

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра технологического образования

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ НА ПРИМЕРЕ ПРЕДМЕТНОЙ
ОБЛАСТИ «ТЕХНОЛОГИЯ»

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 401 группы

направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиля «Технология»

факультета психолого-педагогического и специального образования

очной формы обучения

ВОЛЧКОВОЙ ДАРЬИ ЕВГЕНЬЕВНЫ

Научный руководитель:

канд. пед. наук, доцент _____ Н. В. Саяпин

Заведующий кафедрой:

канд. пед. наук, профессор _____ В. Н. Саяпин

Саратов 2019

Введение. В настоящее время Россия находится в поисках новых форм своего бытия, наиболее адекватных современному динамическому состоянию мировой эволюции и особенностям российской цивилизации, российской духовности и культуры. Результатом этого является то, что образование становится способом, который обеспечивает существование общества с определенными целями развития. Современные реалии бытия человека определяют образование, как один из важнейших инструментов развития личности, социальных институтов, и как следствие общества в целом. Официально эта роль признана на законодательном уровне, где сфера образования в России провозглашена в качестве приоритетной.

Система образования в процессе своего функционирования постоянно совершенствуется и развивается. Результатом этого одной из основных проблем становится проблема качества образовательного и воспитательного процессов. Хотелось бы отметить, что повышение качества является одной из первоначальных целей совершенствования общеобразовательных учреждений.

Необходимо отметить, что повышение качества образовательного процесса в школе возможно только на основе активизации инновационных процессов в данной сфере, обеспечения интеграции образовательной, научной и практической деятельности. Это будет способствовать раскрытию системы образования, откроет ее внешним воздействиям, приведет к постоянному обновлению содержания образования и технологий обучения.

Необходимыми условиями повышения качества образовательного процесса являются: состояние содержания образования, которое соответствует нынешнему уровню развития социума; совершенствование теории проектирования и функционирования системы образования; создание и внедрение современных технологий деятельности преподавателей и обучающихся; переподготовка преподавательского состава; разработка системы оценки качества деятельности образовательного учреждения и другие.

Научно-педагогической проблемой повышения качества образовательного процесса в школе является, прежде всего, проблема раскрытия сущности самого понятия «качества образования», содержания и структуры системы его обеспечения и оценки. Понятие качество без учета определенных характеристик проявляется как свойство или их совокупность, которое определяет преимущества чего-либо. Рассматривая сферу образования но представляет достаточно многогранное понятие, включающее все стороны деятельности общеобразовательного учреждения: сопроводительную документацию, учебно-воспитательный процесс, руководящий и преподавательский состав, обучающихся, информационно-образовательную среду, материально-техническую и информационно-ресурсную базу и др.

В существующих педагогических исследованиях понятие «качество образования» рассматривается в широком и узком смыслах. В широком смысле оно представляет собой систему организованных, определенных весомо значимых характеристик, параметров образования, при этом образование рассматривается как процесс и результат функционирования образовательной системы. В узком смысле «качество образования» представляет собой качество обучения школьников, и заключается в освоении необходимых результатов обучения (предметных, метапредметных и личностных), их устойчивую взаимосвязь и взаимоотношение, определяющее возможность удовлетворить общественные и личные потребности в дальнейшем профессиональном самоопределении и деятельности.

В общем виде качество образовательного процесса в общеобразовательном учреждении представляет собой комплексную характеристику, которая соответствует :

- федеральным государственным образовательным стандартам;
- потребностям заказчика - потребителей образовательных услуг на рынке труда;

- социальным и личностным ожиданием самого обучающегося.

Все это отражает актуальность выбранной темы для выпускной квалификационной работы: «Повышение качества образовательного процесса в общеобразовательном учреждении на примере предметной области «технология».

Объект исследования – образовательный процесс в общеобразовательном учреждении.

Предмет исследования – качество образовательного процесса в общеобразовательном учреждении.

Цель исследования – рассмотреть возможности повышения качества образовательного процесса в школе.

Гипотеза исследования: качество образовательного процесса в общеобразовательном процессе будет положительным если:

- педагогическая деятельность учителя, направлена на индивидуальное и личностное развитие обучающихся, в процессе обучения;
- существуют необходимые условия для повышения качества образовательного процесса в школе;
- в процессе профессиональной деятельности педагогами используются различные технологии для повышения познавательного интереса обучающихся.

Для достижения поставленной цели и в соответствии с гипотезой, объектом и предметом исследования были поставлены следующие задачи исследования:

- рассмотреть сущность качества процесса образования в общеобразовательном учреждении;
- выявить основные пути оценки качества в школе;
- исследовать особенности повышения качества образовательного процесса в школе;
- провести экспериментальную проверку качества образовательного процесса в школе.

Для решения поставленных задач и проверки исходных предположений использовалась совокупность методов исследования: методы теоретического анализа педагогической, психологической, методической и специальной литературы; проблемно ориентированный анализ школьной документации, учебных планов и программ; проектирование учебного плана; изучение и обобщение педагогического опыта по рассматриваемой проблеме; социологические методы (анкетирование, беседы с педагогами, учениками школы); педагогический эксперимент.

Теоретико-методологическую базу исследования составили труды М.И. Алексеева, М.Н. Андрющенко, которые рассматривали сущность процесса обучения, направленного на эффективность, Г. Д. Глейзер выявлял технологии повышения качества обучения, Г.И. Батурина, У. Байер цели и критерии, В.М. Блинов методики и модели определения качества, аспекты и современные направления повышения качества обучения исследовались В.И. Салиста.

База исследования: МОУ СОШ №93 г. Саратова.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что был проведен анализ педагогической и методической литературы по вопросу повышения качества образовательного процесса в общеобразовательном учреждении на примере предметной области «технология», который позволил выявить основные пути оценки в школе и особенности повышения качества образовательного процесса в ней.

Практическая значимость проведенного исследования заключается в том, что представленные материалы могут быть использованы действующими педагогами в процессе своей профессиональной деятельности для повышения качества образовательного процесса на уроках технологии.

Основное содержание выпускной квалификационной работы. Качество образования – это совокупность потребительских свойств образовательной услуги, обеспечивающей возможность удовлетворения

комплекса потребностей по всестороннему развитию личности учащегося
.Основные факторы, определяющие качество образования:

1. профессорско-преподавательский состав;
2. учебно-методическое обеспечение;
3. материально-техническая база;
4. интеллектуальный потенциал учебного заведения;
5. студенты (учащиеся) и выпускники.

Качество образования – это определенный уровень знаний и умений, умственного, нравственного и физического развития, которого достигают обучаемые на определенном этапе в соответствии с планируемыми целями; степень удовлетворения ожиданий различных участников процесса образования от предоставляемых образовательным учреждением образовательных услуг. Качество образования прежде всего измеряется его соответствием образовательному стандарту. Качество образования зависит от уровня престижности образования в общественном сознании и системе государственных приоритетов, финансирования и материально-технической оснащенности образовательных учреждений, современной технологии управления ими.

Существуют некоторые подходы к оценке качества обучения в зависимости от трех уровней требований к результатам освоения основной образовательной программы, а именно: предметных, метапредметных и личностных.

Подходы к оценке уровней достижений предметных планируемых результатов достаточно ясны и закреплены в многолетней практике учебно-воспитательного процесса.

Оценка метапредметных результатов предполагает определение способностей и готовности к освоению новых знаний и универсальных умений. Оценивается способность к сотрудничеству и коммуникации, решению практических задач и использованию информационных технологий для своего обучения и развития.

При этом уровни достижений, предлагаемые в примерных образовательных программах ФГОС, могут быть сопоставимы с традиционными оценками, как показано в таблице .

Таблица –Уровни достижения планируемых результатов по ФГОС

Уровни достижения результатов	Традиционные оценки (отметки)
Низкий	1 (плохо)
Пониженный	2 (неудовлетворительно)
Базовый	3 (удовлетворительно)
Повышенный	4 (хорошо)
Высокий	5 (отлично)

Оценка личностных результатов не влияет на итоговую оценку, но учитывается при промежуточной аттестации. Оценивается учебно-познавательная мотивация обучающихся, социальные компетенции и ценностно-смысловые установки. Наиболее важным критерием оценки может являться способность школьников к осознанному выбору своей индивидуальной образовательной траектории обучения и развития. При этом уровень развития, воспитания и культуры обучающегося проявляется как непосредственно на уроке, так и во внеклассной и внешкольной деятельности, особенно в деятельности носящей социальный характер, направленный на помощь другим людям, на охрану окружающей природной среды.

Основные показатели эффективности деятельности школы:

- уровень обученности учащихся;
- готовность их к продолжению образования;
- уровень воспитанности учащихся;
- состояние здоровья детей;
- уровень выполнения стандартов образования.

Все перечисленные параметры взаимосвязаны и взаимно дополняют друг друга. Но на сегодняшний день показатель качества обученности учащихся был и остается первым и основным при оценке эффективности деятельности школы.

В экспериментальной части выпускной квалификационной работы осуществлялось изучение уровня качества образования в общеобразовательном учреждении на примере нескольких предметов (технология, математика и английский язык).

Педагогическая экспериментальная работа проводилась в два этапа:

1. Подготовительный;
2. Экспериментальное исследование выявления уровня качества образования в школе, включающее в себя:
 - констатация уровня отношения к предметам;
 - проведение уроков с целью повышения уровня отношения к предметам;
 - анкетирование учащихся с целью выявления уровня отношения к предметам.

В ходе подготовительного этапа экспериментальной работы было выполнено следующее:

1. Проанализированы учебные программы по технологии, математике и английскому языку.
2. Проанализированы генетические и социально-экономические факторы развития обучающихся.
3. Анализ работ учителей по формированию высокого уровня отношения учащихся к предметным областям (анкеты учащихся, посещение уроков, анализ опыта работы).
4. Разработаны анкеты для выявления уровня отношения учащихся к предметным областям (Приложение А).
5. Смоделированы уроки для учащихся 6-х классов.

В ходе исследования было проведено тестирование обучающихся среди учащихся 6-х классов МОУ СОШ №93 г. Саратова по таким предметам как технология, математика и английский язык.

На основе анализа результатов анкетирования можно сделать выводы, что большинству обучающихся нравятся обозначенные предметы. На вопрос: «Для чего необходимо изучать предметы «Технология», «Математика» и «Английский язык»?» – во всех 6-х классах большинство учащихся считают, что это пригодится в будущем; для расширения интеллектуального кругозора считают менее 30% обучающихся; о том, что математика необходима для изучения других наук задумались всего несколько человек. Из третьего вопроса анкеты видно, что показатель обучающихся 6-х классов, которые пользуются знаниями, полученными на обозначенных уроках, в повседневной жизни превышает 65%. Это хороший результат, который показывает умение обучающихся применять знания полученные на уроках в повседневной жизни. Просто слушать объяснения учителя нравится немногим обучающимся на всех предметах. Выполнять письменные, устные или практические задания любят больше половины ребят. И как видно на диаграмме 19 во всех классах нашлись школьники, которые не любят вообще ничем заниматься, но таких не много, не более 20%. В вопросе, где учащихся просили честно оценить свои знания по предметам получилось вот что: отличными свои знания считают от 14% до 41% обучающихся; хорошими – от 38% до 50%, а удовлетворительными от 9% до 40%, неудовлетворительными свои знания посчитали не более 8% из всех 6-х классов. Большой разброс в процентах можно объяснить сложностью предметов и заинтересованностью обучающихся.

Для того чтобы проверить насколько эффективно применение отдельных методов на уроках технологии, русского языка и английского языка в процессе формирования отношения учащихся к предметам и, тем самым, повышения качества обучения был проведен педагогический эксперимент.

Для того чтобы повысить уровень отношения учащихся к предмету «Технология» и повысить качество технологического обучения был разработан комплекс уроков состоящий из: «Изготовление новогодней елочной игрушки в технике «кусудама», «Изготовление украшений для волос в технике «канзаши», «Изготовление открытки к 9 мая в технике «скрапбукинг» и т.д. Для повышения уровня отношения учащихся к математике и английскому языку и повышения качества обучения на этих уроках, также был разработан комплекс уроков.

После проведенного эксперимента показатели по многим вопросам анкеты повысились по всем обозначенным предметам. Теперь уроки по обозначенным предметам нравятся большему количеству обучающихся.

На вопрос: «Для чего необходимо изучать предметы «Технология», «Математика» и «Английский язык»?» – во всех 6-х классах большинство учащихся считают, что это пригодится в будущем и этот показатель повысился на 11% – 16% после эксперимента; для расширения интеллектуального кругозора теперь считают менее 16% обучающихся; о том, что математика необходима для изучения других наук задумались 22%.

После эксперимента показатель обучающихся 6-х классов, которые пользуются знаниями, полученными на обозначенных уроках, вне школы стал превышать 90%. Это отличный результат, который показывает умение обучающихся интегрировать знания в повседневную жизнь.

После проведения эксперимента школьники стали более уверенными в своих знаниях. Теперь по предметам обучающиеся оценивают себя гораздо выше, чем до эксперимента. Нам почти полностью удалось уйти от неудовлетворительного оценивания своих знаний полностью. Осталось лишь 2% обучающихся, которые считают себя неуспевающими по математике.

Теперь можно сделать выводы проведенного педагогического эксперимента. Уроки по всем обозначенным предметам были разработаны, применяя технологию уровневой дифференциации. Это позволило включать в уроки задания, носящие исследовательский характер, и сравнивать уровень

овладения исследовательскими навыками, учащимися на протяжении одной исследовательской работы и в течение всего периода проведения эксперимента, сравнивая результаты по уровню обученности и качества знаний по предметам. Отношение учащихся к обозначенным предметам повысилось. Обучающиеся с удовольствием ходят на уроки и кружки по предметам, активнее включаются в познание новых тем и неизвестных им видам деятельности. Большинство обучающихся повысили свои знания и отметки по предметам и стали более уверенными в рефлексии своих достижений.

Заключение. Образование традиционно считается крайне консервативной сферой, но в связи с приходом новых информационных и коммуникационных технологий оно начинает претерпевать сильные изменения. Для того чтобы российское образование гарантировало государству креативных, разносторонне развитых, культурных, готовых к саморазвитию и самореализации граждан, в нем появляются все новые и новые педагогические технологии. Но сами обучающиеся не смогут их реализовать без высококвалифицированных, знающих эти технологии и развивающихся педагогов.

Переход к использованию новых образовательных технологий и методов обучения в школе обеспечивается путем аттестации кадров, формирования современных профессиональных стандартов деятельности педагогических и управленческих кадров, обновления квалификационных требований и разработки новых критериев по повышению качества образования.

Наконец, образование перестает быть этапом в начале самостоятельной жизни, а становится непрерывным процессом, сопровождающим человека на протяжении всей жизни.

В соответствии с новым законом была создана примерная программа по курсу «Технология», которая содействует сохранению единого образовательного пространства России, не сковывая творческой инициативы

учителей и методистов. Она предоставляет широкие возможности для реализации различных подходов к построению авторского учебного курса с учетом позиции и творческого потенциала педагога, индивидуальных способностей, интересов и потребностей учащихся, материальной базы образовательных учреждений, местных социально-экономических условий, национальных традиций характера рынка труда.

В ходе констатирующего этапа эксперимента было проведено анкетирование обучающихся 6-х классах МОУ СОШ №93 г. Саратова, по предметам технология, математика и английский язык, которое показало, что большинству обучающихся нравятся обозначенные предметы, они осознают для чего им нужно изучение этих предметов. Многим из учащихся нравится заниматься практической и творческой деятельностью.

После разработки ряда уроков по обозначенным предметам и проведения педагогического эксперимента, показатели отношения учащихся к предметам выросли во всех классах. Обучающиеся перестали бояться исследовательских работ, они с большим энтузиазмом включаются в новые виды деятельности. Число учащихся, которые начали участвовать в олимпиадах и конкурсах увеличилось не только количественно, но и качественно, что подтверждается наградами полученными за участие не только в школьных, но и в районных и муниципальных этапах конкурсов и олимпиад.

Обучающиеся с удовольствием ходят на уроки и кружки по предметам, активнее включаются в познание новых тем и неизвестных им видам деятельности. Большинство обучающихся повысили свои знания и отметки по предметам и стали более уверенными в рефлексии своих достижений.

Итак, можно сделать общий вывод. В ходе проведения педагогического эксперимента было установлено, что эффективное применение технологии разноуровневой дифференциации вызывает положительные эмоции. Это

приводит к улучшению отношения к обозначенным дисциплинам, повышает интерес и творческую активность, а также способствует увеличению процента качества знаний обучающихся, что, в свою очередь, приводит к повышению качества обучения в образовательном учреждении.