоустойчивость, профессионализм. Работа с семьей требует высокой напряженности физических и психических сил. Таким образом, деятельность специалистов по социальной работе, социальных педагогов, педагогов-психологов, воспитателей и юристов, работающих с семьями, создает высокие вероятности возникновения рисков. В литературе педагогические риски рассматриваются только в условиях образовательного процесса. Тема педагогических рисков в процессе социальной помощи семье изучена недостаточно, практически отсутствуют материалы по теме педагогических рисков в работе специалистов социальных учреждений. Педагогические риски, возникающие в процессе психолого-педагогического консультирования, в современной научной литературе не представлены. Ввиду особо сложных условий работы педагога-психолога в социальном учреждении данная тема требует подробного исследования.

Таким образом, **актуальность исследования** определяется **противоречием** между необходимостью учета возникающих в процессе психолого-педагогического консультирования в государственном учреждении социальной помощи семье и детям педагогических рисков и отсутствием научных трудов, касающихся не только видов этих рисков, но и способах их минимизации.

Приведенные выше обстоятельства определили **проблему исследования**, связанную с изучением феномена социальной помощи, прогнозированием педагогических рисков в процессе социальной помощи семье и поиском способов их минимизации.

Данная проблема обусловила выбор **темы исследования** «Педагогические риски в процессе социальной помощи семье».

Степень разработанности темы исследования. Проблема воспитания в семье и влияние среды на развитие личности человека на протяжении многих лет интересовала российских и зарубежных ученых. Изменения, происходящие в современной семье, рассматривает в своих работах А.С. Мудрик. Я. Корчак говорил о семейной среде и реакции на нее ребенка. В.А. Сухомлинский много занимался проблемами семейного воспитания. Он часто отмечал влияние ситуации в семье на настроение ребенка, его открытости миру. Д. Локк английский философ и педагог много работал над методами воспитания. Д. Локк критикует рабскую дисциплину и физические наказания. Проблемой детских страхов занимались врачи и педагоги. Шацкий С.Т. писал о страхе наказания, о школьных страхах, страхе ошибки и плохой оценки. О страхах также говорил Каптерев П.Ф. Он указывал на необходимость помочь ребенку в борьбе с его страхами. Кащенко В.П., Мурашев Г.В. писали о необходимости научиться справедливо оценивать те влияния и воздействия, какими взрослые формируют пластичную личность ребенка. О необходимости профилактики нервных срывов говорила детский врач-психиатр Чехова А.Н. Она объясняла, что при неправильных приемах воспитания ребенка могут сформироваться неправильные, вредные привычки.

Проблема педагогических рисков стала разрабатываться относительно недавно. Особый интерес представляют работы по теме педагогических рисков Абрамовой И.Г., Низикова М.А., Чеснокова Н.А., Муравьевой Е. В., Сафаралиева Г.К., Валиной Ю.В., Гогловой М.Н., Расчетиной С.А., Асхадуллиной Н.Н., Мирошниковой С.С., Каратаевой Н.Г., Соложнина А.В.

Объект исследования: процесс социальной помощи в государственном учреждении социальной помощи семье и детям.

Предмет исследования: педагогические риски в процессе оказания социальной помощи семье.

Цель исследования: выявление данных рисков при оказании социальной помощи семье в процессе психолого-педагогического консультирования и разработка способов их минимизации.

Гипотезой исследования является предположение о том, что процесс психолого-педагогического консультирования в государственном учреждении социальной помощи семье и детям будет более эффективным если:

- проанализировать исторические предпосылки возникновения и развития социальной помощи семье, выявить её существенные характеристики в условиях данных учреждений;
- раскрыть психолого-педагогические особенности, этапы и методы проведения консультирования, с учетом возникающих рисков;
- определить способы минимизации этих рисков в государственном учреждении социальной помощи семье и детям.

Задачи исследования:

1. На основании анализа психолого-педагогической литературы изучить феномен социальной помощи семье и детям, системы данного вида помощи, действующие в Российской Федерации и за рубежом.

2. Выявить психолого-педагогические особенности консультирования в современном государственном учреждении социальной помощи семье и детям.

3. Рассмотреть теоретические аспекты возникновения и развития понятия о рисках, а также способы управления ими, выявить педагогические риски в процессе консультирования родителей, определить способы их минимизации.

В процессе исследования были использованы теоретические и эмпирические методы исследования.

Теоретические методы: анализ психолого-педагогической литературы, учредительных и отчетных документов, изучение должностных

инструкций сотрудников, прогнозирование, моделирование ситуаций психолого-педагогического консультирования.

Эмпирические методы: наблюдение, анкетирование и интервьюирование педагогов-психологов и родителей, беседы с руководителями и педагогами-психологами.

Опытно – экспериментальная база и этапы исследования:

Исследование по теме выпускной квалификационной работы проводилось на базе государственного бюджетного учреждения Саратовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова» в период с 2016 по 2018 годы в три этапа.

На первом этапе (2016 г.) изучалось состояние разработанности проблемы в психологии и педагогике; исследовались история развития научного знания о риске, понятие и сущность педагогических рисков; предпосылки возникновения социальной помощи семье; анализировались системы социальной помощи в Российской Федерации, США, Норвегии, Германии.

На втором этапе (2017 г.) изучалась структура системы социальной помощи в Российской Федерации, структура и специфика работы современного государственного учреждения социальной помощи семье и детям, анализировалась существующая практика психолого-педагогического консультирования (этапы проведения, тематика запросов, трудности, психологические барьеры), выявлялись и формулировались педагогические риски в процессе данного консультирования.

На третьем этапе (2017 г.) опытно – экспериментального исследования разрабатывались способы минимизации педагогических рисков в процессе психолого-педагогического консультирования в учреждении социальной помощи семье и детям, формулировались выводы, велась апробация результатов исследования.

Научная новизна заключается в следующем:

- осуществлен психолого – педагогический и организационно – методологический анализ, раскрывающий сущность социальной помощи семье, психолого-педагогического консультирования в учреждении данной помощи семье и детям в условиях педагогических рисков;
- выявлены педагогические риски в процессе психолого-педагогического консультирования семьи, среди которых личностный, физический, технологический риски и риск несоответствия;
- обоснованы способы минимизации педагогических рисков в процессе психолого-педагогического консультирования.

Практическая значимость исследования заключается в определении факторов, способствующих возникновению педагогических рисков в процессе психолого-педагогического консультирования родителей, разработке рекомендаций для работы с семьей в процессе психолого-педагогического консультирования по темам обращений: воспитание в неполной семье, детское воровство, детский и подростковый суицид; определении этапов управления рисками, способов их минимизации.

Достоверность и обоснованность исследования. Достоверность и обоснованность полученных результатов, приведенных положений обуславливается определением предметной области и задач исследования, анализом научной литературы по обозначенной проблеме, эмпирической базой данных, полученных в ходе исследования, продолжительностью и точностью проведения исследования, проверкой основных положений и выводов в педагогической практике.

На защиту выносятся:

1. Исторические предпосылки возникновения и развития феномена социальной помощи семье и детям и её сущностные характеристики в нашей стране, США, Норвегии, Германии.

2. Сущность, этапы и методы психолого-педагогического консультирования в современных государственных учреждениях социальной помощи семье и детям.

3. Педагогические риски, возникающие в процессе психолого-педагогического консультирования родителей (личностный, физический, технологический, риск несоответствия) и способы их минимизации.

Апробация и внедрение результатов исследования. Теоретические положения и результаты исследования обсуждались на заседании кафедры педагогики Саратовского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского. Материалы исследования излагались в ходе выступлений на всероссийских научно – практических конференциях: «Психология и педагогика семьи» (2016г.), «Психология и педагогика семьи» (2017г.), а также получили отражение в сборнике научных трудов Двенадцатой Международной заочной научно методической конференции «Непрерывная предметная подготовка в контексте педагогических инноваций». Положения выпускной квалификационной работы изложены в 3 публикациях автора.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обоснована актуальность темы исследования; определены цель, объект, предмет, гипотеза; намечены задачи исследования; представлена опытно-экспериментальная база; обоснована научная новизна выпускной квалификационной работы, раскрыта её практическая значимость.

В первой главе выпускной квалификационной работы *«Теоретические аспекты и проблемы педагогических рисков»* изучены теоретические аспекты и рассмотрены примеры, соответствующие теме, выбранной для исследования. В ходе работы над выявлением и формулированием педагогических рисков, возникающих в процессе социальной помощи семье, для полноты раскрытия данной темы была проанализирована история развития знания о рисках, о существующих

способах управления ими, а также о возникновении феномена социальной помощи.

Первый параграф посвящен изучению понятия риск, истории накопления знаний относительно этого феномена учеными разных стран и наук. Коротко рассмотрены понятия риска через призму нескольких наук, разрабатывающих проблемы риска (экономика, философия, социология, статистика, психология, право, рискология, педагогика). Представлены современные знания о феномене педагогического риска. Проанализированы с практической точки зрения его разновидности, включающие личностный, физический, диспозиционный, технологический, риск рассогласования, риск несоответствия, экономический и стратегический риски. Рассмотрена схема поэтапного управления рисками, состоящая из мониторинга (выявления риска), оценки риска, разработки альтернативных решения, реализации решения и контроля.

Анализ истории изучения понятия риск показал, что отношение к этому феномену менялось на протяжении многих лет. Первые попытки осмыслить понятие риск относятся к XIII веку. Изучением данной проблемы занимались многие ученые, представители разных областей, такие как, Ришар де Фурниваль, Блез Паскаль, Пьер де Ферма, Джон Грант, Эндмунд Галлей, Якоб Бернулли, Даниил Бернулли, Адам Смит, Джон Стюарт Миль, Фрэнк Хейнеман Найт, Ульриха Бэк, Энтони Гидденс, Никлас Луман. Анализ психолого-педагогической литературы позволил выявить, что проблемами педагогических рисков занимается большое количество современных авторов (Низиков М.А., Чесноков Н.А., Муравьева Е. В, Абрамова И.Г., Сафаралиев Г.К., Валина Ю.В., Гоглова М.Н., Расчетина С.А., Асхадуллина Н.Н., Мирошникова С.С., Каратаева Н.Г., Соложнин А.В.). Большой вклад в развитие педагогической рискологии внесла Ирина Георгиевна Абрамова, которая исследовала понятийное поле данной науки, виды и психолого-педагогические особенности возникновения рисков в образовательном процессе.

Анализ психолого-педагогической литературы позволил выделить несколько подходов к определению понятия риск: риск - действие в неопределенной обстановке; риск, вызванный физиологическими реакциями и свойствами организма отдельного человека; риск, как свойство психики индивида, его готовности рисковать; применение необычного метода или приема разрешения отдельной педагогической задачи при отсутствии полной уверенности в положительном результате, когда обычные меры оказались малоэффективными; деятельность учителя по снятию неопределенности в ситуации неизбежного, то есть обязательного выбора и принятия конкретного решения для реализации поставленной педагогической цели.

В главе рассмотрены основные виды рисков, встречающиеся в педагогической деятельности: стратегический, связанный с направлением развития деятельности учреждения в целом; личностный, возникающий в деятельности педагога как результат влияния рабочих условий на личность и межличностного взаимодействия; физический, соотносимый с риском получения травмы или заболевания; диспозиционный, означающий риск возникновения коренных разногласий между позицией педагога и остального коллектива; технологический риск, означающий ошибки в технологии процесса, либо применения неверной технологии; риск несоответствия или бездействия, свидетельствующий о вероятности отсутствия нужных знаний и качеств у педагога при решении определенной задачи.

В главе представлены основные этапы управления педагогическими рисками: идентификация или выявление, анализ рисков, реагирование и минимизация, мониторинг и управление.

Во втором параграфе главы проанализированы биологические и исторические предпосылки возникновения социальной помощи, которая появилась в связи с развитием государственности и культуры. Социальная работа как профессиональная деятельность возникла с конца XIX века. Изучены современные системы оказания социальной помощи в странах Европы, США и России. Приведены примеры международных проектов

социальной помощи, наиболее известными из которых являются «Чудо материнства» и «Друзья Зиппи».

Вторая глава выпускной квалификационной работы *«Психолого-педагогические особенности социальной помощи семье»* посвящена изучению деятельности ГБУ СО «ЦСПСиД г. Саратова» по предоставлению социальной помощи семье, оказанию психолого-педагогического консультирования.

ГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова» было учреждено в соответствии с Федеральным Законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации от 10.12.1995г. на основании Постановления администрации г. Саратова от 29.07.1997г. №466 «Об открытии Центра помощи женщинам, семье и детям в г. Саратове».

Центр предоставляет следующие группы услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

В главе показано, что в состав компетенций педагога-психолога включены знания о нормативно-правовых актах в области социального обслуживания семьи и различных категорий граждан, государственной семейной политики, охраны материнства и детства; основах социальной и возрастной психологии; современных методах и технологиях диагностической и коррекционно-реабилитационной психолого-педагогической работы с семьей и детьми; основных принципах и технологиях оказания кризисной психологической помощи, суицидальной интервенции.

Проведенное среди педагогов-психологов ГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова» анкетирование показало, что процесс консультирования родителей состоит из следующих этапов: подготовка; знакомство с родителем; выслушивание; формулирование цели, запроса;

основная часть, работа; завершение. В анкетировании принимало участие 20 педагогов-психологов Центра.

С целью выявления общей тенденции и проблематики обращений была составлена анкета и проведено анкетирование родителей. Анкеты были предложены 15 родителям, обратившимся за психолого-педагогической консультацией, из них 5 человек отказались заполнять анкету, 10 человек заполнили её. Результаты анкетирования представлены в таблице 1, в которой отображены данные по трем критериям: проблема, состав семьи, возраст (последнее как дополнительный параметр, определяющий возможность или невозможность работы с ребенком).

Таблица 1 – Результаты анкетирования родителей, обратившихся за консультированием.

№ п/п	Проблема (запрос) при обращении за психолого-педагогической консультацией	Возраст	Состав семьи
1	Кража у родителя мелких предметов	6 лет	семья неполная
2	Агрессивное поведение в школе	15 лет	семья в состоянии развода
3	Тревожность, плохой сон	2 года	семья полная
4	Тревожность, плохой сон	1,5 года	семья полная
5	Кража денег у родителей	15 лет	семья с приемным родителем
6	Ленится, пропускает секции, хулиганит в школе	12 лет	семья неполная
7	Кража ценных вещей у родителей	14 лет	полная семья
8	Непослушание, дерзость	13 лет	семья неполная
9	Сложности адаптации в детском саду	3 года	семья неполная
10	Агрессивность	5 лет	семья неполная, мама, бабушка, дедушка

Проблемы агрессивного поведения ребенка, непослушание, дерзость занимает 40% от общего количества запросов. По данным приведенной выше таблицы можно сделать вывод, что такая проблема возникает чаще всего в неполных семьях (3 семьи из 4-х, заявивших о данной проблеме). Проблема детского воровства составляет 30%. Из 3-х семей с такой проблемой 1 семья является неполной (мама и ребенок) и 1 семья состоит из мамы троих детей и отчима. Семья, обратившаяся за консультацией по вопросу сложностей адаптации в детском саду, также является неполной. Родители, обратившиеся с проблемой тревожности и нарушения сна у детей до 3-х лет, направлены к неврологу. Обработка полученных данных позволяет выделить следующие актуальные проблемы, с которыми обращаются семьи за психолого-педагогической консультацией: детское воровство, проблемы воспитания в неполной семье (агрессия, непослушание, воровство, хулиганство).

Дополнительно в качестве актуальной рассматривается проблема детского и подросткового суицида. На данную проблему в анкетах указывают педагоги-психологи Центра. Принимая во внимание её сложность и участвовавшие сообщения в средствах массовой информации о фактах детского самоубийства, данная проблема рассматривается в контексте социальной помощи семье.

Во втором параграфе главы представлены разработанные рекомендации для минимизации рисков (технологический, личностный, физический, риск несоответствия) в условиях психолого-педагогического консультирования по проблемам неполной семьи, детского воровства, детского и подросткового самоубийства.

В заключении представлены результаты исследования феномена социальной помощи семье и детям, проанализирована тематика обращений за психолого-педагогической помощью, приведены педагогические риски в процессе психолого-педагогического консультирования родителей и способы минимизации этих рисков.

Анализ тематики обращений за психолого-педагогическим консультированием в условиях ГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова» позволил выявить следующие проблемы: нарушения семейных и родительно-детских отношений; проблемы социальной адаптации несовершеннолетних; личностные проблемы, в том числе сложности воспитания в неполной семье, детский обман, воровство, суицидальное поведение.

Исследование психолого-педагогического консультирования родителей по вопросам неполной семьи позволило выявить личностный, физический, технологический риски; по вопросам детского воровства - технологический риск, также личностный и физический; при суицидальной интервенции были выявлены личностный, физический, риск несоответствия.

С целью минимизации педагогических рисков были разработаны следующие рекомендации.

1. Для минимизации технологического риска при консультировании по вопросам неполной семьи рекомендуется применять опросник «Анализ стиля воспитания», с осторожностью сообщать родителю о результатах тестирования, рекомендовать родителю создавать те ситуации, где ребенок будет знакомиться с разными видами поведения: мужским и женским (посещение спортивных секций, совместная работа по дому с другими мужчинами семьи и т.д.).

2. С целью снижения вероятности возникновения технологического риска в случаях детского воровства и обмана следует использовать поэтапный метод работы: уточнение деталей ситуации, выяснение мотива и условий воспитания в семье, информирование родителей о прямой зависимости поведения ребенка от отношений и поведения в семье, разработка альтернатив решения данной проблемы.

3. Для устранения риска несоответствия при проведении суицидальной интервенции подростка необходимо также придерживаться поэтапной работы: выслушивание проблемы; работа над эмоциональной

сферой, восстановление картины событий; заключение договоренности о временном отказе от суицидальных намерений; разработка плана о действиях подростка на ближайшее время; постоянное обращение к положительному опыту подростка; снижение значимости проблемы; концентрация внимания подростка на мысли, что он причинит своим близким боль; повышение значимости жизни в глазах подростка; работа с родителями по выявлению и устранению факторов, способствовавших развитию такой ситуации. Дальнейшая работа с семьей методами арт-терапии с целью налаживания внутрисемейных связей (коллаж с фотографиями семьи, совместное рисование семейного портрета составление древа семьи).

4. Для устранения личностного и физического риска рекомендуется посещение семинаров и тренингов, культурных мероприятий, прогулки, разграничение ответственности за результаты консультирования с родителем. Разработан семинар-тренинг для проведения в ГБУ СО «ЦСПСиД г. Саратова» с целью минимизации риска профессионального выгорания у педагогов, работающих в данном учреждении. Тренинг состоит из четырех частей: информирование о факторах, влияющих на профессиональное выгорание и ресурсах, способствующих его предотвращению; поиск ресурсов у каждого участника с помощью метафорических ассоциативных карт; упражнения на расслабление мышц; завершающая часть (подведение итогов).

Основное содержание и результаты выпускной квалификационной работы отражены в 3 публикациях автора:

1. Капичникова О.Б. Проблемы и риски в социальной помощи семье / О.Б. Капичникова, А.Ю. Харитоновна // Психология и педагогика семьи: Материалы Международной научно-практической конференции (19-20 мая 2016 года, г. Саратов). Саратов: ИЦ «Наука». 2016. С 126-129
2. Харитоновна А.Ю. Проблема социальной помощи семье / А.Ю. Харитоновна // Непрерывная предметная подготовка в контексте

педагогический инноваций: сб. науч. тр. / Саратовский Государственный Университет. Саратов. 2016. С 206-208.

3. Харитонов А.Ю. Факторы, снижающие эффективность психолого-педагогического консультирования и способы их преодоления / А.Ю. Харитонов, О.Б. Капичникова // Психология и педагогика семьи: Материалы Международной научно-практической конференции (19-20 мая 2017 года, г. Саратов). Саратов: ИЦ «Наука». 2017. С