

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра начального языкового и литературного образования

**ИЗУЧЕНИЕ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА
В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 417 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиля «Начальное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования

КИРЕЕВОЙ ВАСИЛИНЫ ВЛАДИМИРОВНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, доц.

Е.Г.Мережко

Зав. кафедрой
докт. филол. наук, профессор

Л.И. Черемисинова

Саратов 2019

Введение. Каждый думающий и чувствующий человек должен уметь ясно и грамотно выражать свои мысли, эмоции, чувства, правильно использовать разные средства интонации, голоса. Грамотное и правильное общение, возможность свободно излагать свои мысли ведет к соблюдению речевой культуры и формированию умения общаться. Поэтому одной из наиболее важных задач школы на современном этапе обучения становится совершенствование культуры общения учащихся и развитие культуры речевого поведения.

Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) среди приоритетных задач формирования личности каждого ученика выделяет в числе прочих и задачу развития у детей способности и умения выбора средства языка сообразно условиям общения. Поэтому задача современного школьного образования — подготовить к взрослой жизни человека не только думающего, мыслящего, обладающего знаниями, но и человека, умеющего свободно общаться, обладающего культурой речи. Овладение речевым этикетом, знание культуры речи дает человеку возможность решать проблемы в любых ситуациях, выступает необходимым условием для формирования социально активной личности.

Формирование речевого этикета – большая и сложная область методики родного языка. Известны работы С.И.Львовой, Т.А.Ладыженской и др., занимающихся данной проблемой.

Начальная школа дает возможность детям овладеть нормами устной и письменной речи, научиться пользоваться языковыми средствами в различных рамках общения аналогично целям и задачам речи. Соответственно учителю необходимо помогать школьникам осмысливать требования к речи, научить учеников формулировать мысли и следить за разнообразием, правильностью, точностью и выразительностью языковых средств [Т.А.Ладыженская].

Объект исследования – процесс формирования речевого этикета на уроках русского языка в начальных классах.

Предмет исследования – приемы обучения речевому этикету в начальных классах.

Целью работы является выявление путей наиболее эффективного обучения младших школьников речевому этикету.

В качестве **гипотезы** исследования выдвигалось предположение, что, используя все возможности методики формирования речевых навыков у учащихся младших классов, можно добиться значительных успехов в формировании этикетных умений учащихся.

Задачи исследования:

1. Изучить и проанализировать литературу по изучаемой проблеме.
2. Проанализировать учебники русского языка.
3. Определить методические пути формирования речевого этикета у младших школьников.
4. Провести сравнительный анализ уровня сформированности этикетных умений младших школьников до и после эксперимента.
5. Подвести итоги эксперимента и сформулировать выводы.

Методы исследования:

Анализ методической, психолого-педагогической и другой необходимой литературы; эмпирические: анкетирование, беседа, наблюдение, тестирование.

Структура выпускной квалификационной работы: Выпускная квалификационная работа состоит из введения, основной части, содержащей 2 раздела, заключения, списка использованных источников и приложений. Выпускная квалификационная работа изложена на 57 страницах.

Основное содержание работы. Первый раздел исследования «Теоретические аспекты формирования речевого этикета у младших школьников» посвящен психолого-педагогическим основам формирования этикетных навыков у младших школьников в образовательном процессе. В данном разделе раскрыты понятия «речевой этикет» и «речевая культура». Под речевым этикетом понимают выработанное обществом правило речевого

поведения, обязательное для членов общества, национально специфичное, устойчиво зафиксированное в речевых формулах, и одновременно исторически изменчивое. Речевой этикет вводится для выражения в общении вежливых взаимоотношений между собеседниками. Культура речи собеседников важна для формирования позитивного восприятия друг друга всеми участниками общения [А.А. Акишина]

Выделяют ряд важных функций речевого этикета. основополагающий принцип функционирования речевого этикета – это принцип вежливости.

К общим требованиям речевого этикета относятся правила или, другими словами, традиции и нормы этикета общения, исполнение которых принято или необходимо во всех коммуникативных обстоятельствах, в независимости от того, кто является участником общения и в каких условиях, какие пол, возраст, коммуникативные и социальные роли, профессии общающихся и т. п.

Также в первом разделе раскрыты условия обучения учащихся навыкам этикетных умений. Программой каждого класса ориентировочно определяется круг умений и навыков, касающийся этики в речевом поведении (средств выражения приветствий и прощаний, вежливости и тона речи, умения вести себя в коллективе и с собеседником, усвоения языковых средств, тона и жестов при встрече, прощания, различные обращения и т.д.). Систематическая и целенаправленная работа по выработке привычек и навыков этики речи появляется с приходом детей в учебное заведение. Именно в начальной школе закладываются принципы вежливости, прививаются правильные манеры, правила культурного поведения на улице, в школе, дома и в общественных местах. Если основные принципы этики речи не привиты детям с раннего детства, то в дальнейшем придется устранять такое упущение с огромными трудностями: перевоспитывать школьников, в которых укоренились негативные привычки. Задача учителей с первого дня обучения ребенка выработать у него привычки и умения,

отвечающие требованиям этики, отражающие культуру, которая накоплена обществом в ходе его развития [Л.Ф.Климанова].

Занятия по речевому этикету в начальных классах призваны познакомить любого ученика с самыми элементарными, простыми нормами речевого поведения в разных ситуациях общения.

В параграфе 1.3 «Анализ учебников русского языка с точки зрения изучения речевого этикета в начальной школе» содержится анализ современных учебников русского языка с точки зрения изучения речевого этикета в начальной школе.

Анализ учебников русского языка (УМК «Школа России») позволяет сделать следующие выводы: учебники содержат упражнения, которые направлены на обучение речевому этикету учащихся начальной школы; в упражнениях представлены следующие речевые ситуации: обращение к другим, приглашение и поздравление, приветствие и прощание, просьба и отказ, благодарность и извинение. Вместе с тем таких упражнений все-таки недостаточно, а значит возникает необходимость использовать дополнительный материал для обучения младших школьников речевому этикету.

Во втором разделе «Обучение младших школьников речевому этикету на уроках русского языка» представлена опытно-экспериментальная работа.

Опытно-экспериментальное исследование проводилось с учащимися третьего класса (20 учеников) на базе МОУ СОШ села Павловка, Марксовского района, Саратовской области. Педагогический эксперимент включал 3 этапа: констатирующий, формирующий и контрольный.

На констатирующем этапе провели проверку, направленную на определение уровня сформированности этикетных умений у учащихся 3 класса. Также мы наблюдали за речью учащихся на уроках, внеклассных часах, провели анкетирование школьников. В задания включали разные этикетные формулы в определенных речевых ситуациях (приветствие, прощание, обращение, просьба, благодарность, извинение).

За каждый правильный ответ школьник получал один балл. Это позволило разделить учеников на три группы в зависимости от уровня развития этикетных умений.

Таким образом, результаты диагностики позволили сделать вывод о том, что высоким уровнем развития речевого этикета обладают 4 школьника (20%), средним - 15 школьников (75%), низким – 1 школьник (5 %).

Анкетирование учеников показало неоднозначное отношение учащихся к решению поставленных задач.

Первое задание было понято не всеми ребятами. Некоторые выделяли ответы «Кто говорит?», «Кто это?». Это означает, что, проводя урок русского языка, нужно обращать особое внимание детей на разговор между собеседниками.

Второе задание вызвало затруднения в выделении слов благодарности. Многие указывали такие выражения, как «здравствуйте», «до свидания», «добрый вечер». Следовательно, дети путают речевые формулы приветствия и благодарности.

В третьем задании некоторые дети по невнимательности переписали выражения приветствия, которые были уже даны.

Четвертое, пятое и седьмое задания были выполнены практически верно, хотя ребятам было сложно понять, что такое неофициальная обстановка и как в ней общаться.

Наибольшее число ошибок допущено во втором задании, а наименьшее – в пятом и седьмом.

Проанализировав полученные результаты, выявили, что дети владеют лишь самыми популярными речевыми формулами и иногда не знают, какие из них и когда следует использовать в определенных речевых ситуациях.

Следовательно, можно сделать вывод о необходимости проведения дополнительной работы с этой группой учащихся по развитию речевого этикета. На это и был направлен формирующий этап эксперимента, который заключался в обогащении практического речевого опыта учащихся. Были

отобраны и апробированы разнообразные упражнения, игровые ситуации по речевому этикету, использовался наглядный материал, с учениками в процессе работы составлялся «Словарь вежливых слов».

Проводимые упражнения были ориентированы на формирование у учащихся компонентов речевого этикета. Их цель состояла в том, чтобы обогатить речь ребенка словами, конструкциями и оборотами, необходимыми в повседневном общении. Эти языковые средства служат для выражения приветствий, благодарности и т. п.. Ученикам объясняли, как меняется наша речь от того, говорим мы с незнакомым или знакомым человеком, со своими сверстниками или людьми старшего возраста. В этом предлагалось задание на выбор предложенных вариантов ответов в различных ситуациях, например, при ответах на телефонный звонок, при неправильно набранном номере и пр. Все это способствовало формированию этикетных умений учащихся.

Во время занятий по речевому этикету у третьеклассников наблюдался устойчивый интерес к предмету изучения. Обучающиеся проявляли инициативу в решении предлагаемых заданий, высказывали собственное мнение.

На третьем этапе с целью проверки эффективности опытного обучения проводилась повторная диагностика уровня сформированности у школьников этикетных умений.

Для этого детям были даны задания, за каждый правильный ответ школьник получал один балл, что позволяло сделать вывод об уровне развития речевого этикета у учеников 3 класса и разделить их на 3 группы.

Анализ полученных результатов показал, что:

– у 2-х учащихся (10%) обнаружен достаточно высокий показатель развития речевого этикета;

– у 7-х учеников (35%) выявлен высокий показатель развития речевого этикета;

– у 11-ти учащихся (55%) – средний уровень.

Ни у одного школьника не обнаружен низкий уровень развития речевых навыков.

Следовательно, можно отметить, что у этой группы учащихся после проведенной работы, в целом, преобладает средний уровень развития речевого этикета – 11 учащихся (55%).

Можно констатировать, что значительно улучшились показатели даже у школьников, стабильно показывающих средние результаты. Они сумели дать верные ответы на большее число вопросов. Кроме того, в данной группе появились дети с очень высоким уровнем речевого этикета – 10% (2 человека).

Высокий уровень на этот раз обнаружен у 35% (7 школьников), это на 15% больше, чем на констатирующем этапе исследования, низкий уровень на этот раз не был диагностирован ни у одного учащегося.

Для подтверждения полученных результатов был использован тест-опросник «Оцени свою вежливость», составленный Т.А. Ладыженской.

Анализ ответов детей показал, что у 14 учащихся (70%) обнаружен достаточно высокий показатель оценки своей вежливости.

Общие результаты исследования показывают эффективность проведенной работы, так как у школьников экспериментального класса в большей или меньшей степени сформировались умения речевого этикета. Выросла доля детей с высоким уровнем, удалось добиться результатов, при которых дети с более низким уровнем развития перешли в более высокие категории.

Заключение. Современной программой русского языка для начальных классов предусмотрено обязательное ознакомление учеников с основными формулами речевого этикета, как одного из значительных элементов речевой и общей культуры. Это вызвано тем, что на сегодняшний день в семье недостаточно уделяется внимания выработке вежливой речевой коммуникации. Забота об этом целиком возлагается

на школу. Следовательно, очень важно получение учениками в начальных классах навыков по речевому этикету.

Необходимо проведение планомерной работы по формированию коммуникативной и языковой компетенций.

Важную роль в обучении учеников начальных классов играют те упражнения и речевые задачи, которые развивают в учащихся критическое речевое восприятие, чувство уместности высказываний. Специальные задания развивают внимание к речи, способствуют воспитанию культуры речевого поведения.

Проведенный эксперимент показал, что использование занимательности и наглядности для изучения речевого этикета дает положительные результаты.

Работа на повышение речевой культуры на уроках русского языка должна начинаться уже в первом классе, проводить ее необходимо планомерно в процессе всего периода учебы в начальных классах.

Учитывая цель нашего исследования и гипотезу было разработано экспериментальное исследование. Оно состояло из трех этапов – констатирующего, формирующего и контрольного.

В ходе экспериментального исследования при проверке уровня сформированности речевого этикета были получены результаты, которые убедили нас в том, что в экспериментальном классе нужно обратить внимание учителя на отдельные проблемы, на отдельные речевые умения. Результаты убедили нас в необходимости проведения специальной работы по речевому этикету, также в использовании дополнительного материала к учебникам русского языка, направленного на расширение знаний детей об этикетных формулах.

Для корректировки этикетных умений нами были отобраны речевые упражнения, эффективность которых подтвердила контрольная проверка.

Анализ методической литературы и опытно-экспериментальная работа позволили нам сделать следующие выводы:

- Формирование этикетных навыков представляет собой чрезвычайно важную область в обучении русскому языку.

- Педагоги, работающие с учащимися начальных классов, должны понимать, что именно в этом периоде у детей закладываются те базовые знания и умения, которые в дальнейшем помогут успешно развивать целостную совокупность качеств личности.

- Этикетные знания и навыки представлены в различных учебных пособиях и программах в разных объемах и формах. Из-за чего возникает необходимость создания специальных дополнительных упражнений, которые направлены на обучение учеников начальных классов речевому этикету.

В ходе проведенной работы цель достигнута, поставленные задачи были решены.