

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Образовательные ожидания обучающихся и их родителей в
условиях современной школы**

АВТОРЕФЕРАТ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

студентки 5 курса 541 группы

направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование профиля
«Психологии образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

МИЛОВОЙ МАРИНЫ ВЛАДИМИРОВНЫ

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент

Е.Е. Бочарова

подпись, дата

Зав. кафедрой
доктор психол.наук, профессор

Р.М. Шамионов

подпись, дата

Саратов 2019

Основные преобразования, которые происходят в современном российском обществе, начали приносить значительные изменения в концепцию образования страны. Институт образования, функционируя в современных процессах, стремительно ведет отбор новых конфигураций работы по совершенно разным направлениям деятельности. Школа по-новому начинает создавать и развивать отношения с семьей.

Успех реализации установленных перед школой задач зависит от формы этих отношений, которые формируются между педагогом и родителями. Базой таких отношений должны быть доверительные отношения.

Формирование данных отношений это одна из основных ролей учителя. Учитель должен владеть высоко развитым ощущением ответственности за обучение и развитие ребенка, быть советчиком, другом любой семьи, постоянно помнить о родительских эмоциях и не унижать их необъективной оценкой недостатков в учебе и поведении ребенка, а также считаться с мнением родителей о собственной деятельности. Учителю следует исследовать каждую семью, узнать роль семейных традиций и внутренних интересов.

На сегодняшний день связь семьи и школы – это фактор, который становится неотъемлемым требованием для реализации образования – это главное требование к организации целого педагогического процесса, который обеспечивает эффективное обучение ребенка.

Несмотря на значимость форм данного взаимодействия, наличие условий него и отражение в нормативных документах, но практика взаимодействия говорит о том, что учителя ощущают существенные задачи в направлении этого взаимодействия.

Целью исследования является изучение образовательных ожиданий обучающихся и их родителей в условиях современной школы.

Объект исследования – образовательных ожиданий.

Предмет исследования – образовательные ожидания обучающихся и их родителей в условиях современной школы.

Гипотеза исследования основана на образовательных потребностях и ожиданиях родителей и обучающихся современной школы, исследование взаимодействия школы и родителей и поиск методов их активного и эффективного взаимодействия.

Для достижения поставленной цели, необходимо выполнить следующие задачи:

- рассмотреть сущность и особенности формирования ожиданий родительской общественности;
- изучить образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- исследовать образовательные потребности и ожидания учащихся и их родителей;
- предложить мероприятия, способствующие развитию взаимодействия родителей и образовательного учреждения.

Задачи эмпирического исследования:

- Изучение потребностей родителей и обучающихся в школе;
- Выявление преобладающих ожиданий родителей и обучающихся к школе;
- Изучение восприятия родителями школы как института социализации ребенка;
- Формулировка выводов о специфике ожиданий родителей и их детей к современной школе.

Эмпирическая База исследования. Исследование выполнено на базе муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №24 г. Энгельс. Было опрошено 29 человек, родителей учеников 5-10 класс.

Методики исследования. Для достижения поставленных целей было использовано анкетирование. Анкета состоит из трех блоков, в которых представлены вопросы на темы учебных предметов учебного плана, внеурочной деятельности и отношения родителей к школе.

Цель анкеты было изучение: информированы ли родители об учебниках, оценка важности образовательных услуг в школе, какие дополнительные услуги родители хотят получить от школы, каким направлениям внеурочной деятельности отдает предпочтение ребенок и пожелания по содержанию, а также отношение родителей к школе.

Структура работы – включает введение, два раздела, заключение, список 39 используемых источников и приложения. Основной текст работы изложен 48 на страницах.

Практическая значимость исследования заключается в том, что при исследовании образовательных ожиданий и потребностей родителей и обучающихся школой это даст возможность эффективно решить проблемы, которые стоят между школой и семьей.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Во **введении** обосновывается актуальность темы исследования, освещается степень ее научной разработанности, определяются объект, предмет, цели и основные задачи исследования, излагается методологическая основа, источниковая база, новизна исследования. Формулируются положения, выносимые на защиту. Приводятся сведения об апробации и внедрении научных результатов. Формулируются положения, выносимые на защиту.

Первая глава «Теоретические основы изучения образовательные ожидания обучающихся и их родителей в условиях современной школы» посвящена взаимодействию школы и родительского сообщества, сущности образовательных ожиданий и изучению их. В процессе взаимодействия родителей и школы существует большое количество проблем, от участия воспитания и консультации с преподавателем до участия в образовательном

процессе. Данные проблемы можно решить с помощью выявления образовательных потребностей родителей.

Конкретные потребности в области образования — это потребность в конкретных знаниях, способностях, направлениях, формах образования. Интерес психологии к ожиданиям, образующимся в моментах взаимодействия, открыл подход этой задачи: установление механизмов, которые порождают ожидания, а также влияют на ожидания поведения участников.

Целями исследования потребностей и запросов учеников и родителей Школы считаются получение объективной информации об имеющихся потребностях и запросов учеников и их родителей, направленностях его изменений и их причинах.

В основание технологии выявления образовательных потребностей возложена методика выделения видов образовательных учреждений, определенных разным фигурициям взаимоопределения нужд. Особенность исследуемых учебных учреждений к тому или другому кластеру обуславливается с использованием особой методики, статистических способов и пр.

Разным видам образовательных учреждений отвечают разнообразные личные, социальные и государственные аспекты общественных потребностей, а кроме того определенные механизмы их согласования. В их структуре функционируют разнообразные регулирующие механизмы, и, как результат, различные закономерности развития. В группе элитных специализированных школ, выпускники которых высоко мотивированы, а кроме того обладают абсолютно конкретные ожидания, сопряженные с продолжением образования, запросы, затрагивающие школьной инфраструктуры (к примеру, материально-промышленной основы), выражены значительно меньше, нежели в учебных заведениях, направленных, прежде всего, на удобное пребывание жизненного этапа. С другой стороны, четко различается и функциональная нагрузка учебных

учреждений подобного рода. Соответственно, в этих случаях мы имеем дело с сознательно разными методами соотнесения нужд, основанными на разных механизмах взаимоопределения их личных, социальных и муниципальных нюансов. Общественный структура обучающихся, их мотивирование, объективные характеристики средних учебных заведений, индивидуальные надежды обучающихся и их родителей, а кроме того запрос (равно как принцип, подразумеваемый) со стороны профессионального сообщества и муниципальных структур – все без исключения это устанавливает образ образовательных учреждений.

В процессе обучения ребенка возникает большое количество конфликтов, которые необходимо решать и создавать образ Школы, как партнера для родителей. Существует большое количество методов выявления образовательных потребностей, которые используются в школе, основными из них являются анкетирование, совещание, родительское собрание. Это все может повысить эффективность выявления образовательных потребностей родителей и школьников.

Вторая глава «Эмпирическое исследование образовательных потребностей и ожиданий учащихся и их родителей» посвящена исследованию образовательных потребностей родителей и учеников, анализу результатов исследования и выдвижению мероприятий, способствующих развитию взаимодействия родителей и образовательного учреждения.

Для того чтобы исследовать образовательные потребности следует опираясь на гипотезу осуществить эмпирическое исследование. Эмпирическое исследование состоит из нескольких задач.

Задачи эмпирического исследования:

- Изучение потребностей родителей и обучающихся в школе;
- Выявление преобладающих ожиданий родителей и обучающихся к школе;
- Изучение восприятия родителями школы как института социализации ребенка;

- Формулировка выводов о специфике ожиданий родителей и их детей к современной школе.

Для того чтобы изучить потребности необходимо выбрать методику исследования. Выбор способов и разработка методики исследования полностью обуславливается вопросом и сформулированными на её базе гипотезами. Это значит, что методы сбора и дальнейшей обработки данных должны быть согласованы с суждениями, в которых сформулирована наша гипотеза. Для того чтобы провести дипломное исследование было выбрано анкетирование.

Следующей стадией является разработка методики, в которой совершается последующее конкретизирование гипотезы изучения. Прежде всего, устанавливаются те проявления, свойства изучаемого феномена, которые приемлемы для фиксации, измерения.

Сейчас в современном обществе социальный статус зависит от воспитания, актуализируется подобная роль образования, как активизация общественных движений. Формирование в абсолютно всем обществе закономерно становится основным каналом общественных движений, равно как принцип, восходящих, основных индивидов к наиболее трудным разновидностям труда, большим заработками и престижу. Показанные материалы социологического опроса говорят о том, что у обучающихся есть потребность в продолжении образования уже после школы, так как сейчас развитие общества считается значимым и общественно нужным для престижа и достижения наиболее значительного социально-статусного положения.

После проведенного опроса среди родителей и учеников выделяются факторы, которые влияют на уровень потребностей, основными из них являются: ожидания семьи в целом, интересы ученика, профессионализм учителя, проблемы в освоении материала, эмоциональное развитие ученика, особенности организации учебного процесса. В процессе эмпирического

исследования будет выявлено, насколько влияние данных факторов распространяется на родителей и учеников.

В проведенном исследовании учувствовало 29 человек. Данный опрос проводился с января по апрель 2019 года. Анкета состоит из 3 блоков, в которых имеются вопросы, связанные с учебным процессом и отношением родителей к школе.

В первом блоке представлены вопросы, связанные с учебными предметами.

Большинство родителей получают информацию об учебниках только, когда данный материал получают в школьной библиотеке, но стоит отметить, что нехватки учебников, по мнению родителей не наблюдается. В опросе было выявлено, что 11 респондентов не в полной мере получают информацию об учебниках, 8 респондентов получают полностью информацию и остальные 10 респондентов дали отрицательный ответ.

Следующим пунктом в первом блоке представлена оценка важности образовательных услуг в школе.

Таблица 1. Результаты оценки образовательных услуг родителями, чел.

Образовательные услуги	1	2	3	4	5
Укрепление здоровья и развитие физической культуры детей	5	4	4	6	8
Развитие индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов)	4	4	8	10	3
Развитие художественно-эстетических способностей у детей (музыка, рисование...)	1	3	3	1	5
Приобщение к культурным ценностям	1	1	3	5	5
Социальная адаптация, подготовка к продолжению образования	12	9	7	5	4

Получение качественного образования	8	11	4	2	4
-------------------------------------	---	----	---	---	---

В таблице 1 представлены результаты оценки образовательных услуг, можно выделить, что большинство респондентов на первое место по важности поставили социальную адаптацию, подготовку к продолжению образования. Родители считают, что в школе должны формироваться навыки, знания и умения, которые пригодятся в ВУЗах или колледжах для получения профессии и дальнейшего устройства на работу.

На втором месте по важности для большинства родителей является получение качественного образования, так как родители хотят быть уверены в том, что их дети будут активно участвовать в научной деятельности школы.

На третьем и четвертом месте по важности для родителей является развитие индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами.

Также на четвертом месте приоритетным для родителей является приобщение к культурным ценностям, таким как достояния этнических и социальных групп, в виде художественного, изобразительного и других видов искусств.

На пятом месте для родителей важно укрепление здоровья и развитие физической культуры детей. Формирование здорового подрастающего поколения – одна из главных стратегических задач развития страны.

Следующим пунктом в опросе является такой вопрос, как "Какие дополнительные услуги Вы хотите получить от школы?". Респондентам предложили выбрать, какие предметы в учебном плане необходимо изучать более углубленно, а также выдвинуть свои пожелания по улучшению учебного плана, большинство респондентов выделили предметы, которым необходимо более углубленное изучение.

Для углубленного изучения выбор родителей был отдан таким предметам, как русский язык, математика обществознание, история, экономика и английский язык. Данные предметы являются приоритетными за

счет того, что являются обязательными для поступления в ВУЗы после окончания школы.

Второй блок. Второй блок посвящен внеурочной деятельности. Внеурочная деятельность предполагает различную созданную педагогом, либо обучающимся без помощи других работа во внеурочное время, основанную на индивидуальной заинтересованности соучастников с целью формирования в образовательном, религиозно-высоконравственном, социально-адаптивном уровне.

Кроме этого родителями были выдвинуты предложения по внеурочной деятельности, которые, по их мнению, необходимо дополнить или доработать.

Третий блок включает в себя только проблема, связанный с отношением родителей к школе.

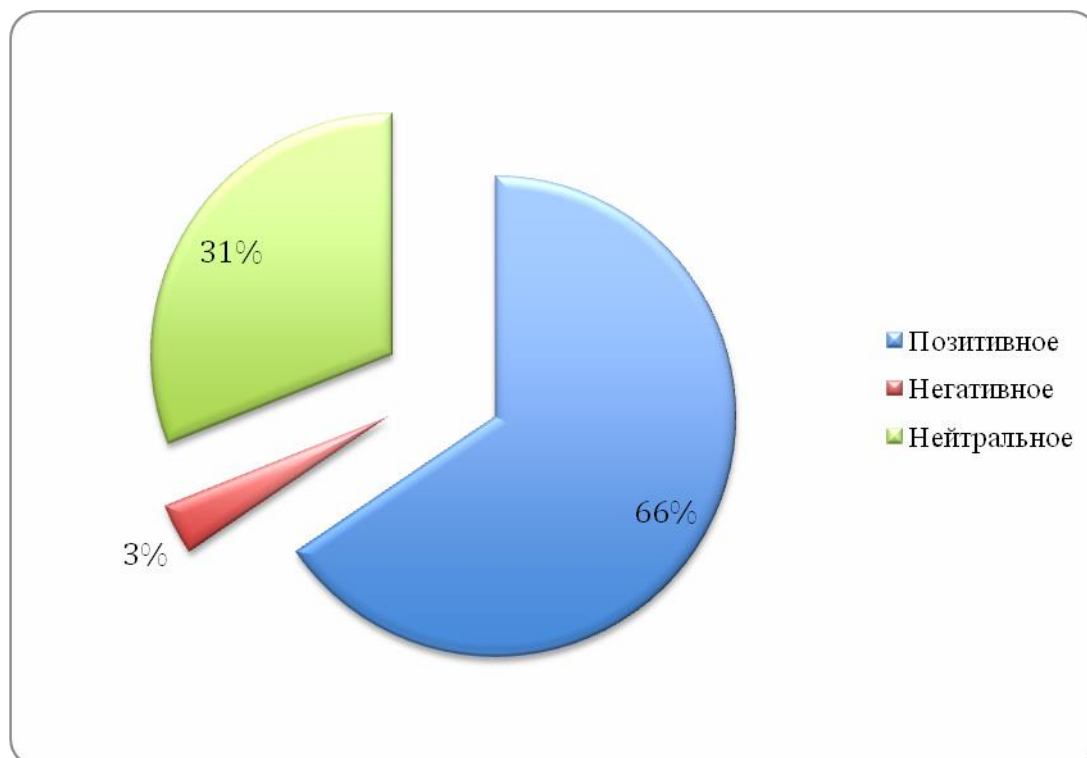


Рисунок 2– Отношение родителей к школе.

Как видно из рисунка 2, большинство респондентов отметили свое мнение как положительное и нейтральное.

Исходя из проведенного анкетирования, можно сделать вывод, что большинство родителей положительно относятся к обучению своих детей в данном учебном заведении. Основными требованиями к школе является формирование навыков у школьников, подготовку их к дальнейшему обучению в ВУЗе, получение качественного образования, развитие индивидуальных особенностей ребенка в соответствии с ГОСТ, а также укрепление здоровья и развитие физической культуры детей.

В фактическом отношении желательно бы выделить опыт в сфере оптимизации отношений школы и родителей. Сейчас педагоги к данному вопросу подходят с точки зрения фактической полезности и значения, они заинтересованы в выстраивании контактов с родителями. Поэтому чем лучше будет контакт между школой и семьей, то тем успешнее станет осуществляться процесс обучения подрастающего поколения. В этом случае успешность воспитания ребенка находится в зависимости от организации совместных воспитательных сил школы и родителей. И чем эффективнее станет данное сотрудничество, тем выше станет результативность воспитания подрастающего поколения.

Потребности родителей начинаются с выбора учебного учреждения, они стремятся найти школу, где ребенок сможет получить качественное образование и будет эффективно идти процесс его социализации. После того как родители определились с выбором учебного учреждения, в процессе обучения они хотят, чтобы школа выступала в качестве «социального лифта» для ребенка.

Для того чтобы результативно осуществить процесс взаимодействия родителей и учителей следует использовать разных форм взаимодействия, такие как коллективные, групповые, индивидуальные. К коллективным методам относятся родительские собрания и «Дня открытых дверей». Родительские собрания необходимы для повышения педагогической культуры родителей и на них решаются проблемы в процессе образования. Групповые формы взаимодействия связаны с организацией родительского

комитета для решения проблем и вопросов, которые возникают в процессе обучения. Индивидуальные методы взаимодействия связаны с обучением на дому либо связью с родителями через Интернет, а также консультацию-размышление, осуществление индивидуальных заданий, коллективный поиск решения трудности.

В заключении подводятся итоги бакалаврской работы, обобщаются основные теоретические и эмпирические выводы.