

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**Формирование коммуникативных навыков детей старшего  
дошкольного возраста посредством сюжетно-ролевой игры**

АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса группы 521  
направления 44.03.01 Педагогическое образование  
профиля «Дошкольное образование»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Бушухиной Юлии Михайловны**

Научный руководитель  
канд. пед. наук, доцент

\_\_\_\_\_

И.В.Кошкина

Зав. кафедрой  
доктор пед. наук, профессор

\_\_\_\_\_

Е.А.Александрова

Саратов 2019

## ВВЕДЕНИЕ

Формирование коммуникативных навыков у ребенка в дошкольном возрасте – важное условие его нормального психологического развития и подготовки к будущему. Игра – это ведущая деятельность дошкольника, а благодаря участию в сюжетно-ролевых играх с самого раннего возраста у ребенка начинают формироваться первые коммуникативные навыки. Сюжетно-ролевая игра делает общение творческим, интересным, приятным. Взаимодействуя в игре, дети активно используют речь так, как использовали бы речь обыгрываемые ими герои, применяют различные средства общения.

Зачастую в условиях ДОО при организации сюжетно-ролевых игр воспитатель, руководствуясь достижением высоких результатов, проводит игру не свободно, а как регламентированное занятие, сам распределяет роли и действия детей и оценивает их. Поэтому проводимая таким образом игра не вызывает детей желания и интереса в ней участвовать, и сама деятельность воспитателя становится неэффективной, тогда как при грамотной организации сюжетно-ролевых игр у детей повышается уровень развития коммуникативных навыков, процесс общения становится более качественным и привлекательным как со сверстниками, так и с взрослыми. Как следствие, развитие коммуникативных навыков приводит к развитию у общающихся детей таких качеств как бесконфликтность, толерантность, эмпатия, интерес и желание контактировать с окружающими людьми.

Актуальность нашего исследования объясняется содержанием игровой и коммуникативной деятельности детей дошкольного возраста в Федеральном государственном образовательном стандарте по образовательной области «Социально-коммуникативное развитие», направленной освоение и овладение детьми первичных представлений социального характера и конструктивными способами взаимодействия со сверстниками и взрослыми посредством приобщения их к общепринятым нормам и правилам поведения.

Объект исследования - образовательный процесс в ДОО.

Предмет исследования - формирование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в сюжетно-ролевой игре.

Цель исследования - разработать и выявить эффективные методы формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста посредством сюжетно-ролевых игр в условиях ДОО.

Гипотеза данного исследования основывается на предположении о том, что социализация дошкольников, развитие у них коммуникативных навыков наиболее успешно будет происходить в свободной сюжетно-ролевой игре.

Задачи исследования:

1. Анализ особенностей развития коммуникативных навыков у старших дошкольников.
2. Поиск методик и методов обследования уровня индивидуального развития коммуникативных навыков у исследуемых детей.
3. Проведение опытно-экспериментальной работы по развитию коммуникативных навыков дошкольников в процессе сюжетно-ролевых игр.

Методы исследования: теоретический анализ психолого-педагогической литературы по изучаемой проблеме, проведение психодиагностического исследования, педагогический эксперимент, анализ полученных результатов.

База исследования - Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №17 «Зёрнышко» пос. Семенной Краснокутского района Саратовской области. Участвовало 10 детей 6-7 лет. Сроки: 01.09.2018г – 12.05.2019 г

Данная дипломная работа состоит из введения, двух основных разделов – теоретического и практического, заключения, списка использованных источников и двух приложений.

## КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В первом разделе «Теоретические аспекты развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста», мы, основываясь на современной научной литературе по выбранной теме, дали и раскрыли определения основных понятий исследования, описали психолого-педагогические основы и особенности развития коммуникативных качеств у дошкольников и значение сюжетно-ролевых игр для их развития.

Во втором разделе «Описание опытно-экспериментальной работы по развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста посредством сюжетно-ролевой игры» дано описание проведенной опытно-экспериментальной работы, системы работы воспитателя и методов руководства сюжетно-ролевой игрой, направленные на развитие коммуникативных навыков у детей, а также представлены результаты предварительной и заключительной диагностик.

Опытно-экспериментальная работа по формированию коммуникативных навыков проводилась в три этапа. На первом констатирующем этапе проведена диагностика уровня развития коммуникативных навыков. Для проведения обследования была выбрана диагностика из мониторинга образовательной программы «От рождения до школы» под редакцией Н.Е. Вераксы. Диагностика проведена методом наблюдения за детьми в течение всего проводимого ими времени в ДОО и во всех сферах деятельности.

Обследование проводилось на базе Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 17 «Зернышко» пос. Семенной Краснокутского района Саратовской области. Диагностика и наблюдение за детьми в процессе коммуникации проводились в течении двух недель в подготовительной группе ДОО среди детей 6-7 лет. Участвовало 10 детей.

Полученные результаты показали, что у большинства наблюдаемых детей недостаточно развиты следующие коммуникативные навыки: умение слушать своего партнера по общению, грамотно рассуждать и отвечать, вслед за мыслями партнера менять тему речевого взаимодействия, поддержание соответствующего ситуации эмоционального тона, контроль за правильностью речи и ее коррекция при необходимости. Лишь двое из десяти обследуемых детей показали высокий уровень их развития, у двоих детей отмечен низкий уровень, у шестерых детей средний, что также требует дополнительной работы для улучшения будущих показателей.

Формы речевого этикета также сформированы в недостаточной степени: дети не всегда завершают начатую беседу, не доказывают свою или игнорируют чужую точку зрения, непостоянно первыми самостоятельно здороваются, благодарят, прощаются, обращаются с просьбой в случае необходимости.

Некоторые дети в общении друг с другом являются агрессорами, эгоистами, отсюда частые ссоры, неумение найти компромисс при организации совместных игр. Дети разбиваются на маленькие группы 2-4 человека, более активные мешают спокойным играм других, дразнят, дерутся. В большинстве своем дети не понимают и игнорируют чувства, эмоциональное состояние сверстника. Возникают частые споры, сюжеты игр неинтересны, скучны и однообразны, как и их речевое сопровождение.

В связи с выявленным недостаточным уровнем развития коммуникативных навыков у обследуемых детей возникает необходимость на формирующем этапе работы провести ряд комплексных занятий с обязательным включением в образовательный процесс сюжетно-ролевых игр, которые должны привести к положительной динамике и улучшению показателей уровня сформированности коммуникативных навыков по итогам проведенной работы.

Нами была разработана программа, включающая в себя 4 сюжетно-ролевых игры, взаимосвязанных между собой и усложняющихся от одной

игры к другой, а также подготовительных к проведению игр занятий по многим видам деятельности для полноценного понимания детьми смысла игры и участия в ней. При руководстве сюжетно-ролевыми играми перед педагогом стояла задача развивать игру как деятельность (расширение тематики игр, углубление их содержания) и использовать ее как средство развития у детей коммуникативных навыков.

Важной задачей стало создание эмоционально-положительной атмосферы и появление у детей мотивации к общению друг с другом в процессе совместной образовательной деятельности – создание поделок, просмотров видеоматериала, беседы и обсуждения в процессе продуктивной и другой образовательной деятельности. Задачей воспитателя на данном этапе стала включение всех детей-участников в коллективное общение – работа с каждым ребенком индивидуально, путем задавания вопросов мотивировать неактивных детей высказывать свое мнение, делиться впечатлениями с коллективом; активных детей, наоборот, учить слышать других и учитывать их желания, не перебивать говорящего, а ждать, когда он выскажется. Учитывались также личные предпочтения детей в общении друг с другом.

При организации сюжетно-ролевой игры использовались приемы прямого и косвенного руководства, что требовало большого мастерства и педагогического такта. Задачей воспитателя было направлять игру, не нарушая ее, сохранять самостоятельный и творческий характер игровой деятельности.

На практике руководство игрой принимало ситуативный характер, подстраиваясь под действия детей, для того, чтобы позволить детям максимально проявить свои способности и навыки.

При проверке результативности работы было проведено контрольное исследование, которое показало эффективность данной работы. Фиксация контрольных результатов наблюдения велась по тем же основным критериям

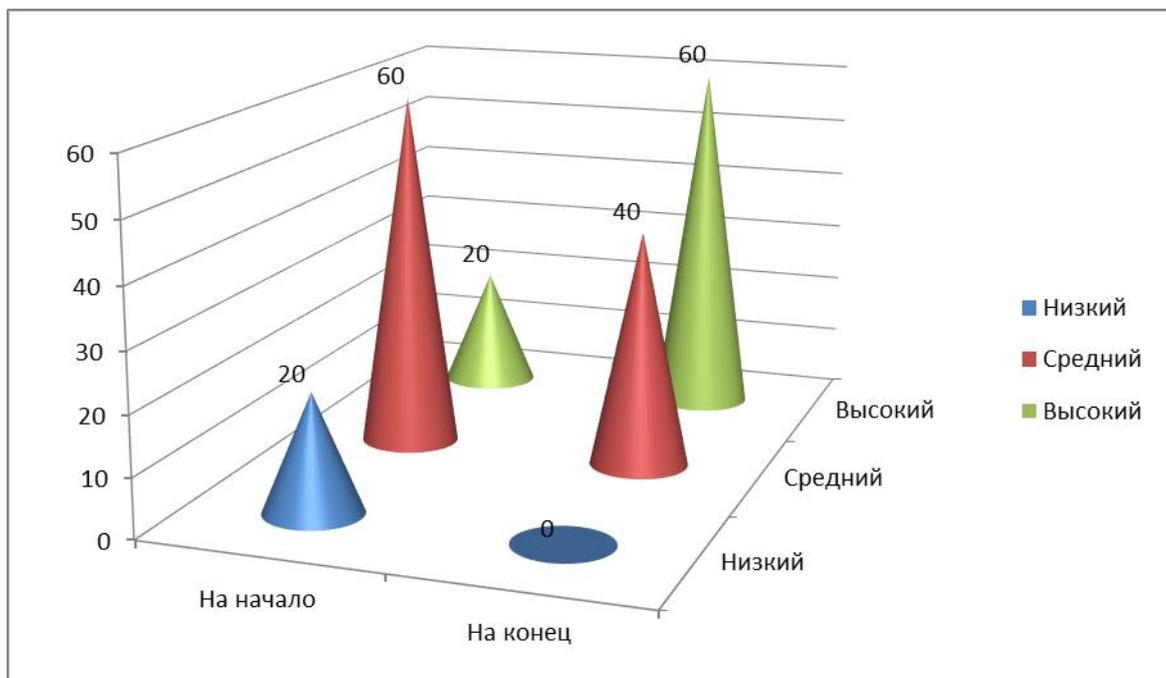
уровня развития коммуникативных навыков, что и на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы.

Таким образом, проанализировав результаты, полученные на констатирующем и контрольном этапах работы, мы можем наблюдать положительную динамику и улучшение показателей развития у детей коммуникативных навыков. Высчитав итоговые показатели в процентном соотношении, мы покажем сравнительные результаты в таблице 1.

уровни	Констатирующий этап	Контрольный этап
высокий	20%	60%
средний	60%	40%
низкий	20%	0%

*Таблица 1 - Сравнительные результаты уровней сформированности коммуникативных навыков на констатирующем и контрольном этапах.*

Для наглядности представим динамику показателей в начале и в конце опытно-экспериментальной работы на примере диаграммы 1.



*Диаграмма 1 - Динамика показателей уровня сформированности коммуникативных навыков на начало и конец опытно-экспериментальной работы.*

Динамика показателей в начале и конце опытно-экспериментальной работы показала, что средние показатели экспериментальной группы дошкольников изменились: на 40% увеличилось количество детей с высоким уровнем сформированности коммуникативных навыков, дети с низким уровнем по итогам проведенной работы отсутствуют, в целом, у всех детей наблюдаются улучшенные показатели развития коммуникативных навыков по всем основным критериям.

Таким образом, данное исследование показало, что проведенная нами опытно-экспериментальная работа прошла успешно, так как произошла положительная динамика формирования у детей коммуникативных навыков и улучшение показателей уровня их развития.

В процессе опытно-экспериментальной работы нами был сформирован ряд методических рекомендаций для эффективного, результативного проведения сюжетно-ролевых игр в ДОО:

- метод наблюдения и анализ его результатов дает основу для грамотного руководства игровым процессом;
- строгое соблюдение педагогами отведенного для игры времени, не занимая его другими видами деятельности;
- создание динамичной игровой среды с необходимым учетом уровня развития детей, вся атрибутика для сюжетно-ролевой игры должна быть доступна для использования самими детьми;
- прямое участие педагога в сюжетно-ролевой игре вместе с детьми является эффективным приемом руководства игровым процессом;
- при «мягком» руководстве игровым процессом важно использовать косвенные приемы руководства, не вмешиваясь в самостоятельную игру ребенка, потому что доказано, что развитию ребенка наиболее способствует именно самостоятельная сюжетно-ролевая игра;

- развитию самостоятельности у ребенка способствует его постановка в позицию «взрослого».

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Психолого-педагогические основы развития коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста показали, что развитие общения ребенка и со сверстником, и с взрослым предстает как процесс качественных преобразований структуры коммуникативной деятельности.

Изучив особенности коммуникативного развития старших дошкольников, нами сделан вывод, что развитие личности ребенка в этом возрасте характеризуется его освоением новых знаний, появлением новых качеств и потребностей, происходит активное формирование всех сторон детской личности: нравственная, интеллектуальная, эмоциональная и волевая действенно-практическая.

В дошкольном возрасте у детей формируются и активно развиваются отношения с его окружением, и их коммуникативная активность направлена и на сверстников, и на взрослых, причем сверстник занимает ведущую позицию в системе делового и игрового взаимодействия, а взрослый – в системе взаимодействия познавательного. Огромное влияние на развитие коммуникативных навыков имеет развитие у ребенка речи, памяти, внимания, мышления и эмоциональной сферы.

Доказано большое значение сюжетно-ролевой игры в развитии детей-дошкольников, потому, как в процессе воплощения ролевых отношений дети проявляют свое умение обозначить словом принятую на себя роль и условные действия; обозначить игровым значением предмет и использовать его в игровом замысле (словарь); грамотно формулировать свои желания и мысли (фразовая речь); построение игрового и словесного взаимодействия с реальными и воображаемыми партнерами (диалог).

Во второй части данной работы нами описана опытно-экспериментальная работа по развитию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста, проведенная в подготовительной группе на базе МДОУ «Детский сад № 17 «Зернышко» пос. Семенной Краснокутского района Саратовской области. Были сделаны две диагностики уровня развития коммуникативных навыков у детей на констатирующем и контрольном этапах работы согласно мониторингу образовательной программы ФГОС «От рождения до школы» Н.Е. Вераксы.

Исследование выявило, что на констатирующем этапе (сентябрь 2018 года) лишь 20% участвующих в эксперименте детей имели высокий уровень развития коммуникативных навыков, 60% - средний уровень и 20% - низкий уровень развития коммуникативных навыков.

Повторное исследование на контрольном этапе (май 2019 года) показало улучшенные показатели, рост уровня развития коммуникативных навыков у дошкольников – отсутствие детей с низким уровнем, 60% с высоким и 40% детей со средним уровнем развития коммуникативных навыков. Можно сделать вывод, что образовательные потребности дошкольников по социально-коммуникативному развитию были удовлетворены, отмечается положительная динамика в овладении дошкольниками коммуникативных навыков.

Таким образом, предварительно выдвинутая гипотеза о том, что социализация дошкольников, развитие у них коммуникативных навыков наиболее успешно происходит в свободной сюжетно-ролевой игре, нашла свое подтверждение.