

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»
БАЛАШОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Кафедра педагогики и психологии

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ
В МОЛОДЫХ СЕМЬЯХ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 58 группы
направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа»
факультета естественно-научного и педагогического образования
Кузнецовой Елены Юрьевны

Научный руководитель
доцент кафедры педагогики и психологии,
кандидат педагогических
наук _____

Т.А. Юмашева

(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии
кандидат психологических наук,
доцент _____

О.В. Карина

(подпись, дата)

Балашов 2019

ВВЕДЕНИЕ

Семья является компонентом социальной структуры любого общества, выполняющим многие социальные функции, и играет важную роль в общественном развитии.

В настоящее время различают определенные виды и типы семей. Так, например, среди основной типологии семьи выделяют молодую семью.

Специфика молодой семьи исходит из того, что она находится в процессе своего становления, развития, нестабильности отношений между ее членами, освоения ими социальных ролей, а также социализации семьи в обществе как самостоятельного социального субъекта и выполнения функции как социального института.

От того, как будет происходить развитие и становление молодой семьи на начальных этапах совместной жизни супругов, будет зависеть их дальнейшая семейная жизнь и развитие общества в целом.

Это обуславливает потребность в квалифицированной помощи со стороны специалиста социальной работы. Знания по проблемам теории и практики конфликта позволяют специалисту социальной работы выяснить содержание, причины, динамику конфликта; определить возможные пути его развития, выбрать наиболее значимый путь для разрешения конфликта, соответственно оптимизировать ситуацию.

Актуальность темы обусловлена, с одной стороны, высокими показателями конфликтности в молодых семьях, нуждающихся в помощи специалиста социальной работы, а с другой стороны, причинами возникновения конфликтов в молодых семьях.

По мнению В. А. Сысенко, для молодой семьи самыми счастливыми днями супружеской жизни считаются первые 3 месяца, затем возникают первые конфликты.

Очень важно в этот период обратиться к специалисту для разрешения конфликта, чтобы это не привело к окончательному разрушению семьи. Все

это обуславливает необходимость разработки программы деятельности специалиста социальной работы по регулированию и разрешению конфликтов в молодых семьях с целью укрепления института семьи и брака.

Степень научной разработанности проблемы: теоретическое осмысление проблемы социальной работы с семьей получило в работах М. С. Мацковского, А. Г. Харчева, которые являются разработчиками концепции изучения семьи. М. С. Мацковский предложил рассматривать семью как социальную систему, представляющую одновременно и социальный институт, и малую группу. В. А. Сысенко акцентирует внимание на изучении сущности супружеских конфликтов.

Объект исследования — конфликты в молодых семьях.

Предмет — влияние рассогласования представлений супругов относительно реализации собственных потребностей и ожиданий от партнера на возникновение конфликтов в молодых семьях.

Цель настоящего исследования — на основании изучения теоретического материала, проанализировать основные причины рассогласования представлений супругов относительно реализации собственных потребностей и ожиданий от партнера, а также разработать, апробировать программу деятельности специалиста социальной работы по предупреждению, разрешению конфликтов в молодой семье и оценить её эффективность.

Задачи:

1. Рассмотреть категориальный аппарат изучаемой проблемы.
2. Изучить нормативно-правовую базу.
3. Проанализировать сущность конфликтов в молодых семьях и роль специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению конфликта.
4. Изучить и выявить основные причины возникновения конфликтов между супругами в молодых семьях.
5. Разработать программу деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению конфликтов в молодых семьях.

б. Апробировать и оценить эффективность программы деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению возникновения конфликтов в молодой семье.

Гипотеза — конфликты (ссоры, скандалы) в молодых семьях возникают в результате рассогласования представлений супругов относительно реализации собственных потребностей и ожиданий от партнера, что требует организации специальной социальной работы с ними.

Методологической основой данной работы выступает когнитивная модель социальной работы. Данная модель сочетает в себе психосоциальные, социологические, поведенческие и социальные элементы в подходе к осмыслению и решению проблем социальной работы с семьей.

Методы и методики исследования:

Анализ литературы по теме исследования, наблюдение, беседа, интервью и психодиагностические методики: «Описание конфликтного поведения» К. Томаса, «Характер взаимодействия супругов в конфликтной ситуации» Ю. Е. Алешина и Л. Я. Гозмана, «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях» С. М. Емельянова.

Практическая и теоретическая значимость данной работы заключается в теоретическом изучении взаимоотношений супругов в молодой семье, причин возникновения конфликтов между супругами, с учетом чего разрабатывается программа деятельности специалиста социальной работы по предупреждению конфликтов в молодых семьях, которая может быть использована в деятельности сотрудников социальных служб.

Структура работы: бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В теоретической части работы были рассмотрены основные понятия, относящиеся к изучению конфликтов в молодой семье: брак, конфликт, субъ-

ект конфликта, посредничество в конфликте. Проанализированы основные виды конфликтов (семейный, супружеский). Рассмотрено понятие «семья» с точки зрения разных авторов: Е. И. Холостовой, А. Г. Харчева.

На основе анализа понятия «молодая семья» мы пришли к выводу, что это семья в первые 3 года после заключения брака при условии, что ни один из супругов не достиг 30-летнего возраста.

Нами рассмотрена нормативно-правовая база как на международном, так и на внутригосударственном уровнях. Международный уровень представлен «Всемирной Декларацией прав человека», «Международным пактом об экономических социальных и культурных правах». К внутригосударственному уровню относятся Конституция, Семейный кодекс, Федеральные и региональные программы.

Государственная семейная политика предполагает наличие общих экономических, организационных и правовых мер, необходимых для охраны, поддержки и защиты всех типов семьи. О молодой семье общество и государство должны проявлять особую заботу, так как именно с этим типом семьи связано улучшение демографической ситуации в современной России, что в настоящее время является одним из приоритетных национальных проектов и основным направлением государственной семейной политики

Нами была раскрыта сущность конфликта в молодой семье. В зависимости от сложности конфликта между молодыми супругами необходим посредник, в качестве которого выступает специалист по социальной работе, способный выявить причину конфликта, разработать определенную социальную программу для конкретной семьи.

Во второй главе нашей работы описано практическое исследование, проведенное на базе ОГУ «Ртищевский центр социальной помощи семье и детям „Семья“». Выделены критерии выборки семей для данного исследования.

Определены методы (наблюдение, анализ документов, беседа), и методики («Описание конфликтного поведения» К. Томаса, «Характер взаимо-

действия супругов в конфликтной ситуации» Ю. Е. Алешиной и Л. Я. Гозмана, «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях» С. М. Емельянова), с помощью которых были выявлены причины возникновения конфликтов в молодых семьях.

Было выяснено, что основной причиной конфликтов между супругами в молодых семьях является нарушение ролевых ожиданий супругов, рассогласованность действий. Исходя из данных, полученных в ходе исследования, для каждой молодой семьи были поставлены социальный диагноз и социальный прогноз.

Социальный диагноз — конфликтные отношения (ссоры, скандалы) в молодой семье обусловлены рассогласованием представлений супругов о совместной жизни (дисбаланс отношений в результате противоречивости представлений супругов относительно семейных ролей).

Социальный прогноз — благоприятный, при внедрении программы деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению конфликтов между супругами, а также оказании квалифицированной помощи специалиста по социальной работе, психолога и юриста.

Для оказания помощи молодой семье нами была разработана программа деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и предотвращению конфликтов в молодых семьях.

Цель данной программы — разработка мероприятий по регулированию конфликтов в молодой семье.

Направление деятельности: социально-психологическое, юридическое, культурно-досуговое, социально-педагогическое.

Формы взаимодействия: проведение игровых методов, бесед, консультирование.

Методы взаимодействия: разъяснение, внушение, обсуждение ситуации.

Задачи:

1. Оптимизация и гармонизация семейных отношений;

2. Предупреждение и преодоление конфликтов между супругами.

Групповые занятия помогают семье отойти от собственных проблем, понять, что такие же сложности возникают у многих, не дают замыкаться в себе. Группа представляет собой маленький макет общества и позволяет отработать множество различных психологических взаимодействий. Что очень показательно и полезно для отработки схем поведения.

В работе с несколькими семьями образуется обратная связь — получение поддержки от членов группы, переживающих подобные сложности. Это очень полезное свойство групп, каждый член которых может увидеть свою проблему, как в зеркале. В работе групповые методы позволяют «примерить» на себя различные схемы отношений.

Программа деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению конфликтов в молодых семьях включает в себя следующие **направления**:

Социально-психологическое направление

Оказание помощи в решении проблем внутрисемейных отношений, создание благоприятного климата в семье, атмосферы взаимопонимания и взаимоуважения. Обучить супругов некоторым навыкам семейной дипломатии при решении психологических конфликтов. Это поможет анализировать причины возникновения конфликтов и выбрать тактику их разрешения. Научить супругов слышать и слушать друг друга.

Юридическое направление

Необходимо ознакомить молодую семью с юридическими основами семейных отношений, а также с правами и обязанностями супругов. Кроме того, данное направление предполагает правовую консультацию по вопросам получения жилья для молодой семьи.

Культурно-досуговое направление

Необходимо объяснить молодой семье, что необходимо сформировать и разнообразить досуговую деятельность семьи, увеличивать свои совместные интересы, отдых и культуру.

Социально - педагогическое направление

Научить супругов формировать свои потребности, а также рационально вести семейный бюджет, правильно распределять семейный бюджет и обязанности.

Исходя из направлений общей программы по предупреждению и разрешению конфликтов в молодой семье, нами были разработаны индивидуальные программы специалиста социальной работы.

На базе ОГУ «Ртищевский центр социальной помощи семье и детям „Семья“» была внедрена программа деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению конфликтов в молодых семьях.

Для оценки эффективности разработанной программы проведена повторная диагностика с молодыми семьями с помощью методов (наблюдение, беседа опрос) и методик («Описание конфликтного поведения» К. Томаса, «Характер взаимодействия супругов в конфликтной ситуации» Ю. Е. Аleshиной и Л. Я. Гозмана, «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях» С. М. Емельянова).

В результате беседы с молодыми супругами после реализации программы деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению конфликтов в молодой семье было выявлено, что психологический климат в семье нормализовался, скандалы возникают редко. Отношения между супругами дружелюбные. Многие вопросы, которые раньше не обсуждались в семье, обсуждаются, супруги делятся друг с другом своими проблемами и стараются решать их сообща. Это показывает, что супруги стали доверять друг другу.

Исходя из этого, можно сделать вывод, что гипотеза — конфликты (ссоры, скандалы) в молодых семьях возникают в результате рассогласования представлений супругов относительно реализации собственных потребностей, потребностей и ожиданий от партнера, что необходимо учитывать при разработке программы деятельности специалиста социальной работы по

предупреждению и разрешению конфликтов в молодой семье, нашла своё подтверждение.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Конфликты несут с собой дисгармонию во взаимоотношениях супругов и нередко приводят к разводам. Задачей социальных служб вовремя выявить такие семьи и помочь им в этой тяжелой жизненной ситуации. Особенно актуальны эти положения по отношению к молодой семье.

Не существует семьи, в которой хотя бы раз не возникал конфликт. В молодой семье спровоцировать конфликт между супругами может даже любая причина.

В теоретической части нашей работы был проанализирован категориальный аппарат исследуемой проблемы. В ходе изучения нормативно-правовой базы выявлено, что в Российской Федерации основными государственными правовыми актами по защите молодой семьи являются: Конституция РФ, Семейный кодекс, Федеральные законы РФ, указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, региональные законы и программы. Сложившаяся к сегодняшнему дню и действующая государственная система защиты молодой семьи имеет определенную законодательную базу.

Проанализирована специфика конфликта в молодой семье, а также изучены основные причины семейного конфликта. Важно учитывать, что в предупреждении и разрешении большую роль играют специалисты по социальной работе. Они имеют дело с семьями, в которых возникают конфликты и призваны содействовать ослаблению противоречий между супругами. Деятельность специалиста заключается в предупреждении и практическом решении проблем, содействии конструктивному преодолению конфликтов.

Было проведено исследование на базе ОГУ «Ртищевский центр социальной помощи семье и детям „Семья“». В исследовании участвовали три семьи по выявлению причин возникновения конфликтов в молодых семьях.

Данное исследование проводилось с помощью методов (наблюдение, беседа, опрос, анализ документов) и психодиагностических методик («Описание конфликтного поведения» К. Томаса, «Характер взаимодействия супругов в конфликтной ситуации» Ю. Е. Алешиной и Л. Я. Гозмана, «Самостоятельная оценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях» С. М. Емельянова). На основании полученных результатов для каждой семьи был поставлен диагноз и прогноз. Далее, учитывая причины возникновения конфликтов в молодых семьях, нами были разработаны общая и индивидуальные программы деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению конфликтов между супругами.

Программа имеет следующие направления: социально-психологическое, культурно-досуговое, социально-педагогическое, юридическое.

На базе ОГУ «Ртищевский центр социальной помощи семье и детям „Семья“» проведена апробация программы деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению конфликтов в молодых семьях. Для оценки эффективности данной программы была проведена повторная диагностика семей с помощью методов и психодиагностических методик.

Таким образом, цель и задачи, поставленные в ходе исследования, были выполнены, гипотеза нашла свое подтверждение.

Данная программа может использоваться в деятельности специалистов по социальной работе, педагогов, других специалистов, работающих с молодой семьей.