

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра математического и компьютерного моделирования

---

**Автоматизация офисной деятельности учреждения**

---

**на примере АО «Синяя птица»**

---

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 451 группы

направление 38.03.05 — Бизнес - информатика

---

механико-математического факультета

---

Удот Анны Алексеевны

---

Научный руководитель  
доцент, к.ф.-м.н., доцент

---

С. П. Шевырев

Зав. кафедрой  
зав. каф., д.ф.-м.н., доцент

---

Ю. А. Блинков

Саратов 2019

**Введение.** Автоматизация офисной деятельности направлена на повышение производительности труда за счет широкого использования автоматизированных информационных систем.

Основными направлениями автоматизации офисной деятельности санаторно-курортных учреждений являются следующие аспекты:

- использование информационных систем в области управления учреждением санаторно-курортного профиля;

- использование сетевых программных комплексов в виде функциональных подсистем, состоящих из автоматизированных рабочих мест;

- использование корпоративно-информационных систем, учитывающих специфику работы санаторно-курортных учреждений;

- использование специализированных медицинских информационных систем, интегрирующих все медицинские и экономические процессы санаторно-курортного учреждения в целостную систему и формирующих единое информационное пространство в учреждении.

Для некоторых санаторно-курортных учреждений процесс автоматизации офисной деятельности является недешевым удовольствием. На начальном этапе автоматизации основных процессов офисной деятельности санаторно-курортного учреждения актуальным является разработка базы данных с интерфейсами ввода-вывода и модулем формирования отчетности.

Использование возможностей базы данных в офисной деятельности санаторно-курортного учреждения позволит автоматизировать основные процессы офисной деятельности учреждения, проводить поиск информации по нужным критериям и быстро формировать нужную отчетность.

Объектом исследования данной выпускной квалификационной работы является офисная деятельность санаторно-курортного учреждения.

Предметом исследования – информационные системы и технологии, используемые для автоматизации офисной деятельности санаторно-

курортного учреждения, на примере акционерного общества «Синяя птица».

Целью выпускной квалификационной работы является анализ общих принципов организации и автоматизации офисной деятельности санаторно-курортных учреждений и разработка базы данных для автоматизации офисной деятельности санаторно-курортного учреждения на примере АО «Синяя птица».

В соответствии с целью необходимо решить ряд последовательных задач:

- рассмотреть общие принципы организации, направления и средства автоматизации офисной деятельности санаторно-курортных учреждений;
- определить требования к автоматизации основных процессов офисной деятельности санаторно-курортных учреждений;
- провести анализ офисной деятельности акционерного общества «Синяя птица»;
- разработать функциональные модели офисной деятельности АО «Синяя птица»;
- разработать базу данных для автоматизации офисной деятельности АО «Синяя птица».

В работе над выпускной квалификационной работой использованы методы анализа – для анализа направлений и средств автоматизации офисной деятельности санаторно-курортных учреждений, метод синтеза – для разработки базы данных для автоматизации офисной деятельности АО «Синяя птица».

Информационную базу исследования составили работы ведущих специалистов в области автоматизации офисной деятельности санаторно-курортных учреждений, другая специальная, научная и учебная литература по моделированию бизнес-процессов, проектированию баз данных, в том

числе работы следующих авторов: А. Д. Хомоненко, В. М. Цыганкова, М. Г. Мальцева, Р. М. Коголовского, В. М. Илюшечкина, О. Н. Королевой, А. С. Маркова и др.

Теоретическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в детальном анализе направлений и средств автоматизации офисной деятельности санаторно-курортных учреждений.

Практическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в разработке базы данных для автоматизации основных процессов офисной деятельности АО «Синяя птица».

**Основное содержание работы.** На современном этапе офисная деятельность санаторно-курортных учреждений применяет комплексный подход, включающий, в том числе оказание медицинских реабилитационных услуг с одной стороны и обеспечение пациентов местом проживания с другой.

Использование базы данных на начальном этапе автоматизации основных процессов офисной деятельности санаторно-курортного учреждения позволит добиться снижения численности сотрудников учреждения, реализующих процессы офисной деятельности, повысить эффективность и оперативность реализации процессов офисной деятельности, освободить персонал от большого объема рутинной работы, создав условия для максимального использования его творческих способностей, в кратчайшие сроки обеспечить специалистов различных уровней необходимой информацией и решить многие иные проблемы.

В первой главе выпускной квалификационной работы был проведен анализ деятельности акционерного общества «Синяя птица», рассмотрены основные и дополнительные виды деятельности учреждения, нормативно-правовая основа и организационная структура учреждения АО «Синяя птица». Определены основные задачи офисной деятельности АО «Синяя птица», для детального анализа функций и задач офисной деятельности санатория АО «Синяя птица» проведено моделирование отдельных бизнес-процессов офисной деятельности учреждения с использованием

методов структурного анализа и моделирования IDEF0 и DFD. На основе анализа построенных моделей определены проблемы отдельных бизнес-процессов офисной деятельности учреждения и предложено разработать локальную базу данных, позволяющую устранить обозначенные проблемы. Обозначены функциональные требования к базе данных и преимущества от использования данной базы данных в офисной деятельности ОА «Синяя птица».

Во второй главе выпускной квалификационной работы был проведен анализ деятельности акционерного общества «Синяя птица», рассмотрены основные и дополнительные виды деятельности учреждения, нормативно-правовая основа и организационная структура учреждения АО «Синяя птица». Определены основные задачи офисной деятельности АО «Синяя птица», для детального анализа функций и задач офисной деятельности санатория АО «Синяя птица» проведено моделирование отдельных бизнес-процессов офисной деятельности учреждения с использованием методов структурного анализа и моделирования IDEF0 и DFD. На основе анализа построенных моделей определены проблемы отдельных бизнес-процессов офисной деятельности учреждения и предложено разработать локальную базу данных, позволяющую устранить обозначенные проблемы. Обозначены функциональные требования к базе данных и преимущества от использования данной базы данных в офисной деятельности ОА «Синяя птица».

В третьей главе выпускной квалификационной работы было проведено инфологическое проектирование базы данных для автоматизации офисной деятельности санаторно-курортного учреждения ОА «Синяя птица», определена задача базы данных, определены сущности в базе данных, связи между сущностями, проведена нормализация отношений в базе данных, разработана ER–диаграмма базы данных, проведен выбор СУБД для разработки базы данных, проведено концептуальное проектирование, в ходе которого была разработана схема

проектируемой базы данных для санаторно-курортного учреждения ОА «Синяя птица», также были разработаны запросы к базе данных, как средства извлечения и преобразования данных, формы вывода и отчеты для предоставления информации.

**Заключение.** В ходе реализации базы данных «Синяя птица» были разработаны следующие отчеты:

- отдыхающие заселенные сегодня;
- отдыхающие заселенные за текущий месяц;
- отчет по количеству отдыхающих за текущий месяц;
- отчет по занятым номерам;
- отчет по свободным номерам;
- отчет по количеству и стоимости медицинских процедур за месяц

В процессе разработки средств вывода и представления данных в базе данных для автоматизации офисной деятельности санаторно-курортного учреждения ОА «Синяя птица» было разработано 10 форм и 6 отчетов.

Для разработки средств выборки и преобразования данных в базе данных для автоматизации офисной деятельности санаторно-курортного учреждения ОА «Синяя птица» было разработано 10 запросов на выборку данных с условием.

Таким образом, создание и использование локальной базы данных для автоматизации офисной деятельности санаторно-курортного учреждения ОА «Синяя птица» позволит:

- автоматизировать основные операции офисной деятельности санаторно-курортного учреждения ОА «Синяя птица»;
- предоставить возможность оперативно подбирать оптимальные варианты номерного фонда для размещения отдыхающего;
- предоставить возможность оперативно подбирать медицинские

услуги и процедуры для лечения отдыхающего;

- планировать оптимальную загрузку санаторно-курортного учреждения ОА «Синяя птица».

В данной главе выпускной квалификационной работы было проведено инфологическое проектирование базы данных для автоматизации офисной деятельности санаторно-курортного учреждения ОА «Синяя птица», определена задача базы данных, определены сущности в базе данных, связи между сущностями, проведена нормализация отношений в базе данных, разработана ER–диаграмма базы данных, проведен выбор СУБД для разработки базы данных, проведено концептуальное проектирование, в ходе которого была разработана схема проектируемой базы данных для санаторно-курортного учреждения ОА «Синяя птица». Также в данной главе были разработаны запросы к базе данных, как средства извлечения и преобразования данных, формы вывода и отчеты для предоставления информации.