

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра теологии и религиоведения

**Кибербуллинг как форма деструктивного поведения обучающихся
в современной общеобразовательной организации**
АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРА

студентки 4 курса 461 группы
направления 44.03.01 «Педагогическое образование»
профиль «Обществознание»
философского факультета
Бессчетновой Анастасии Андреевны

Научный руководитель
кандидат философских наук,
доцент кафедры теология и религиоведение _____ И.В. Кутырева

Заведующий кафедрой
профессор кафедры теологии и религиоведения
доктор философских наук,
доцент _____ М.О. Орлов

Саратов 2019

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Важной составляющей человеческих взаимоотношений является общение, значимость которого усиливается в подростковом возрасте, в период перехода от детства к взрослости, приобретения автономии от взрослых, формирования психофизической зрелости, системы ценностей, мировоззрения.

В настоящее время наряду с реальным, активно формируется сфера виртуального общения, которое открывает дополнительные возможности во всех сферах жизнедеятельности современного общества. С одной стороны, интернет-пространство дает формирующейся личности больше свободы в сфере выражения своих эмоций, чувств и желаний; позволяет примерять на себя социальные роли, не боясь негативной оценки или санкций со стороны окружающих. С появлением электронных устройств (смартфонов, планшетов, компьютеров, ноутбуков, электронных книг), гаджетов (смарт-браслетов, фитнес-трекеров, электронных пластырей, авторучек), сети Интернет увеличилась интенсивность процесса коммуникации между людьми, позволяя стереть границы и барьеры, ранее препятствующие общению. С другой стороны, виртуальное общение характеризуется своими специфическими особенностями. Среди них: анонимность, большой охват аудитории, бесконтрольность, безнаказанность, создает высокий уровень социального риска, особенно для детей и подростков, стать инициаторами или объектами киберпреступлений.

Одной из наиболее актуальных вопросов, требующих немедленного решения, является распространение кибербуллинга (травли в сети Интернет), которому чаще всего подвержены дети младшего и среднего подросткового возраста. Игнорирование проблемы со стороны родителей и педагогов, приводит к тяжелым негативным последствиям: ухудшению состояния физического и психического здоровья, успеваемости, возникновению и усугублению соматических заболеваний, снижению социальной активности,

возникновению депрессии, различных форм девиантного поведения. Выбор темы бакалаврской работы обусловлен ее актуальностью и необходимостью своевременной разработки системы мер для профилактики и снижения рисков безопасного использования Интернет-пространства несовершеннолетними.

В связи с вышесказанным можно выделить ряд существующих противоречий: во-первых, между современными потребностями общества в социализации детей и отсутствием научно обоснованных данных о феномене киберагрессии вообще и кибербуллинге, в частности; во-вторых, ростом информационно-технического прогресса, появлением новых форм и видов коммуникации, их возможностями и слабым уровнем овладения ими представителями старшего поколения – родителями и педагогами, использование устаревших методов педагогического воздействия, недостатком квалификации для выявления, мониторинга и противодействия деструктивным формам поведения в сети Интернет; в-третьих, недостатком современных социально-педагогических технологий, не отвечающих потребностям времени, квалифицированных специалистов и качеством оказания психолого-педагогической помощи всем субъектам, включенным в ситуацию кибербуллинга.

Таким образом, исходя из указанных противоречий, проблема исследования заключается в необходимости построения научных основ педагогической профилактики кибербуллинга в подростковой среде, а также формирование у обучающихся социально приемлемых форм поведения в Интернет-пространстве.

Степень научной разработанности проблемы. Среди зарубежных ученых, занимающихся изучением кибербуллинга, следует назвать Б. Белси (родоначальник исследований в сфере кибербуллинга; создатель интернет-сайта www.bullying.org); И.Р. Берсона, М.Дж. Берсона, Дж.М. Феррона (новые риски насилия в эпоху цифровых технологий); П.В. Агатсона, Р.М. Ковальски, С.П. Лимбера (причины и виды кибербуллинга); Х.А. Кови

(влияние интернет-преследования на эмоциональное развитие и социальное благополучие подростков); М. Велрейва, В. Хермана (стратегии выявления и противодействия виктимизации); Э. Вилларда, В. Фримоу и А. Шенка (копинг-стратегии в ситуации травли) и других.

В нашей стране данной проблеме до недавнего времени не уделялось должного внимания, несмотря на ее остроту и актуальность. Наибольший вклад в изучение кибербуллинга внесли А.А. Баранов (угрозы безопасности личности подростка), К. Блайа, А.А. Бочавер, К.Д. Хломов (влияние кибербуллинга на атмосферу общеобразовательной организации; его последствия и способы противодействия); Е.В. Волченкова, Н.Р. Шевко (вопросы профилактики кибер-травли), А.С. Зинцова, Е.И. Погорелова, (влияние кибербуллинга на психическое здоровье детей и подростков), У. Парфентьев, С.В. Рожина, Г. Солдатова (обеспечение безопасности в сети Интернет).

Цель исследования: изучить особенности проявления кибербуллинга между обучающимися общеобразовательной организации; разработать и подготовить к реализации социальный проект как эффективную социально-педагогическую технологию профилактики кибербуллинга среди обучающихся общеобразовательной организации.

Цель реализуется в следующих **задачах:**

- теоретически изучить характер межличностной коммуникации обучающихся в общеобразовательной организации;
- выявить конструктивные и деструктивные аспекты межличностного общения обучающихся подросткового возраста;
- охарактеризовать генезис, структуру, причины и последствия влияния кибербуллинга на процесс социализации современных подростков;
- провести практическое исследование, направленное на выявление причин и степени подверженности кибербуллингу современных школьников;

— разработать и подготовить к реализации социальный проект как эффективную социально-педагогическую технологию профилактики кибербуллинга в общеобразовательной организации.

Объект исследования: межличностные отношения обучающихся общеобразовательной организации в виртуальном пространстве.

Предмет исследования: кибербуллинг как деструктивная форма межличностных отношений обучающихся общеобразовательной организации в виртуальном пространстве.

Методы исследования:

— теоретические – анализ психолого-педагогической, социологической литературы по проблеме исследования; обобщение; аналогия; интерпретация;

— эмпирические – обобщение отечественного и зарубежного опыта; анкетирование, беседа;

— статистические – анализ вторичных статистических данных, представленных в отечественных и зарубежных научных изданиях с целью сравнения, дополнения и подтверждения теоретических факторов по проблеме исследования.

Новизна исследования состоит в разработке и подготовке к реализации социально-педагогических технологий профилактики кибербуллинга в общеобразовательной организации средствами проектной деятельности.

Положения, выносимые на защиту:

1. Особенности коммуникации обучающихся в общеобразовательной организации целесообразно рассматривать через призму таких научных категорий, как «межличностное общение» и «межличностные отношения», а также их основных видов – реального и виртуального общения.

2. Межличностное общение обучающихся в виртуальном пространстве имеет конструктивные (быстрота, доступность,

своевременность, удобство получения, передачи и хранения информации; расширение круга общения, поиск единомышленников; самопрезентация умений, навыков, способностей; самообразование) и деструктивные (различные виды киберагрессии в сети; утрата приватности личных данных; провокации деструктивных форм поведения) аспекты, которые необходимо учитывать в педагогической работе с ними.

3. Процесс социализации современных подростков протекает не только в реальном, но и виртуальном пространстве, где несовершеннолетние могут подвергаться различным формам киберагрессии, в частности кибербуллингу, в связи с чем, необходимо изучить его генезис, структуру, причины и влияние на развитие детей и подростков.

4. Недостаток теоретических и эмпирических данных по проблеме кибербуллинга вызывает необходимость проведения практического исследования методом опроса подростков 10-17 лет и родителей, имеющих несовершеннолетних детей, направленного на выявление причин и степени подверженности кибербуллингу современных школьников.

5. Наиболее эффективной социально-педагогической технологией, направленной на профилактику кибербуллинга в общеобразовательной организации, является социально-проектная деятельность.

Теоретическая и практическая значимость исследования заключается в теоретическом анализе и обобщении материала по проблеме кибербуллинга среди детей и подростков, находящихся в более уязвимом положении, чем представители иных возрастных групп. Результаты исследования, разработанный и подготовленный к реализации социальный проект как эффективная социально-педагогическая технология профилактики кибербуллинга в общеобразовательной организации могут быть использованы в практике педагогов и психологов общеобразовательных учреждений, с целью профилактики и коррекции девиантного поведения подростков, а так же служить основанием для дальнейшего изучения данной проблемы.

Апробация выпускной квалификационной работы:

1. Бессчетнова А.А. Кибербуллинг как форма деструктивного поведения в подростковой среде // Молодежь в современном мире: проблемы и перспективы: сборник материалов XIV Международной научно-практической Интернет-конференции, 28-31 мая 2018 г. / Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «Академия труда и социальных отношений» – Центр ЮНЕВОК в Российской Федерации. – Уфа: Изд-во БИСТ (филиала) ОУП ВО «АТиСО», 2018. – С. 47-51

2. Besschetnova A.A. Cyberbullying as a form of youth's destructive behavior in Russia // Investing in youth for a sustainable future: book of abstract / 5th International student congress 2018, 4-5 October 2018, IBU Campus, Skopje, Macedonia ; [editor Dukica Pavlovikj]. Skopje : International Balkan university, 2018. – С. 81.

3. Бессчетнова А.А. Интернет-аддикция как форма социальной патологии в молодежной среде // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: материалы VII Международной научно-практической конференции, посвященной 20-летию кафедры «Социальные технологии» Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления (6-7 декабря 2018 г.) / отв. ред. Ю.Ю. Шурыгина. – Улан-Удэ: Изд-во ВСГУТУ, 2018. – С.48-49.

4. Бессчетнова А.А. Кибербуллинг как вид деструктивного поведения несовершеннолетних в Интернет-пространстве // Общество и государство в зеркале социологических измерений (VIII Рязанские социологические чтения): материалы Национальной научно-практической конференции с международным участием; Ряз. гос. ун-т имени С.А. Есенина, г. Рязань, 21-22 ноября 2018 г. / Отв. ред.: Р.Е. Маркин, А.В. Проноза. – М.: Издательство Ипполитова, 2018 – С. 479-482.

5. Бессчетнова А.А. Кибер-агрессия в подростковой среде: теоретико-методологический анализ // Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики: материалы X

Международ. науч.-практ. конф. / под ред. И.Г. Волошиной, О.В. Ковальчук, К.Ю. Королевой, М.Е. Поленовой. – Белгород: ИД «Эпицентр», 2018. – С. 50-56.

6. Бессчетнова А.А. Информационная безопасность молодежи в социальных сетях и мессенджерах как проблема современности // «Социальная безопасность в евразийском пространстве» [Электронный ресурс] : материалы II Всероссийской научной конференции с международным участием (г. Тюмень, 14 декабря 2018 года) / отв. ред. И. А. Грошева. – Электрон. дан. – Тюмень : Филиал Московского института государственного управления и права в Тюменской области, 2019. – С. 197-200.

Структура работы: бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемых источников и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ БАКАЛАВАРСКОЙ РАБОТЫ

Во **Введении** обосновывается актуальность темы исследования, выявляется ее научная разработанность и новизна, формулируются основные проблемы, задачи и цели работы, определяются основные методологические основы, указывается теоретическая и практическая значимость результатов, излагаются положения, выносимые на защиту.

Глава 1 «Межличностные отношения обучающихся в реальной и виртуальной среде» посвящена рассмотрению межличностных отношений детей и подростков, обучающихся в общеобразовательной организации, их сущность и характерные особенности.

В первом параграфе **«Особенности межличностных отношений обучающихся в реальной и виртуальной среде»** основной акцент сделан на рассмотрении особенностей коммуникации обучающихся в общеобразовательной организации через призму таких научных категорий,

как «межличностное общение» и «межличностные отношения», а также их основных видов – реального и виртуального общения.

Современное толкование понятия общение аккумулировано в определении, предложенном Б.Д. Парыгиным: «Общение – сложный многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс их сопереживания и взаимного понимания друг друга».

Отечественные и зарубежные ученые отмечают, что общение одновременно выполняет несколько функций: обмен информацией, объединение в процессе деятельности, демонстрация отношения друг к другу, взаимное влияние, сострадание, взаимопонимание и поддержка.

Общение классифицируется по содержанию, целям, средствам, функциям, видам и формам. Отечественные специалисты (Е.П. Ильин, В.Ф. Архипова) выделяют следующие формы общения: прямое и косвенное общение; непосредственное, опосредованное, массовое и межличностное общение.

В современной отечественной науке, согласно аналитической модели (Г.М. Андреева, В.Н. Куницина, Б.Ф. Ломов, Б.Д. Парыгин, В.В. Юрчук и др.), широко распространен взгляд на структуру общения, включающую перцептивную, коммуникативную и интерактивную стороны.

Век информационных технологий расширил способы коммуникации между людьми, в связи с этим, стало возможным подразделять общение на: реальное (разновидность коммуникации, которая осуществляется в результате непосредственного, личного контакта между двумя и более людьми) и виртуальное (носит опосредствованный характер и осуществляется с помощью телекоммуникационных систем связи (телефон, компьютер, планшет, ноутбук).

Взаимодействуя и общаясь с окружающими, индивид вступает в различные отношения, в том числе и межличностные. Отечественные

психологи А.В. Петровский и М.Г. Ярошевский трактуют термин «межличностные отношения» как «субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения; систему установок, ориентаций, ожиданий, стереотипов и др. диспозиций, через которые люди воспринимают и оценивают друг друга». В связи с этим, их отличительной чертой являются эмоции, которые формируют психологический климат группы и дают возможность для самореализации ее членов.

В подростковом возрасте межличностные отношения играют одну из важных ролей в формировании личности, когда происходит смена значимых лиц и перестройка взаимодействия с взрослыми. В этом период общение представляет собой ведущий вид деятельности, и носит интимно-личностный характер. Подростки имеют потребность освободиться от опеки взрослых – родителей, учителей, переключив свое внимание на отношения со сверстниками. Вследствие этого, они постепенно отстраняются от семьи, проводя большую часть времени в кругу своих сверстников.

Исходя из вышеизложенного, следует вывод о том, что общение (реальное и виртуальное) представляет собой сложный социальный феномен, на основе которого возникают и формируются отношения между людьми, в том числе и межличностные, которые, в свою очередь, оказывают влияние на последующий характер и стиль общения.

Позитивный или негативный опыт межличностных отношений со сверстниками в подростковом возрасте определяет характер переживаний личности, особенности восприятия, поведения, систему ценностей, установок, внутренних отношений, и может служить источником как конструктивных, так и деструктивных форм поведения.

Во втором параграфе первой главы *«Конструктивные и деструктивные аспекты виртуальной коммуникации подростков»* анализируются конструктивные и деструктивные формы межличностных

отношений среди молодежи младшей и средней возрастной группы в киберпространстве.

В настоящее время, благодаря активному развитию компьютерных технологий и массовому проникновению Интернета в жизнедеятельность подростков и молодежи, помимо реального общения появилась возможность непосредственного межличностного контакта внутри виртуальной реальности посредством технических устройств (веб-камера, микрофон, динамики), которые позволяют максимально воссоздать процесс живого общения независимо от местоположения его участников.

Под понятием «виртуальная коммуникация» автор понимает явление, основанное на активном развитии технологий, с помощью которых осуществляется взаимодействие через Интернет с помощью технического устройства, имеющего возможность подключения и работы во всемирной сети, при условии наличия определенного программного обеспечения, такого как браузеры (Internet Explorer, Google Chrome, Opera и пр.), мессенджеры (Skype, ICQ и пр.) и мобильные приложения (WhatsApp, Viber и пр.).

В настоящее время роль информационных технологий в жизни детей и молодежи настолько велика, что невозможно игнорировать их очевидную социальную значимость, что дает основание утверждать – использование Интернет-технологий и Интернет-ресурсов имеет как конструктивные аспекты: поиск информации для подготовки к учебным занятиям; телеконференция, чаты, игры, общение в социальных сетях, обмен фотографиями в Instagram и др., так и деструктивные: кибербуллинг, астротурфинг, троллинг, чрезмерное погружение в виртуальную реальность, утрата способности к реальному общению и выстраиванию взаимоотношений со сверстниками, что в дальнейшем может стать препятствием для обучения, трудоустройства, создания семьи, спровоцировать социальную изоляцию, одиночество, различные формы аддиктивного и асоциального поведения. Кроме того, анонимность виртуального общения, трудности идентификации личности участников

коммуникации, могут создать условия для вовлечения детей и молодежи в деструктивные организации: религиозные секты, экстремистские или террористические сообщества, «группы смерти»; совершения преступлений на сексуальной почве из-за отправления фото и видеоматериалов незнакомым лицам; добавление их в подписку; отправление личной информации. Помимо прочего, длительное пребывание в сети Интернет может создать предпосылки для формирования Интернет-зависимости, пристрастия к азартным on-line играм, что особенно пагубно сказывается на формирующейся личности подростка.

Таким образом, рост информационных технологий расширил спектр сфер использования виртуального пространства. Вместе с тем, наряду с позитивными возможностями сети Интернет, существуют и деструктивные технологии, разрушающие личность ребенка, приводящие к снижению успеваемости, эскалации агрессии и насилия в школе и группе сверстников, эмоциональным и психологическим проблемам, риску суицидального поведения.

Глава 2 «Кибербуллинг как вид девиантного поведение в Интернет-пространстве» посвящена исследованию истоков возникновения, видов, причин, последствий кибербуллинга; содержит результаты собственного эмпирического исследования (очного и заочного анкетирования) осуществленного в феврале-марте 2019 года на базе трех общеобразовательных организаций г. Саратова и г. Балашова; даны общие рекомендации для детей и подростков, родителей и педагогов.

В первом параграфе *«Генезис, структура, причины и последствия влияния кибербуллинга на процесс социализации подростков»* дано определение понятия «социализация»; рассмотрен процесс социализации современных подростков не только в реальном, но и виртуальном пространстве, где несовершеннолетние могут подвергаться различным формам киберагрессии, в частности кибербуллингу.

Современный человек живет в условиях быстро изменяющейся социальной реальности, испытывая различные влияния окружающей среды, включаясь в многообразные виды деятельности, выполняя новые социальные роли, т.е. формируется как личность в процессе социализации. Впервые понятие «социализация» прозвучало в книге «Теория социализации» американского социолога Ф.Г. Гиддингса в 1897 году.

Все многообразие теорий социализации можно свести к двум основным подходам: субъект-объектному и субъект-субъектному. Согласно субъект-объектному подходу (Э. Дюркгейм, Р. Мертон, Т. Парсонс, Ж. Пиаже, Дж.Б. Томас и др.) человеку принадлежит пассивная роль объекта, который испытывает на себе воздействия субъекта – общества, а сам процесс социализации рассматривается как адаптация к жизни в социуме в соответствии с особенностями социокультурных норм, обычаев и традиций.

Представители субъект-субъектного подхода (Ф. Знанецкий, Ч. Кули, Дж.Г. Мид, У.И. Томас, У.М. Уэнтворт и др.), напротив, утверждают, что человек принимает активное участие в процессе социализации, не только адаптируясь в социокультурном пространстве, но и активно влияя на него, постепенно видоизменяясь сам.

Одним из основных условий социализации ребенка является его общение со сверстниками во вторичных агентах социализации. Принадлежность к группе, авторитет в группе ровесников имеет важное значение при формировании самоопределения, самостоятельности, инициативности, социальной ответственности, особенно в подростковом возрасте, когда усиливается влияние референтных групп. Агрессия, неприятие, травля со стороны сверстников, социальная изоляция оказывают негативное влияние на процесс социализации ребенка.

Впервые определение кибербуллингу как научной категории было дано Биллом Белси (В. Belsey), который считал, что кибер-травля представляет собой «использование информационных и коммуникационных технологий (электронной почты, мобильного телефона, личных интернет-сайтов) для

намеренного враждебного поведения лица или группы, направленного на оскорбление других людей в течение длительного периода времени». Распространение кибербуллинга, в первую очередь, обусловлено наличием проблем в самом обществе, т.к. деструктивное поведение в сети Интернет является зеркальным отражением явлений, происходящих в социуме. В связи с этим, коммуникация в виртуальной среде может разделяться на позитивную (общение) и деструктивную (преследование в Интернет-пространстве).

Проблема кибербуллинга наиболее актуальна для детей 12-17 лет, т.к. подростковый возраст характеризуется высоким уровнем чувствительности к оценке собственной личности со стороны сверстников, оскорблениям, слухам и социальным неудачам. Кибербуллингу присущ целый ряд характерных особенностей: открытый, публичный характер агрессивных действий, анонимность, непрерывность, контроль ситуации травли со стороны агрессора, незащитность жертвы, несовершенство нормативно-правовой базы и технологий профилактики данного социального явления.

Основной целью кибербуллинга является нанесение психологического вреда личности, разрушение социальных отношений жертвы через преследование ее при помощи сообщений, содержащих оскорбления, запугивания, критические высказывания, публикаций негативной информации в пространстве всемирной сети Интернет.

К основным причинам возникновения кибербуллинга относят: стремление к превосходству; комплекс неполноценности; зависть; соперничество, неразвитую эмпатию; месть; развлечение; конформизм; проблемы во взаимоотношениях с ближайшим окружением (сверстниками, родителями, педагогами); отсутствие навыков конструктивного разрешения конфликтов; индивидуально-личностные особенности (замкнутость, акцентуации характера, недоверие к окружающим, агрессивность, повышенная тревожность и др.).

В зависимости от способа взаимодействия между пользователями, степени вовлеченности участников коммуникации и тяжести вероятных последствий зарубежными авторами (П. Агатстон, Р. Ковальски, С. Лимбер) выделены следующие формы кибербуллинга: флейминг, киберхарасмент, секстинг, киберсталкинг, очернение, анонимные угрозы (имперсонация), кетфишинг, диссинг, аутинг, фрейпинг, хэппислепинг, эксклюзия, киберсуицид (коллективное самоубийство).

Как и все виды насилия, травля в виртуальной среде оказывает разрушительное влияние на личность. На основании анализа отечественных и зарубежных исследований можно утверждать, что подросток – жертва кибербуллинга, сталкивается с целым рядом различных последствий: психологических, физиологических или медицинских, педагогические, социальные.

Таким образом, кибербуллинг как вид деструктивного поведения, является одной из наиболее распространенных проблем в детских и молодежных группах, который оказывает негативное влияние на детей и молодежь, приводит к разрушению личности, девиациям, нарушению процесса социализации и социальной адаптации; существенно увеличивает риск суицида, провоцирует эскалацию агрессии и насилия, эмоциональные и невротические расстройства, депрессию, снижение успеваемости. В связи с этим, необходима профилактика кибербуллинга через информирование детей, педагогов, родителей о его причинах и последствиях, разработка нормативно-законодательной базы по защите детей от информации, разрушающей их физическое и психическое здоровье, усиление информационной безопасности в сети Интернет.

Во втором параграфе второй главы **«Социально-педагогическая технология профилактики кибербуллинга в общеобразовательной организации»** рассматривается несколько видов профилактики кибербуллинга: первичная, вторичная и третичная; на основании анализа

современной отечественной и зарубежной научной литературы выделяются основные направления профилактики кибербуллинга.

Наиболее эффективной социально-педагогической технологией противодействия любым формам кибер-агрессии в школьной среде, в том числе и кибербуллингу, является профилактика, под которой понимают сознательную, целенаправленную, социально организованную деятельность по предотвращению возможных социальных, психолого-педагогических, правовых и других проблем и достижению желаемого результата; совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию причин и условий, вызывающих социальные отклонения в поведении детей.

Всемирная организация здравоохранения выделяет следующие виды профилактики: первичная, вторичная и третичная. Рассмотрим каждую из них относительно деятельности в образовательной организации. Первичная профилактика имеет целью устранить неблагоприятные факторы, вызывающие нежелательные социальные явления, а также найти способы, повышающие устойчивость личности к их выявлению. Применительно к предотвращению кибербуллинга в школьной среде первичную профилактику можно рассматривать как массовую, универсальную превенцию отклоняющегося от социальных норм поведения. К основным задачам первичной профилактики относят создание школ, свободных от любых проявлений агрессии в межличностных отношениях, в том числе и от кибербуллинга; выявление группы риска, работа с родителями и педагогическим коллективом образовательного учреждения.

Вторичная профилактика (селективная интервенции) представляет собой раннее выявление и коррекцию неблагоприятных индивидуальных и социальных факторов, вызывающих девиантное поведение подростков. Ее задачами является проведение непосредственной социально-педагогической работы с детьми и подростками, проживающими в неблагоприятных социальных условиях, неполных, многодетных, авторитарных семьях. Она

действует более избирательно, охватывая менее широкие социальные группы детей и молодежи, по сравнению с первичной.

Третичная профилактика направлена на предупреждение рецидивов, их последствий при сформированном девиантном поведении у подростка. Ее называют модификационной интервенцией, поскольку ее основной целью является адресное воздействие на довольно узкий круг лиц с устойчивым девиантным поведением.

В настоящее время в профилактике кибербуллинга в пространстве современной общеобразовательной организации выделяют несколько основных направлений. Во-первых, совершенствование и модернизацию технических приспособлений, ограничивающих нежелательный контент, например, фильтры, цензура; использование на веб-сайтах и в социальных сетях кнопок тревоги («пожаловаться»); настройку конфиденциальности персональных аккаунтов. Во-вторых, разработку и совершенствование нормативно-правовой базы, направленной на повышение безопасности и защиту пользователей в сети Интернет. В-третьих, обучение пользователей Интернет-сети правилам безопасности и корректного поведения по отношению к другим пользователям. В-четвертых, повышение информированности администрации и педагогов о проблеме кибербуллинга как реальной или потенциальной угрозы для благополучного течения процесса социализации ребенка. В-пятых, работу с детским контингентом. В-шестых, повышение психологической стрессоустойчивости учащихся к деструктивным формам поведения окружающих людей; обучение эффективным копинг-стратегиям и технологиям реагирования; создание «группы поддержки» в школе из числа педагогов и учащихся, способных оказать необходимую социальную поддержку и помощь жертве кибертравли.

Таким образом, подростковый возраст является периодом интенсивной социализации, который сопровождается различными социальными рисками возникновения конфликтов и девиаций, как в сфере реального, так и

виртуального общения. В связи с этим, необходимо проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение влияния негативных факторов на процесс гармоничного развития личности ребенка.

В заключении даны общие выводы и рекомендации, способствующие предотвращению кибербуллинга в подростковой среде.

В приложении содержится авторский проект «Кибербуллингу нет места в нашей школе» как эффективная социально-педагогическая технология профилактики кибербуллинга в общеобразовательной организации, который включает проведение комплекса внеклассных мероприятий по информированию обучающихся и родителей о проблеме кибербуллинга, о его механизмах и последствиях: цикл занятий направленных на обучение киберграмотности; организацию и проведение групповых занятий с детьми и подростками для сплочения школьного коллектива; распространение информационных буклетов среди обучающихся и родителей для привлечения внимания к проблеме кибербуллинга. Кроме того, приложение содержит результаты исследования в виде графиков и опросные листы.