

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра консультативной психологии

**УРОВЕНЬ ПРОГНОСТИЧЕСКОЙ ЭМПАТИИ СУПРУГОВ
КАК ФАКТОР КОНСТРУКТИВНОСТИ РАЗРЕШЕНИЯ
СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ: КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ АСПЕКТ**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 3 курса
301 группы

Направления 37.04.01 «Психология»
Факультета психологии

Бяшировой Фаины Анверовны

Научный руководитель
доцент, к. филос. н.

С.В. Фролова

подпись, дата

Зав. кафедрой
профессор, д.псих.н.

Т.В. Белых

подпись, дата

Саратов, 2019

Актуальность исследования. Актуальность исследования вопроса о конструктивном разрешении семейных конфликтов связана с важностью института семьи, его ролью в развитии личности и общества. Известно, что семья является институтом первичной социализации личности, влияющей на ее социальную адаптацию и психологическое благополучие, а так же служит первичным звеном процесса присвоения личностью материальной и духовной культуры общества и важным фактором формирования приверженности личности своей стране[44].

Одним из факторов, способствующих прочности браков и снижению количества разводов является благоприятный психологический климат семьи, что делает особо актуальным исследование психологических факторов, влияющих на удовлетворенность супругов браком и благоприятную эмоциональную атмосферу. При этом, одним аспектов формирования благоприятного эмоционального климата, способствующего устойчивости семейных отношений, является конструктивное разрешение супружеских конфликтов, что свидетельствует об актуальности данного исследования.

Проблемой данного исследования является изучение соотношения между уровнем прогностической эмпатии супругов и конструктивности разрешения супружеских конфликтов, заключающееся в выявлении характера и ряда специфических факторов взаимоотношений супругов, что позволит разработать теоретические принципы и практические рекомендации для практикующих педагогов-психологов.

Цель исследования: изучение роли прогностической эмпатии супругов в разрешении семейных конфликтов.

Объект. Прогностическая эмпатия супругов.

Предмет. Соотношение уровня прогностической эмпатии и конструктивности разрешения супружеских конфликтов.

Гипотеза. Чем выше уровень взаимной прогностической эмпатии супругов, тем выше конструктивность разрешения семейных конфликтов.

Для достижения цели исследования и проверки выдвигаемой гипотезы выделяются следующие **задачи**:

1. Провести теоретическое исследование современных научных взглядов на семейные конфликты и их влияние на устойчивость семейных отношений.

2. Провести теоретическое исследование влияния личностных качеств супругов, в том числе склонности к манипулированию и эмпатии, на формирование семейной устойчивости и благоприятного психологического климата.

3. Раскрыть особенности соотношения уровня прогностической эмпатии и конструктивности разрешения супружеских конфликтов.

4. Предложить практические рекомендации по развитию способности к конструктивному разрешению конфликтов у супругов.

Теоретико-методологическую основу исследования составили основные положения следующих теорий: культурно-историческая концепция Л. С. Выготского, теория отношений В. Н. Мясищева, структурно – диспозициональная теория (Р. Кеттелл, Г. Олпорт, Г. Айзенк), аналитико-системная семейная психотерапия (Э. Г. Эйдемиллер, Н. В. Александрова), концепция семейно-обусловленного психического состояния и развития личности Э.Г. Мясищева, социально – психологической теории (Б. Г. Ананьев, Г. М. Андреева, А. Н. Леонтьев, В. В. Новиков, С. Л. Рубинштейн, Р.М. Шамянов), конфликтологии (Н.В. Гришина, Г.М. Андреева), а также труды следующих авторов:Алешиной Ю.Е., Афиногеновой С.В., Белогай К.Н., Борисова И.Ю., Борисенко Ю. В., Галимзяновой М.В., Гозмана Л.Я., Корниловой Т.В., Макаровой Ю.А., Морозовой И.С., Рябикиной З.И., Сакирко Е.В., Синюковой Е.М., Фирсова М.В., Цыхоня В.С., Шапиро Б.Ю., Шнейдера Л.Б., Явленской Н.С. и др.

Методы исследования. Для решения поставленных задач и проверки гипотезы использовались методы теоретического анализа литературы,

организационные методы: комплексное и сравнительное изучение; психодиагностические методы: тестирование; методы количественной и качественной обработки полученных результатов; интерпретационные методы.

Полученные результаты экспериментального исследования были подвергнуты обработке при помощи интерпретационных методов.

Этапы и эмпирическая база исследования: Экспериментальное исследование осуществлялось в течение 2018 года по мере обращения клиентов за психологической помощью или дополнительными образовательными услугами для детей в МБУ ДО «Центр психолого - педагогического сопровождения «Позитив».

В исследовании принимало участие 27 семейных пар, 54 человека (27 мужчин, 27 женщин). Из них 9 пар с семейным стажем от 1 до 5 лет (возраст супругов до 30 лет); 9 пар с семейным стажем от 6 до 10 лет (возраст супругов 31- 40 лет); 9 пар с семейным стажем более 10 лет (возраст супругов старше 40 лет).

С каждой семейной парой диагностический этап осуществлялся по мере обращения с января по сентябрь 2018 года, тогда же были определены методики исследования. Второй этап исследования (анализ научной и методической литературы по проблеме; определение гипотезы и задач исследования) проводился в сентябре – октябре 2018 года. На третьем этапе (октябрь – декабрь 2018 года) осуществлялся анализ результатов исследования, формулировка выводов, написание работы и разработка практических рекомендаций по проведенному исследованию.

Достоверность и надежность результатов исследования обеспечены всестороннем анализом проблемы при определении фундаментальных теоретических и методологических позиций, использованием апробированных методов, адекватных целям и задачам исследования, применением валидных и надежных диагностических средств, сочетанием

количественного и качественного анализа материала, содержательным анализом полученных данных.

Структура исследования отражает логику исследования и состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.

Решение задач исследования осуществлялось с помощью комплекса теоретических и эмпирических методов и подтверждено результатами проведенного исследования.

Содержание работы

Во введении обосновывается актуальность исследования, ставятся цели и задачи, определяются предмет, объект исследования, научная новизна и практическая ценность.

В первой главе был проведен теоретический анализ причин возникновения семейных конфликтов, особенностей протекания и их виды. Так, был сделан вывод о том, что причиной возникновения супружеских конфликтов являются недостаточное удовлетворение актуальных потребностей партнеров, в том числе на фоне переживания семей нормативных и ненормативных кризисов.

Одной из важных особенностей протекания супружеских конфликтов является важность его осознания сторонами, что, в свою очередь, приводит к возникновению субъективных образов ситуации у участников. Ряд авторов в связи с этим отмечают, что конфликты в диаде могут быть связаны с нереалистичными ожиданиями, невысказанными представлениями о причинах поведения партнера, неверной интерпретацией его поведения, то есть не иметь под собой объективной причины [31]. Также был сделан вывод о том, что особенностями протекания супружеских конфликтов являются наличие субъективных представлений у конфликта у супругов, в том числе связанных с нереалистичными ожиданиями, а также большого количества внешних и внутрисемейных факторов, влияющих на стиль поведения и позиции супругов.

Важной частью первой главы является рассмотрение методов выхода из конфликтных ситуаций и их предотвращения. Так, предотвращению семейных конфликтов способствуют психологическая совместимость и умение партнеров конструктивно взаимодействовать, наиболее конструктивными способами поведения в конфликтной ситуации являются сотрудничество и компромисс.

В каждой паре брачных партнеров, под влиянием личностных качеств супругов складываются свои, особенные правила взаимодействия, влияющие на устойчивость супружеских отношений и сам психологический климат в паре. Г. Роланд выделяет следующие личностные качества, которые необходимы для удовлетворенности отношениями в паре: высокая степень взаимопонимания между брачными партнерами, их сексуальная удовлетворенность и доверительность отношений, взаимная инструментальная и эмоциональная поддержка, общительность и непринужденность в общении [39].

Также важное значение для устойчивости и эмоциональной глубины имеет такая характеристика межличностных отношений, как межличностная привлекательность, являющаяся и свойством личности. Здесь необходимо отметить показатель совместимости (несовместимости) и срабатываемости (несрабатываемости) [5,30]. Совместимость супругов, в свою очередь, определяется следующим набором качеств: общительность, добродушие, податливость и др [27,52].

В паре важно такое проявление эмпатии, как взаимность. Если один из супругов проявляет эмпатию в отношениях, а другой – нет, то отношения становятся неравновесными. В такой паре проблемы начинают решаться за счет одного из супругов, что ведет к ухудшению психологического климата и снижению устойчивости отношений. Эмпатия также помогает чувствовать безопасность в процессе общения обоим собеседникам, что приведет к большей его открытости и откровенности, а, следовательно, эффективности общения [7].

Во второй главе представлена процедура и результаты исследования изучения роли прогностической эмпатии супругов в разрешении семейных конфликтов.

В ходе эмпирического исследования нами было выявлено, что:

1. Мужчины обладают большей склонностью к соперничеству, как к типу поведения в конфликте, чем женщины, вне зависимости от возраста.

2. Более половины исследуемых мужчин и женщин всех возрастных категорий не склонны к соперничеству в конфликте.

3. Как мужчины, так и женщины вне зависимости от возраста имеют высокую выраженность к конструктивному поведению, среднюю выраженность склонности к избеганию и приспособлению как типам поведения в конфликте.

4. Женщины имеют более чем в два раза большую выраженность склонности к приспособлению, как типу поведения в конфликте, вне зависимости от возраста, чем мужчины.

5. Наибольшее количество участников исследования склонны к среднему уровню макиавеллизма вне зависимости от пола и возраста.

6. Мужчины в два раза чаще имеют высокий уровень макиавеллизма, чем женщины вне зависимости от возраста.

7. Как мужчины, так и женщины имеют преобладающую высокую степень прогностической эмпатии вне зависимости от возраста. Средние значения степени прогностической эмпатии как у мужчин, так и у женщин составляют 0,8, что является ее высоким значением.

8. У мужчин теснота связи между степенью прогностической эмпатии и уровнем макиавеллизма имеет более высокую тесноту, чем у женщин (умеренная теснота связи).

9. Степень прогностической эмпатии обратно зависима от уровня макиавеллизма участников исследования вне зависимости от пола и возраста и имеет высокую тесноту связи.

10. Корреляционная связь между степенью прогностической

эмпатии и выраженности склонности к соперничеству в конфликте имеет обратную взаимосвязь и статистически значима только для мужчин в возрастной группе до 30 лет, степень тесноты связи умеренная. У женщин всех возрастов выявленная корреляционная связь статистически не значима.

11. Соотношения степени прогностической эмпатии и выраженности склонности к избеганию, приспособлению и соперничеству в конфликте у всех участников исследования вне зависимости от пола и возраста являются статистически не значимыми.

12. У мужчин и женщин всех возрастных групп выявлена прямая взаимосвязь между степенью прогностической эмпатии и выраженности склонности к конструктивному поведению в конфликте. Данная корреляционная связь статистически значима и имеет высокую степень тесноты.

Таким образом, гипотеза, о том, что чем выше уровень взаимной прогностической эмпатии супругов, тем выше конструктивность разрешения семейных конфликтов, подтвердилась.

Результаты проведенного исследования были использованы для составления программы по развитию способности к конструктивному разрешению конфликтов у супругов.

Цель тренинга: повышение социально психологической и коммуникативной компетентности супружеских пар.

Задачи тренинга:

1. Развитие коммуникативной компетентности супружеских пар.
2. Развитие эмпатии супругов.
3. Совершенствование навыков конструктивного разрешения конфликтов.
4. Получение позитивной обратной связи от участников тренинга.

Целевая группа: семейные пары, 10 -16 человек.

Программа рассчитана на 5 занятий по 2 часа и реализуется в виде социально – психологического тренинга.

В рамках тренинговых занятий используются следующие методы:

- психологические разминки и энергетизаторы;
- процессуальные упражнения: психодинамические игры, ролевые игры, квесты или средовые игры, эвристические игры, мозговые штурмы;
- ритуалы.

Предлагаемый тренинг основан на групподинамических моделях школы Курта Левина, практически реализуемых с помощью групподинамической модели Р. Шиндлера, предоставляющей отчетливую картину скрытых взаимоотношений в группе и между парами [21,25].

Предлагаемая модель социально-психологического тренинга разрабатывалась для специфической цели развития эмпатии, коммуникативной компетентности и конструктивного разрешения семейных конфликтов для супружеских пар.

В ходе тренинга происходит изменение самовосприятия участника через соотнесение с «Я» Другого; идентификация, сопоставление себя с другими членами группы. Получение обратной связи каждым членом группы о себе через восприятие другими способствует развитию самопонимания и эмпатии, в том числе ее прогностической составляющей. Предлагаемые упражнения и методики обучают навыкам эффективной коммуникации и конструктивному поведению в конфликте, профилактике затяжных и деструктивных конфликтов и гендерных стереотипов.