

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра теории функций и стохастического анализа

**МОДЕЛИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МАССОВОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ С ОЖИДАНИЕМ И ОТКАЗАМИ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса 412 группы

направления 01.03.02 — Прикладная математика и информатика

механико-математического факультета

Земскова Сергея Алексеевича

Научный руководитель

доцент, к. ф.-м. н.

Л. П. Кувардина

Заведующий кафедрой

д. ф.-м. н., доцент

С. П. Сидоров

Саратов 2019