

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

**Формирование коммуникативных навыков
у детей 4-5 лет в процессе игровой деятельности**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

студентки 5 курса 521 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование,
профиль подготовки «Дошкольное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Норкиной Оксаны Анатольевны

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

Л.В. Горина

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор

Е.А. Александрова

Саратов 2019

Введение. В педагогической теории и практике на сегодняшний день вопросы развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста приобретают все большую значимость в связи с повышенной информатизацией общества (дети много времени проводят за просмотром детских телевизионных передач, мультфильмов, за компьютерными играми), что может впоследствии снижать их способности к межличностному взаимодействию со сверстниками в реальном общении.

Межличностное общение выступает необходимым условием бытия людей, без которого невозможно полноценное формирование не только отдельных психических функций, процессов и свойств человека, личности в целом и общества (социума).

Вопросы развития коммуникативных навыков детей в контексте межличностных отношений со взрослыми и сверстниками находят свое отражение в работах Л.И. Божович, Н.Е. Вераксы, А.Н. Вераксы, А.В. Запорожца, А.Н. Леонтьева, М.И. Лисиной, Т.А. Репиной, Д.Б. Эльконина и др. Проблемы общения дошкольников со сверстниками рассматривают в своих работах Е.Е. Алексеева, Р.С. Буре, М.В. Воробьева, В.Я. Зедгенидзе, О.Л. Князева, М.Д. Маханева, И.Ф. Мулько, С.В. Решикова, Е.В. Соловьева, Р.Б. Стеркина, С.Г. Якобсон и др.

Исследования М.И. Лисиной показали, что источником искажений и отклонений в представлении ребенка о самом себе является нарушение его взаимоотношений с близкими взрослыми и сверстниками [28, с. 124].

Одним из эффективных методов развития коммуникативных навыков у детей 4-5 лет является игровая деятельность, способствующая развитию таких важных личностных качеств ребенка как общительность, инициативность, заинтересованность, способность к эмпатии, сопереживанию.

Аспекты изучения игровой деятельности дошкольников раскрыты в работах Р.И. Жуковской, Д.В. Менджерицкой, Н.Я. Михайленко, Н.А. Коротковой, А.П. Усовой, Д.Б. Эльконина и др. Авторы едины в своих взглядах на важность игры для социально-коммуникативного развития детей

дошкольного возраста, которое связано с умением взаимодействовать с окружающими, понимать себя и других. Социально-коммуникативное развитие детей в дошкольной образовательной организации включает развитие его интеллекта, эмоциональной сферы, устойчивости к стрессам, уверенности в себе, а также принятия себя, углубление позитивного отношения к миру и приятия других.

Игра является свободной деятельностью в дошкольном возрасте, а ее главный развивающий фактор проявляется максимально, когда игра становится самостоятельной деятельностью. Сталкиваясь с трудностями, ребенок нуждается в помощи со стороны взрослых, поэтому в последнее время в системе образования складывается новый способ организации педагогического процесса – педагогическое сопровождение. Многие современные ученые говорят о важности педагогического сопровождения игровой деятельности детей дошкольного возраста и поддержке игровой инициативы и взаимодействия в игре. Однако, несмотря на это, «руководить игрой» – по-прежнему главный термин педагога дошкольной образовательной организации. Мы считаем, что для того, чтобы развивать игровой опыт ребенка, педагогу необходим демократический стиль общения, только таким образом можно помочь ребенку установить доверительные отношения с окружающим его миром. Отсюда возникает особенность сопровождения воспитателем игровой деятельности детей средней группы и заключается она в том, что, взаимодействуя с дошкольниками, воспитатель меняет свою позицию в игре в зависимости от степени самостоятельности детей, продолжая при этом активно участвовать в игре.

Проблема исследования состоит в имеющемся противоречии между возрастающим интересом к особенностям общения, коммуникативных навыков дошкольников, ускоряющимся и усложняющимся темпом межличностных отношений в современном обществе, информатизацией общества и малой степенью разработанности методов формирования коммуникативных навыков дошкольников.

Актуальность исследования обусловлена значительным влиянием процесса общения на развитие личности ребенка. От уровня сформированности коммуникативных навыков зависит социальный статус ребенка в детском сообществе, уровень его эмоционального комфорта во взаимодействии с миром и другими людьми, его способности к самореализации. Развитие коммуникативного поведения является приоритетным в обеспечении преемственности дошкольного и начального общего образования, выступая как необходимое условие успешности предстоящей учебной деятельности.

Объект исследования – коммуникативное поведение ребенка.

Предмет исследования – формирование коммуникативных навыков у детей среднего дошкольного возраста в игровой деятельности.

Гипотеза исследования – формирование коммуникативных навыков у детей 4-5 лет будет эффективным при соблюдении следующих педагогических условий:

- использование в работе с детьми различных сюжетно-ролевых игр;
- поддержка педагогом инициативности, активности и творчества в общении детей;
- изменение позиции воспитателя с «руководства» игрой на педагогическое сопровождение игры и педагогическую поддержку игрового взаимодействия.

Цель исследования – изучить процесс формирования коммуникативных навыков у детей 4-5 лет в процессе игровой деятельности.

В соответствии с целью сформулированы следующие **задачи** исследования:

1. Дать определение основным понятиям; изучить теорию формирования коммуникативных навыков и педагогического сопровождения сюжетно-ролевой игры у детей 4-5 лет.

2. На основе диагностики, наблюдения, обработки и интерпретации

эмпирических данных выявить уровень развития коммуникативных навыков у детей 4-5 лет.

3. Обобщить педагогический опыт по проблеме исследования

4. Разработать программу опытно-экспериментальной работы, провести исследования, выявить динамику развития коммуникативных навыков у детей 4-5 лет, обобщить полученные данные и сделать выводы.

Методологической базой исследования явились: теория культурно-исторического развития Л.С. Выготского, подход к возрастным особенностям развития дошкольников Л.И. Божович, концепция формирования межличностных отношений в онтогенезе М.И. Лисиной, подходы к изучению роли игры в формировании коммуникативных навыков детей (А.П. Усова, Д.Б. Эльконин).

Методы исследования: психодиагностические методы (тестирование), наблюдение, методы математической статистики.

Практическая значимость исследования определяется тем, что полученные результаты могут быть использованы в психолого-педагогической работе с детьми среднего дошкольного возраста по проблеме общения, в процессе психологического консультирования родителей и педагогов дошкольного образовательного учреждения по вопросам межличностных отношений детей, в разработке программ по формированию коммуникативных навыков дошкольников.

Структура работы включает в себя введение, основные разделы, заключение, список использованных источников и приложения.

Основное содержание работы. В первом разделе мы рассмотрели такие понятия, как коммуникативное поведение, общение, а также условия формирования коммуникативных навыков у детей 4-5 лет.

В дошкольном возрасте создаются предпосылки для формирования новой социальной ситуации развития. Ребенок расширяет свое общение за пределами своей семьи, перенося усвоенные способы взаимодействия на контакты с другими людьми: взрослыми, сверстниками. Взрослые являются

значимыми в этот период, но ребенок еще не способен полноценно участвовать в их жизни. Это противоречие находит свое разрешение в игровой деятельности, которая является ведущей в дошкольном возрасте и позволяет моделировать жизнь взрослых, проигрывать различные ситуации.

Коммуникативная сторона общения связана с выявлением специфики информационного процесса между людьми как активными субъектами, то есть их установок, целей, намерений.

Средствами коммуникативного процесса являются различные знаковые системы, прежде всего речь, а также невербальные средства общения – оптико-кинестическая система знаков (жесты, мимика, пантомимика), пара- и экстралингвистические системы (интонация, неречевые вкрапления в речь, например, паузы), система организации пространства коммуникации и, наконец, система контакта глазами.

Коммуникативное развитие в дошкольном возрасте направлено на усвоение ценностей и норм поведения в обществе, формирование таких качеств как самостоятельность, инициативность, социальный и эмоциональный интеллект, эмпатия, способность к сотрудничеству.

С точки зрения Е.О. Смирновой, В.М. Холмогоровой, воспитание основ коммуникативного поведения детей среднего дошкольного возраста эффективно осуществляется, если учитываются следующие условия:

- ориентация процесса воспитания на характеристики субкультуры детства;
- использование развивающих и игровых методов (стимулирующие, поддерживающие, ориентирующие и др.), которые активизируют коммуникации между детьми и взрослыми, между детьми-сверстниками;
- учет принципа согласованности работы психологов в дошкольном учреждении и родителей – эти две линии должны дополнять друг друга.

Одним из эффективных средств формирования коммуникативных навыков у детей среднего дошкольного возраста является игровая деятельность, с помощью которой ребенок получает необходимые знания, расширяющие его кругозор, что позволяет ему исследовать окружающий мир.

Правила игры регулируют поведение детей, ограничивают их импульсивность, учат общаться, договариваться между собой.

Для развития коммуникативных навыков каждого ребенка, создания гуманистического взаимодействия, необходима технология педагогического сопровождения, которое выстраивается вокруг возникающих затруднений детей и направлен на:

1) выявление индивидуальных особенностей каждого ребенка, его эмоционального состояния, диагностику его игровой деятельности, потому что у каждого ребенка свои возможности, которые нужно помочь ему раскрыть;

2) создание условий для выбора деятельности, которая дошкольнику наиболее интересна;

3) деятельность, в которой воспитатель организует индивидуальное или подгрупповое доверительное общение, заинтересованное слушание собеседника, открытое самовыражение; в этот момент может быть организована практика детей: увлекательное для детей дело (создание какого-нибудь творческого продукта), чтение книг;

4) анализ успехов ребенка в его деятельности, когда воспитатель с ребенком обсуждают, что из задуманного удалось, а что нет, и находят пути дальнейшего взаимодействия.

Второй раздел исследования посвящен описанию хода и результатов опытно-экспериментальной работы.

Исследование проводилось в с декабря 2017 года по настоящее время. В нем приняли участие 50 детей среднего дошкольного возраста (4-5 лет), из них 25 детей –экспериментальная группа.

На констатирующем этапе исследования был обобщен педагогический опыт, изучен программно-методический материал и проведена диагностика коммуникативных навыков детей 4-5 лет.

Анализ программно-методических и периодических изданий последних лет по проблемам общения дошкольников со сверстниками показал, что

педагог-практик может найти в них материалы для творческой работы по повышению своей квалификации, методической работы с сотрудниками ДОО, организации работы с детьми и их родителями.

В ходе диагностики коммуникативных навыков детей 4-5 лет была использована методика М.В. Корепановой [25, с. 67].

Обобщение данных выявило, что результаты в экспериментальной и контрольной группе не отличаются и находятся в среднем диапазоне, на нижней его границе. То есть, у детей обеих групп одинаково средне выражены такие характеристики как: способность договариваться, находить общее решение, степень контролирования детьми друг друга за время работы, положительное отношение детей к результату деятельности, взаимопомощь, рациональное использование игровых средств.

На этапе формирующего эксперимента, следуя цели и задачам исследования, с экспериментальной группой детей проводится программа по формированию коммуникативных навыков посредством игровых методов.

На этапе контрольного эксперимента для того, чтобы оценить эффективность проведения программы по формированию коммуникативных навыков дошкольников, была проведена повторная диагностика.

Анализ полученных результатов на этапе контрольного эксперимента показал, что в экспериментальной группе такой показатель коммуникативных навыков, как умение детей договариваться между собой, выражен в большей степени, по сравнению с детьми контрольной группы.

То есть, после прохождения программы развития коммуникативных навыков дети экспериментальной группы в большей мере научились договариваться, приходить к общему решению, помогать и поддерживать друг друга, распределять роли и ответственность в процессе взаимодействия на доступном им уровне, рационально использовать средства деятельности, делить их между собой.

Заключение. Анализ литературных источников по проблеме исследования показал, что изучение условий формирования

коммуникативных навыков детей среднего дошкольного возраста является важной областью теоретического и практического исследования и требует своего дальнейшего изучения.

Сформированные коммуникативные навыки ребенка являются хорошей основой в освоении им предстоящей новой социальной ситуации – процесса школьного обучения, знакомства со сверстниками и взрослыми, в необходимости ориентироваться в ситуации межличностного взаимодействия.

Нами были изучены особенности общения детей со сверстниками в процессе игровой деятельности. На основе полученных данных были сделаны следующие выводы:

1. Дружеские отношения имеют небольшое представительство в общей картине детских взаимоотношений. В основе их лежат, как правило, общие интересы детей в игровой деятельности.

2. Избирательность в детских отношениях мотивируется разными причинами. Дети примыкают к тем группировкам, которые их не отвергают. Если им неинтересно или взаимодействующие уже сверстники не сумели поставить перед ними целесообразные задачи совместного дела, и эти дети не находят точки приложения своих усилий в нем, то либо они уходят добровольно, либо их изгоняют сверстники. Дети, не имеющие стойких дружеских привязанностей, вынуждены постоянно менять свои привязанности, искать их среди сверстников своей группы, примыкая то к одной группе, то к другой. Сверстники, часто нарушающие правила поведения в группе, нормы отношений, нарушают их и в тех объединениях детей, в которых в данный момент находятся. Дети, достигшие согласованности во взаимодействии и научившиеся ладить между собой, выражают неудовлетворенность появлением нарушителя норм их взаимоотношений и отвергают его, а могут просто не обращать на него внимания.

3. У значительной части испытуемых моральные представления о коммуникативном поведении, ценными качествами которого являются отзывчивость, взаимопомощь, доброжелательное общение существенно

расходятся с фактическим поведением. Дети довольно убедительно отвечают на вопросы экспериментатора о том, как они представляют себе, что значит заботиться о других, помогать и др., а в реальной жизни без напоминаний взрослого, а то и требований с его стороны, не выполняют.

4. Заметным проявлением в структуре взаимоотношений является направленность ребенка на сверстника, которая имеет поверхностный, неглубокий характер. Отличается отсутствием попытки проникнуть в настроение, внутренний мир товарища, чтобы проявить сочувствие и сопереживание. А в случаях, когда такие попытки проявляются, то зачастую носят неуместный характер. Например, помогают ребенку, когда тот сам может прекрасно справиться, утешают товарища, который плачет, чтобы привлечь внимание и т.д. Дети не проявляют в достаточной мере важнейшие нравственные качества, такие как сочувствие и сопереживание, а проявляя их в отдельных случаях, незначительно способствуют нравственному развитию личности в целом.

Перечисленные особенности объясняются тем, что дети 4-5 лет находятся на той стадии онтогенеза, когда только начинают складываться и формироваться социальные эмоции.

Мы также пришли к выводу, что проблема игрового общения педагога с детьми 4-5 лет является весьма актуальной в связи с тем, что результатом этого процесса является личность, способная к осуществлению процесса коммуникации и коммуникативного взаимодействия. Однако, игровое общение педагога с дошкольниками может быть эффективным при условии грамотной организации игровой деятельности дошкольников, развитии детских игровых интересов, игровых умений, и специально созданных педагогических условий, влияющих на эффективное взаимодействие воспитателя с детьми в разных видах детской деятельности.

Изучение детских взаимоотношений и начал сотрудничества показало, что содержание игровой деятельности детей без должного руководства остается бедным, а в связи с этим и взаимоотношения между детьми не

получают полноценного развития, проявляются на уровне примитивных взаимодействий. Не обнаруживаются в достаточной мере важнейшие нравственные качества личности, такие как сочувствие и сопереживание, которые являются особенностями развивающихся коллективных взаимоотношений.

Анализ эмпирических данных, полученных в ходе исследования, показал, что в экспериментальной группе, дети из которой принимали участие в программе, ряд показателей коммуникативных навыков выражен в большей степени, чем у детей контрольной группы, не участвующей в программе. То есть, после прохождения игровых занятий дошкольники экспериментальной группы в большей мере научились договариваться, приходить к общему решению, помогать и поддерживать друг друга, рационально использовать средства игровой деятельности, делить их между собой.

Таким образом, исследование подтвердило гипотезу о том, что формирование коммуникативных навыков у детей 4-5 лет является более эффективным при использовании игровой деятельности, активизирующей коммуникацию между дошкольниками. При этом, следует отметить, что работа по формированию коммуникативных навыков детей данной возрастной группы, не закончена и требует дальнейшего совершенствования развивающей предметно-пространственной среды в дошкольной образовательной организации, специального внимания педагога-психолога и планомерной деятельности воспитателей по улучшению навыков межличностного взаимодействия детей.

Педагогам дошкольного образования следует обратить внимание на создание педагогических условий, направленных на организацию самостоятельной сюжетно-ролевой игры детей средней группы на основе игрового общения педагога с детьми. Необходимо повышать компетентность воспитателей в области партнерского взаимодействия с детьми 4-5 лет в сюжетно-ролевой игре через проведение интерактивных форм повышения квалификации педагогов.

Особое внимание следует обратить на отношения родителей к совместной игре со своим ребенком, на приобретение и использование необходимых игрушек; на создание условий для совместной игровой деятельности родителей со своими детьми.

Таким образом, обобщение педагогического опыта и проведенное исследование показали, что система дошкольного образования располагает эффективными педагогическими средствами социального воспитания и развития взаимоотношений детей.