

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра туризма и культурного наследия

***«Практики развития экстремального туризма в России и
информационное обеспечение его безопасности для
иностранных туристов»***

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

Студента 3 курса 361 группы
направления (специальности) 43.04.02 – «Туризм», профиль подготовки
«Международный туризм»

Института истории и международных отношений
Музалевского Ивана Андреевича

Научный руководитель

к.э.н., доцент

М.Н. Яшина

Заведующий кафедрой

Директор, д.э.н., профессор

Т.В. Черевичко

Саратов 2018 г.

Введение. Туризм и туристская индустрия на сегодняшний день представляет интерес на разных уровнях современного общества и экономических отраслей, как на государственном, так и в частном секторе экономики в России и за рубежом. За последнее десятилетие туризм также демонстрирует значительное развитие и модернизацию, появление и популяризацию новых видов туризма, ранее пользовавшихся меньшим спросом.

Актуальность темы. Одним из таких видов туризма является экстремальный туризм, привлекающий с каждым годом всё больше туристов, а главное, ставшим доступным и привлекательным для иностранных туристов. Однако, в связи с тем, что данный вид туристской индустрии ещё мало представлен на зарубежном рынке, информированность иностранных компаний и туристов о всех деталях и особенностях экстремальных туров в России не так высока, и иногда сводится лишь к «бытовым гидам» для путешественников в Россию, не затрагивающим вопросы о рисках и их преодолении во время прохождения экстремальных туров.

Поэтому исследование и разработка информационного обеспечения безопасности экстремальных туров в России для иностранных туристов сегодня является актуальным и востребованным как для иностранных туристов, так и для российских компаний, туристических фирм и агентств для развития данного вида туризма и привлечения новых клиентов. Ведь привлекательность такого вида туров тесно связана с профессионализмом организаторов, грамотной организацией и информированностью туристов.

Историография. Что касается имеющихся сегодня разработок по теме настоящей работы, то стоит отметить, что их не так много, поскольку экстремальный туризм ещё достаточно новый вид туристской деятельности в России. В частности такие вопросы, как обеспечение безопасности экстремальных туров, в том числе информационная составляющая

поддержки иностранных туристов, практически не осязаны в работах отечественных учёных и экспертов в области туризма.

Однако, в ходе подготовки и написания данной полезным стало обращение к некоторым исследованиям, которые способствовали пониманию современной обстановки на рынке туристской индустрии в области экстремального туризма.

Так, теоретические аспекты развития экстремального туризма осязаны в работах Бабкина А.В.¹, Репса В.Ф. и Гребенюк А.В.², Матюхиной Ю.А.³, Акимовой М.А. и Рубан Д.А.⁴, Нарута Я.С., Ноликова В.Б.⁵

Для рассмотрения особенностей организации экстремальных туров были привлечены материалы Федерации спортивного туризма России⁶. Также были полезны работы уже вышеупомянутых Нарута Я.С., Ноликова В.Б.⁷, освещающие основные этапы построения маршрутов.

Для изучения географии экстремального туризма в России ценными были работы Алиакберова Э.Р., Луценко Я.А., Романова А.А.⁸, рассматривающие спортивно-экстремальный туризм в России и за рубежом,

¹ Бабкин А.В. Специальные виды туризма, Учебное пособие. Ростов-на-Дону: Советский спорт, 2008.

² Репс В.Ф., Гребенюк А.В. Тенденции изменения социокультурного содержания экстремального туризма, как формы досуга // Научная мысль Кавказа. № 1, 2008. – С. 38.

³ Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии: учебное пособие. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. – С. 221.

⁴ Акимова М.А., Рубан Д.А. Экстремальный туризм: совершенствование классификации // Географический вестник Туризм 1(36). – С. 96-98.

⁵ Нарута Я.С., Ноликов В.Б. Экстремальный туризм: определения, виды, технология организации экстремальных маршрутов / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=27508645> (1.02.2017).

⁶ Федерация спортивного туризма России / Правила проведения соревнований туристских спортивных походов, путешествий и организации спортивных туров. / [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.tssr.ru/main/spp/rules/188/>

⁷ Нарута Я.С., Ноликов В.Б. Экстремальный туризм: определения, виды, технология организации экстремальных маршрутов / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=27508645> (1.02.2017).

⁸ Алиакберова Э.Р., Луценко Я.А., Романова А.А. Спортивно-экстремальный туризм в России и за рубежом / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=27025017> (1.02.2017)

а также интернет ресурсы⁹. Также по данной теме мы вновь обращались к монографии Матюхиной Ю.А.¹⁰,

По теме второй главы «Выявление и анализ потенциальных рисков в экстремальных турах в России» для нас были ценны следующие материалы: Овчаровой А.О. «Теоретические подходы к сущности и классификации туристских рисков»¹¹, Терехова В. В.¹², Плоткиной Н.П.¹³, Зобовой Е.В., Яковлевой Л.А., Косенковой Ю.Ю.¹⁴, Макарова И.Б.¹⁵ и др.

Обращение к интернет-ресурсам, статистическим данным и материалам туристических компаний и агентств, занимающихся и предоставляющих информацию об экстремальных турах для иностранных туристов, позволило в третьей главе работы рассмотреть и проанализировать практические аспекты существующих экстремальных туров на рынке въездного туризма России и их информационное сопровождение¹⁶.

⁹ Экстремальный туризм / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.adrenalinetour.ru/travel-guide-russia/item_5780.html; Экстрим / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.7travel.ru/page/index/103> (1.02.2017).

¹⁰ Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии: учебное пособие. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. – С. 225.

¹¹ Овчаров А.О. Теоретические подходы к сущности и классификации туристских рисков // Научный журнал СЕРВИС PLUS 2009 / № 2, С. 65 – 73.

¹² Терехов В. В. Современные риски отечественной туристской индустрии // Развитие России в условиях глобальной политической нестабильности и экономических ограничений : материалы студенческой научной конференции (зимняя сессия) 10–24 декабря 2014 года. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2015. – С. 36 – 38.

¹³ Плоткина Н.П. Классификационные признаки туристских рисков // Проблемы устойчивого развития туризма, 2012, № 1. – [Электронный ресурс] – URL: <http://tourism.esrae.ru/pdf/2012/1/18.pdf>

¹⁴ Зобова Е.В., Яковлева Л.А., Косенкова Ю.Ю. Специфика рисков в туризме в Российской Федерации // Социально-экономические явления и процессы, Т. 12, № 5, 2017. – С. 62 – 69.

¹⁵ Макаров И.Б. Комплексный подход к проблеме безопасности в туризме // Научный вестник МГИИТ, № 6, 2013, С. 22 – 26.

¹⁶ Максимова Л.М. Роль информационного обеспечения в системе развития въездного и внутреннего туризма // Современные проблемы сервиса и туризма. - 2012. - №1. - С.68-73.

Прыжки [Электронный ресурс] // Аэроклуб им. Юрия Гагарина. – URL: <http://aeroclub-gagarin.ru/pryizhki/sportsmenam> (дата обращения: 05.11.2017)
Services [Электронный ресурс] // Theheartofrussia. – URL: <http://theheartofrussia.com/> (дата обращения: 16.10.2017)

Extreme and nature tourism // Russia.com – URL: <http://russia.com/activity/extreme-nature-tourism/>; Russian Mountain Holidays // Trip Advisor. – URL:

Цели и задачи. Целью работы является изучение опыта развития экстремального туризма в России и анализ возможностей информационного обеспечения безопасности экстремальных туров в для иностранных туристов.

В ходе проводимого нами исследования мы решали следующие задачи:

Определение экстремального туризма: понятие, сущность, классификации;

Выявление особенностей организации экстремальных туров;

Изучение географии экстремального туризма в России;

Рассмотрение основных понятий о туристских рисках и их происхождении;

Проведение оценки рисков в экстремальном туризме в России;

Выделение способов предупреждения рисков в экстремальных турах;

Поиск источников информации в области безопасности въездного туризма, ее распространение и доведение до иностранного потребителя;

Проведение анализ спроса на экстремальные туры у иностранных туристов;

Анализ предложений экстремальных туров на рынке въездного туризма в России;

Разработка проекта электронного информационного ресурса «Saratov Extreme»¹⁷ для иностранных туристов, отправляющихся в экстремальные туры в России, ориентированного на Саратовскую область.

Практическая значимость нашего исследования состоит, во-первых, аккумуляции информационных ресурсов по теме исследования для анализа и формулирования рекомендаций туристическим компаниям. Во-вторых, в новизне темы исследования. В-третьих, исследование рынка туристских услуг Саратовской области делает нашу работу полезной для туристических предприятий местного уровня в городе Саратове и Саратовской области.

https://www.tripadvisor.ru/Attraction_Review-g298534-d10598382-Reviews-Russian_Mountain_Holidays-Pyatigorsk_Stavropol_Krai_North_Caucasian_District.html

¹⁷ <https://www.saratovextreme.com/>

Структура. Магистерская диссертация состоит из введения, трёх глав и заключения.

Основное содержание работы. Во **введении** обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цель и задачи исследования.

Первая глава «Теоретические аспекты развития экстремального туризма» состоит из трёх параграфов и посвящена теоретическому исследованию вопросов, и в ней рассматриваются теоретические аспекты развития экстремального туризма. В частности, в ней даются определения экстремального туризма и приводятся причины его популяризации в мире в последние годы, что связано как с социальными, так и психологическими факторами.

Также в первом параграфе «Экстремальный туризм: понятие, сущность, классификация» приводятся отличительные черты и широкий перечень видов экстремального туризма.

Отличительными чертами экстремального туризма являются следующие:

- Тесная связь с приключенческим, спортивным видами туризма;
- Возможность опасных ситуаций в воздухе, на земле, на воде или под водой;
- Необходимость тщательной подготовки организаторами тура определённой физической формы туристов;
- Особенно быстрое развитие в последние годы в связи с появлением новых технологий, оборудования и материалов;
- Появление принципиально новых форм, например, космический туризм, полёты на сверхзвуковых истребителях¹⁸.

Таким образом, можно сделать вывод, что экстремальный туризм – это своеобразный вид отдыха. Он связан с посещением необычных мест:

¹⁸ Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии: учебное пособие. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. – С. 221.

водопадов, вулканов, островов, мест катастроф и т.п. В большинстве случаев экстремальный туризм сопряжен с большим риском, серьезными физическими нагрузками, и требует от туристов специальных умений и смелости. Виды экстремального туризма тесно связаны с другими типами туризма, и делятся на группы по принципу принадлежности к стихиям: земля, вода, воздух. Встречаются и другие виды классификации и типологии, которые зависят от многих факторов, таких как включение необычных условий и локаций. Так, виды экстремального туризма также разделяют на экзотические и горные.

Во втором параграфе «Особенности организации экстремальных туров» рассматривается, во-первых, специфика организации маршрутов туров: цели маршрута, определение сложности маршрутов, правила организации маршрутов и сопутствующие материалы в форме программ и гидов по маршруту. Во-вторых, особое внимание уделяется проведению туристских экстремальных маршрутов.

По мнению экспертов, при разработке маршрутов необходимо придерживаться следующих нескольких этапов.

- 1 Исследование туристских ресурсов по предполагаемой трассе маршрута.
- 2 Выявление ограничений по потреблению туристских ресурсов.
- 3 Маркетинг рынка на туристские услуги по данной трассе маршрута.
- 4 Определение типа маршрута.
- 5 Построение эскизной модели маршрута.
- 6 Построение трассы маршрута.
- 7 Составление календарного плана путешествия, графика движения группы.
- 8 Привязка маршрута к пунктам жизнеобеспечения.
- 9 Разработка схемы безопасности на маршруте.

- 10 Разработка паспорта маршрута.
- 11 Согласование паспорта с соответствующими службами.
- 12 Пробный поход по маршруту.
- 13 Внесение изменений в схему маршрута.
- 14 Рассмотрение и утверждение маршрута.

Таким образом разработка маршрутов экстремального туризма включает в себя ряд этапов, и является довольно комплексной процедурой, которая зависит от ряда факторов, погодных условий, времени суток, особенностей трасс и т.п.

В третьем параграфе рассматривается география экстремального туризма в России. Россия обладает всем необходимым для того, чтобы занять достойное место на мировом рынке экстрим-туризма. Однако пока спортивно- экстремальный туризм в стране развит слабо. В России экстремальным туризмом профессионально занимается всего несколько региональных компаний. Что касается географии экстремального туризма, то лидирующие позиции в России занимают Горный Алтай, Кольский полуостров, Карелия, Адыгея, Саяны, Камчатка. Рынок предложений наиболее развит в Москве и Московской области. В параграфе приводится перечень основных дестинаций России для занятия разными видами экстремального туризма: от водного до горного видов активности.

Вторая глава «Выявление и анализ потенциальных рисков в экстремальных турах в России» посвящена раскрытию и исследованию вопросов об основных понятиях о туристских рисках и их происхождении. Во-первых, анализируется специфика и даётся классификация рисков в туризме в целом и в экстремальном туризме в частности. В современных исследованиях и хозяйственной практике проблематика риска занимает одно из центральных мест и недостаточно изучено. Содержание туристских рисков охватывает всевозможные угрозы в отношении субъектов и объектов туристского рынка.

Специфика туристских рисков проявляется в следующих характерных особенностях:

туристские риски связаны с ущербом не только для туроператоров и турагентов как организаторов туризма, но и для других предприятий и самих туристов, а также растительного и животного мира, культурно-исторического наследия;

экономический ущерб от неблагоприятных событий может проявиться в настоящем или в будущем. Его следует учитывать при текущем и стратегическом планировании деятельности туристского предприятия, разработки концепций и программ развития туризма на федеральном и региональном уровнях;

поскольку в некоторых случаях туристский риск включает в себя риск жизни и здоровью туриста, к его уровню на предприятиях рекреационной сферы должны предъявляться особенно жесткие требования;

туристский риск образуют как финансово-экономические, связанные с хозяйственной деятельностью предприятий, так и природные, не зависящие от человека и организаторов туризма источники опасности, которые вместе с тем могут находиться во взаимосвязи ;

оценка и управление туристскими рисками должны строиться на использовании специфических областей знаний, базироваться на междисциплинарном подходе к управлению экономикой туризма, а также на результатах исследований смежных наук (права, экологии, здравоохранения, информационных технологий и др.).

В качестве рабочего подхода к классификации нами предлагается деление всей совокупности туристских рисков на две группы: 1) риски, которым подвержены туристы при планировании и осуществлении тура (собственно туристские риски); 2) риски деятельности туристских предприятий при формировании, продвижении и реализации тура и оказании туристско-рекреационных услуг (экономические или хозяйственные риски).

Также, можно выделить геополитические и экономические риски в туристской индустрии, связанные с изменением ситуации на мировой арене, экономическим кризисом и другими факторами. По причинам возникновения факторы риска в экстремальном туризме классифицируются следующим образом: травмоопасность; воздействие окружающей среды; пожароопасность; биологические воздействия; психофизиологические нагрузки ; опасность излучений; химические воздействия; повышенная запыленность и загазованность; прочие факторы; специфические факторы риска.

Во-вторых, даётся оценка рисков в экстремальном туризме в России. Вопросы безопасности в туризме и управления туристическими рисками связаны с возрастающими туристскими потоками, социально-политической нестабильностью в современном мире. Для экстремального туризма прежде всего актуальны методы оценки рисков, применяемые к предприятиям туристской индустрии, которые и рассматриваются во втором параграфе второй главы нашей работы. Уделяется внимание законодательным основам оценки рисков в экстремальном туризме и проблеме безопасности при оценке рисков в экстремальном туризме, в частности информационном сопровождении таких туров, выделяется «Паспорт безопасности» на маршрутах туров.

В-третьих, анализируются способы предупреждения рисков в экстремальных турах. К мероприятиям по обеспечению безопасности в рамках «Программы обеспечения безопасности в турах» следует отнести описание условий тура. Для этого необходимо проведение оценки степени опасности маршрута и программы тура. В третьем параграфе рассматриваются меры предупреждения рисков, от законодательных до административных, проводимых сотрудниками, менеджерами компании, которые включают в себя тщательную проработку содержания экстремальных туров и информационное обеспечение и поддержку туристов.

Немаловажную роль играет такая мера, как страхование и государственные органы власти. Особое внимание уделяется контролю безопасности обслуживания туристов.

Третья глава «Экстремальные туры на рынке въездного туризма России и их информационное сопровождение» представляет анализ теоретических и практических составляющих информационного сопровождения туристских рисков в экстремальных турах на рынке въездного туризма России, а также проект информационного ресурса, разработанного нами веб-сайта.

Во-первых анализируются источники информации в области безопасности въездного туризма, ее распространение и доведение до иностранного потребителя. Из проведенного анализа источников информации в области туризма с целью обеспечения безопасности туров и туристов на территории Российской Федерации, можно сделать вывод, что источники информации играют очень важную роль при создании и работе туров въездного туриста в России. Источники информации могут быть разными. Мы привели несколько примеров основных источников: от гидов до законодательных актов и справок. Делается акцент на слабом представлении экстремального туризма, как и рисков безопасности при проведении таких туров в пространстве иностранных СМИ.

Во-вторых проводится анализ предложений экстремальных туров на рынке въездного туризма в России. В России экстремальный туризм начал развиваться с середины 1990-х . Страна обладает всем необходимым для того, чтобы занять достойное место на мировом рынке экстрим-туризма. Однако в настоящее время спортивно- экстремальный туризм в стране развит слабо. в России приоритетным направлением экстремального туризма являются виды активности, связанные с природой и популярностью пользуются дестинации с суровыми или нестандартными климатическими условиями, главным образом суровым климатом (Север, Сибирь, Камчатка).

Большинство турфирм и компаний, занимающихся экстремальными турами на рынке въездного туризма в России, не адаптированы напрямую для иностранных туристов, ориентированы как на российских граждан, так и на иностранцев, никак не выделяя и не обозначая направленность своей деятельности исключительно для иностранных граждан.

В-третьих, даётся анализ спроса на экстремальные туры у иностранных туристов в России. По мнению зарубежных туристических фирм и туристов Россия с ее разнообразием ландшафтов и климатических зон хорошо приспособлена для природного и экстремального туризма. Во многих регионах России развивается не одно направление экстремального туризма. В параграфе приводится перечень и рейтинг основных предложений туров в Российской Федерации для иностранных туристов.

В-четвёртых, представлен и разработан проект информационного ресурса, разработанного нами веб-сайта, посвящённого экстремальным турам в г. Саратове и Саратовской области «Saratov Extreme» Данный сайт представляет собой интернет ресурс, который носит информационный характер, но в перспективе может быть переформирован в сайт туристической компании, которая бы предоставляла в том числе посреднические услуги при нахождении подходящих экстремальных туров между иностранными туристами и туристическими компаниями области и города, имеющих среди своих услуг экстремальные туры, а также осуществляла сопутствующие услуги, такие, как трансфер, размещение, переводческие и экскурсионные услуги для иностранных туристов.

Таким образом в перспективе сайт «Saratov Extreme», согласно описанию в разделе сайта «О нас» (About) – это сайт компании, предоставляющей экскурсионные и экстремальные туры по Саратову и Саратовской области. Сотрудники компании консультируют и оказывают посреднические услуги по экстремальным видам активности в Саратовской области, помогая клиентам (иностраным туристам) в поиске идеальной

программы тура и контактируя с самыми популярными и надежными фирмами и компаниями, специально для комфорта и радости туристов.

Веб-сайт «Saratov Extreme» состоит из пяти разделов: главной страницы (Home), странице о турах (Tours), странице о компании (About), странице о безопасности туров (Security) и страницы-новостного блога по последним новостям в области развития экстремального туризма в г. Саратове и области (News blog). Сайт имеет графическое, дизайнерское оформление. Каждая страница, раздел сайта заполнена актуальной информацией, которая сопровождается визуальными элементами: фотографиями и графическим дизайном сайта. Сайт также содержит сервис обратной связи с администраторами сайта. Вся информация на сайте представлена на английском языке, поскольку данный ресурс является универсальным, ориентирован на широкий спектр туристов и мы стремимся придерживаться мировых стандартов.

Заключение. В заключении представлены выводы по нашему исследованию, а также практические рекомендации для развития экстремального туризма на въездном туристском рынке России с ориентацией на иностранных туристов.

Экстремальный туризм, как продукт туристской индустрии сегодня становится популярным и в то же время эксклюзивным видом отдыха и проведения досуга. Проведение экстремальных туров всегда подразумевает наличие соответствующей локации, часто непривычной для будничной жизни граждан: водопадов, вулканов, островов и т.п.

В большинстве случаев экстремальный туризм подразумевает под собой наличие больших рисков, серьезные физические нагрузки и требует от туристов соответствующей подготовки. Экстремальный туризм располагает большим ассортиментом предложений, видов туров и активности, которые можно поделить по принципу принадлежности к стихиям: земля, вода, воздух. Встречаются и другие виды классификации и типологии, которые

зависят от многих факторов, таких как включение необычных условий и локаций.

Для создания экстремальных туров необходима разработка маршрутов экстремального туризма, которая включает в себя ряд этапов, и является довольно комплексной процедурой, которая зависит от ряда факторов, погодных условий, времени суток, особенностей трасс и т.п. При разработке туристических маршрутов необходимо соблюдать правила, устанавливаемые законодательством РФ, а также учитывать условия, зависящие от различных факторов. Также необходимо учитывать и придерживаться правил, которые закреплены в нормативно-правовой документации, а также стандартах туристической деятельности.

География экстремального туризма охватывает практически все области и стихии. Наиболее развитыми и популярными в России сегодня являются туристические комплексы Алтая, Краснодарского края, Урала в виду уникальности своих территорий, природных условий и локаций. Также экстремальным туризмом можно заниматься и в Центральной России.

В любом регионе России, будь то Московская область, Урал или центральная России со своими провинциальными особенностями, необходимо учитывать наличие туристских рисков. Неотъемлемой частью работы любого туристского предприятия, компании или фирмы, предлагающих экстремальные туры, является оценка рисков.

Для предупреждения и снижения рисков в экстремальном туризме существуют различные способы на разных уровнях, от обеспечения личной безопасности туриста, предоставляемой турфирмой, посредством инструктажа и других мер безопасности, предоставления страхования туристам, на основании законодательных актов РФ и международного права, а также при участии органов государственного управления.

Что касается обеспечения информационной безопасности проведения экстремальных туров, а именно информирования о возможных рисках и их

предупреждении, то стоит отметить, что в пространстве иностранных СМИ экстремальный туризм, как и риски безопасности при проведении таких туров представлены слабо, что является следствием малой информационной поддержки экстремального туризма в фирмах России, в частности, при работе с зарубежными туристическими компаниями, а также относительной «молодости» экстремального туризма, как вида туристской индустрии в России.

Из рассмотренных предложений туров экстремального туризма, стоит отметить, что несмотря на свою «молодость» на рынке туристских услуг, данные туры разрабатываются местными компаниями и, на примере Саратовской области, мы видим, что экстремальные туры ориентированы не только на аудиторию местных жителей, граждан России, но и являются элементом въездного туризма и ориентированы на иностранного потребителя, хотя и на данный момент это не так распространено, и этим занимаются скорее единичные компании.

Поэтому популяризация экстремального вида туризма и туров для иностранных граждан должна являться одной из основных задач российских туроператоров и компаний туристской индустрии, Информационное обеспечение экстремальных туров, информирование и подтверждение безопасности таких туров привлечёт большее количество туристов из-за рубежа.

На основе проведённого анализа спроса и предложения экстремальных туров для въездного туризма иностранных граждан мы видим, что экстремальные туры в России набирают популярность у иностранных туристов и жителей России. Наиболее притягательными регионами и видами туров являются арктический туризм, горный (со всем комплексом услуг) и аэро туры (два последних в южных регионах России), т.е. те регионы России и виды туризма которые обладают суровыми, экстремальными условиями и локациями. Несмотря на наличие спроса экстремальных туров у иностранных

туристов, все многочисленные возможности экстремальных туров, которые известны и доступны гражданам России, недостаточно информационно представлены в зарубежных гидах и интернет-ресурсах для путешественников, как например, «Trip Advisor».

Таким образом, для развития въездного туризма и предоставления туристскими компаниями экстремальных туров для иностранных граждан существует потенциал, который нужно развивать с учётом рисков и обеспечивая информационную поддержку и безопасность таких туров. Информационное обеспечение безопасности экстремальных туров в России для иностранных туристов существует, однако не привязано к экстремальным турам, а носит, скорее обобщающий характер для всей туристической индустрии.

Поэтому для развития экстремального туризма и привлечения иностранных граждан, сегодня, когда экстремальные туры набирают популярность, нужно прорабатывать все аспекты: риски, безопасность, уровень и качество предоставляемых услуг. Такая работа является актуальной и необходимой задачей для всех, кто хочет достичь успеха на рынке туристских услуг в области въездного экстремального туризма. Разработанный проект электронного информационного ресурса «Saratov Extreme» является одним из примеров информационного обеспечения, сопровождения и популяризации экстремальных туров в Саратовской области.

Апробация. Основные положения и выводы диссертационного исследования были изложены и обсуждены на следующих международных конференциях и семинарах: Всероссийская научно-практическая конференция «Туризм в России: формула успеха» (Саратов, 24 ноября 2017 г.); Всероссийская научная конференция-школа молодых ученых «Актуальные проблемы социально-гуманитарного и экономического знания» (Саратов, 23 марта 2018 г.)

Содержание диссертации отражено в следующих публикациях:

1. Музалевский И.А. Саратовская область как перспективное направление экстремального туризма Поволжского региона России // Наука и общество: проблемы современных гуманитарных исследований: сб. трудов III Всероссийской очно-заочной научно-практической конференции студентов-стипендиатов ОРФ (Саратов, 18 ноября 2017 г.) / под ред. Д.Н. Конакова. – Саратов: ИЦ «Наука», 2018. – с. 386 – 390.