

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра таможенного,  
административного и финансового права

**ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ  
ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ РФ**

**АВТОРЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

Студента 5 курса 551 группы  
специальности 38.05.02 «Таможенное дело»  
юридического факультета СГУ им. Н.Г.Чернышевского  
Банниковой Любови Александровны

Научный руководитель  
доцент, к.ю.н.

Т.Г. Касаева

Зав. кафедрой  
таможенного, административного  
и финансового права, к.ю.н.

С.А. Овсянников

Саратов 2019

**Во введении** обоснована актуальность выбранной темы. Своевременность исследования вызвана насущной необходимостью комплексного исследования теоретико-правовых основ предоставления государственных таможенных услуг, проблем, возникающих в процессе их оказания таможенными органами.

Федеральная таможенная служба (далее – ФТС) является важной частью всей системы государственного управления внешнеторговой деятельности, её активным регулятором, начиная с регламентации предъявляемых документов и сведений до создания благоприятных условий осуществления торговли. Помимо выполнения своих традиционных функций государственного администрирования в области внешней торговли: взимание пошлин, сборов, налогов, ФТС всё активнее выступает в качестве социально-экономического института, где государственная услуга в области таможенного дела представляет собой особую форму экономической деятельности и может влиять на развитие внешнеторговой деятельности. Повышение качества государственных услуг, предоставляемых ФТС участникам внешнеэкономической деятельности (далее – ВЭД), становится важнейшей задачей ФТС, вплоть до 2020 года.

Целью дипломной работы является детальное изучение и анализ такого правового института как государственные услуги, оказываемые таможенными органами РФ.

Достижение поставленной цели определило необходимость решения следующих задач:

- раскрыть понятие государственной таможенной услуги;
- ознакомиться с перечнем государственных услуг в области таможенного дела;
- изучить особенности управления качеством государственных услуг в области таможенного дела;
- выявить специфику и определить порядок предоставления отдельных государственных услуг: информирование об актах таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства РФ о таможенном

деле и об иных правовых актах РФ в области таможенного дела и консультирование по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов (информирование и консультирование), принятие предварительных решений по классификации товаров по единой Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности ЕАЭС (далее – ТН ВЭД ЕАЭС);

- определить пути совершенствования института таможенных государственных услуг.

Объектом исследования являются общественные отношения, возникающие в процессе предоставления государственных услуг таможенными органами.

Предметом исследования являются совокупность нормативно-правовых актов, регулирующих порядок предоставления государственных таможенных услуг.

Общетеоретические вопросы услуг в целом как правовой и экономической категории довольно подробно изучены такими отечественными учеными-юристами и учеными-экономистами, как Н.М. Конин, М.Б. Россинский. Также данную тему изучали авторы различных пособий для подготовки специалистов в сфере таможенного дела (С.В. Барамзин, А.Д. Ершов, В.В. Макрусев). Некоторые проблемы административно-правового регулирования государственных услуг, предоставляемых таможенными органами, были освещены в исследованиях Л.В. Бесчастновой, А.В. Сафронова, О.Г. Симахина, О.А. Старковой, С.А. Овсянникова.

Нормативную базу исследования составили: Конституция Российской Федерации, Таможенный кодекс Евразийского экономического союза, Федеральные законы «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», «Об организации предоставления государственных

и муниципальных услуг», другие федеральные законы и подзаконные нормативные правовые акты по тематике исследования.

Методологические основы составляют методы научного анализа используемой литературы, системного подхода к изучаемому материалу, сравнительно-правовой, метод дедукции и индукции и др.

Механизм правового регулирования института государственных услуг в сфере таможенного дела до сих пор претерпевает изменения и требует тщательного анализа. Это свидетельствует о научной новизне настоящего дипломного исследования.

Структура дипломной работы выстроена в соответствии с объектом, предметом и задачами и состоит из 3 глав, пяти параграфов, введения, заключения и списка использованной литературы.

**Первая глава** дипломной работы «Правовые основы оказания государственных услуг таможенными органами» посвящена изучению понятия, сущности и особенностей правового регулирования института государственных таможенных услуг. Государственные услуги, оказываемые таможенными органами, во многом оказывают содействие в реализации прав участников ВЭД при совершении таможенных операций. Кроме того, качественное предоставление государственных услуг представляет собой одно из актуальных направлений деятельности органов государственного управления и рассматривается некоторыми исследователями, прежде всего, как один из неотъемлемых компонентов институциональных преобразований в системе государственной службы.

Сравнительный анализ Таможенного кодекса Таможенного союза (далее – ТК ТС) и Таможенного кодекса Евразийского экономического союза (далее – ТК ЕАЭС) показал, что они не содержат ни понятия «таможенная услуга», ни понятия «государственная услуга в области таможенного дела», в отличие от документов, закрепляющих основные направления совершенствования деятельности всей системы таможенных органов. Ввиду

отсутствия четкого определения, участники ВЭД, в том числе и сами таможенные органы понимают его по-разному.

Согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», под государственной услугой понимается деятельность по реализации функций федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта РФ, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов РФ, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами РФ и нормативными правовыми актами субъектов РФ полномочий органов, предоставляющих государственные услуги.

Автором был дан анализ понятию государственной услуги в сфере таможенного дела, в ходе которого данному термину было дано следующее значение: результат деятельности таможенных органов, имеющий своей целью реализацию государственных функций и удовлетворение потребностей участников ВЭД.

Анализ Административных регламентов, регулирующих порядок предоставления услуг, позволил выделить следующие основные признаки государственных услуг в области таможенного дела:

- добровольность обращения лиц в таможенные органы, заявительный характер услуг, если оно не связано с исполнением требований таможенного законодательства (принятие предварительных решений);
- обязательность оказания государственных услуг участникам ВЭД, без чего не могут быть реализованы функции таможенных органов и соблюдены требования законодательства (ведение реестров);
- безвозмездная основа предоставления, отсутствие условий конкуренции поставщиков услуг (за исключением принятия

предварительного решения по классификации товаров по единой ТН ВЭД ЕАЭС);

- государство, в свою очередь, как и участники ВЭД также получает определенное благо в виде предотвращения ущерба экономической безопасности и национальной экономике в целом;
- 12 государственных услуг можно получить в он-лайн доступе в сети Интернет на Едином портале государственных и муниципальных услуг;
- конечный результат услуги в виде получения документа (предварительное решение по стране происхождения товаров).

Автором обращается внимание на существующее несоответствие понятий «государственная функция» и «государственная услуга».

В рамках отдельного параграфа рассматривается перечень государственных услуг, оказываемых таможенными органами, в т.ч. количество услуг в электронном виде. Представляется динамика количества предоставленной услуги по принятию предварительного решения по классификации по ТН ВЭД в электронном виде за 2017-2018 гг. Проведен анализ Единого портала государственных услуг.

Также в отдельном параграфе рассмотрено понятие качества государственных услуг в сфере таможенного дела как одно из важнейших направлений развития экономики страны.

**Глава 2** «Специфика и порядок предоставления отдельных государственных услуг таможенными органами» посвящена изучению самых востребованных услуг, оказываемых таможенными органами, таких как информирование о таможенном законодательстве и консультирование по вопросам в таможенном деле и принятие предварительного решения по классификации товаров по единой ТН ВЭД ЕАЭС.

Автором отмечается, что правовая природа информирования о таможенном законодательстве и консультирования по вопросам в таможенном деле менялась одновременно с принятием ТК ЕАЭС. Кроме

того, ТК ТС не обозначал их как государственные услуги в области таможенного дела.

Были изучены вопросы, касающиеся сроков принятия заявления, причин отказа, конкретных таможенных правоотношений, по которым предоставляется консультирование в области таможенного дела. Также была проанализирована работа должностных лиц правового отдела Саратовской таможни по информированию и консультированию.

Параграф 2.2. «Принятие предварительного решения по классификации товаров по единой ТН ВЭД ЕАЭС» посвящен анализу порядка предоставления таможенными органами данной услуги.

Рассмотрен вопрос о распределении полномочий по принятию предварительных решений по классификации товаров по единой ТН ВЭД ЕАЭС между ФТС и определяемыми ею таможенными органами. Было выделено, что принимают предварительные решения все региональные таможенные управления, за исключением Северо - Кавказского таможенного управления, и Центральная энергетическая таможня, предоставляющие государственную услугу.

Кроме того, были проанализированы и графически представлены результаты региональной практики предоставления государственной услуги за 2018 год уполномоченных таможенных органов.

**В главе 3 «Направления совершенствования предоставления некоторых государственных услуг таможенными органами»** проанализированы перспективы развития информирования и консультирования, а также других видов государственных таможенных услуг.

**Заключение** работы отражает основные выводы автора, сделанные в ходе всего дипломного исследования. Выделяются некоторые проблемы регулирования служебных отношений, требующие незамедлительного решения.

Во-первых, необходимо законодательно закрепить в ТК ЕАЭС перечень оказываемых таможенными органами услуг и ссылки на Административные регламенты, регулирующие порядок их предоставления.

Во-вторых, представляется необходимым создание отдельного государственного органа для оказания услуги по информированию и консультированию (или специализированного отдела в рамках структуры таможенного органа) или предоставление гос. услуг по информированию и консультированию в многофункциональных центрах (МФЦ). Такая необходимость обусловлена огромным спектром обязанностей, возложенных на сотрудников правовых отделов.

В-третьих, мы считаем важным систематизировать весь перечень гос. услуг в единый регламент с видами услуг, сроками принятия и регистрации заявления, исполнителями.

В-четвертых, существует необходимость совершенствования результата оказания услуги по информированию. Нужно предусмотреть возможность предоставления информации о законодательстве иностранных государств, а также предоставления нормативно - правовых актов в печатном виде.

И наконец, несмотря на введение национальными законодателями категории «государственные услуги», отсутствует единый подход к определению их сущности в области таможенного дела, поэтому требуется немедленное закрепление данного понятия в законодательстве.

Решение этих и других проблем будет способствовать более эффективной работе сотрудников и служащих таможенных органов. В конечном итоге, качественные государственные услуги в области таможенного дела содействуют увеличению скорости таможенных процессов, снижают издержки участников ВЭД и конечного потребителя товара, позволяют повысить безопасность в сфере ВЭД, что способствует развитию бизнеса и торговой деятельности на территории Единого экономического пространства, что положительно скажется как на пополнении бюджета, так и развитии экономики страны в целом.

