

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра английского языка и
методики его преподавания

**Особенности развития коммуникативной компетенции в
образовательно-профессиональной среде**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 412 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиль – «Иностранный (английский) язык»
факультета иностранных языков и лингводидактики

Мигачевой Алины Алексеевны

Научный руководитель
ст. преподаватель кафедры
английского языка и
методики его преподавания

_____ Е. Н. Горбунова

Заведующий кафедрой
английского языка и
методики его преподавания,
канд. пед. наук, доцент

_____ Г.А. Никитина

Саратов 2019 год

Введение. Исследование развития коммуникативной компетенции в образовательно-профессиональной среде в первую очередь связано с тем, что в жизни общества возросла роль информационно-коммуникативного начала. Обмен информацией – ключевой момент в процессе обучения, а основой содержания педагогического общения является коммуникация. Практический аспект проблемы связан с тем, что деятельность педагога зачастую сопровождается высоким уровнем сложности. Неумение наладить контакт между учителем и учеником приводит к множеству разочарований и неудач в педагогической деятельности. В том, насколько учитель владеет коммуникативной культурой, в его уровне взаимодействия с учениками проявляется его мастерство, которое в любом деле приходит с практикой, а одним из основных условий успеха и удовлетворенности учителя своим трудом является эффективное взаимодействие в его педагогической деятельности. Коммуникативная деятельность современного специалиста образования является неотъемлемой частью его профессии. В ходе взаимодействия с учащимися, коллегами, социальными партнерами, профессионального общения в виртуальной сети проявляются личностные и профессиональные качества педагога, актуализируются его коммуникативные умения и навыки, осваиваются либо совершенствуются новые способы коммуникации, расширяется спектр возможностей при анализе и решении проблемных ситуаций, что необходимо для урегулирования конфликтов. С переходом образования в инновационный режим развития педагог вынужден учиться осуществлять свою коммуникативную деятельность с учетом новых требований и социальных вызовов. Поэтому в настоящее время существует необходимость разработки рекомендаций по использованию существующих методов и совершенствованию педагогического процесса. Перечисленные аспекты обуславливают *актуальность* выбранной темы.

Объект исследования – компетентностный подход к обучению в российской образовательной среде, обеспечивающий возможность формирования и развития компетенций индивида.

Предмет настоящего исследования – коммуникативная компетенция как один из базовых элементов в системе профессиональных компетенций, формируемых в образовательной среде. А также трудности, возникающие в процессе этой деятельности. Высокая значимость постоянного повышения эффективности коммуникативной культуры учителя определяет несомненную важность определения специфики этой деятельности.

Цель исследования – изучение общих методологических основ успешной коммуникативной деятельности учителя на основе применения современных подходов, получение знаний о путях совершенствования коммуникативного потенциала, компетентности педагога. Особое внимание уделяется важности целенаправленного приобретения будущими учителями навыков и способностей выстраивания педагогического общения и способности анализировать восприятие окружающих.

В рамках достижения данной цели были поставлены и решены следующие задачи:

1. Рассмотреть общую характеристику коммуникативной деятельности и коммуникативной компетентности учителей и младших школьников.
2. Проанализировать состояние исследуемой проблемы в литературе и в практической работе учителей с целью уточнения сущности и специфики профессиональной коммуникативной компетенции будущего учителя.
3. Узнать о коммуникативных особенностях, компетентности и потенциале личности учителя и обучающихся.
4. Определить критерии уровней сформированности профессиональной коммуникативной компетенции учителя.
5. Рассмотреть аспекты понятия «индивидуальный стиль педагогического общения».
6. Выявить все возможные барьеры общения, стоящие на пути у учителя.

В работе использовались такие *методы исследования*, как общенаучный, а также комплексный метод, включающий анализ специальной теоретической литературы отечественных и зарубежных авторов по вопросам, связанным с

темой исследования; метод описания, структурный и семантический анализ, метод сплошной выборки материала.

Методологической и теоретической базой исследования послужили труды отечественных ученых в области педагогики и психологии общения (И. А. Колесниковой, А. А. Леонтьева, Н. И. Леонова, А. А. Бодалева, В. А. Кан-Калика, А. Л. Крупенина и др.).

Материалом исследования послужили видео уроки учителей начальной школы, опыт, приобретённый в процессе прохождения педагогической практики, а также литература, из которой методом сплошной выборки был отобран материал для анализа.

Научная новизна исследования обоснована новизной материала и комплексным подходом к анализу коммуникативной деятельности и компетентности в современной образовательной среде.

Теоретическая значимость данной работы заключается в том, что в ней в обобщенном виде представлены основные теоретические понятия по проблеме коммуникативной деятельности и компетентности учителя.

Практическая значимость данной работы видится в том, что полученные результаты могут использоваться на лекционных и практических занятиях по дисциплинам «Культура речи», «Педагогика», «Психология» и «Раннее обучение иностранному языку».

Апробация исследования проводилась в Саратовском национальном исследовательском государственном университете им. Н. Г. Чернышевского в период проведения 71 (8)-ой научной студенческой конференции, 18-19 апреля 2019 года на факультете иностранных языков и лингводидактики. Тема доклада по предварительным результатам выпускной квалификационной работы: «Особенности развития коммуникативной компетенции в образовательно-профессиональной среде».

Структура работы определена задачами исследования, логикой раскрытия темы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованной литературы.

Основное содержание работы. Педагог должен осознавать, насколько недостижимо полное тождество сознаний в ходе коммуникации из-за эффекта совместимости-несовместимости социально-психологических миров и индивидуальных свойств мышления. Термин «компетентность» имеет достаточную историю применения в русском языке. Например, в «Толковом словаре русского языка» под редакцией Д.Н. Ушакова понятие «компетентный человек» характеризуется как осведомленный, являющийся знатоком в каком-либо вопросе; обладающий компетенцией, полноправный. Необходимо отметить, что трактовка данного понятия практически не менялась в дальнейшем. Так, в «Толковом словаре русского языка» С.И. Ожегова компетентный человек представляется как знающий, осведомленный, авторитетной в какой-либо области, а компетенция характеризуется как круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен; круг полномочий, прав. Краткий словарь иностранных слов, энциклопедический словарь, давая определение понятию компетентного человека, характеризует его с точки зрения знающего, сведущего в определенной области, имеющего права по своим знаниям или полномочиям делать или решать что-либо, судить о чем-либо. Современный словарь иностранных слов применяет к термину компетентности такую характеристику как соответствующий, способный, обладающий компетенцией, сведущий в определенных областях.

Можно утверждать, что все приведенные выше характеристики компетентного человека имеют единую основу, но наличие такого разнообразия определений данного понятия подтверждает, насколько оно многогранно. Учитывая рассмотренные определения, можно дать следующую характеристику данной категории: компетентный человек – это субъект, который обладает одной компетенцией или совокупностью компетенций, человек, соответствующий определенным требованиям, наделенный необходимыми правами и обязанностями. Для того, чтобы обеспечить эффективный процесс коммуникации, индивид, обладая коммуникативной компетенцией, получает возможность организовать свои внутренние ресурсы. Можно предположить, что

индивид готов и умеет контактировать при наличии компетентности для реализации общения. Однако в процессе общения всегда возникают некоторые трудности. В данном случае они могут быть обусловлены неумением индивида отходить от выбранной позиции и применять ее во всех коммуникативных актах, не принимая во внимания сложившуюся ситуацию и характер противоположной стороны.

Если провести анализ и параллель между квалифицированным и компетентным специалистом, можно отметить, что эти два понятия пересекаются. А именно в том, что специалист обладает знаниями, умениями и навыками, имеет определенный уровень профессиональной подготовки, независимо от того, где он приобрел эти знания (либо в профессиональной, либо в образовательной среде). Но плюс ко всему этому компетентный специалист имеет способность и готовность применять знания, умения и навыки в своей повседневной практике. К тому же, такой специалист ориентирован на самомотивацию к качественному выполнению своих профессиональных обязанностей. Специалист должен относиться к своей профессии как к интеллектуальной собственности. Компетентному работнику необходимо обладать творческим потенциалом и, если того требуют обстоятельства реализации профессиональных задач, он должен хорошо уметь осваивать смежные профессии для качественного выполнения своей основной работы. Такой подход к характеристике компетентного специалиста делает возможным создание инновационного продукта, применение инновационных методов решения проблем, инновационных технологий в практической деятельности. Компетентный специалист принимает обоснованные решения и не боится нести ответственность за них, так как уверен в правильности применяемых подходов.

Невозможно не согласиться с его мнением, так как хоть педагог и не всегда осознает значение невербального общения, оно всегда задействовано в ходе учебно-воспитательного процесса. Для того, чтобы осуществить успешное и эффективное общение, необходимо адекватно определить те чувства, которые испытывает партнер во время беседы. Все чувства можно проследить на его

лице. Такая оценка вносит коррекцию в дальнейший ход взаимодействия, улучшает отношения и является необходимой обратной связью в общении. Из этого следует, что адекватно воспринимать и понимать партнеров в общении не получится, если не учесть все невербальные показатели реагирования других, а лицо представляет собой самое доступное и информативное средство дополнения и уточнения содержательной стороны сообщений, передаваемых с помощью речи.

Необходимо упомянуть, из каких элементов состоит коммуникативная компетентность. Она включает в себя:

- способность индивида к адекватному и плодотворному разговору;
- способность управлять своим поведением, чувствами и эмоциями;
- умение избегать межличностных конфликтов, а в тех случаях, если они все-таки случились – знать, как найти из них выход;
- способность выбирать наиболее подходящий стиль делового общения в различных ситуациях.

Представляется очевидным тот факт, что компетентностный подход необходимо использовать не только в системе образования, но и в профессиональной сфере, ведь такие правила диктует современное общество.

В современном мире существуют различные способы развития коммуникативной компетентности педагога: тренинги, вебинары, обучающие семинары с применением коммуникативных технологий и др. В данной работе рассматривается технология «Обучение в сотрудничестве», которая, в первую очередь, ориентирована на работу с учителями разных поколений, возраста и стажа. Как, например, было сказано ранее – учителя начальной школы и учителя-предметники. Или начинающие учителя, или преподаватели, которые иногда могут испытывать дискомфорт в нестандартных для них ситуациях педагогического взаимодействия. К примеру, при общении с их молодыми коллегами. Технология «Обучение в сотрудничестве» может быть отнесена к социальным технологиям. Её цель состоит в том, чтобы у специалистов постепенно формировались умения эффективно работать сообща во временных

командах и группах и добиваться качественных результатов. Это представляется очень важным критерием, компетенцией, которая особенно важна для начинающего педагога, ищущего работу по профессии. Наличие такого умения в разы превысит его шансы на получение достойного и желаемого места работы.

Во время такой деятельности преподаватели развивают умение производить командную деятельность, сотрудничая. К тому же у них совершенствуются такие личностные качества как толерантность к окружающим, принятие различных точек зрения, ответственность за общие результаты совместной работы. Такая технология кажется полезной и даже необходимой для всех преподавателей, даже с большим стажем работы с учениками. А также для студентов, заканчивающих педагогический университет и готовящихся работать по специальности.

Коммуникативное обучение и образование постепенно приобретают в России собственный статус. В 2000 г. Министерством образования Российской Федерации был утвержден новый Государственный образовательный стандарт по специальности «Лингвистика и межкультурная коммуникация», что стимулировало появление в ВУЗах новой специализации. В системе непрерывного образования все большую популярность приобретают многочисленные курсы, обучающие коммуникативным навыкам публичного выступления, межличностного общения, совместной работы в группах. Среди направлений подготовки выделяются:

- организационная коммуникация и деловая (бизнес) коммуникация;
- межличностная коммуникация в профессиональной среде;
- новые информационно-коммуникационные технологии;
- разработка методологии коммуникативных исследований.

В системе профессиональной подготовки заметно усилился интерес к формированию компетентностей, связанных с умением осуществлять коммуникативную деятельность. К ним относятся: способность правильно потреблять информацию, умение отправлять и получать коммуникативные сообщения; знакомство с различными знаковыми системами, в число которых

входят специализированные профессиональные языки, иностранные языки, языки искусства, языки программирования; умение использовать современные каналы связи и способы кодирования. Во многих университетах появились отделения и факультеты коммуникации и коммуникативистики. Расширяются исследовательские программы, связанные с изучением особенностей общения в производственной, политической, образовательной, медицинской и других социальных сферах. Теоретическим стержнем, вокруг которого группируются дисциплины данного профиля, является теория коммуникации. Такое внимание к развитию коммуникативной деятельности людей с начала XXI века говорит о том, что это проблема актуальна по сей день и в настоящее время специалисты стараются привлечь внимание к людям к этой теме и с самого раннего этапа обучения прививать детям знания, умения и навыки, которые помогли бы им в формировании речевой деятельности.

По мере усложнения в жизни общества системы информационно-коммуникативных связей оправданным становится усиление внимания к психолого-педагогическим закономерностям обучения коммуникации в сфере профессиональной подготовки. На этом фоне все более актуально звучит вопрос о том, как сделать эффективной коммуникативную деятельность педагога на всех ступенях непрерывного образования.

В ходе исследования удалось выяснить, что ошибки, допускаемые педагогами на уроке, можно классифицировать по разным основаниям: осознанные, неосознаваемые заблуждения, квалификационные ошибки (ошибки некомпетентности), вынужденные ошибки (ошибки невозможности), случайные ошибки (ошибки-упущения), ошибки профессиональной деградации. Современная образовательная практика предъявляет высокие требования к качеству процесса и результатам педагогического образования учителей. В связи с этим их профессиональная подготовка должна стать адекватной запросам личности, общества и государства касавшего непрерывного совершенствования педагогического образования. Только педагог, владеющий коммуникативной компетенцией, осознает важность передачи навыков, умений и знаний новому

поколению. Смысл коммуникативной деятельности педагога состоит в том, чтобы воспитанник его услышал и понял. Основной проблемой, с которой сталкиваются начинающие учителя является то, что они сами не владеют всеми перечисленными компетенциями. К сожалению, на сегодняшний день предметный подход продолжает доминировать в российской образовательной системе, следовательно, будущим учителям не всегда будет представляться возможность увидеть примеры использования разнообразных образовательных технологий, ориентированных на формирование компетенций или метапредметных результатов обучения. Однако на сегодняшний день существуют различные тренинги, вебинары и курсы повышения квалификации, которые непременно помогают преподавателям быстро справиться с постепенно появляющимися проблемами.

Так, внедрение новых стандартов в систему среднего общего образования подразумевает существенное изменение требований к уровню и, главное, - к структуре профессиональной компетентности педагога. Происходит смещение акцента с глубины владения преподаваемым предметом и умения передать знания по данному предмету на уровень сформированности личностных и метакоммуникативных компетенций будущего педагога, его способности создавать условия для успешного формирования данного блока компетенций у учащихся. Эффективность обучения иностранному языку во многом зависит от умения учителя преодолеть связи, существующие в родном языке, и наложить на них связи, характерные для изучаемого языка. Перед учителем встает задача формирования базы вторичной языковой личности обучаемых.

Успешность обучения во многом зависит от того, насколько учитель способен на целеполагание и организацию учебно-воспитательного процесса. Успешность формирования метакоммуникативной компетенции будущих учителей зависит от наличия у студентов опыта собственного обучения на основе компетентностного и системно-деятельностного подходов.

Педагогическая профессия является таким видом деятельности, которому априори присуща высочайшая мера ответственности за принимаемые решения,

совершаемые поступки. Вне зависимости от достигнутого уровня развития профессионализма учителя далеко не всегда успешны в управлении рисками профессионально-педагогических ошибок. К такому выводу можно прийти по результатам эмпирического этапа данного исследования. Несоответствие между самими учителями и требованиями современного общества, предъявляемыми к формированию личности рефлексирующего учителя, способного успешно минимизировать профессионально-педагогические ошибки. Во время того, как во внимание привлекают образцы инновационного педагогического опыта, недостаточное внимание уделяется информации об ошибочном опыте.

Молодежь, составляющая тридцать процентов трудоспособного населения РФ, занимает важные позиции в структуре развития и воспроизводства трудовых ресурсов, а также служит основой инновационного потенциала общества. Из этого можно сделать предположение, что от того, как глубоко молодежь интегрирована, включена во все области экономической и социальной жизни и как активно ее участие, во многом определяет темпы развития общества в целом, а также уровень жизни населения страны. Картина специалиста XXI века представляет собой сформированную личность, которая формирует нестандартные решения, мыслит творчески и несет полную ответственность за свои действия и решения. Следует отметить, что настоящее состояние рынка трудовых ресурсов в РФ обуславливает необходимость нового качества работника – коммуникативной компетенции, повышающей уровень его конкурентоспособности. Из этого следует, что специалист с более высоким уровнем конкурентоспособности обладает именно такими личностными и профессиональными качествами, которые предоставляют ему ряд преимуществ перед другими специалистами при найме на работу. Не всегда диплом престижного ВУЗа дает гарантию хорошего заработка и желаемой должности. Отсюда вытекает важность формирования и развития компетенций, одной из которых является коммуникативная, что определяет возможность повышения уровня конкурентоспособности молодых специалистов. Динамический аспект опыта общения человека формируют процессы индивидуализации и

социализации, протекающие в общении, отвечающие за социальный рост личности, а также за адекватность ее взглядов на ситуации в период общения и их своеобразие.

Специалисту необходимо проявлять уровень активности в поиске своей профессиональной сферы, стремление к социализации в профессиональной среде, под которой понимается процесс вхождения специалиста в профессиональное общество, усвоение получаемого опыта, а также освоение ценностей и стандартов профессионального общества.

Из вышеперечисленных утверждений можно сделать вывод, что, владея определенным уровнем самосознания и самоуважения, а также владея необходимым уровнем коммуникативной компетенции индивид вступает в общение. И таким образом, индивид является персонифицированным субъектом коммуникаций. А это в свою очередь означает, что индивиду необходимо обладать умением адаптироваться к конкретной возникшей ситуации и свободой выбора. Помимо этих критериев у него должно быть умение формировать личностное пространство коммуникаций и выбирать индивидуальную дистанцию коммуникаций.

Результаты проведенного нами исследования дают возможность сформулировать ряд выводов:

1. Формирование коммуникативной компетенции личности в образовательной и профессиональной среде является эффективным инструментом психологического воздействия, позволяющим решать широкий перечень проблем в сфере развития компетентности в коммуникациях в целом.

2. Основываясь на том, что в современном обществе возрастает значение компетентности в коммуникациях, развитие которой является актуальной задачей, обоснована необходимость применения компетентностного подхода в современном обществе.

3. Развитие коммуникативной компетентности личности зачастую предоставляет побудительный толчок к глобальным личностным изменениям, которые в будущем имеют возможность укрепляться и развиваться в процессе

жизни индивида и реальной деятельности, являющейся единственной сферой и основным источником личностных перестроек как в процессе образования, так и в профессиональной деятельности.

Решение выше представленных задач помогает нам определить дальнейшие перспективы разработки проблемы формирования коммуникативной компетенции учителя.

Представленное исследование не исчерпывает полноты рассматриваемой проблемы и требует дальнейшего рассмотрения. И на сегодня формирование коммуникативной компетенции учителя в образовательно-профессиональной среде остается актуальной задачей. Полученные в ходе исследования результаты также позволяют выделить ряд научных проблем и перспективных направлений, требующих дальнейшего рассмотрения и практическую разработку. Среди них углубление и расширение некоторых положений, рассмотренных в исследовании, которые связаны с формированием и накоплением научно-методологической и практической базы реализации профессионального педагогического образования в целом; разработка содержательных, организационных, методических и технологических аспектов реализации подготовки современного учителя как в целом, так и будущего учителя иностранного языка в частности.