

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Особенности межличностных отношений и коммуникации
младших школьников в среде дополнительного образования**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 541 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Беляевой Ольги Юрьевны

Научный руководитель:

канд. психол. наук, доцент

_____ А. А. Голованова

подпись дата

Зав. кафедрой:

доктор психол. наук, профессор

_____ Р. М. Шамионов

подпись дата

Саратов 2019

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях, создающих множество экономических и психологических трудностей, от человека требуется использования всех его нравственных и физических резервов для того, чтобы приспособиться к новым требованиям.

Современные дети больше умеют и знают, чем, например 20 лет назад. Меняется и их отношение к окружающему миру, взрослым, сверстникам. Используя интернет, социальные сети, различные электронные гаджеты, ребята теряют интерес и потребность в живом общении со своими сверстниками .

Актуальность. Проблема развития межличностных отношений в группе особенно актуальна среди учащихся младшего школьного возраста, так как именно в этот период происходит формирование личности. От того, насколько легко ребенок научится налаживать контакты с окружающими его людьми, зависит его место в жизни - дальнейшая личная, учебная, профессиональная деятельность. В этом возрасте усваиваются правила и нормы общения, которым он будет следовать всегда и везде в любых обстоятельствах.

Исследование вопроса межличностных отношений имеет как теоретическое, так и практическое значение.

Следует отметить, что именно возраст 6-8 лет наименее изучен с этой точки зрения, поскольку ведущей в этом возрасте традиционно считается учебная деятельность. Анализируя литературу, напрашивается вывод, что большая часть психологов изучали младший школьный возраст в разрезе психологических особенностей, связанных с учебой: познавательные способности учащихся, составные части учебной деятельности, рефлексия развитие произвольности, моральной и нравственной сфер и т.п. При этом

общение и отношения со сверстниками исследовались с целью повышения эффективности учебного процесса.

Однако, можно предположить, что реальные межличностные отношения со сверстниками не исчерпываются совместной учебной деятельностью, и кроме общения на уроке, младшие школьники вступают в достаточно сложные межличностные отношения между собой и в других группах, например – в объединениях учреждений дополнительного образования, и психологические особенности этих отношений остаются не изученными.

Особую актуальность эта проблема приобретает в связи с личностно-ориентированной направленностью непрерывного образования и в современной начальной школе, и в учреждениях дополнительного образования. Полученные по этому вопросу данные создадут более полную психологическую характеристику коммуникации учащихся 6-8 лет.

В связи с этим, была предпринята попытка исследования психологических особенностей коммуникации и межличностных отношений детей младшего школьного возраста в объединениях творческой и спортивной направленностей учреждения дополнительного образования и в общеобразовательном учреждении.

Цель данной работы - выявление и изучение особенностей межличностных отношений и общения детей младшего школьного возраста в объединениях различной направленности учреждений дополнительного образования и в общеобразовательных учреждениях.

Объект исследования: межличностные отношения младших школьников.

Предмет исследования: особенности межличностных отношений и общения детей младшего школьного возраста в объединениях различной направленности системы дополнительного образования и в общеобразовательных учреждениях.

Выдвигается **гипотеза**, что межличностные отношения в младшем школьном возрасте имеют свою специфику, которая определяется

особенностями обучения в объединениях различной направленности в системе дополнительного образования и в общеобразовательном учреждении.

Задачи:

1. Проанализировать особенности образовательных систем дополнительного и общего образования, представленных в литературе.
2. Выявить особенности обучения учащихся младшего школьного возраста в учреждениях дополнительного образования.
3. Осуществить диагностику межличностных отношений и коммуникации младших школьников.
4. Определить специфику межличностных отношений и коммуникации учащихся младшего школьного возраста в объединениях различной направленности системы дополнительного образования.

В работе использовались следующие **методы исследования:** теоретического анализа - библиография, цитирование; методы математико-статистической обработки - критерий Манна-Уитни; эмпирические методы - диагностика социального интеллекта «Картинки» Смирновой О.Е., Холмогоровой В.М., метод проблемных ситуаций Смирновой О.Е., Холмогоровой В.М., методика выявления коммуникативных склонностей учащихся Р. В. Овчаровой; методы презентации полученных данных: таблицы, круговые диаграммы, оси значимости.

Эмпирическая база исследования. Исследования проводились среди учащихся объединений изобразительного искусства и настольного тенниса в возрасте от 6 до 8 лет, в количестве 48 человек и среди обучающихся 2 – 3 классов МОУ «СОШ № 39» (47 человек). Всего – выборка объёмом 95 человек в возрасте 6 - 8 лет.

Практическая значимость работы. Материалы исследования особенностей межличностных отношений и общения детей младшего школьного возраста в объединениях различной направленности учреждений дополнительного образования и в общеобразовательных учреждениях могут

быть использованы как в дальнейших научных исследованиях, так и в практической работе при проведении профилактических мероприятий по улучшению межличностных отношений и коммуникации детей младшего школьного возраста как в системе дополнительного образования, так и в общеобразовательных учреждениях, результаты исследования могут быть использованы в практической деятельности педагогов дополнительного образования для развития и формирования общения учащихся, а также создания благоприятного психологического климата в детском коллективе.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников и двух приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Общая характеристика особенностей коммуникации и межличностных отношений детей младшего школьного возраста

В первом разделе дается общая характеристика особенностей коммуникации и межличностных отношений детей младшего школьного возраста, выявляются особенности обучения учащихся младшего школьного возраста в учреждениях дополнительного образования, а так же особенности взаимоотношений между участниками образовательно-воспитательного процесса в учреждениях дополнительного образования.

Особенности младшего школьного возраста (6-8 лет) наиболее полно и глубоко исследованы в работах Д.Б. Эльконина, В.В. Давыдова, их сотрудников и последователей (Л.И. Айдаровой, А.К. Дусавицкого, А.К. Марковой, Ю.А. Полуянова, В.В. Репина, В.В. Рубцова, Г.А. Цукерман и др.).

Отечественная психологическая наука скомпоновала представления о характере и динамике развития межличностных отношений детей младшего школьного возраста. Самой важной особенностью, характеризующей

подход советских психологов к данной проблеме, является выдвинутое А.В. Петровским положение о деятельностном опосредствовании межличностных отношений, согласно которому понять закономерности развития межличностных отношений учащихся невозможно вне изучения совместной деятельности детей.

Общение с товарищами по классу у большинства детей данного возраста ограничивается школой и не занимает большого места в жизни. Только у немногих из них причины общения со сверстниками отражают внешкольные интересы, особенно у детей, занимающихся творческой деятельностью.

Особенности коммуникации и межличностных отношений детей младшего школьного возраста, в основном, были определены в однотипных условиях, в рамках традиционного способа обучения. Факты зависимости межличностных отношений от тех или иных составных частей обучения или воспитания, например, от методов организации культурно-досуговой работы с учащимися только немного изменяли картину их развития. Таким образом, положение о деятельностном опосредствовании межличностных отношений здесь оказывалось более частным по сравнению с выводом о возрастной их специфике. Вместе с тем, можно предположить, что в зависимости от изменений в формах, видах обучения детей в возрасте 6-8 лет должна измениться и картина развития межличностных отношений и коммуникации учащихся. Такой принципиально новой формой деятельности является обучение в объединениях учреждений дополнительного образования.

Основным методом работы являлся анализ межличностных отношений учащихся объединений изобразительного искусства и настольного тенниса в учреждениях дополнительного образования в сравнении с обучающимися младших классов общеобразовательной школы.

Дополнительное образование, как одна из подсистем непрерывного образования, предназначено для реализации творческого потенциала и наработке навыков общения учащихся между собой.

В коллективах детских объединений УДО, в отличие от школы, учащийся в большинстве случаев добровольно выбирает детское сообщество, в котором чувствует себя наиболее удобно, комфортно, востребованно. Чаще всего, именно это оказывает прямое влияние на первичный выбор учащегося объединения конкретной направленности.

В учреждениях системы дополнительного образования межличностное общение учащихся стоит на одном из верхних позиций значимости, отличается особой интенсивностью и насыщенностью. Любой учащийся, занимающийся в объединении УДО, желает реализовать себя в выбранной области деятельности (творческой, спортивной и т. д.), часто не обладая соответствующими навыками. Для того, чтобы помочь учащемуся достигнуть взаимопонимания со сверстниками и взрослыми, избавиться от стереотипов, перенесенных им из других ситуаций, необходимо к каждому ребенку подойти индивидуально.

Выбор учащегося направленности объединения так же имеет большое значение для развития коммуникации. В объединениях творческой направленности (например: изобразительное или театральное искусство) возникает больше возможностей для развития межличностных отношений, коммуникации, социализации учащихся, так как это диктуется самой спецификой деятельности, необходимостью взаимодействия для решения творческих задач. В объединениях, направленных на достижение в большей степени индивидуального результата, основанных на конкуренции, таких как настольный теннис, уровень коммуникации учащихся не так высок.

Однако следует заметить, что главный фактор создания благоприятной атмосферы интересной, творческой деятельности в объединении – личностные качества и профессионализм педагога, который создает условия на занятиях для развития коммуникации и межличностных отношений

учащихся. Цель педагога, может быть – создать и сплотить коллектив единомышленников, объединенных творческой идеей, организовать участие учащихся в общественно значимой деятельности, направленной на удовлетворение потребности детей в общении не только со сверстниками, но и взрослыми, формировать навыки сотрудничества, или – воспитать спортсмена, добивающегося наилучших индивидуальных результатов через соперничество, соревнование.

Вывод: следует отметить, что развитие межличностных отношений и коммуникации учащихся младшего школьного возраста во многом зависит от форм, видов обучения детей, от направленности деятельности, от цели деятельности педагога.

Диагностика межличностных отношений и коммуникации у детей младшего школьного возраста

В целях изучения психологических особенностей коммуникации и межличностных отношений среди учащихся младшего школьного возраста были проведены исследования в трех группах. Исследования проводились среди учащихся объединения изобразительного искусства – 24 человека, среди учащихся объединения настольного тенниса – 24 человека, в возрасте от 6 до 8 лет, и среди обучающихся 2 – 3 классов МОУ «СОШ № 39» (47 человек).

Необходимо исходить из предположения, что коммуникация и межличностные отношения в младшем школьном возрасте имеют свою специфику, которая определяется возрастными особенностями, ведущим видом деятельности (причем необходимо уточнить, что в возрасте 6-8 лет игровая деятельность все еще занимает значительное место, особенно в объединениях учреждений дополнительного образования, где обучение часто происходит через игровые формы и виды) и творческой направленностью личности.

Для проведения исследования были использованы методики: диагностика социального интеллекта «Картинки» Смирновой О.Е., Холмогоровой В.М., метод проблемных ситуаций Смирновой О.Е., Холмогоровой В.М., методика выявления коммуникативных склонностей учащихся Р. В. Овчаровой.

1. Диагностика социального интеллекта «Картинки» Смирновой О.Е., Холмогоровой В.М.

Данная диагностика направлена на определение коммуникативного развития учащихся младшего школьного возраста, изучение межличностных отношений учащихся, диагностику ориентации ребенка в социальной действительности и определение уровня социального интеллекта.

Особенностью методики является то, что ребенку предъявляют определенную проблемную ситуацию. Необходимо отметить, что в данной диагностике ребенок сталкивается не с реальным конфликтом, в отличие от метода проблемных ситуаций, а с проблемной ситуацией, представленной в проективной форме: это может быть изображение какого-либо знакомого и понятного сюжета на картинках, в рассказах, незаконченных историях и пр. Учащемуся необходимо предложить свой вариант решения социальной проблемы. При решении такого рода задач требуются не только интеллектуальные способности, но и умение поставить себя на место других персонажей и создать проекцию собственного возможного поведения в предложенных обстоятельствах. Авторы методики предлагают использовать два варианта: вопросы, заимствованные из теста Д. Векслера (субтест «Понятливость») и проективная методика «Картинки».

2. Метод проблемных ситуаций Смирновой О.Е., Холмогоровой В.М. направлен на диагностику коммуникативного развития учащихся младшего школьного возраста, изучение межличностных отношений.

Особенности данного метода заключаются в том, что для исследования взаимоотношений можно создавать такие естественные эксперименты, в которых ребенок будет поставлен перед необходимостью решения социальной проблемы (поделиться или не поделиться со сверстником,

оценить его действия, разрешить конфликт и пр.). Данные ситуации не являются простыми формами совместной деятельности, это - игры и действия рядом, в которых учащиеся могут проявлять интерес к сверстнику, оценивать его действия, оказывать поддержку и помощь.

Использование данных диагностических методик дает достаточно полную картину особенностей поведения учащегося, а также позволяет вскрыть психологические основания того или иного поведения, направленного на сверстника. Эмоциональное и практически-действенное отношение выявляются в этих методиках в неразрывном единстве, что особенно ценно для диагностики межличностных отношений.

3. Методика выявления коммуникативных склонностей учащихся Р. В. Овчаровой

Направлена на выявление коммуникативных склонностей учащихся. Ход проведения. Учащимся предлагается следующая инструкция: «Вам необходимо ответить на 20 вопросов. Свободно выражайте свое мнение по каждому из них и отвечайте на них только «да» или «нет». Если Ваш ответ на вопрос положителен, то в соответствующей клетке листа поставьте знак «+», если отрицательный, то «—». Представьте себе типичные ситуации и не задумывайтесь над деталями, не затрачивайте много времени на обдумывание, отвечайте быстро». Показатель выраженности коммуникативных склонностей определяется по сумме положительных ответов на все нечетные вопросы и отрицательных ответов на все четные вопросы, разделенной на 20. По полученному таким образом показателю можно судить об уровне развития коммуникативных способностей ребенка

Итоги изучения особенностей межличностных отношений и коммуникации у детей младшего школьного возраста

Были проведены исследования психологических особенностей коммуникации и межличностных отношений детей младшего школьного

возраста в объединениях творческой направленности (объединение «ИЗО») и в объединениях спортивной направленности (объединение «Настольный теннис») системы дополнительного образования. Проведены: диагностика социального интеллекта «Картинки» и диагностика по методу проблемных ситуаций (источник: Смирнова, О.Е., Холмогорова, В.М. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, приемы, коррекция), диагностика по методике выявления коммуникативных склонностей учащихся (Р. В. Овчарова «Справочная книга школьного психолога»). Диагностика проводилась в 2-х группах учащихся объединения «ИЗО» (24 учащихся) и в 2-х группах учащихся объединения «Настольный теннис» (24 учащихся) младшего школьного возраста.

По результатам диагностики выявлено:

1. Учащиеся объединения «Настольный теннис» более самостоятельные, предпочитают более агрессивные решения, а учащиеся объединения «ИЗО» в большей степени обращаются за помощью к кому-либо и демонстрируют благополучный, бесконфликтный характер отношения к сверстнику.
2. Для большинства учащихся объединения «Настольный теннис» сверстник является внешним, отделенным от него существом, окраска эмоциональной вовлеченности в действия сверстника у 50% отрицательная у 50% демонстративная или положительная, большинство учащихся проявили частично адекватную или адекватную реакцию на успех и неудачу другого, порицание и похвалу взрослым действиями сверстника, большинство учащихся проявили прагматическую ориентацию поведения.

У учащихся объединения «ИЗО» в большей степени, присутствует внутренняя причастность к сверстнику, окраска эмоциональной вовлеченности в действия сверстника в большей степени положительная, присутствует адекватная реакция на успех и неудачу другого, порицание и похвалу взрослым действиями сверстника, большинство учащихся проявили прагматическую ориентацию поведения.

3. Учащиеся объединения «Настольный теннис» имеют больше средний и ниже среднего уровни развития коммуникативных способностей, а учащиеся объединения «ИЗО» - средний и выше среднего уровни развития коммуникативных способностей.

Следовательно, необходимо отметить, что у учащихся с творческой направленностью уровень развития коммуникативных способностей выше, чем у учащихся спортивных объединений.

Итоги изучения особенностей межличностных отношений и коммуникации у детей младшего школьного возраста в общеобразовательном учреждении в сравнении с учащимися объединений учреждений дополнительного образования

Были проведены исследования психологических особенностей коммуникации и межличностных отношений обучающихся 2 – 3 классов (6-8 лет) МОУ «СОШ № 39» (47 человек).

Проведены: диагностика социального интеллекта «Картинки» и диагностика по методу проблемных ситуаций Смирнова, О.Е., Холмогорова, В.М., диагностика по методике выявления коммуникативных склонностей учащихся Р. В. Овчаровой.

По результатам диагностики выявлено:

1. Обучающиеся общеобразовательного учреждения, как учащиеся объединения «Настольный теннис» более самостоятельные, предпочитают более агрессивные решения, а учащиеся объединения «ИЗО» в большей степени обращаются за помощью к кому-либо и демонстрируют благополучный, бесконфликтный характер отношения к сверстнику.
2. Для большинства обучающихся общеобразовательного учреждения, как и учащихся объединения «Настольный теннис» сверстник является внешним, отделенным от него существом, окраска эмоциональной вовлеченности в действия сверстника у 50% отрицательная, у 50%

демонстративная или положительная, большинство учащихся проявили частично адекватную или адекватную реакцию на успех и неудачу другого, порицание и похвалу взрослым действиями сверстника, большинство учащихся проявили прагматическую ориентацию поведения.

У учащихся объединения «ИЗО» в большей степени, присутствует внутренняя причастность к сверстнику, окраска эмоциональной вовлеченности в действия сверстника в большей степени положительная, присутствует адекватная реакция на успех и неудачу другого, порицание и похвалу взрослым действиями сверстника, большинство учащихся проявили прагматическую ориентацию поведения.

3. Обучающиеся общеобразовательного учреждения, как и учащиеся объединения «Настольный теннис» имеют больше средний и ниже среднего уровни развития коммуникативных способностей, а учащиеся объединения «ИЗО» - средний и выше среднего уровни развития коммуникативных способностей.

Анализируя полученные данные, необходимо отметить, что у учащихся объединений с творческой направленностью уровень развития коммуникативных способностей выше, чем у учащихся спортивных объединений и обучающихся общеобразовательного учреждения, следовательно, уровень развития коммуникативных способностей в большей степени зависит от направленности деятельности объединения, от цели деятельности педагога.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Психологи называют младший школьный возраст вершиной детства. У ребенка сохраняется много детских качеств - легкомыслие, наивность, взгляд на взрослого снизу вверх, а так же еще имеется склонность к игровой деятельности. Однако он постепенно утрачивает детскую непосредственность в поведении, появляется иная логика мышления. Значимой деятельностью становится учение. В школе ребенок не только

получает новые знания, умения, но и определенный статус. Изменяются его интересы, ценности, весь уклад жизни. Особой интенсивностью и насыщенностью отличаются общение и межличностные отношения среди учащихся в объединениях учреждений дополнительного образования, особенно среди учащихся с творческой направленностью.

Каждый из учащихся, занимающийся в данном учреждении стремится реализовать себя в этой сфере. Образовательно-воспитательный процесс происходит в условиях неформального содружества детей и взрослых, объединённых общими интересами и совместной деятельностью. Решение творческих задач в сотрудничестве с педагогом изменяет психологическую структуру учебного процесса в целом, создается система внутренней стимуляции самого широкого спектра взаимодействий, отношений, общения между всеми участниками педагогического процесса.

Обращенность к процессам самопознания, самовыражения и самореализации учащегося обеспечивается включением его в деятельность, приносящую личности ребенка удовлетворение собственных интересов и потребностей, удовлетворенностью межличностными отношениями, возникающими в процессе деятельности.

Целью нашей работы было выявление и изучение особенностей межличностных отношений и общения детей младшего школьного возраста в объединениях различной направленности учреждений дополнительного образования и в общеобразовательных учреждениях.

В результате проведенного исследования мы пришли к следующим выводам:

1. Проанализировав особенности образовательных систем дополнительного и общего образования мы сделали выводы, что развитие межличностных отношений и коммуникации учащихся младшего школьного возраста во многом зависит от форм и видов обучения детей.
2. Развитие межличностных отношений и коммуникации учащихся в

объединениях учреждений дополнительного образования так же имеет свою особенность – оно зависит от направленности объединения. В результате проведенных исследований были выявлены следующие результаты: у учащихся с творческой направленностью уровень развития коммуникативных способностей выше, чем у учащихся спортивных объединений.

3. Направленность деятельности в объединении во многом зависит от цели деятельности педагога. Цель педагога, может быть – создать и сплотить коллектив единомышленников, объединенных творческой идеей, организовать участие учащихся в общественно значимой деятельности, направленной на удовлетворение потребности детей в общении не только со сверстниками, но и взрослыми, формировать навыки сотрудничества, или – воспитать спортсмена, добивающегося наилучших индивидуальных результатов через соперничество, соревнование. Следовательно, уровень развития межличностных отношений и коммуникации учащихся в объединениях учреждений дополнительного образования зависит от профессионализма и мастерства педагога.

4. Проведя сравнение психологических особенностей коммуникации и межличностных отношений детей младшего школьного возраста в общеобразовательном учреждении и в системе дополнительного образования, выявлено, что у учащихся объединений с творческой направленностью уровень развития коммуникативных способностей выше, чем у учащихся спортивных объединений и обучающихся общеобразовательного учреждения, тогда как уровень развития коммуникативных способностей учащихся спортивных объединений и обучающихся общеобразовательного учреждения находятся примерно на одном уровне. Подсчет критерия Манна-Уитни выявил, что различия в уровнях выборок между учащимися системы дополнительного образования и обучающимися общеобразовательного учреждения можно считать несущественными, а различия в уровнях выборок между учащимися

объединений с творческой направленностью и учащимися спортивных объединений в большинстве случаев находятся в зоне неопределенности.

Выдвигалась **гипотеза**, что межличностные отношения в младшем школьном возрасте имеют свою специфику, которая определяется особенностями обучения в объединениях различной направленности в системе дополнительного образования и в общеобразовательном учреждении. Выдвинутая гипотеза подтвердилась, так как, анализируя полученные данные, можно сделать вывод, что у учащихся объединений с творческой направленностью уровень развития коммуникативных способностей выше, чем у учащихся спортивных объединений и обучающихся общеобразовательного учреждения, следовательно, уровень развития коммуникативных способностей в большей степени зависит от направленности деятельности объединения и от цели деятельности педагога.