

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ПАРТНЕРСТВА СЕМЬИ И ДОУ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 432 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

БОБКОВОЙ СВЕТЛАНЫ ВЛАДИМИРОВНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

_____ Н.П. Кириленко

Зав. кафедрой:
доктор психол.наук, профессор

_____ М.В. Григорьева

Саратов 2019

ВВЕДЕНИЕ

В федеральном государственном образовательном стандарте прописано партнерство – взаимодействие между физическими и юридическими лицами, сотрудничающими в сфере дошкольного образования. Такое партнерство образовательной организации или индивидуального предпринимателя с семьей прямо указано в перечне принципов дошкольного образования. Необходимость поиска оптимальных совместных решений педагогических проблем в обучении, развитии и воспитании детей на основе концепции социального партнерства обуславливает **актуальность темы** выпускной квалификационной работы.

Идеи педагогического взаимодействия интересовали И. Канта, В. Гегеля, О. Конта и других ученых и философов XVIII-XIX веков. В XX веке идеи педагогического взаимодействия развивали А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский, в приложении к теории обучения эти вопросы рассматривали Вопросы взаимодействия разрабатывались в приложении к теории обучения С.П. Баранов, М.А. Данилова; В.А. Караковский, Л.И. Новикова, Н.Е. Щуркова развивали направление воспитательного взаимодействия. На практике эта тенденция воплотилась в деятельности Ш.А. Амонашвили, И.П. Волкова, Е.И. Ильина, В.Ф. Шаталова и других педагогов-новаторов. Непосредственно вопросами социального партнерства, разработкой новых подходов к реализации социально-партнерских отношений в дошкольных образовательных учреждениях занимались Е.П. Арнаутова, Т.И. Данилова, Т.Н. Доронова О.Д. Никольская и другие исследователи. Работы этих специалистов, а также труды Э.Г. Эйдемиллера, В.В. Юстицкого в области семейной терапии, Ю.А. Алешинной, А.А. Бодалева в области семейного консультирования составили **методологическую основу работы**.

Объект исследования: взаимоотношения семьи и дошкольного образовательного учреждения в целях сообщения ребенку социального опыта.

Предмет исследования: социальное партнерство семьи и детского сада.

Цель исследования: анализ социального партнерства в качестве основы создания благоприятных условий разностороннего развития участников образовательного процесса.

Задачи исследования:

- 1) провести теоретический обзор специальной литературы по проблеме исследования;
- 2) выявить специфику социального партнерства, его уровни и направления осуществления взаимодействия с родителями;
- 3) в ходе диагностики уровня социального партнерства в условиях ДООУ выявить основные проблемные зоны;
- 4) провести работу с родителями в соответствии с программами социального партнерства;
- 5) оценить эффективность проведенной работы.

В работе использовались теоретические, организационные, эмпирические **методы исследования**, количественная и качественная обработка данных.

Методы исследования:

- теоретические – изучение и анализ литературных источников по теме исследования;
- организационные – планирование и организация эксперимента, осуществление взаимодействия всех методов;
- эмпирические – наблюдение, констатирующий, формирующий и контрольный эксперименты;
- количественная и качественная обработка полученных данных.

База исследования: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40» Октябрьского района г. Саратова. Сроки проведения исследования – 2017-2018 учебный год.

Эмпирическое исследование (выборка): 20 воспитанников в возрасте 6-7 лет и 20 родителей в возрасте 25-40 лет, педагогический коллектив ДООУ.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Во введении сформулирована актуальность работы, указаны объект, предмет, цель и задачи исследования, методологическая основа исследования и используемые методы, дана краткая характеристика работы.

Первая глава «Теоретические основы социального партнерства семьи и ДОУ» посвящена анализу специальной литературы по заявленной проблеме. В первом параграфе рассматриваются общие вопросы социального партнерства в ДОУ: терминология, готовность сторон к осуществлению взаимодействия, специфика осуществления сотрудничества, формы, уровни и направления такого сотрудничества родителей и руководства и сотрудников ДОУ; перечислены и раскрыты принципы социального партнерства; отмечены существующие проблемы в данной сфере и обоснована необходимость их решения. Второй параграф посвящен вопросам планирования социального партнерства. Объективная потребность в сотрудничестве с родителями привела к разработке специальных методик и технологий, обеспечивающих преемственность воспитательных и образовательных приемов и подходов семьи, детского сада, а затем и школы. Уже вскоре после принятия закона «Об образовании» была разработана и принята концепция модернизации российского образования на период до 2020 года, в которой в качестве важнейших задач воспитания указано формирование духовности, культуры, инициативности, самостоятельности, толерантности, способности к социализации. Успешное осуществление социального партнерства требует трансформации дошкольного образовательного учреждения из традиционной «закрытой», автономной системы в «открытую» систему. В целом в рамках социального партнерства ДОУ с семьей должна выстроиться модель типа

«родители (и другие родственники) – дети – педагоги (и другие специалисты ДООУ)». Отмечены проблемы, имеющиеся при выстраивании модели социального партнерства, включая недостаточный уровень педагогической компетентности многих родителей, уже указанную «закрытость» ДООУ как системы, другие аспекты, а также возможные пути выстраивания социального партнерства. В третьем параграфе речь идет о необходимости приведения развития в соответствие с выбранными моделями социального партнерства, поскольку создание в теории модели социального партнерства является лишь первым шагом на пути совершенствования системы дошкольного образования с активным включением в этот процесс родителей. Социальное партнерство опирается на соблюдение специальных принципов, к которым относятся: обеспечение субъектной позиции всех участников воспитательно-образовательного процесса; интеграция и дифференциация целей, задач и непосредственных действий социальных партнеров; гуманистическая ориентация; сочетание науки и практики; индивидуальный подход; динамичность [Взаимодействие образовательного учреждения с семьей... 2013: 86]. Схематично этапы взаимодействия представлены в виде технологии проектирования взаимодействия ДООУ и семьи, в рамках которой выделяются диагностический, подготовительный или мотивационный, проектировочный, основной или содержательный и оценочный этапы. В качестве вывода по теории приведены необходимые условия успешности социального партнерства ДООУ и семьи.

Вторая глава «Эмпирическое исследование развития социального партнёрства МДООУ «Детский сад № 40» г. Саратова и семей воспитанников» содержит описание цели, задач, методов и анализ результатов проведенного практического изучения и работы по выстраиванию социального партнерства. В первом параграфе описан констатирующий этап эксперимента, заключающийся в комплексном изучении семей для получения информации об их индивидуальных особенностях, ожиданиях по отношению к ДООУ, готовности к выстраиванию партнерских отношений. Также в констатирующий

этап входил тестовый опрос педагогического коллектива ДООУ на предмет готовности к организации взаимодействия с родителями воспитанников. Использовались анкетирование, тестирование, родительские собрания, личные беседы. Проанализированы формы работы, осуществляемые с родителями в ДООУ. Диапазон таких форм оказался достаточно широким: информационно-аналитические; наглядно-информационные; обратная связь; познавательные, причем все они осуществляются в разных видах. Для анализа уровня удовлетворенности родителей работой ДООУ, а также готовности к сотрудничеству с педагогическим коллективом была составлена анкета, вопросы которой были сформулированы таким образом, чтобы рассмотреть все аспекты жизни ребенка в детском саду. Метод анкетирования был выбран как наиболее оперативный, доступный для качественной и количественной обработки и позволяющей в короткий промежуток времени получить данные от значительного количества респондентов. Кроме того, родители предоставили социальный паспорт семьи. Поскольку у любого взаимодействия имеется как минимум две стороны, то оценивалась готовность и способность педагогов организовать социальное партнерство. Для тестового опроса воспитателей были использованы материалы из работ Е.П. Арнаутовой «В гостях у директора школы: Беседы с руководителем дошкольного учреждения о сотрудничестве с семьей» и «Планируем работу ДООУ с семьей». Согласно результатам исследования 45 % родителей является социально активными, т.е. готовы посещать мероприятия, участвовать в них совместно с детьми, заниматься саморазвитием и самосовершенствованием, повышать уровень родительского образования, новые педагогические навыки; 15 % родителей можно отнести к социально нейтральным, такие родители готовы иногда посещать мероприятия и собрания, сотрудничать с ДООУ по конкретному запросу педагогов, но сами не стремятся проявлять инициативу; остальные 40 % можно отнести к социально инертным, которые не готовы тратить время на посещение мероприятий, которые организует ДООУ, присутствовать на обучающих семинарах, не всегда приходят на родительские собрания. Изучение ответов педагогов показало их

недостаточную уверенность при общении с родителями воспитанников, сомнениях в своем авторитете, трудностях в поиске индивидуального подхода к родителям. Эти данные говорят о необходимости проводить методическую работу с воспитателями для повышения их компетентности в вопросах взаимодействия семьи и детского сада, а также целенаправленную работу с родителями по развитию социального партнерства, поскольку организованное и многоплановое сотрудничество семьи и ДОО необходимо для гармоничного развития детей.

Во втором параграфе главы описана система работы по развитию социального партнерства ДОО и родителей воспитанников. На этапе проектирования были поставлены следующие задачи:

1. Расширить знания и повысить квалификацию педагогов ДОО по вопросам социального партнерства с родителями воспитанников. Для решения этой задачи были намечены и проведены обучающие семинары и педагогические чтения. Занятия были посвящены рассмотрению психолого-педагогических положений взаимодействия с родителями, изложенных в работах В.И. Загвязинского, Е.В. Коротаевой, Д.А. Леонтьева, Е.И. Рогова; исследований Ш.А. Амонашвили, Е.В. Бондаревской, Н.Б. Крыловой по вопросам личностно-ориентированного подхода к воспитанию, развитию творческого потенциала ребенка и признанию ценности личности.

2. Повысить уровень психолого-педагогических и общекультурных знаний родителей по вопросам воспитания и образования детей, выстраивания грамотных и конструктивных отношений с педагогами ДОО. За основу работы был взят подход Т.Н. Дороновой о том, что родители должны иметь возможность в любое время беспрепятственно прийти в группу и понаблюдать за ее жизнью; воспитателю следует по возможности с вниманием относиться к просьбам родителей по вопросам питания, сна, одежды; обо всех ситуациях, связанных с состоянием здоровья ребенка, родителей следует оповещать как можно быстрее. Развивающее общественное направление предполагало проведение педсоветов с участием инициативной группы родителей, работу

родительского комитета, творческой группы. Активно использовалось информационно-коммуникационное направление работы с родителями, что позволило добиться более активного взаимодействия от родителей, были спланированы и проведены различные мероприятия: совместное посещение «Саратовского областного музея краеведения»; экологический квест «Станем ближе к природе»; спортивный квест «На поиски сокровищ»; пикник и спортивный праздник на Кумысной поляне. Педагоги и дети активно привлекали родителей к участию в традиционных мероприятиях ДООУ, что не могло не отразиться на повышении интереса родителей к сотрудничеству с педагогическим коллективом.

После проведения намеченных мероприятий с целью проверки их эффективности был проведен контрольный эксперимент для выявления готовности родителей к социальному партнерству после получения ими новой информации, знаний и опыта.

В ходе обработки анкет, полученных на контрольном этапе, был выявлен рост числа родителей, довольных содержанием образовательной работы и знакомых с образовательной программой, реализуемой в ДООУ. Обобщенный анализ полученных на контрольном этапе данных позволяет говорить об эффективности проведенной работы по выстраиванию социального партнерства с родителями. Порядка 90 % родителей можно отнести к группе социально активных, которые готовы повышать уровень своих педагогических знаний, посещать праздники и конкурсы, участвовать в подобных мероприятиях с детьми. Стоит обратить внимание, что 75 % из указанных 90 % всегда готовы к подобному сотрудничеству, т.е. являются именно социально активными, а еще 15 % можно отнести к ситуативно-активным родителям, готовым откликнуться на конкретный запрос ДООУ. Только 10 % родителей не считают нужным, не имеют времени или не видят смысла в подобном взаимодействии. Особенно следует отметить, что совместные походы в музей, улучшение предметно-развивающей среды группы, участие в квестах, спортивных играх, конкурсах, походы на природу не только повысили уровень

взаимопонимания между родителями и педагогами ДОУ, но и способствовали формированию целостного коллектива единомышленников, что является крайне важным для гармоничного развития детей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

За время существования человечества в воспитании детей определились две основные тенденции – семейное и общественное воспитание, каждая из которых обладает собственными возможностями формирования личности ребенка. Воспитательные функции семьи и дошкольного учреждения различны, но только их взаимодействие может обеспечить гармоничное развитие ребенка. Установление отношений социального партнерства между семьей и ДООУ оказывается одной из основных задач педагогического коллектива детского сада. Принципиально важным является то, что отношения родителей и педагогов должны строиться именно как партнерские, без менторства и поучений, на принципах открытости, доверия и взаимопонимания. Выстраивание отношений социального партнерства начинается с выявления особенностей и запросов каждой конкретной семьи, что достигается путем анкетирования, личных бесед, собраний.

Выпускная квалификационная работа посвящена вопросам психолого-педагогического обеспечения социального партнерства семьи и дошкольного образовательного учреждения. Анализ психолого-педагогической литературы, материалов практики показал, что проблема выстраивания партнерских отношений семьи и ДООУ стала весьма актуальной в последнее время.

Эмпирические исследования проводились на базе Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 40» Октябрьского района г. Саратова с воспитанниками старшей с переходом в подготовительную к школе группу.

Констатирующее исследование включало комплексное изучение семей для получения информации об их индивидуальных особенностях, ожиданиях по отношению к ДООУ, готовности к выстраиванию партнерских отношений. Для анализа уровня удовлетворенности родителей работой ДООУ, а также готовности к сотрудничеству с педагогическим коллективом был выбран метод анкетирования, личных бесед. Результаты анкетирования позволили сделать

вывод о том, что только 45 % родителей являются социально активными, еще 15 % родителей входят в группу социально нейтральных, 40 % родителей являются социально инертными. Полученные данные указывают на необходимость работы с родителями по развитию социального партнерства. Для проведения этой работы были разработаны темы тренингов и мастер-классов для родителей, проведены родительские собрания, день открытых дверей, регулярно стала проводиться кружковая работа с привлечением к ней родителей. Были проведены совместные культурные мероприятия, например, посещение Саратовского областного музея краеведения, экологический квест, спортивные игры в формате квеста, пикник и другие мероприятия.

По окончании формирующего эксперимента для оценки его эффективности было проведено повторное анкетирование родителей, в результате которого выявлен рост числа родителей, довольных содержанием образовательной работы, знакомых с образовательной программой, реализуемой в ДОУ, и готовых принимать участие в жизни дошкольного образовательного учреждения. Данные, полученные на контрольном этапе, указывают на эффективность проведенной работы по выстраиванию социального партнерства. Так, в группу социально активных вошло 90 % родителей, среди которых 75 % не только не отказываются участвовать в совместной деятельности, но и предлагают собственные идеи и всегда готовы реализовать их, а еще 15 % готовы оказать помощь и поучаствовать в различных мероприятиях по просьбе педагога, т.е. являются ситуативно-активными. Вызывает определенное беспокойство, что 10 % родителей по-прежнему не видят смысла в построении партнерских отношений с ДОУ.

Таким образом, приобщение родителей к воспитательно-образовательной деятельности ДОУ, расширение их сферы участия в жизни учреждения, посещение родителями дня открытых дверей, повышение педагогического уровня как сотрудников ДОУ, так и родителей, проведение совместных мероприятий путем объединения усилий педагогов и родителей позволяет говорить о достижении заявленной цели работы.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Авво, Б.В. Социальное партнерство в условиях дошкольного образования / Б.В. Авво. СПб.: КАРО, 2005. 96 с.
2. Агавелян, М.Г. Взаимодействие педагогов ДОУ с родителями / М.Г. Агавелян, Е.Ю. Данилова, О.Г. Чечулина. М.: ТЦ-Сфера, 2009. 128 с.
3. Алиева, Т.И. Детский сад и семья: возможности социального партнерства / Т.И. Алиева, А.М. Стасюк, Е.А. Фадеева, Ю.В. Асланова и др. // Дошкольное воспитание. 2011. № 12. С. 39-42.
4. Андреева, Н.А. Взаимодействие ДОУ и семьи в интересах развития личности ребенка / Н.А. Андреева, Л.И. Пономарева // Программа и практическое руководство. Курган, 2004. 64 с.
5. Анкета для родителей «Социальный паспорт семьи» [Электронный ресурс] http://pedsovet.su/dou/6465_anketa_socialy_pasport_semii_dlya_roditeley (дата обращения 31.08.2018).
6. Арнаутова, Е.П. В гостях у директора школы: Беседы с руководителем дошкольного учреждения о сотрудничестве с семьей / Е.П. Арнаутова. М.: Линка-пресс, 2004. 206 с.
7. Арнаутова, Е.П. Планируем работу ДОУ с семьей / Е.П. Арнаутова // Управление дошкольным образовательным учреждением. 2008. № 4. С. 82-88.
8. Балалиева, О.В. Методические аспекты развития социального партнерства в ДОУ / О.В. Балалиева // Педагогические науки. Теория и практика общественного развития. 2-14. № 15. С. 77-80.
9. Балалиева, О.В. Социально-педагогическое партнерство: историко-генетический анализ становления / О.В. Балалиева // Молодой ученый. 2011. № 5. С. 124-127. [Электронный ресурс] <https://moluch.ru/archive/28/3075/> (дата обращения 29.08.2018).
10. Богомолова, З.А. Формирование партнерских отношений педагогов и

- родителей в условиях сотрудничества в ДОУ / З.А. Богомолова // Дошкольная педагогика. 2010. № 2. С.54-58.
11. Бутырина, Н.М. Технология новых форм взаимодействия ДОУ с семьей : учеб.-метод. пособие / Н.М. Бутырина, С.Ю. Боруха, Т.Ю. Гущина. Белгород: Белгор. гос. ун-т, 2014. 177 с.
 12. Вабини, Е.С. Партнерство ДОУ и семьи в логопедической работе / Е.С. Вабини // Логопед. 2015. № 5. С. 76-82.
 13. Ведерникова, Н.Н. Социальное партнерство семьи и детского сада в вопросах формирования межнациональной толерантности детей на современном этапе развития общества / Н.Н. Ведерникова // Педагогическое образование в России. 2016. № 3. С. 120-126.
 14. Вечканова, И.Г. Взаимодействие с родителями как фактор психолого-педагогической абилитации и реабилитации дошкольников с ограниченными возможностями здоровья / И.Г. Вечканова // Научный диалог. 2016. № 10 (58). С. 310-325.
 15. Взаимодействие образовательного учреждения с семьей как с главным партнером в организации воспитательного процесса: методические рекомендации. Оренбург: Оренбургский ИПК, 2013. 248 с.
 16. Гаспарова, Е.М. Дошкольное воспитание / Е.М. Гаспарова. М.: Линка-Пресс, 2013. 33 с.
 17. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 годы» [Электронный ресурс] <https://минобрнауки.рф/документы/3409> (дата обращения 31.08.2018).
 18. Доронова, Т.А. Стратегия согласия / Т.А. Доронова // Электронный журнал «Обруч». 2017. № 4. Режим доступа <http://www.obruch.ru/index.php> (дата обращения 30.08.2018).
 19. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения. Проект взаимодействия дошкольных образовательных учреждений с социальными партнерами. СПб., 2014. 464 с.
 20. Евдокимова, Е.С. Детский сад и семья: методика работы с родителями.

- Пособие для педагогов и родителей / Е.С. Евдокимова, Н.В. Додокина, Е.А. Кудрявцева. М.: Мозаика-Синтез, 2012. 144 с.
21. Жеребцова, М.В. Игра детей – дело взрослых! / М.В. Жеребцова // Воспитатель ДООУ. 2010. № 2. С, 42-48.
 22. Кошиенко, И.В. Взаимодействие педагогов и родителей в условиях группы кратковременного пребывания детей в дошкольном образовательном учреждении / И.В. Кошиенко. Дис... канд. пед. наук. М., 2012. 208 с.
 23. Никольская, О.Д. Организация социально-педагогического партнерства как фактора повышения качества дошкольного образования / О.Д. Никольская. Дис... канд. пед. наук. Челябинск, 2007. 178 с.
 24. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» // Российская газета. 2013. 25 ноября. Сведения доступны также по Интернет: <https://rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html> (дата обращения 06.10.2017).
 25. От рождения до школы. Основная образовательная программа дошкольного образования / Под ред. Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой. М.: Мозаика-Синтез, 2015. 368 с.
 26. Сидоренко, Е.В. Методы математической обработки в психологии / Е.В. Сидоренко. СПб.: ООО «Речь», 2000. 350 с.
 27. Стеркина, Р.Б. Опыт построения психолого-педагогической концепции дошкольного воспитания / Р.Б. Стеркина. М., 1989.
 28. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (в ред. от 03.08.2018) «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс] http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/f9d3e8f84b9df44048ffe94083eebf76a34bf6a3/ (дата обращения 30.08.2018).