

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра материаловедения, технологии
и управления качеством

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 431 группы
направления 27.03.02 «Управление качеством»
факультета нано- и биомедицинских технологий

Демедюк Елены Леонидовны

Научный руководитель
старший преподаватель

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Е.Н. Дубовская

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой
профессор, д.ф.-.м.н.

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.Б. Вениг

инициалы, фамилия

Саратов 2019

Введение. Тенденции развития предприятий, организаций во многом связаны с изменением обстановки, которая касается рисков. Увеличение конкуренции, политических изменений, свободы торговли и инвестиций, ослабление государственного регулирования, информатизация, развивающиеся технологии, организационные изменения предприятий, все это приводит к возрастанию рисков как внешней, так и внутренней среды организаций независимо от отраслей и форм собственности.

Неопределенность, которая связана с понятием риска присутствует в любой сфере деятельности. Она определяется отсутствием информации, это в свою очередь может привести к различным отклонениям, а это и есть риск. Американский экономист Фрэнк Найт определил риск как возможность положительного и отрицательного отклонения в процессе деятельности от ожидаемых значений. Изучая трактовки о сущности риска не только Найта, но и других авторов, можно заметить, что происходит разделение мнений. Одни авторы придерживаются мнения о том, что риск вызывает неблагоприятные последствия, другие наоборот склоняются к тому, что риск вызывает положительный эффект.

Применение теории управления рисками на практике позволяет сохранить устойчивое положение предприятиям в рыночных условиях, способствует увеличению продолжительности их жизненных циклов.

Управление рисками помогает повысить устойчивость к внешним воздействиям, а также улучшить результаты финансово-хозяйственной деятельности организаций. Позволяет контролировать развитие ситуации и благодаря принятию определенных мер максимизировать положительные и минимизировать отрицательные последствия рискованных событий.

Управление рисками может касаться любых сфер деятельности. В данной работе будут рассматриваться риски, которые характерны для сферы высшего образования.

Целью выпускной квалификационной работы является идентификация рисков Саратовского государственного университета и проведение их оценки.

На основе поставленной цели необходимо решить ряд задач:

- изучить теоретические аспекты данной тематики;
- определить структуру работы;
- выбрать метод оценки рисков;
- провести оценку рисков;
- проанализировать результаты, полученные в ходе оценки рисков;
- подготовить выводы и рекомендации по выполненной работе.

Дипломная работа занимает 52 страницы, имеет 9 рисунков, 14 таблиц и 2 приложения.

Обзор составлен по 20 информационным источникам.

Во введении рассматривается актуальность бакалаврской работы, устанавливается цель и определяются задачи для достижения поставленной цели.

Первый раздел работы представляет собой описание основных моментов, связанных с рисками и состоит из следующих подразделов: понятие и сущность риска, процесс управления рисками, факторы и функции риска, классификация рисков, риски применительно к университету, методы оценки рисков.

Во втором разделе работы представлено применение методологии оценки рисков. Данный раздел включает в себя такие подразделы, как: метод экспертных оценок для университета, построение карты рисков, мероприятия по управлению рисками.

Основное содержание работы

Теоретическое изучение аспектов риска. Понятие и сущность риска.

Существует большое количество понятий риска, многие авторы по-своему понимают сущность риска, единого мнения не существует. Выделены некоторые понятия риска [1]: риск – потенциальная, численно измеримая возможность неблагоприятных ситуаций и связанных с ними последствий в виде какого-либо ущерба, связанная с неопределенностью; риск – это вероятностное событие, связанное с неопределенностью, которое негативно влияет на проект; риск – это взвешенная линейная комбинация вариации и

ожидаемой величины (математического ожидания) распределения всех возможных исходов.

Интерпретация риска по стандарту «Менеджмент риска. Термины и определения» выглядит следующим образом [2]: риск – следствие влияния неопределенности на достижение поставленных целей. Согласно данному стандарту влияние выражается в отклонении от ожидаемого результата – позитивном и/или негативном. Неопределенность определяется состоянием, связанным с недостатком информации, понимания или знания о событии, его последствиях или вероятности.

Риск характеризуется вероятностью риска и существенностью последствий. Вероятность риска – мера (степень) ожидания наступления события, оказывающего негативное влияние на способность достижения целей. Существенность последствий – величина возможного ущерба (потерь), которая проявляется в результате рискованного события.

Процесс управления рисками. Деятельность организации, предприятия всегда связана с рисками. Это может проявляться в потенциально существующей опасности потери ресурсов, неполучения доходов.

В современном мире интенсивно развивается теория управления рисками. Применение теории необходимо для сохранения жизнедеятельности предприятий в рыночных условиях, увеличения продолжительности их жизненных циклов, повышения устойчивости к внешним воздействиям, а также улучшения результатов их финансово-хозяйственной деятельности [3].

Управление рисками позволяет контролировать развитие ситуации и благодаря принятию тех или иных мер максимизировать положительные и минимизировать отрицательные последствия рискованных событий [4].

Управление рисками (риск-менеджмент) – скоординированные действия по руководству и управлению организацией с учетом риска.

Процесс управления рисками состоит из следующих этапов [5]: идентификация рисков, описание риска, оценка риска, информирование и

коммуникация, мероприятия по управлению рисками, контроль и анализ эффективности процесса управления рисками.

Исходя из полученной информации, принимается решение относительно подходов к управлению рисками, которые могут быть в зависимости от степени их значимости следующими [6]: отказ (уклонение) от риска, передача риска или перераспределение, сокращение риска, принятие риска.

Факторы и функции риска. Изучая риски, необходимо знать о том, что наступление последствия можно предсказать, если при этом будет известно состояние среды. Состояние среды может определяться причинами или условиями, которые и называются факторами риска. Фактор риска – это источник рисков, являющийся основанием для классификации рисков по причинам возникновения. По отношению к предприятию можно рассматривать факторы внешней и внутренней среды. Риск может как негативно, так и положительно сказываться на деятельности компании, поэтому необходимо рассмотреть функции риска, которые отражают сущность понятия риска [7]: защитная функция, инновационная функция, регулятивная функция, аналитическая функция.

Классификация рисков. Ввиду многогранности рисков, существует множество подходов к классификации рисков, все они различаются по признакам классификации. В работе рассмотрено несколько классификаций риска.

Риски применительно к университету. Управление качеством высшего образования – процесс, требующий постоянного реагирования на изменения в образовательной системе и внешней среде [8]. Риск-менеджментом занимаются многие организации, сфера образования не является исключением. В настоящее время управление рисками становится весьма актуальным направлением для сферы высшего образования. В работе представлена классификация рисков применительно к университету.

Методы оценки рисков. Оценка риска – процесс, объединяющий идентификацию, анализ и сравнительную оценку риска [9].

Оценка риска – это часть процесса менеджмента риска, представляет собой структурированный процесс, в рамках которого проводят анализ последствий и вероятности возникновения опасных событий для принятия решения о необходимости обработки риска.

Методы, используемые при анализе риска, могут быть качественными, количественными или смешанными. Существуют различные методы оценки рисков. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011 предлагает 31 метод для оценки рисков. Некоторые из этих методов были рассмотрены, а также было определено их возможное использование для оценки рисков Саратовского государственного университета.

Практическое применение методологии оценки рисков. Метод экспертных оценок для университета. В выпускной квалификационной работе был применен метод экспертных оценок для того, чтобы оценить риски Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н. Г. Чернышевского.

В роли экспертов выступали основные работники кафедры материаловедения, технологии и управления качеством (оценка рисков данной кафедры) и ректорат (оценка рисков всего университета).

Экспертам необходимо было присвоить ранги по вероятности возникновения риска (от 1 до 5) и по существенности последствий риска (от 1 до 5), для этого были составлены анкеты по идентификации и оценке рисков Саратовского государственного университета (далее СГУ). Анкеты были анонимные.

Идентифицированные риски кафедры и университета представлены в таблицах 1 и 2 соответственно.

Таблица 1 – Перечень рисков кафедры

№ п/п	Название риска
1	Недостаток педагогических кадров соответствующих квалификаций
2	Сокращение численности учебных групп, или их ликвидация
3	Несвоевременная разработка или актуализация образовательных программ
4	Неудовлетворенность обучающихся учебным процессом
5	Уменьшение количества контрольных цифр приема (КЦП)
6	Недостаточный уровень адаптивности и трудоустройства выпускников
7	Совершение правонарушений обучающимися и работниками
8	Уменьшение численности обучающихся, вовлеченных во внеучебную работу
9	Невыполнение государственного задания по набору студентов (КЦП)
10	Недостаточная публикационная активность в журналах перечня ВАК, Web of Science, Scopus
11	Изменение нормативной базы и регламентирующих документов
12	Неудовлетворенность педагога профессиональной деятельностью
13	Уменьшение набора обучающихся на платной основе
14	Невыполнение планируемого объема научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ

Таблица 2 – Перечень рисков университета

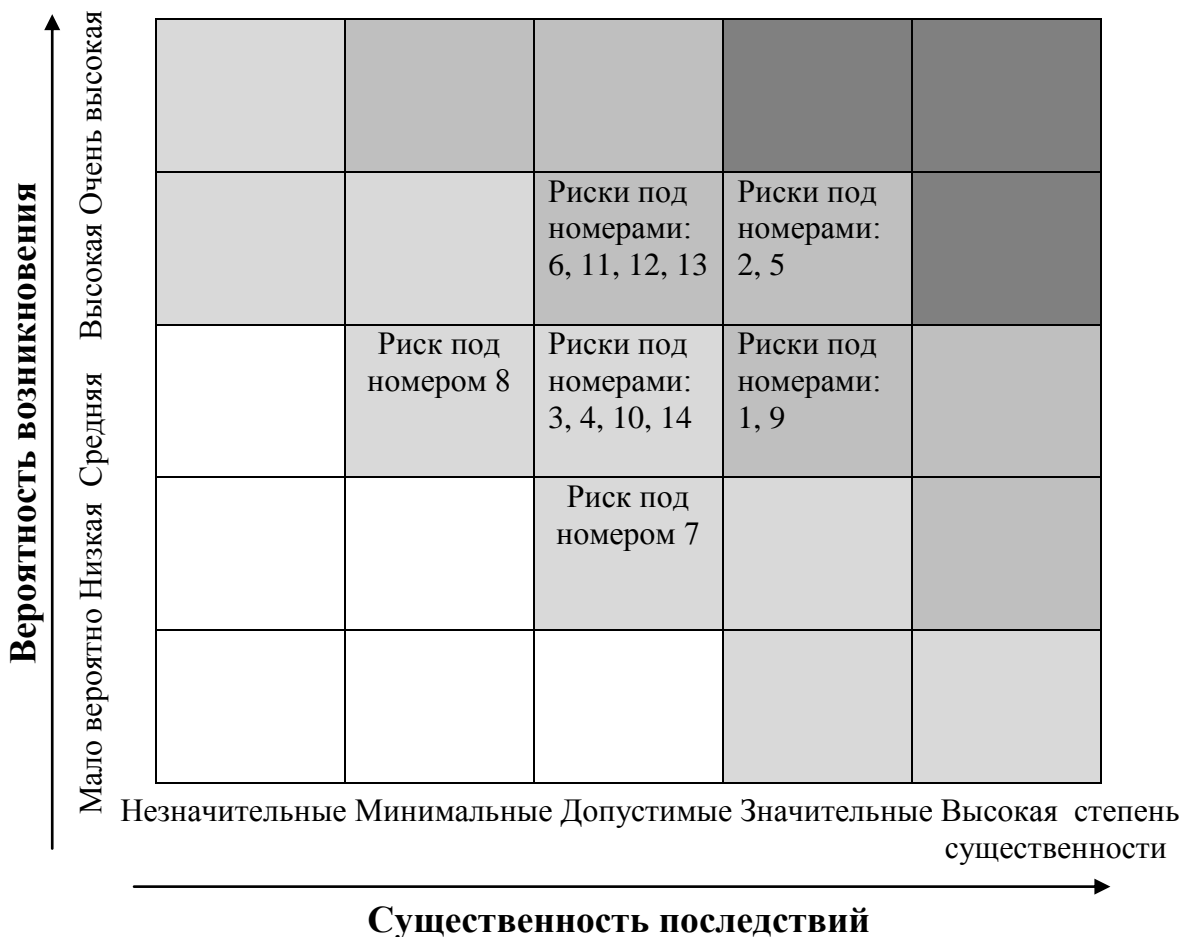
№ п/п	Название риска
1	Неудовлетворительная демографическая ситуация в регионе
2	Уменьшение контрольных цифр приема (КЦП)
3	Изменение внешней нормативно-правовой базы
4	Несвоевременная разработка или актуализация образовательных программ
5	Невыполнение КЦП (ВО и СПО) и государственного задания (довузовское, ДПО)
6	Уменьшение набора обучающихся на платной основе
7	Недостаток педагогических кадров соответствующих квалификаций
8	Неудовлетворенность обучающихся учебным процессом
9	Совершение правонарушений обучающимися и работниками
10	Уменьшение численности обучающихся, вовлеченных во внеучебную и воспитательную работу
11	Невыполнение планируемых показателей финансовой деятельности
12	Снижение эффективности аспирантуры
13	Снижение публикационной активности работников
14	Снижение показателя цитируемости работников в наукометрических базах
15	Невыполнение планируемого объема научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ
16	Снижение активности работников и обучающихся в подаче заявок по грантам и программам
17	Уменьшение численности иностранных студентов
18	Понижение СГУ в рейтингах вузов

После получения результатов от экспертов, была проведена их обработка.

Обработка проводилась с помощью инструкции, разработанной Центром менеджмента качества СГУ [10]. По приложению А инструкции ИМ 0.04.03 –

2018 обработка проводилась в программе Excel, куда вносились данные от экспертов и рассчитывались итоговые ранги, уровни рисков.

Построение карты рисков. По полученным расчетам в отношении рисков кафедры и университета были построены карты рисков (рисунок 1 и 3).



Существенность последствий
Рисунок 1 – Карта рисков кафедры

Цветом на карте выделены зоны риска (рисунок 2).

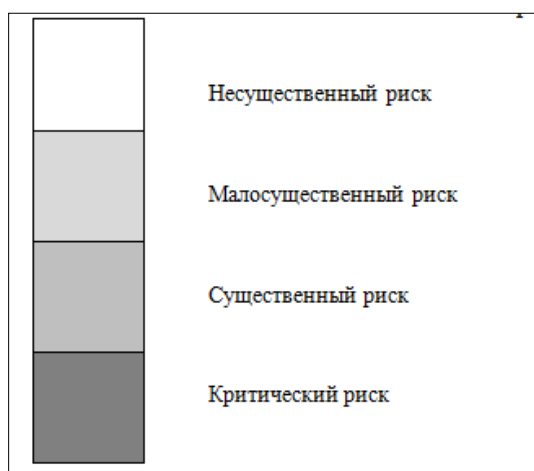


Рисунок 2 – Зоны риска

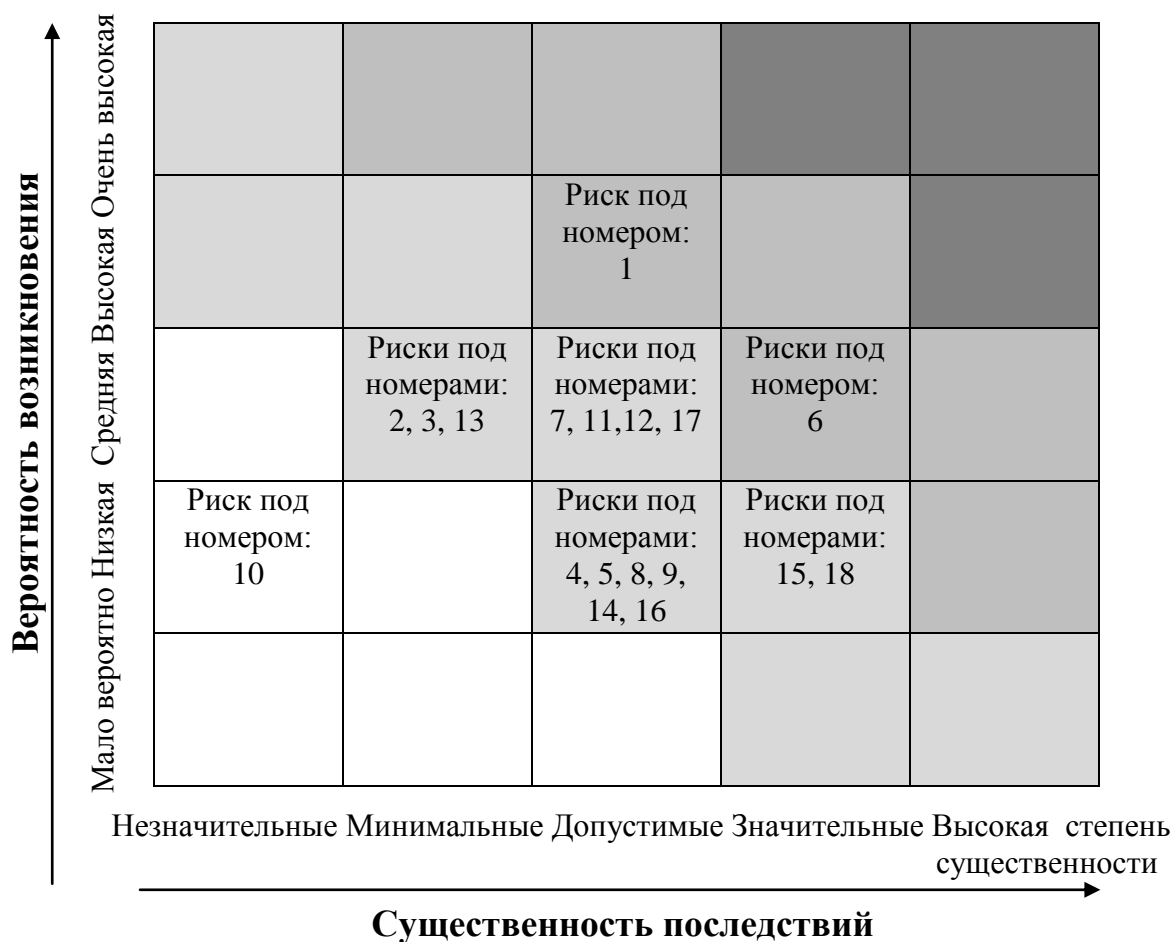


Рисунок 3 – Карта рисков университета

По итогам данного исследования можно сделать определенные выводы:

1) По рискам кафедры наиболее опасными были выявлены следующие риски: 2) Сокращение численности учебных групп, или их ликвидация (высокая вероятность появления риска – 67%, значительные последствия – 3,5 баллов, высокий уровень риска – 11,5 баллов). 5) Уменьшение количества контрольных цифр приема (КЦП) (высокая вероятность появления риска 69%, значительные последствия – 3,5 баллов, высокий уровень риска – 12,2 баллов).

2) По рискам университета наиболее опасными стали следующие риски: 1) Неудовлетворительная демографическая ситуация в регионе (высокая вероятность появления риска – 65%, допустимые последствия – 3,25 баллов, высокий уровень риска 10,6 баллов). 6) Уменьшение набора обучающихся на платной основе (средняя вероятность появления риска – 50%, значительные последствия – 3,5 баллов, средний уровень риска 8,75 баллов).

Мероприятия по управлению рисками. Мероприятия, нацеленные на устранение и минимизацию данных рисков, требуют высокого профессионализма. В данной ситуации, необходимо проводить дискуссии на тему устранения и минимизации рисков, так как это сложный процесс, требующий детального разбора и принятия решений. В работе приведен реестр рисков, где предлагаются конкретные мероприятия для минимизации существенных рисков.

Необходимо проводить работы с экспертами по донесению всей информации связанной с рисками (проводить совещания по рискам университета, разъяснять моменты, которые не понятны по выявленным рискам, выяснять мнения экспертов).

Методы управления рисками могут быть следующие: оценка рисков экспертами; мозговые штурмы; контрольные листки с источниками рисков, выражение потерь в денежной форме, FMEA-анализ.

Внедрение системы управления рисками в вузе и использование перечисленных методов позволит оценить потери и найти благоприятные исходы в деятельности университета. Выбор подходящей системы управления рисками способствует повышению конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

Заключение. На данный момент времени каждая организация подвержена определенным воздействиям. С каждым днем появляются новые риски, которые негативно или положительно сказываются на деятельности организации. В связи с этим появляется необходимость управлять этими рисками. Любая деятельность в условиях современной экономики, жесткой конкуренции сопряжена с нежелательными потерями, неудачными исходами, то есть, связана с риском. Для университетов также стоит задача определения рисков, вероятности их наступления и последствий их реализации. Анализ и оценка рисков помогает выбрать более эффективную стратегию образовательного процесса. Одним из стратегических направлений системы менеджмента в университете должно стать управление рисками в

образовательной деятельности. Стандарт ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» включает в себя требование иметь в организации систему управления рисками. Идентификация, обработка рисков и реализация мероприятий по элиминированию создают основу риск-устойчивого функционирования образовательной организации. В целом для успешной деятельности университета по снижению рисков нужна система. Необходимо постоянно отслеживать изменения в образовательной системе, разрабатывать варианты будущего поведения, это позволит избежать критических явлений, улучшить имидж образовательного учреждения.

Бакалаврская работа была нацелена на изучение рисков. Изучались аспекты рисков, методы оценки рисков. На практике была продемонстрирована методика оценки рисков Саратовского государственного университета имени Н. Г. Чернышевского.

Оценка рисков проводилась с использованием экспертного метода. Оценка касалась рисков кафедры материаловедения, технологии и управления качеством, а также рисков всего университета.

В ходе работы было сделано следующее:

- определены те методы оценки рисков, которые могут быть использованы в университете на разных уровнях управления;
- идентифицированы 14 рисков кафедры и 18 рисков университета;
- проведена оценка рисков экспертным методом;
- осуществлена обработка полученных результатов с помощью методики, разработанной центром менеджмента качества;
- построены карты рисков;
- определены мероприятия по управлению существенными рисками.

Принятие во внимание тех рисков, которые были оценены, будет способствовать риск-устойчивому функционированию образовательного процесса университета и принятию адекватных качественных решений.

Список использованных источников

- 1 Авдошин, С. М. Информатизация бизнеса. Управление рисками / С. М. Авдошин, Е. Ю. Песоцкая. – М. : ДМК Пресс, 2017. - 176 с.
- 2 ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009. Менеджмент риска. Термины и определения. – М. : Стандартиформ, 2012. - 11 с.
- 3 Скачок, И. В. Управление рисками / И. В. Скачок, Н. С. Юрлова // Вестник НГИЭИ. - 2014. - № 3(34). - С. 95–98.
- 4 Уродовских, В. Н. Управление рисками предприятия: учебное пособие / В. Н. Уродовских. – М. : Изд-во ВЗФЭИ, 2018. - 130 с.
- 5 Королькова, Е. М. Риск-менеджмент: управление проектными рисками / Е. М. Королькова. – Тамбов : Из-во Тамбовского технического ун-та, 2013. - 160 с.
- 6 Управление рисками в процессном управлении [Электронный ресурс] // Бизнес студио [Электронный ресурс] : [сайт]. - URL: <https://www.businessstudio.ru/upload/iblock/482/Игорь%20Лозовицкий.pdf> (дата обращения: 14.04.2019). - Загл. с экрана. - Яз. рус.
- 7 Усачева, Т. В. К вопросу об управлении рисками предприятий / Т. В. Усачева, Е. В. Духанина, Д. С. Иванова // Образование и наука в современном мире. Инновации. - 2018. - № 4(17). - С. 136–143.
- 8 Опфер, Е. А. Риск-менеджмент в управлении качеством образования в вузе / Е. А. Опфер // Высшее образование в России. - 2015. - № 10. - С. 84–90.
- 9 ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011. Менеджмент риска. Методы оценки риска. - М : Стандартиформ, 2012. - 69 с.
- 10 ИМ 0.04.03 – 2018 «Управление рисками и предупреждающие действия» № 261 – В от 10.05.18 г. [Электронный ресурс] // Саратовский государственный университет [Электронный ресурс] : [сайт]. - URL: <https://www.sgu.ru/sites/default/files/documents/2018/instrukciya.pdf> (дата обращения: 20.04.19). - Загл. с экрана. - Яз. рус.