

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра менеджмента в образовании

**Совершенствование деятельности**  
**ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса»**  
**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студента 4 курса, 421 группы,  
направления 38.03.02 «Менеджмент»  
Института дополнительного профессионального образования  
**Медведева Александра Викторовича**

Научный руководитель:  
профессор кафедры менеджмента  
в образовании ИДПО СГУ, д.с.н.,  
доцент \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г. / Н.В. Медведева/

Зав.кафедрой:  
д-р соц.н., доцент \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г. / Н.В. Медведева/

Саратов 2019

**Введение.** В современных условиях оказание качественной образовательной услуги является важнейшей социально-экономической проблемой, без решения которой невозможны интенсификация развития и повышение эффективности экономики. Признаком качественного профессионального образования в настоящее время является соответствие интересам обучающихся в получении знаний, умений и навыков, ориентированных на перспективу, достаточных для быстрой адаптации к изменяющейся внешней среде, а также интересам общества в целом в получении высококвалифицированного специалиста – важнейшего фактора интенсификации и повышения эффективности экономики. Для достижения такого соответствия требуется совершенствование управления качеством образовательных услуг, в том числе организации, оценки, контроля их оказания. Говоря об организации процессов оказания услуг в автошколах, следует отметить еще один фактор, обуславливающий особую значимость качества данных образовательных услуг – это безопасность дорожного движения. Учитывая актуальность повышения качества образовательных услуг по профессиональному обучению водителей, следует признать актуальность улучшения работы самих образовательных организаций – автошкол, т.к. от экономической эффективности их деятельности зависит стоимость данной образовательной услуги, а, значит, ее доступность, качество материально-технической базы автошколы, что в существенной мере отражается на качестве подготовки водителей, от качества образовательной деятельности и управления ею в автошколе зависит качество профессиональных компетенций будущих водителей.

Перечисленные выше факторы, влияющие на выбор направлений совершенствования деятельности автошколы обусловили выбор темы, цели и задач бакалаврской работы.

**Объектом исследования** в данной выпускной квалификационной работе является деятельность в ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса», г. Энгельса, Саратовской области.

**Предметом исследования** направления совершенствования деятельности ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса», связанные с улучшением ее финансового состояния.

**Цель** бакалаврской работы заключается в разработке экономически и социально обоснованных мер по улучшению деятельности ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса»

Для достижения названной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- 1) изучить особенности образовательных услуг в России;
- 2) проанализировать особенности деятельности российских автошкол, связанных с характеристиками образовательной деятельности по профессиональному обучению водителей и условиями внешней среды, в которой сегодня функционируют автошколы;
- 3) изучить виды образовательных услуг, оказываемых ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса», оценить материально-техническое и кадровое оснащение данной автошколы;
- 4) сформулировать предложения по улучшению деятельности ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса», обосновав их с экономической и социальной точек зрения.

Теоретической базой для выполнения данной бакалаврской работы послужили нормативные документы Министерств здравоохранения, внутренних дел, образования и науки РФ и Саратовской области, работы Завальнюк Д.А., Кобозевой Н.А., Краснова Ю.С., Лисеенко В.И., Пегина П.А., Старова С.Н., Пережогоиной О.Н.

Эмпирической основой стали документы, регламентирующие образовательную деятельность ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса», планы и отчеты о финансово-хозяйственной деятельности автошколы, справки о кадровом, материально-техническом обеспечении автошколы, результаты анкетирования педагогических сотрудников и курсантов автошколы.

**Практическая значимость** бакалаврской работы заключается в возможности применения сформулированных предложений для улучшения финансового состояния и управляемости ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса».

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех основных разделов, заключения, списка использованных источников и литературы, приложений. В первом разделе «Специфика образовательных услуг в сфере профессионального обучения» представлен теоретический материал по теме исследования, подробно раскрывается сущность образовательной услуги и способы ее продвижения в России, анализируются характеристики процесса оказания образовательных услуг по профессиональному обучению водителей. Второй раздел посвящен характеристике ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса» и анализу проблем в ее деятельности. В третьем разделе представлены проектные предложения по совершенствованию работы ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса», а также прогнозы социальных и экономических эффектов после реализации этих предложений.

Список использованных источников и литературы включает 35 наименований журнальных статей, статей конференций, нормативных документов.

**Основное содержание работы.** В первой главе рассмотрена специфика образовательных услуг в сфере профессионального обучения, раскрыты особенности деятельности автошкол в современных условиях. На качество образовательных услуг автошкол и эффективность их оказания влияют различные факторы. В зависимости от направленности их можно разделить на две группы: позитивные и негативные. Позитивные факторы благотворно влияют на функционирование образовательной организации, а негативные наоборот. В зависимости от места возникновения все факторы можно классифицировать на внутренние и внешние. Рассмотрим последовательно группы внутренних и внешних факторов, оказывающих определенное влияние на работу автошколы.

*Внутренние* факторы, определяющие особенности деятельности автошкол, и отличающиеся от аналогичных факторов, характерных для других образовательных организаций, естественно связаны с особенностями обеспечения

производства, т.е. факторы, связанные с целями, технологиями профессионального обучения вождению автотранспортных средств. Проанализируем данные факторы, покажем, как они изменились в последнее время.

Цель обучения в автошколе претерпела за последние годы определенную трансформацию: до 2013 года допускалась такая форма обучения вождению как самоподготовка, человек мог самостоятельно выучить правила дорожного движения, освоить навыки вождения и прийти сдавать экзамены в ГИБДД. Справедливости ради следует сказать, что ГИБДД неохотно принимала экзамены у лиц после самоподготовки, но все же такая возможность существовала. Поэтому в автошколы шли учиться люди, у которых в семье не было автомобиля и/или кого-либо, готового помочь с обучением, с целью научиться водить автомобиль. Большинство учащихся автошкол имели первоначальные навыки вождения, целью их прихода в автошколу было совершенствование этих навыков в реальных дорожных условиях, поэтому количество учебного времени, проведенного с инструктором, часто ограничивалось 16-20 часами, этот фактор определял и стоимость обучения в автошколе. В той ситуации цель «производственной деятельности» автошколы заключалась в удовлетворении индивидуальных запросов курсантов по объему и содержанию образовательной услуги.

После вступления в силу нового Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 [31], самоподготовка была упразднена, т.к. обучение вождению было отнесено к профессиональному обучению и стало предполагать наличие соответствующего документа, с этого момента к сдаче экзаменов в ГИБДД допускаются лица, имеющие свидетельство об окончании автошколы. Что, собственно, повлияло на цель обучения в автошколе и у курсантов, и на цель образовательной деятельности автошколы. Теперь автошкола в меньшей степени ориентирована на индивидуальный подход к каждому ученику, в большей степени - на выполнение формальных требований лицензируемой деятельности, на групповые показатели сдачи внутреннего экзамена и экзамена в ГИБДД [32]. Это отразилось сначала на объеме часов практического вождения, которое теперь осуществляется на протяжении 56 ча-

сов, далее привело к целому ряду изменений, которые в совокупности значительно увеличило стоимость образовательной услуги.

Следующим фактором, отличающим деятельность автошкол от других образовательных организаций, является сезонность образовательной услуги. Спад обычно происходит в осенний и зимний периоды, поскольку на дорогах гололед, метель, сугробы. Это значительно усложняет процесс обучения и увеличивает вероятность провала экзамена в ГИБДД. Из-за этого курсанты не идут учиться в зимнее время, а приходят летом. Это является недостатком для автошкол, поскольку зимой сокращается количество работы, а значит, ряд педагогических работников находятся в вынужденном простое, в то время как летом сильно перегружены, хотя именно на летний период многие планируют свой отпуск.

Не менее важной особенностью является набор персонала автошколы: т.к. традиционно к автошкалам не применялись требования образовательных организаций, то вузы и учреждения СПО никогда не готовили преподавателей автошкол и инструкторов практического вождения. Это привело к тому, что в деятельность автошколы плотно вошло такое направление как повышение квалификации педагогического персонала и обеспечение профессиональной переподготовки своих сотрудников.

Другим фактором, отличным от других образовательных организаций, являются значительные затраты автошкол на ремонт автомобилей, предоставляемых к обучению, и содержание автодрома. Поскольку ученики в силу своей неопытности чаще всего очень быстро приводят автомобили в нерабочее состояние, автошколе приходится довольно часто их ремонтировать, чтобы они смогли еще прослужить несколько лет. Автошкола проводит профилактический, средний и капитальный ремонты. Профилактический ремонт проводят, чтобы предохранить автомобиль от преждевременного износа, чаще всего его проводят раз в квартал. Средний ремонт проводится раз в год. При этом в ремонтируемом объекте заменяется часть основных деталей. Если полностью разбирается двигатель, ремонтируются или заменяются базовые и корпусные

детали и узлы – это капитальный ремонт. Данная проблема очень сильно сказывается на расходах автошколы, что также отражается на стоимости образовательной услуги.

Во второй главе был проведен анализ основных характеристик деятельности ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса». Обучение в ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса» проводится по профессиональной программе подготовки водителей транспортных средств категории «В» в соответствии с утвержденной и согласованной в установленном порядке образовательной программой профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В» (код ОКСО - 11442) . После окончания обучения, успешной сдачи промежуточной и итоговой аттестации обучающиеся получают профессию «Водитель». Обучение проводится по очной форме обучения на русском языке. Срок обучения составляет - 4 месяца.

Педагогические работники, реализующие программу профессионального обучения водителей транспортных средств категории «В», в том числе преподаватели учебных предметов, мастера производственного обучения, удовлетворяют квалификационным требованиям, указанным в Профессиональном стандарте «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».

Образовательная деятельность ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса» соответствует требованиям Федерального закона от 10 декабря 1995 г., № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»; Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий, утвержденных приказом Минобрнауки России от 26.12.2013 года №1408 (зарегистрирован Минюстом России 09.07.2014 года, регистрационный №33026); Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. №292 [25, 28, 30, 31].

Учебно-методические материалы позволяют реализовывать образовательные программы профессиональной подготовки и переподготовки водителей транспортных средств в полном объеме и представлены:

- Примерной программой профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В», утвержденной в установленном порядке.
- Образовательной программой профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В», согласованной с Госавтоинспекцией и утвержденной руководителем организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Автошкола имеет в своем распоряжении (на правах собственности или аренды) 12 учебных автомобилей (из них 1 автомобиль оборудован для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья) и 1 прицеп. Данное количество механических транспортных средств соответствует 831 курсанту, обучающемуся в год.

ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса» является социально ориентированной, некоммерческой организацией, не имеющей целью извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющей полученную прибыль между участниками. По своей организационно-правовой форме Образовательная организация является частным образовательным учреждением. Финансовая деятельность организации оценивается по анализу плана и отчета о финансово-хозяйственной деятельности.

Образовательное учреждение, имеет собственную смету доходов и расходов (в рамках единой сметы), являющейся обязательной к исполнению.

Образовательное учреждение финансируется за счет средств, получаемых от своей деятельности в соответствии со сметой расходов и доходов. Доход от учебно-производственной деятельности и оказания услуг образовательным учреждением реинвестируется на:

- расходы на аренду, содержание и обслуживание помещений, оплату коммунальных услуг;
- развитие и совершенствование учебного процесса;

- развитие и укрепление учебно-материальной базы;
- материальное стимулирование работников, их социальную поддержку;
- расходы на амортизацию оборудования.

В третьей главе сформулированы предложения по совершенствованию деятельности ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса». Названные проблемы ставят перед ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса» задачу поиска новых источников дохода, увеличения контингента по главным программам обучения, снижения расходов автошколы. Анализ сложившихся отношений автошколы с средой и ее внутренними возможностями можно предложить следующие мероприятия: 1) сформировать самостоятельные группы (отдельные от взрослых) обучения 17-летних подростков по программе водителей категории «В», 2) разработать и оказывать услуги по повышению квалификации водителей скорой помощи Саратовской области в связи с изменением регламента для водителей автотранспорта со спецсигналами, 3) отделить филиал ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса» в с. Степное, создав на его базе самостоятельную автошколу.

Расчет себестоимости обучения несовершеннолетнего курсанта в сравнении со взрослым учеником автошколы показал, что себестоимость складывается из нескольких показателей: а) расходы, связанные с оплатой труда педагогических работников, б) расходы на содержание иного персонала автошколы, в) аренда помещений, закрытой площадки, учебных автомобилей, г) расходы на топливо, сервисное обслуживание, страхование автомобилей, д) расходы на учебно-методическое сопровождение образовательного процесса, е) расходы по обновлению, сохранению, воспроизводства материальной базы автошколы, ж) налоги. Кроме первой и последней статьи расходов, все остальные не имеют специфики, связанной с возрастом обучаемого контингента, и не зависят от количества обучаемых, поэтому на изменение себестоимости не влияют. Дополнительные расходы по обучению одного курсанта, не достигшего 18 лет, составляют всего 1840 руб., однако, привлечение 60 человек принесет автошколе 1 260 000 рублей дополнительного дохода.

ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса» имеет два филиала: в с. Степное Саратовской области и в с. Березовка Энгельсского района Саратовской области. Количество курсантов в филиале с. Степное достаточно большое, в среднем в год составляет 120 человек, т.к. это село является районным центром Степновского района, в этом районе других автошкол нет. Ежегодное число курсантов в с. Березовка не превышает 10 человек, село находится не далеко от г. Энгельса, часть программы обучения курсанты выполняют в г. Энгельсе. Стоимость обучения в сельских филиалах ниже, чем в г. Энгельсе, зависит от наполненности группы, сезонных особенностей и т.п. Разница между доходами и обязательными расходами автошколы с филиалом составляет: 322 093,76 руб., без филиала: 429 659,84 руб. На практике эта разница не существенна, т.к. могут возникнуть непредвиденные расходы, связанные с аварийными ситуациями, изменениями в регламенте приема экзаменов в РЭО ГИБДД и т.п. В случае, когда в конце года остается некоторая сумма, она направляется на модернизацию учебных автомобилей, совершенствование учебной материальной базы. Главный вывод по оценке расходов и доходов, произведенной в таблице 8, заключается в том, что отсутствие филиала автошколы в с. Степном не приводит к ухудшению финансового состояния ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса». Более того, уменьшение контингента значительно снижает нагрузку на документоведа, зав. учебной частью, бухгалтера школы, что позволяет выполнить нормы трудового законодательства РФ без изменений в оплате труда этих сотрудников. Кроме того, подготовка водителей в сельской местности слабее, чем курсантов в г. Энгельсе, что приводит к снижению показателей успешной сдачи экзамена в РЭО ГИБДД, что в свою очередь понижает рейтинг автошколы. Таким образом, выведение филиала в самостоятельное образовательное учреждение не несет отрицательных финансовых последствий, но имеет положительные экономические преимущества.

Сумма, которую автошкола получила по контракту на повышение квалификации водителей скорой помощи Саратовской области в связи с изменением регламента для водителей автотранспорта со спецсигналами составляет 400 000 рублей, остаток суммы, направленный на развитие школы не велик, однако, эффект от данного мероприятия заключался не только в этом, а главным образом, в том, что в период сезонного снижения числа курсантов автошкола смогли обеспечить достаточным объемом работы своих педагогических работников, зарплата которых прямо пропорциональна количеству отработанных часов.

**Заключение.** Исследование путей совершенствования деятельности частного образовательного учреждения, осуществляющего профессиональное обучение, позволило сделать следующие выводы.

Сфера платных образовательных услуг по профессиональному образованию в России представлена широким спектром: от обучения по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, до обучения по программам высшего образования всех уровней. Наиболее масштабной по охвату населения именно платными образовательными услугами является профессиональное обучение водителей, особенно водителей категории «В».

Анализ среды российских автошкол позволил выявить характерные особенности влияния среды на их деятельность. В качестве ключевых факторов воздействия были рассмотрены поставщики топливно-энергетических ресурсов, поставщики кадровых ресурсов, проведен анализ контингента различных автошкол, специфика конкурентной борьбы, характерная для рынка частных образовательных организаций, описано взаимодействие с органами власти (взаимодействие с ГИБДД, с налоговой инспекцией, с региональными министерствами (департаментами) образования).

Анализ финансово-хозяйственной деятельности, кадрового и материально-технического обеспечения показал, что образовательная деятельность ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса» соответствует основным нормативным документам: ФЗ от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Примерным программам профессионального обучения

водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий, утвержденным приказом Минобрнауки России от 26.12.2013 года №1408; Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. №292.

Изучение процесса набора курсантов и оценка доходов и расходов ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса» вскрыло задачу поиска новых источников дохода, увеличения контингента по главным программам обучения, снижения расходов автошколы. В работе предложены следующие мероприятия: 1) сформировать самостоятельные группы (отдельные от взрослых) обучения 17-летних подростков по программе водителей категории «В», 2) разработать и оказывать услуги по повышению квалификации водителей скорой помощи Саратовской области в связи с изменением регламента для водителей автотранспорта со спецсигналами, 3) отделить филиал ЧПОУ «Волжская автошкола г. Энгельса» в с. Степное, создав на его базе самостоятельную автошколу. Описание названных мероприятий, расчет эффектов от их реализации показал их целесообразность. Таким образом, основная цель бакалаврской работы достигнута.