

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной информатики

**ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ  
ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ РОССИИ**

(автореферат бакалаврской работы)

Студентки 5 курса 581 группы  
Направления 38.03.05 - Бизнес - информатика  
профиль Социально-информационные системы в бизнесе  
Социологического факультета  
Шариповой Юлии Вялитовны

Научный руководитель  
старший преподаватель

\_\_\_\_\_

К.В. Мохнаткина

подпись, дата

Зав. кафедрой  
кандидат социологических наук, доцент

\_\_\_\_\_

И.Г. Малинский

подпись, дата

Саратов 2019

## **ВВЕДЕНИЕ**

**Актуальность проблемы.** Данное исследование является актуальным в настоящее время так как, проблемы, возникающие в управленческой деятельности, как восприятия и осознание сложившейся угрозы или затруднений в деятельности управляемого объекта как угрозы его нормальному функционированию, для устранения которой существуют альтернативные управленческие решения.

На сегодняшний день без прогнозов как средства для определения будущего ни одна сфера жизни общества не обходится. Прогнозы социально-экономического развития имеют важное значение. Одним из решающих научных факторов формирования стратегии и тактики развития бизнеса является социально-экономическое прогнозирование.

Задачами социально-экономического прогнозирования является, с одной стороны, в том, чтобы выявить перспективы на ближайшее время или более отдаленное будущее в области, которая исследуется, а с другой стороны, уметь поспособствовать оптимизации текущего и перспективного планирования и регулирования процесса, опираясь на составленный прогноз.

Значительные изменения в технологии производства и характере трудовых процессов, глобализация процессов в экономике, нарастание конкуренции и другие явления, и факторы приводят к большей нужде изменения образца менеджмента. Интеграция высокотехнологичных решений в ежедневную деятельность предприятия стала осознанной необходимостью, которая обеспечивает должный уровень качества и скорости обработки информации внутри компании.

Важность данной работы состоит в том, что в существующем современном обществе существует необходимость представлять различные схожие варианты развития социума, возможности, существующие у каждого отдела рыночных отношений.

**Целью** данного дипломного проекта является анализ деятельности предприятия и разработка предложений по улучшению его работы. Объектом

исследования станет Общество с Ограниченной Ответственностью «Julia» г.Саратов. В процессе достижения поставленной цели будут решаться задачи приведенные ниже.

**Задачами** работы являются:

- анализ бизнес-процесса учета движения товаров на складе тканей в ателье «Julia»;
- автоматизация бизнес-процессов ателье «Julia» с помощью Microsoft Access.

**Объектом** исследования работы является информационная система компании.

**Предметом** – бизнес-процесс информационной системы ателье ООО «Julia».

**Эмпирической базой** является обобщение практической деятельности ряда предприятий г. Саратова, также в исследовании использовался личный профессиональный опыт работы в таких предприятиях, а также документация ООО «Julia» г. Саратов. При проведении отдельных исследований применялись экономико-статистические способы обработки информации. При подготовке практической части работы были применены программные продукты такие как: Microsoft Access и Ramus.

**Структура работы.** Выполненная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

В первой главе «Базы данных как инструмент оптимизации деятельности ателье» описываются современные подходы к использованию баз данных (БД) в малых предприятиях и развитие ателье как бизнеса в современных условиях России. В первом разделе описывается что такое система управления базами данных (СУБД), какие существуют подходы БД и какой из них лучше всего использовать для рассматриваемого предприятия ателье «Julia».

Нынешняя жизнедеятельность не воображается без функционального управления, от которого во многом находится в зависимости результативность деятельности различного предприятия либо учреждения считаются значимой группы системы обработки информации.

Базы данных среди них занимают значимое место. Их применение дает возможность уменьшить период, требуемое на поиск необходимой информации, сократить производственные расходы при их осуществлении, существенно сокращает возможность возникновения погрешностей в разных типах документации, то что предоставляет с целью компании важный финансовый результат.

В разделе 1.2 «Развитие ателье как бизнеса в современных условиях России» описывается характеристика конкурентоспособности ателье и преимущества конкурентов. Оценку показателей конкурентоспособности проводим по 10-балльной шкале. По результатам произведенной оценки получаем, что максимальную сумму баллов из 70 возможных получает наше ателье (63 баллов).

Из этого можем сделать вывод, что ателье, которое мы совершенствуем имеет значительные преимущества над конкурентами.: удобное расположение, постоянный контакт с клиентами, хорошую рекламу, удобный режим работы, высокое качество пошива изделий.

С целью постановки задач проектирования была сделана сжатая оценка предстоящей компании, где во всеобщих чертах изображены отличительные характерные черты компании, его производственный состав. Все без исключения данные сведения дали возможность перейти к установлению начальных сведений с целью расчета производственных зон.

В разделе 2.1 осуществляется описание характеристики предприятия. Проектируемое организация принадлежит к предприятиям, которые работают по заказам в определенной местности. Отличительными чертами таких организаций являются прямая взаимосвязь производства с заказчиком, цикличность сезонных колебаний в поступлении заказов и их

индивидуальность. Изготовление одежды по индивидуальным заказам можно отнести к единичному типу производства – дает возможность осуществить задуманное изделие по индивидуальным меркам клиента. Данные вещи различаются друг от друга размерами, формой, посадкой на конкретную фигуру, модельными особенностями и выполняются из разных материалов.

Проектируемое предприятие - ателье «Julia» специализируется на изготовлении изделий, с предоставлением следующих услуг:

- изготовление одежды по индивидуальным заказам населения (мужская и женская одежда);
- ремонт и реставрация одежды;
- изготовление одежды мелкими партиями.

Разновидность услуг, которые оказывает предприятие, рассчитаны на покупателей с разным уровнем достатка. Это зависит от материала, из которого изготавливается изделие и назначение изделия. Учтены бонусы ветеранам, пенсионерам и постоянным заказчикам. Изделия, которые изготавливаются мелкими партиями, сотрудничают и продают в бутики модной одежды.

В разделе 2.2 проводится анализ и прогноз бизнес- процессов информационных систем.

Представленная работа предполагает возможное определение анализа во временном промежутке 2019-2020 года, направленного на краткосрочное прогнозирование социально-экономических составляющих бизнес-процесса информационной системы (далее – ИС) учета движения товаров на складе ателье «Julia».

Прогноз разработан на вариантной основе.

Реинжиниринг бизнес-процесса предполагает упрощение системы движения товаров через три года после внедрения системы «как есть», заменяя ее на «как должно быть». Используется нотация IDEF0 при помощи лицензированной программы Ramus. Целями внедрения является совершенствование и реструктуризация одного из важных нынешних бизнес-

процессов в ателье, а также устранение явных недостатков в существующей раннее бизнес-модели.

Моделирование бизнес-процессов организаций одновременно позволяет формировать достаточно надежную информационную базу для проведения бизнес-анализа и само по себе является действенным инструментом такого анализа.

На этапе определения исходных данных было выполнено распределение суточного выпуска изделий по видам услуг и ассортименту, распределение суточного выпуска изделий по видам услуг и раскроя, также расчет суточной потребности материалов. Только после этих расчетов можно было приступить к расчету основных производственных участков - швейного, раскройного, подготовительного, приемного и склада для хранения. Для каждого из участков установлено количество рабочих, расчетная площадь, выбрано специализированное оборудование. Это все требовалось для успешного составления плана планировки.

Также для составления планировки требовалась характеристика грузопотоков для рационального расположения участков, создания кратчайшего транспортного пути грузов между участками, отсутствия возвратных движений грузов и пересечений грузопотоков, минимальных путей перемещения груза между технологическими процессами.

Планировка предприятия произведена в соответствии с установленными требованиями и рассчитанными данными.

В следствии написания плана проекта, усовершенствована автоматизированная концепция своевременного учета склада, с целью предоставления услуги ответственного хранения для предприятия.

В ходе дипломного проектирования была изучена предметная область, проведены работы по исследованию деятельности склада. Их анализ позволил определить те процессы, которые необходимо автоматизировать.

Разработанная система обеспечивает выполнение следующих функций:

Задание топологии складского комплекса:

- Разделение на зоны
- Разделение на ячейки
- Разделение на ярусы
- Приемка товара
- Контроль зафиксированного товара по количеству
- Распределение на места хранения
- Внесение требований размещения
- Выбор изделий для отгрузки
- Отгрузка товара со склада
- Отчет по движению товара
- Отчет по остаткам товара на складе

Исследование социально-экономического положения фирмы, создание мониторинга прогнозов бизнес-процессов считаются значимыми элементами единой стратегии и концепции формирования бизнеса. На их основе принимаются наиболее оптимальные управленческие решения, при реализации которых будут затрагиваться финансовые и производственные интересы.

В ходе данной работы был проведен анализ предметной области, касающийся вопросов движения материалов на складе. В итоге проведенных исследований были выделены объекты данной предметной области, определены характеризующие их атрибуты и установлены структурные связи между ними.

В результате выполнения данной работы была реализована ее цель - создание готовой информационной системы учета движения материалов на складе ателье. На основании созданной информационной модели была реализована многотабличная база данных.

Основанные в процессе осуществления информационной системы, запросы и отчеты дают возможность стремительно обновлять данные, получать ответы на вопросы, осуществлять поиск нужных данных и анализировать их.

Согласно итогам выполнения работы возможно совершить несколько обобщающих заключений: Имеются конкретные расхождения среди

методологическими подходами к рассмотрению производственных и товарных резервов финансовыми специалистами и экспертами согласно логистике, так как они осуществляют различные проблемы и используют различные источники данных и инструмент, но с целью увеличения производительности концепции управления предприятиями образовавшаяся потребность их устранить. Выполненное исследование имеющихся выводов представило вторичное формирование информационных систем в управлении складами и запасами компании и планировании необходимости вплоть до единой концепции управления предприятием. Введение компьютерных информационных организаций управления запасами считается одним из многообещающих направлений перехода российского производства для современного подхода формирования. В таком случае время нужно обозначить, потому что появляется несколько преград в стези к результативному применению встроенного управления запасами и абсолютно всеми ресурсами компании.

В заключение стоит отметить, что прогнозирование социально-экономических процессов позволяет обосновать основные экономические и производственные направления компании, предвидение последствий принимаемых решений. Социально-экономическое прогнозирование является одним из решающих научных факторов формирования стратегии и тактики развития.

В результате выполнения поставленных задач, мной была достигнута цель, конечным результатом которой являлась разработка базы данных ателье «Julia», Создаваемые запросы, формы и отчеты позволяют быстро обновлять данные, получать ответы на вопросы, осуществлять поиск нужных данных, анализировать данные, печатать отчеты и т.д. Она позволяет полностью автоматизировать, и тем самым облегчить работу с данными пользователю.

Данная база данных дает возможность свободно отыскать нужного заказчика, посоветовать ему в выборе той или иной услуги. Комфортный интерфейс программы, позволяет легко ориентироваться в программе, не



требуя от пользователя каких-либо специальных навыков работы с ПК, а так же представляет пользователю информацию о клиентах. Эта база данных очень полезна, т.к. ускоряет процесс работы.

На примере базы данных для ателье, предоставлено к рассмотрению и анализу практически все функции и возможности MicrosoftAccess. Эта программа достаточно проста и удобна в обращении. Построение таблиц, отчетов, запросов, форм упрощается при использовании мастеров (форм, таблиц и т.п.).

Считается, что база данных в среде СУБД MS Access в практическом применении удобна и достаточно эффективна. Все зависит от пользователя, объема располагаемых им знаний и умения ими воспользоваться. Данная программа имеет много полезных функций и в дальнейшем очень пригодится для автоматизирования бизнес процессов ателье «Julia».

В разделе 2.3 рассматриваются модели ателье «Julia» в среде выбранной СУБД. В следствии написания плана проекта, усовершенствована автоматизированная концепция своевременного учета склада, с целью предоставления услуги ответственного хранения для предприятия.

В ходе дипломного проектирования была изучена предметная область, проведены работы по исследованию деятельности склада. Их анализ позволил определить те процессы, которые необходимо автоматизировать.

В ходе данной работы был проведен анализ предметной области, касающийся вопросов движения материалов на складе. В итоге проведенных исследований были выделены объекты данной предметной области, определены характеризующие их атрибуты и установлены структурные связи между ними.

В результате выполнения данной работы была реализована ее цель - создание готовой информационной системы учета движения материалов на складе ателье. На основании созданной информационной модели была реализована многотабличная база данных.

Основанные в процессе осуществления информационной системы,

запросы и отчеты дают возможность стремительно обновлять данные, получать ответы на вопросы, осуществлять поиск нужных данных и анализировать их.

Согласно итогам выполнения работы, возможно совершить несколько обобщающих заключений: Имеются конкретные расхождения среди методологических подходов к рассмотрению производственных и товарных резервов финансовыми специалистами и экспертами согласно логистике, так как они осуществляют различные проблемы и используют различные источники данных и инструмент, но с целью увеличения производительности концепции управления предприятиями образовавшаяся потребность их устранить. Выполненное исследование имеющихся выводов представило вторичное формирование информационных систем в управлении складами и запасами компании и планировании необходимости вплоть до единой концепции управления предприятием. Введение компьютерных информационных организаций управления запасами считается одним из многообещающих направлений перехода российского производства для современного подхода формирования

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В процессе работы нужно было спроектировать предприятие, которое работает по заявкам населения, с целью чего были установлены начальные сведения для проектирования, рассчитаны зоны и подобрано спецоборудование, и, как результат, сделано проектирование предприятия. Любой раздел работы обладал собственными особыми требованиями и результатами, которые в выводе необходимо упомянуть.

В работе была сделана краткая характеристика предприятия, для того, чтобы осуществить правильную и продуктивную постановку цели проектирования, в которой вкратце расписаны отличительные характерные черты предприятия, порядок работы, его производственная структура. Все без исключения данные дали возможность перейти к установлению исходных данных с целью расчета производственных участков.

В результате выполнения дипломного проекта разработана автоматизированная система оперативного складского учета, для организации предоставляющей услуги ответственного хранения

В процессе дипломного проектирования была изучена предметная область, проведены работы по исследованию деятельности склада. Их анализ позволил выявить те процессы, которые нужно автоматизировать.

В завершении необходимо выделить то, что прогнозирование социально-экономических процессов дает возможность аргументировать ключевые финансовые и обосновать производственные направленности организации, предвидение результатов принимаемых решений. Социально-экономическое прогнозирование является одним из решающих научных факторов формирования стратегии и тактики развития.

Исследование социально-экономического положения фирмы, создание мониторингов бизнес-процессов считаются значимыми элементами единой стратегии и концепции формирования бизнеса. На их основе принимаются наиболее оптимальные управленческие решения, при реализации которых будут затрагиваться финансовые и производственные интересы.

В результате выполнения поставленных задач, мной была достигнута цель, конечным результатом которой являлась разработка базы данных ателье «Julia», Создаваемые запросы, формы и отчеты позволяют быстро обновлять данные, получать ответы на вопросы, осуществлять поиск нужных данных, анализировать данные, печатать отчеты и т.д. Она дает возможность целиком автоматизировать, и этим упростить любую деятельность с информацией пользователю.

Эта основа информации дает возможность свободно отыскать нужного заказчика, посоветовать ему в подборе той или иной услуги. Комфортный интерфейс программы, дает возможность свободно разбираться в программе, не требуя от пользователя каких-либо специальных навыков работы с ПК , а так же представляет пользователю информацию о клиентах. Эта база данных очень полезна, т.к. ускоряет процесс работы.

На примере базы данных для ателье, предоставлено к рассмотрению и анализу практически все функции и возможности MicrosoftAccess. Эта программа достаточно проста и удобна в обращении. Построение таблиц, отчетов, запросов, форм упрощается при использовании мастеров (форм, таблиц и т.п.).

Считается, что БД в среде СУБД MS Access на практике в работе комфортна и довольно эффективна. Все зависит от пользователя, объема располагаемых им знаний и умения ими воспользоваться. Данная программа имеет много полезных функций и в дальнейшем очень пригодится для автоматизирования бизнес процессов ателье «Julia».