

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра материаловедения, технологии
и управления качеством

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ОЦЕНКА РИСКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса 431 группы
направления 27.03.02 «Управление качеством»
факультета nano- и биомедицинских технологий

Пустыльника Ильи Дмитриевича

Научный руководитель
старший преподаватель

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

В.А. Соловьева

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой
профессор, д.ф.-.м.н.

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.Б. Вениг

инициалы, фамилия

Саратов 2019

Введение. В современном обществе каждая организация любой сферы деятельности сталкивается с необходимостью противодействия разнородным негативным факторам, формирующимся как во внешней среде, так и внутри организации. Не исключением стали и образовательные организации, которым так же приходится бороться со всевозможными факторами. Повседневная образовательная, научная и воспитательная деятельность неразрывно сопряжена с наличием всевозможных рисков. В свою очередь, их реализация может привести к отрицательным последствиям любой степени выраженности – от незначительных затруднений до полной парализации функционирования. И если малейшие отклонения в работе организации можно устранить, не применяя больших усилий, то при полной парализации деятельности предприятию будет очень трудно вернуть свой статус и восстановить трудовую деятельность.

Таким образом, вопрос работы с рисками в деятельности образовательных организаций является весьма актуальным, и ему надо уделять значительное внимание, как при планировании деятельности, так и при ее осуществлении, чтобы избежать нежелательных негативных последствий.

Цель данной выпускной квалификационной работы – определение и оценка рисков в деятельности образовательных организаций, а также их анализ на примере Саратовского государственного медицинского университета имени В.И. Разумовского.

Задачи состоят в следующем:

- разобрать, что из себя представляет риск, и как он влияет на организацию;
- определить и классифицировать риски, которые влияют на образовательные организации;
- оценить степень воздействия рисков на образовательные учреждения;
- рассмотреть на конкретном примере Саратовский государственный медицинский университет, выделить и проанализировать риски, которые воздействуют на данное образовательное учреждение;
- подготовить выводы.

Дипломная работа занимает 50 страниц, имеет 2 рисунка и 12 таблиц.

Обзор составлен по 32 информационным источникам.

Во введение рассматривается актуальность работы, устанавливается цель и выдвигаются задачи для достижения поставленной цели.

Первый раздел представляет собой теоретическое обоснование понятия «риск», определение влияния риска на деятельность образовательных учреждений высшего образования, а так же выведение классификации образовательных рисков по виду внутренние-внешние.

Во втором разделе работы представлен анализ риск-факторов, влияющих на деятельность Саратовского государственного медицинского университета им. В.И. Разумовского при помощи SWAT анализа и PEST анализа.

Основное содержание работы

Понятие риска и его сущность. Риск в экономике можно определять как недостаток информации о возможном достижении одной или нескольких целей. Сущность риска отражается в следующих элементах: возможность отклонений от предполагаемой цели; вероятность достижения желаемого результата; отсутствие уверенности в достижении поставленной цели; вероятность нравственных, материальных и других потерь, связанных с реализацией выбранной в условиях неопределенности альтернативы [1].

Менеджмент рисков. Менеджмент риска – скоординированные действия по руководству и управлению организацией в области риска [2]. Процесс управления рисками заключается в исследовании и анализе вероятности того, какого размера вреда и ущерба риск может нанести организации; также он заключается в разработке системы распознавания риска и поиске решений для сведения его к минимуму, или частичному, или полному устранению. При управлении риском на предприятии руководство должно делать акцент на такие сферы деятельности, как производство, логистика, исследование развития [3].

Место образовательной организации в рыночной экономике. Сегодня образовательные организации высшего образования стали полноправными

субъектами рыночной экономики. Теперь они имеют право самостоятельно выбирать, по каким направлениям развиваться, а также ставить цели и определять методы их достижения. Но обратная сторона наличия прав и свобод – это наличие обязательств, необходимость нести ответственность за каждое свое решение, за эффективность функционирования университета. В процессе предоставления образовательных услуг все образовательные учреждения сталкиваются со всевозможными рисками. Многие из них взаимосвязаны между собой, отличаясь при этом местом и временем возникновения. Чаще всего случается так, что изменение одного вида риска может вызывать изменение большинства остальных. Поэтому важно не только идентифицировать риски образовательной деятельности, но и систематизировать их, осуществлять их регулярный анализ, находить взаимозависимость между собой и степень влияния на достижение главной цели образовательной организации высшего образования – оказание качественных образовательных услуг [4].

Внутренние риски образовательной организации. К ним можно отнести:

- 1) Обеспечение должного уровня качества образовательных услуг.
- 2) Несоответствие предлагаемого набора образовательных услуг требованиям рынка.
- 3) Контингент студентов 1-го курса.
- 4) Цена образовательных услуг.
- 5) Эффективность работы PR-служб.
- 6) Имидж образовательного учреждения на рынке.
- 7) Повышение статуса образовательной организации высшего образования за счет развития сети филиалов.
- 8) Снижение качества образования в образовательной организации высшего образования за счет развития сети филиалов.
- 9) Структура управления образовательным учреждением.
- 10) Развитие материальной базы.

11) Кадровая политика (повышение квалификации преподавателей, программы обмена преподавателями, привлечение сторонних специалистов и др.).

12) Уровень заработной платы и социального пакета сотрудников.

13) Изменение психологического климата в коллективе [5].

Внешние риски образовательной организации. К ним можно отнести:

1) Переход на новую систему финансирования.

2) Уменьшение бюджетной составляющей финансирования.

3) Экономический кризис.

4) Конкуренция образовательных организаций.

5) Изменение конъюнктуры рынка труда.

6) Переход учреждений бюджетной сферы на новую систему оплаты труда.

7) Изменение психологического климата в обществе.

8) Изменение законодательства РФ в области образования (переход на уровневую систему образования).

9) Зависимость от мировых тенденций.

14) Изменение формы собственности образовательной организации [5].

Анализ внутренних рисков СГМУ им. В.И. Разумовского.

Рассматривается каждый выделенный внутренний риск с опорой на Саратовский государственный медицинский университет. Вся информация берется из официальных источников образовательной организации: отчетах о внутривузовской системе менеджмента качества, отчетах о самообследовании, анкетировании, различных приказах руководства СГМУ и других нормативных документов.

Анализ внешних рисков СГМУ им. В.И. Разумовского.

Рассматривается каждый внешний риск из приведенной классификации на базе России и, где возможно, Саратовской области, в частности.

Проведение SWOT-анализа. SWOT-анализ — один из самых эффективных инструментов в стратегическом менеджменте. Результаты анализа записаны в таблице 1 [6].

Таблица 1 – SWOT-анализ

| Сильные стороны | Слабые стороны |
|---|---|
| Обеспечение должного уровня качества образовательных услуг | Контингент студентов 1-го курса по России |
| Соответствие предлагаемого набора образовательных услуг требованиям рынка | Цена образовательных услуг |
| Контингент студентов 1-го курса по Саратовской области | Уровень заработной платы и социального пакета сотрудников |
| Эффективность PR-служб | |
| Имидж образовательного учреждения на рынке | |
| Структура управления образовательным учреждением | |
| Развитие материальной базы | |
| Кадровая политика | |
| Изменение психологического климата в коллективе | |
| Возможности | Угрозы |
| Переход на новую систему финансирования | Уменьшение бюджетной составляющей финансирования |
| Переход учреждений бюджетной сферы на новую систему оплаты труда | Экономический кризис |
| Изменение законодательства РФ | Изменение конъюнктуры рынка труда |
| Зависимость от мировых тенденций | Изменение психологического климата в обществе |
| Развитие образовательных технологий в России и мире | Изменение формы собственности образовательной организации |
| Инновационная деятельность | |

Проведение PEST-анализа. PEST-анализ — простой и удобный метод для анализа макросреды (внешней среды) предприятия [7].

Оценка факторов записана в таблице 2.

Таблица 2 – PEST-анализ

| Описание фактора | Влияние фактора | Экспертная оценка | | | Средняя оценка | Оценка с поправкой на вес |
|--|-----------------|-------------------|---|---|----------------|---------------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | | |
| ПОЛИТИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ | | | | | | |
| Изменение законодательства РФ в области образования | 3 | 1 | 3 | 5 | 3 | 0,36 |
| Зависимость от мировых тенденций | 1 | 2 | 3 | 5 | 3,3 | 0,13 |
| Изменение формы собственности образовательной организации | 3 | 1 | 2 | 1 | 1,3 | 0,16 |
| ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ | | | | | | |
| Уменьшение бюджетной составляющей финансирования | 3 | 2 | 1 | 2 | 1,7 | 0,20 |
| Экономический кризис | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 0,24 |
| Переход учреждений бюджетной сферы на новую систему оплаты труда | 2 | 2 | 3 | 3 | 2,7 | 0,22 |
| СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЕ ФАКТОРЫ | | | | | | |
| Конкуренция образовательных организаций | 2 | 3 | 2 | 5 | 3,3 | 0,26 |
| Изменение психологического климата в обществе | 2 | 3 | 3 | 1 | 2,3 | 0,18 |
| ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ | | | | | | |
| Развитие образовательных технологий в России и мире | 3 | 4 | 3 | 4 | 3,7 | 0,44 |
| Инновационная деятельность | 3 | 4 | 5 | 5 | 4,7 | 0,56 |
| ОБЩИЙ ИТОГ | 25 | | | | 28 | |

По результатам PEST-анализа строится таблица с предлагаемыми рекомендациями, то есть какие действия можно предпринять, чтобы снизить вероятность наступления риска или как бороться с ним после его наступления (табл.3).

Таблица 3 – Завершение PEST-анализа

| ПОЛИТИЧЕСКИЕ | ДЕЙСТВИЯ |
|---|---|
| Изменение законодательства РФ в области образования | Грамотное и своевременное реагирование на изменение государственных законов |
| Зависимость от мировых тенденций | Тщательный разбор и неспешное заимствование только тех тенденций, которые со стопроцентной вероятностью смогли бы прижиться в нашем государстве |
| Изменение формы собственности образовательной организации | Правильное ведение деятельности с соблюдением всех правительственных требований |

Продолжение таблицы 12

| ЭКОНОМИЧЕСКИЕ | |
|--|--|
| Уменьшение бюджетной составляющей финансирования | Попытаться найти новые источники финансирования |
| Экономический кризис | Создание резервного фонда |
| Переход учреждений бюджетной сферы на новую систему оплаты труда | Разбор всех тонкостей при переходе на новую систему оплаты труда, создание резервного финансового фонда для того случая, если вдруг окажется нехватка денежных средств для оплаты труда работникам по договору |
| СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЕ | |
| Конкуренция образовательных организаций | Увеличенная реклама, создание уверенности и обеспечение в том, что выпускники не останутся без работы. |
| Изменение психологического климата в обществе | Создание таких условий (пропаганда), чтобы люди с уверенностью шли за образованием |
| ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ | |
| Развитие образовательных технологий в России и мире | Регулярный пересмотр системы образования, внедренной в университете, заимствование новых методов обучения у других стран (городов) |
| Инновационная деятельность | Дополнительное финансирование инновационной деятельности, разработка (закупка) нового оборудования |

Заключение. В настоящее время множество разнообразных факторов создают условия возникновения риска в деятельности образовательных организаций. Среди наиболее значимых можно выделить нестабильность уровня спроса и предложения, повышенную конкуренцию, колебание валютных курсов, инфляцию и спад экономики в целом. Поэтому необходимо внедрять и активно использовать систему управления рисками в образовательной деятельности, способную контролировать и снижать влияние этих самых рисков на организации.

Когда система управления рисками работает эффективно, появляется возможность прогнозировать, а также грамотно и, что самое главное, результативно управлять рисками в сфере деятельности организации. Все это способствует значительному повышению качества и скорости принятия правильных управленческих решений в учебном заведении.

В ходе выполнения выпускной квалификационной работы были определены, выделены и изучены существующие внутренние и внешние риски образовательной организации.

Среди выполненных задач можно отметить изучение понятия «риск», определение и классификацию образовательных рисков, изучение воздействия факторов на образовательную организацию на примере Саратовского государственного медицинского университета, проведение анализов с целью определения степени воздействия рисков, а так же подготовка рекомендаций для уменьшения степени их воздействия.

Рекомендации СГМУ им. В.И. Разумовского по совершенствованию образовательного процесса на основании проведенного анализа:

- регулярно проводить анкетирования с целью выявления отношения студентов к изучаемым дисциплинам;
- внедрить обязательное прохождение довузовских курсов подготовки на базе ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России с целью повышения качества знаний абитуриентов;
- по возможности снизить стоимость обучения, так как это может привести к увеличению спроса на образование в университете;
- выделить дополнительные финансовые средства на PR-службы, а также привлечь таких программистов, которые смогут сделать веб-сайт более понятным и информативным;
- предлагать преподавателям проходить курсы повышения квалификации, например, дистанционно в свободное для них время;
- по возможности повысить заработную плату преподавателям;
- проводить корпоративы и неофициальные встречи, чтобы повысить командный дух и укрепить отношения в коллективе;
- внедрить эффективный трудовой контракт;
- создать резервный финансовый фонд на случай наступления экономического кризиса;

- следить за изменениями мировых тенденций, тщательно анализировать их и заимствовать их, если это будет целесообразно.

Список использованных источников

1 Булыгин, А. С. Риски в деятельности образовательных организаций: организационно-правовые аспекты / А. С. Булыгин, Н. В. Самсонова // Научный диалог. – 2018. – №1. – С. 222–230.

2 ГОСТ Р 51897-2011. Менеджмент риска. Термины и определения.–М. : Изд-во Стандартиформ, 2012. – 16 с.

3 ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. – М. :Стандартиформ, 2018. – 32 с.

4 Система управления рисками в образовательной деятельности – неперемнная часть менеджмента качества [Электронный ресурс] // Конгресс конференций [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: <http://ito.edu.ru/2009/Petrozavodsk/I/I-0-17.html> (дата обращения: 15.03.2019). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

5 Лаврищева, Е. Е. Управление рисками образовательного учреждения / Е. Е. Лаврищева // Экономический анализ: теория и практика. – 2017. – Т. 16, №8. – С. 1473-1485.

6 Метод SWOT анализа в стратегическом управлении [Электронный ресурс] // POWERBRANDING [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: <http://powerbranding.ru/biznes-analiz/swot/> (дата обращения: 15.05.2019). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

7 PEST анализ: разбираем подробно [Электронный ресурс] // POWERBRANDING [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL: <http://powerbranding.ru/biznes-analiz/pest/> (дата обращения: 15.05.2019). – Загл. с экрана. – Яз. рус.