

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной информатики

ЗНАЧЕНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ СОВРЕМЕННЫХ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ

(автореферат бакалаврской работы)

студентки 4 курса 451 группы
направления 09.03.03 - Прикладная информатика
профиль Прикладная информатика в социологии
Социологического факультета
Заплатниковой Ксении Владимировны

Научный руководитель
доцент, кандидат социологических наук,
доцент

_____ С.В. Ситникова
подпись, дата

Зав. кафедрой
кандидат социологических наук, доцент

_____ И.Г. Малинский
подпись, дата

Саратов 2019

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы. Интернет — всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения, обработки и передачи информации¹. Часто упоминается как Всемирная сеть, Глобальная сеть или просто Сеть. Сейчас же Интернет – это не просто сеть, это уже целая информационная вселенная, которая подчиняется техническим, социальным и государственным законам в различных ее частях.

В настоящее время в России отмечается тенденция увеличения интереса пользования интернетом, в частности социальными сетями. Современная молодежь пользуется интернетом гораздо больше, нежели раньше, а кто-то зависим от интернета вовсе.

Понятие Интернета является достаточно молодым, оно развивалось в течение последних пятнадцати лет. Именно поэтому пользователями сети Интернет является молодая часть населения.

Глобальная сеть Интернет в наши дни привлекает пользователей разных возрастов своими информационными ресурсами и сервисами. В настоящее время информационными сервисами Интернет пользуются около 250 миллионов человек. Интернет для многих не просто место добывания информации, но и пространство общения, новых знакомств, виртуальной дружбы, флиртов и настоящих романов. Человек пытается обозначить свое место в новом для него мире информации и находит виртуальных друзей, забывая о настоящих.

Данная проблема является актуальной на сегодняшний день, так как интернет, в целом, стал неотъемлемой частью мирового современного общества. Тенденция использования информационно-коммуникативных ресурсов затрагивает все поколения информационного общества. Огромную роль в настоящий момент играют социальные сети, которые являются популярным средством социального взаимодействия людей и различных социальных группах. В большей степени среди всех поколений, именно молодежь уделяет огромное

¹Большая российская энциклопедия [в 35 т.] / гл. ред. Ю. С. Осипов. — М.: Большая российская энциклопедия, 2004—2017.

внимание использованию информационно-коммуникативных ресурсов, в виде социальных сетей в своей повседневной жизни. У этой тенденции есть, как положительные, так и отрицательные стороны воздействия на социальную среду, которая также имеет место быть в рамках исследования информационно-коммуникативных ресурсов в Глобальной сети Интернет.

Степень научной разработанности данной проблемы довольно высока. Данная проблема не раз изучалась многими специалистами: О.В.Асеева, Э.Таненбаум и Д.Уэзеролл, Л.Н.Верченков, Д.В. Ефременко, В.И. Тищенко, Е.Г.Ефимов, Е.Александров, М.Абрамзон, В.Леонтьев, С.Фрузорови многие другие.

В статье О.В. Асеевой «Социологический анализ социальной активности молодежи в сетевых сообществах Интернет»¹, рассматривалась взаимосвязь социальной активности молодежи и сетевых сообществ Интернет.

Э.Таненбаум и Д.Уэзеролл в своей книге «Компьютерные сети»² изложили основные концепции, определяющие современное состояние и тенденции развития компьютерных сетей.

В сборнике Л.Н. Верченкова, Д.В. Ефременко и В.И. Тищенко «Социальные сети и виртуальные сетевые сообщества»³ рассматриваются тенденции и перспективы развития информационного общества, связанные с возникновением и широким распространением виртуальных сообществ и социальных сетей.

Работа Е.Г. Ефимова «Социальные Интернет-сети (методология и практика исследования)»⁴ посвящена социологическому анализу социальных интернет-сетей.

¹ Асеева О.В. статья «Социологический анализ социальной активности молодежи в сетевых сообществах Интернет». [Электронный ресурс]: [сайт] – URL:<http://cyberleninka.ru/article/n/sotsiologicheskiy-analiz-sotsialnoy-aktivnosti-molodezhi-v-setevyih-soobschestvah-internet> (дата обращения 29.03.2019) Загл. с экрана. Яз. русс.

²Э.Таненбаум, Д.Уэзеролл. Компьютерные сети. — 5-е изд. — Питер, 2012.

³Социальные сети и виртуальные сетевые сообщества / отв. ред. Верченков Л. Н., Ефременко Д. В., Тищенко В. И. — М.: ИНИОН РАН, 2013. — 360 с.

⁴Е.Г.Ефимов. Социальные Интернет-сети (методология и практика исследования). — Волгоград: Волгоградское научное издательство, 2015.

В книге Егора Александрова «Интернет – легко и просто!»¹ рассказывается о том, как использовать все преимущества Всемирной паутины, какие устройства и программы для этого нужны, а также что нужно для общения через Интернет.

Михаил Абрамзон в книге «Яндекс для всех»² рассказывает о ведущем поисковом ресурсе российской части Интернета – Яндексе, где описаны его сервисы для поиска различных документов, новостей, товаров и много другого.

В.Леонтьев в работе «Мобильный интернет»³ речь идет о том, какие возможности есть у всех устройств(ноутбуки, КПК, мобильные телефоны и т.д.), какие программы существуют для улучшения их работы с Сетью, где и как можно выходить в Интернет. В другой своей работе «Знакомства и общение в Интернете»⁴ автор говорит о том, как передавать сообщения по e-mail, ICQ или ее аналогам, что такое чаты, доски объявлений, как завести блог и защититься от почтового. Помимо этого, в книге есть обзор популярных сайтов знакомств, форумов и социальных сетей.

В книге «Бесплатные разговоры через Интернет»⁵ С.Фрузоров рассказывается о самых популярных компьютерных программах, позволяющих бесплатно разговаривать с любой точкой мира, общаться на форумах, знакомиться и видеть друг друга, звонить с компьютера на обычные и сотовые телефоны и многое другое. Также он уделяет внимание мерам безопасности перед выходом в Интернет.

В настоящее время потребность в сети Интернет растет с каждым днем, как во всем мире, так и в России. Это обусловило выбор объекта, предмета, цели и задач данного дипломного исследования.

Объект исследования – интернет, как информационно-коммуникативный ресурс.

Предмет исследования – роль интернета в повседневной жизни современных молодых людей.

¹Е.Александров. Интернет – легко и просто!— изд. Питер— 2005.

²М.Абрамзон. Яндекс для всех — изд. БХВ-Петербург— 2007.

³В.Леонтьев. Мобильный интернет. —изд. Олма Медиа Групп— 2008.

⁴В.Леонтьев. Знакомства и общение в Интернете. —издОлма Медиа Групп — 2008.

⁵С.Фрузоров. Бесплатные разговоры через Интернет.—изд. БХВ-Петербург— 2008.

Цель: определить роль и значимость Интернета в жизни современной молодежи.

Задачи:

1. Показать роль и значимость сети Интернет в развитии современного общества.
2. Представить сеть Интернет, как современный коммуникативный ресурс.
3. Выявить функциональность сети Интернет в повседневной жизни современной молодежи.

Эмпирической базой исследования являются данные вторичных результатов российских исследований: Арктический Государственный Институт Культуры и Искусств в своей работе рассматривает «Роль интернета в жизни студента»¹; центр социологических исследований НИУ «БелГУ» анализировал «Влияние интернет-коммуникаций на поведение и интеллектуальное развитие молодежи»².

Также эмпирической базой послужили результаты авторского исследования на тему «Интернет, как часть повседневной жизни современного молодого человека» проведенного методом анкетирования объемом в 100 респондентов (см. приложение Б). Результаты данного исследования подробно описаны в разделе 3 «Функциональность сети Интернет в жизни современной молодежи».

Теоретическая значимость исследования заключается в возможности использования основных положений и выводов данной работы для дальнейшего изучения выбранной проблематики.

Структура выпускной квалифицированной работы представлена введением, тремя разделами, заключением, списком использованных источников и приложениями.

¹ Иванова С. В. статья «Роль интернета в жизни студента». [Электронный ресурс]: [сайт] – URL: <https://novainfo.ru/article/3364> (дата обращения 29.03.2019) Загл. с экрана. Яз. русс.

² Шаповалова И.С. статья «Влияние интернет-коммуникаций на поведение и интеллектуальное развитие молодежи». URL: http://socis.isras.ru/files/File/2015/2015_4/Shapovalova.pdf (дата обращения 29.03.2019) Загл. с экрана. Яз. русс.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первом разделе «Роль и значимость сети интернет в жизни современного общества» рассматриваются фундаментальные теории информатизации общества, дается краткое рассмотрение истории создания и развития сети Интернет, и его основные функции.

Уильям Мартин в своем труде особо выделяет идею о коммуникации как о «ключевом элементе информационного общества». Он акцентирует свое внимание на том, что, информационное общество необходимо рассматривать как направление к изменению в существующем обществе, а не принимать его в чистом виде. По его мнению, этот пример был нацелен на перспективу, но на сегодняшний день в ведущих в экономическом отношении странах можно обнаружить большие изменения, вызванные информационными технологиями, что подтверждает теорию информационного общества.¹

С точки зрения О.Б. Скородумовой, важнейший символ культуры информационного общества – символ распределенной Сети, которые объединяясь спонтанно, порождают «виртуальные сообщества», понимаемые как самоорганизующиеся электронные сети интерактивных коммуникаций, объединяющиеся по общим интересам или целям.²

Интернет – это важная технология, предоставляющая современному человеку огромные возможности. Интернет – это многофункциональный помощник в повседневной работе, в котором есть свои почтовые ящики, библиотеки, фотогалереи, игры, магазины и многое другое.

Датой возникновения сети Интернет принято считать 29 октября 1969 года. Именно в этот день оператору Чарли Клайну удалось подключиться к стэнфордскому компьютеру и передать кодовое слово, а если быть точнее, то в 9 часов вечера был получен первый реальный результат, итогом которого

¹ Статья Алтынкович Е.Е., Петрова Г.Д. Особенности современных социокультурных коммуникаций

² Скородумова О. Б. Культура информационного общества: особенности и тенденции развития / О. Б. Скородумова // Вестн. Рос. филос.о-ва. – 2008.

послужило создание небольшой сети между Калифорнийским, Стэнфордским и Ютским университетами.

Роль сети Интернет в современном обществе в основном заключается в: поиске информации, коммуникации, развлечении, работе (рабочее место). В Интернете можно найти любую интересующую вас информацию, а для поиска информации во Всемирной сети Интернет используются поисковые системы. Интернет дает возможность общения онлайн, будь то это переписка или видео-звонок и так далее. Общение может осуществляться с помощью различных программ и сайтов, к примеру через электронную почту, социальные сети (ВКонтакте, Instagram, WhatsApp, Viber и т.д.), форумами, чатами (типа ICQ, Skype и прочих) и другие. Также сеть Интернет служит способом развлечения и проведения досуга, через онлайн игры, просмотр фильмов или сериалов, прослушивание музыки, шопинг в интернет магазинах и многое другое. В современной жизни человека Интернет это не только способ получения информации, общения, развлечения, но и реальное рабочее место, где любой может развивать сетевой маркетинг, бизнес-онлайн и так далее.

Во втором разделе «Сеть интернет, как коммуникативный ресурс» речь непосредственно идет о коммуникации с помощью Всемирной сети Интернет. Дается теоретическое обоснование понятиям, рассматриваются теории коммуникации фундаментальных классиков.

Под Сетью понимается система коммуникаций, расположенных на каком-нибудь пространстве¹, а под Интернетом принято понимать – всемирную компьютерную сеть электронной связи, позволяющей пользователям персональных компьютеров, находясь на любом расстоянии, в любой точке земного шара, иметь связь друг с другом, принимать и передавать текстовую и изобразительную информации.²

Коммуникация представляет собой обмен различной информацией, которая представляет собой специфическую форму взаимодействия людей в

¹Малый академический словарь. — М.: Институт русского языка Академии наук СССР Евгеньева А. П. 1957—1984

²Большой современный толковый словарь русского языка. 2012

процессе их познавательно-трудовой деятельности. В свою очередь коммуникационные ресурсы являются ресурсами, участвующие в транспортировке и перераспределении потоков информации в сети.¹

Основоположник теории массовой коммуникации Макс Вебер, в своих трудах обосновал необходимость изучения прессы в социологическом аспекте, а также метод анализа прессы через ее ориентацию на различные социальные структуры общества. Основным результатом коммуникации является понимание человеком другого человека, так называемое взаимное понимание. А Гарольд Лассуэл, основоположник классической теории коммуникации, заложил понимание того, что в социальной коммуникации главным является коммуникативный аспект массовой коммуникации, а информационно-содержательный элемент выполняет вспомогательную функцию.²

Одна из основных ролей сети Интернет в современном обществе – это коммуникация, так как в настоящее время Интернет представляет собой новую среду для общения. Интернет дает возможность общения онлайн. Это может быть переписка или видео-звонок и прочее. Общение осуществляется с помощью различных программ и сайтов, таких как электронная почта, социальные сети, форумы, чаты и другие.

Таким образом, современное состояние информационно-коммуникативных ресурсов можно оценить только с положительной точки зрения, так как этот процесс эффективно развивается в настоящее время за счет существования различных социальных сетей. В этом плане огромную роль играет коммуникативный процесс, который позволяет пользователям сети Интернет обмениваться мнениями, взглядами, мыслями, в том числе и файлами. На сегодняшний день существует множество различных способов общения в сети Интернет, где каждый пользователь в праве выбрать нужный

¹Ресурсы информационной сети. [Электронный ресурс]: [сайт] – URL: https://studopedia.ru/6_48253_resursi-informatsionnoy-seti.html (дата обращения 17.04.2019) Загл. с экрана. Яз. русс.

² Классики социологии о коммуникации [Электронный ресурс]: [сайт] – URL: <https://studfiles.net/preview/593847/> (дата обращения 17.04.2019)

ему вариант общения, с помощью всех существующих коммуникативных ресурсов в современном обществе.

Третья глава «Функциональность сети интернет в жизни современной молодежи» посвящена влиянию интернета на повседневную жизнь современных молодых людей.

В авторском социологическом исследовании¹ было опрошено 48 мужчин и 52 женщин. Женщин опрошено больше, так как это соответствует генеральной совокупности исследования.

Анализ исследования показал, что все опрошенные респонденты пользуются интернетом и почти все пользуются социальными сетями. Большинство из них ежедневно пользуются сетью Интернет и социальными сетями. При этом ВКонтакте является самой популярной социальной сетью среди молодежи. Так же можно сделать вывод о том, что наибольшее число респондентов используют Интернет для общения, то есть используют социальные сети и различные Интернет приложения для связи-онлайн. При этом больше половины опрошенных тратят более 4 часов в сутки на интернет. Также большая часть опрошенных признают существование Интернет-зависимости. Кроме того, половина респондентов признают, что они зависимы или скорее зависимы от сети Интернет.

¹ Объект исследования – молодежь города Саратова в возрасте 14-29 лет. Предмет исследования – значимость интернета и социальных сетей в повседневной жизни современного молодого человека города Саратова. Цель исследования: Выявить значимость Интернета и социальных сетей для молодежи города Саратова в возрасте 14-29 лет

Задачи исследования: 1) выявить долю молодежи города Саратова в возрасте 14-29 лет, которые используют интернет; 2) выявить долю молодежи города Саратова в возрасте 14-29 лет, которые используют социальные сети; 3) выявить основную деятельность в интернете молодежью города Саратова в возрасте 14-29 лет; 4) определить субъективное ощущение интернет-зависимости, в частности зависимость от социальных сетей, молодежи города Саратова в возрасте 14-29 лет

Обоснование выборки исследования (определение объема выборки): Эмпирической базой исследования являются данные проведенные методом анкетирования объемом в 100 респондентов. Объем генеральной совокупности – 220024 (общая численность жителей города Саратова в возрасте 14-29 лет). Для совокупности более 100000 выборка составляет 100 единиц, при уровне точности (в процентах с доверительным интервалом в 95%, $p=0,5\pm 10\%$).

На основе этих данных можно сделать вывод, что вид деятельности влияет на использование Интернета в своей деятельности, так как большая часть опрошенных используют интернет в своей деятельности (в учебе, на работе и т.п.). Также, вид деятельности влияет на частоту использования Интернета для поиска учебных материалов в Интернете, поскольку опрошенные, которые только учатся в большей степени используют интернет в своей деятельности (в учебе, на работе и т.п.), нежели те, кто учится и работает одновременно. Семейное положение влияет на мнение о Интернет-зависимости, в частности зависимости от социальных сетей, потому как большинство опрошенных согласны с тем, что существует Интернет-зависимость, в частности зависимость от социальных сетей. Наличие детей влияет на использование Интернета в своей деятельности (на работе, в учебе и т.д.), так как респонденты, которые не имеет детей используют Интернет в своей деятельности (в учебе, на работе и т.п.) в большей степени, чем те, у которых есть дети. Пол влияет на частоту использования Интернета для поиска деловой информации и развлечения, так как мужчины ищут деловую информацию и развлечения в большей степени, чем женщины. Также пол влияет на пользование социальной сетью Instagram, поскольку женщины пользуются социальной сетью Instagram в большей степени, нежели мужчины.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Благодаря сети Интернет у нас появились практически безграничные возможности во всех областях жизни, в том числе и в социальном плане. В настоящий момент мы можем обмениваться различного рода информацией с пользователями сети Интернет, которые могут находиться в разных уголках мира. Эта возможность упрощает коммуникацию, как процесс и отражается на навыках живого общения, при этом в большей степени развиваются навыки виртуального общения со своей культурой и правилами написания текста.

На сегодняшний день существует множество различных способов общения в сети Интернет, где каждый пользователь в праве выбрать нужный

ему вариант общения, с помощью всех существующих коммуникативных ресурсов в современном обществе.

В ходе анализа данных исследования выяснилось, что главной функцией Интернета является коммуникативный ресурс, так как большая часть молодежи используют Интернет для общения. Так же выяснилось, что треть опрошенных респондентов используют Интернет для различного рода развлечения. Молодежь в возрасте от 14 до 29 лет используют интернет для учебы. На это указали 20,5% опрошенных. И только 17,6% опрошенных ответили, что используют Интернет с целью поиска деловой информации, таких как новостей, погоды и тому подобное.

В результате исследования выяснилось, что социальные сети – это самый распространенный и популярный способ общения в Интернете.

Большинство опрошенных указали, что в среднем тратят времени на Интернет более 4 часов в сутки. При этом больше половины из них ежедневно пользуются социальными сетями, а остальные - ежечасно пользуются социальными сетями.

Большинство респондентов используют интернет в процессе своей деятельности.

В ходе исследования выявилось, что большинство опрошенных признают существование Интернет-зависимости, как социальное явление. Кроме того, половина опрошенных считают, что лично они Интернет – зависимы или скорее зависимы.

В ходе анализа данных выяснилось, что половая принадлежность влияет на частоту использования Интернета для поиска деловой информации и развлечения, причем мужчины ищут деловую информацию и развлечения чаще, чем женщины. Также пол влияет на пользование социальной сетью Instagram, при этом женщины в большей степени пользуются социальной сетью Instagram, чем мужчины. Вид деятельности влияет на использование Интернета в своей деятельности, так как большая часть опрошенных используют интернет в своей деятельности (в учебе, на работе и т.п.). Также, вид деятельности влияет на

частоту использования Интернета для поиска учебных материалов в Интернете, поскольку опрошенные, которые только учатся в большей степени используют интернет в своей деятельности (в учебе, на работе и т.п.), нежели те, кто учится и работает одновременно. Семейное положение влияет на мнение о Интернет-зависимости, в частности зависимости от социальных сетей, потому как большинство опрошенных согласны с тем, что существует Интернет-зависимость, в частности зависимость от социальных сетей. Наличие детей влияет на использование Интернета в своей деятельности (на работе, в учебе и т.д.), поскольку респонденты, которые не имеют детей используют Интернет в своей деятельности (в учебе, на работе и т.п.) чаще, чем те, у которых есть дети.

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что Интернет, стал неотъемлемой частью жизни современной молодого человека. Основные функции, которые выполняет сеть Интернет – это информационно-коммуникативные функции, такие как поиск аудио- видео- и другого рода информации, включая развлечения, и общение между пользователями сети Интернет, с помощью различных социальных сетей, форумов и приложений.