

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
ЛИЧНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ
УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 5 курса 541 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ФЕЛЬДЕ ЮЛИИ ВАЛЕНТИНОВНЫ

Научный руководитель

канд. пед. наук, доц.

Т.В. Хуторянская

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, проф.

Р. М. Шамионов

Саратов 2019

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Проблема удовлетворенности человека своей профессиональной деятельностью представляет интерес для многих отечественных и зарубежных исследователей различного научного профиля – социологов, экономистов, философов и, главным образом, психологов. Удовлетворенность трудом – это с одной стороны, соответствие работника целям и задачам организации (работник находится «на своем месте», качественно работает и получает соответствующую заработную плату и другие необходимые ему блага), с другой стороны – это удовлетворение потребностей работника (личных, социальных, трудовых и т.д.).

К.К. Платонов и А.К. Маркова подчеркивают, что удовлетворенность трудом обеспечивает высокий уровень выполнения им своих профессиональных обязанностей, любви к своему делу, что является залогом успешности работы всего коллектива.

Удовлетворенность трудом дает возможность специалисту реализовывать свой профессиональный и личностный потенциал, раскрыть свои возможности и способности, то есть способствует самореализации его личности. Многое зависит от условий труда, особенностей коллектива, стиля руководства и особенностей межличностных взаимоотношений. Однако важную роль в данном вопросе играют индивидуально-психологические особенности самого работника.

Ф.Н. Ильясов выделяет следующие компоненты структуры удовлетворенности трудом: социальный (самооценка и уровень притязаний); психологический (личностные особенности); психофизиологический (особенности нервной деятельности, способность к адаптации в изменяющихся условиях). Удовлетворенность работой зависит и от того, насколько соответствуют индивидуально-психологические особенности специалиста требованиям, предъявляемым к профессиональной деятельности в рамках той или иной профессии.

Качественные изменения, происходящие в медицине, предъявляют

высокие требования к общей и профессиональной подготовке медицинских работников, и определяются не только социально-экономическими условиями, но и их профессионально-личностными особенностями. Сфера медицинского труда представляет собой такой вид профессиональной деятельности, где одну из ведущих ролей играет процесс общения, поэтому эффективность медицинской деятельности, а, следовательно, и удовлетворенность профессиональной деятельностью в целом, во многом зависит от особых социально-психологических качеств личности медицинского работника.

Личностные качества интересы и склонности людей, отдающих предпочтение данной профессии: доброжелательность; ответственность; терпеливость; аккуратность; тактичность; оптимистичность; внимательность; чуткость; бескорыстность и добросовестность. Качествами, препятствующими эффективности профессиональной деятельности в данной профессии, являются: безответственность, невнимательность, эгоистичность; ригидность; эмоциональная неуравновешенность; жестокость; брезгливость; нетерпимость; рассеянность.

Таким образом, если специалист обладает большинством «ресурсных» для данной профессии качеств, то эффективность выполнения им своих профессиональных обязанностей будет высока. И наоборот, чем больше в поведении будут проявляться нежелательные для данной профессии личностные характеристики, тем сложнее будет специалисту работать в данной сфере с достаточной эффективностью.

Объектом исследования является процесс профессиональной деятельности медицинских работников.

Предмет исследования: социально-психологические характеристики личности медицинских работников в зависимости от уровня удовлетворенностью профессиональной деятельностью.

Целью исследования является выявление взаимосвязи социально-психологических характеристик личности медицинских работников с уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью.

Гипотеза исследования: существуют взаимосвязь социально-психологических характеристик личности медицинских работников с уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью.

Задачи исследования:

1. Изучить и проанализировать социальную и психолого-педагогическую литературу по теме исследования.
2. Определить социально-психологические характеристики личности медицинских работников и уровень удовлетворенности профессиональной деятельностью.
3. Установить значимость различий социально-психологических характеристик личности медицинских работников с высоким и низким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью.
4. Выявить взаимосвязь социально-психологических характеристик личности медицинских работников с уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью.

Методы исследования.

Эмпирические: анкетирование, беседа, тестирование. В качестве диагностического инструментария применялся комплекс психодиагностических методик: 1) 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла; 2) методика «Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО)» А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина; 3) методика диагностики межличностных отношений Т. Лири; 4) опросник «Стратегия поведения личности в конфликте» (методика К. Томаса и Р. Килменна в адаптации И. Д. Ладанова); 5) методика «Удовлетворенность деятельностью и коллективом» (Е.В. Шолохова, Е.С. Кузьмина); 6) методика изучения интегральной удовлетворенности трудом (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов).

Для обработки статистических данных использовались методы математической статистики: t-критерий Стьюдента, корреляционный анализ Пирсона.

Практическая значимость исследования состоит в возможности использования его результатов психологами и другими специалистами в консультативной работе.

База исследования. Исследование проводилось на базе городской клинической больницы № 8 . В исследование приняли участие 90 медицинских работников.

Структура дипломной работы. Работа общим объемом 120 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, включающего 44 работы, и 7 приложений.

Дипломная работа содержит 10 таблиц, 8 рисунков.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Во введении обоснована актуальность выбранной темы, определены объект, предмет эмпирического исследования, сформулированы цель, гипотеза и задачи, выделены психолого-педагогические методы исследования, практическая значимость.

В первой главе «Теоретические аспекты социально-психологических характеристик личности и удовлетворенности профессиональной деятельностью медицинских работников» мы рассмотрели сущность понятий «удовлетворенность профессиональной деятельностью» и «медицинский работник», дали характеристику личностным качествам членов трудового коллектива и рассмотрели особенности профессиональной деятельности медицинских работников.

В научной литературе удовлетворенность трудом чаще всего рассматривается в общем смысле в качестве важного показателя эффективности деятельности организации, как правило, в психологическом аспекте – представляет собой эмоционально-оценочное отношение персонала к выполняемой работе. Так, Л.С. Глухих приводит следующие аспекты определения понятия удовлетворенности трудом:

1) удовлетворенность трудом – это исполнение, осуществление ожиданий человека от материальных, социальных и духовно-нравственных результатов своей работы;

2) удовлетворенность трудом – это совокупное воздействие на работника компонентов трудовой мотивации, включая содержание и условия труда, величину заработка, общественное признание достигнутого, возможности для самовыражения и самоутверждения личности – факторов, определяющих стремление к полезной деятельности, проявление творческой инициативы, готовность к партнерскому сотрудничеству;

3) удовлетворенность трудом – это интегральный показатель, который отражает отношение субъекта к выполняемой профессиональной деятельности и избранной профессии;

4) удовлетворенность трудом – это возможность для работника систематически удовлетворять свои главные потребности, связанные с трудовой деятельностью;

5) удовлетворенность трудом – это психологическое и моральное удовлетворение, испытываемое человеком в процессе трудовой деятельности.

Д. Шульц, С. Шульц выделяют личностные качества, влияющие на удовлетворенность трудом: возраст (с возрастом удовлетворенность работой возрастает); пол (зачастую оплата женского труда ниже мужского); статус (удовлетворенность трудом тем выше, чем выше у работника должность); когнитивные способности (несоответствие рабочей деятельности ведет к неудовлетворенности трудом либо по причине нереализованных возможностей, либо из-за излишней сложности задания); конгруэнтность работы (удовлетворенность зависит от соответствия заданий способностям исполнителя); состояние здоровья; стаж работы.

Качественные изменения, происходящие в медицине, предъявляют высокие требования к общей и профессиональной подготовке медицинских работников, и определяются не только социально-экономическими условиями, но и их профессионально-личностными особенностями. Сфера медицинского

труда представляет собой такой вид профессиональной деятельности, где одну из ведущих ролей играет процесс общения, поэтому эффективность медицинской деятельности, а, следовательно, и удовлетворенность профессиональной деятельностью в целом, во многом зависит от социально-психологических характеристик личности медицинского работника.

Во второй главе «Эмпирическое исследование взаимосвязи социально-психологических характеристик личности медицинских работников с уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью» мы рассмотрели организацию и краткую характеристику методов исследования, а также произвели анализ и интерпретацию результатов исследования.

База исследования. Исследование проводилось на базе городской клинической больницы № 8. В исследование приняли участие 90 медицинских работников.

Для исследования взаимосвязи социально-психологических характеристик личности медицинских работников с уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью использовались следующие методики: 1) 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла; 2) методика «Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО)» А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина; 3) методика диагностики межличностных отношений Т. Лири; 4) опросник «Стратегия поведения личности в конфликте» (методика К. Томаса и Р. Килменна в адаптации И. Д. Ладанова); 5) методика «Удовлетворенность деятельностью и коллективом» (Е.В. Шолохова, Е.С. Кузьмина); 6) методика изучения интегральной удовлетворенности трудом (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов). Для обработки статистических данных использовались методы математической статистики: t-критерий Стьюдента, корреляционный анализ Пирсона.

Анализ результатов полученных данных по методикам: «Удовлетворенность деятельностью и коллективом» и методике изучения интегральной удовлетворенности трудом показал, что из выборки (n=90) с

высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью было выявлено 28 респондентов, а низкий уровень удовлетворенности профессиональной деятельностью показали 17 респондентов. Проверка с помощью t-критерия Стьюдента достоверности результатов выявила, что по методикам на удовлетворенность профессиональной деятельностью полученные показатели в группах с низким и высоким уровнем удовлетворенности значительно отличаются.

Анализ полученных результатов по методике «Личностный многофакторный опросник Кеттелла» показал, что значимые различия между группами с низким и высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью выявлены по следующим факторам: «замкнутость–общительность», «интеллект», «степень эмоциональной устойчивости», «прямолинейность–дипломатичность», «импульсивность–организованность».

Резюмируя можно отметить, что члены коллектива с высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью имеют социально одобряемые характеристики: самоконтроль, настойчивость, сознательность, склонность к соблюдению этических норм, к практической деятельности, они выдержанны, работоспособны, для них характерна эмоциональная зрелость.

Медицинские работники с низким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью более прямолинейны и не сдержаны, испытывают трудности в общении, не обладает должной проницательностью, отличаются недостаточным самоконтролем и спонтанностью в поведении.

Анализ полученных результатов по методике «Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность»» показал, что значимые различия между группами выявлены по шкалам: «нервно-психическая устойчивость» и «коммуникативные способности». У респондентов с высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью показатель нервно-психической устойчивости и коммуникативных способностей выше, что позволяет им адекватно адаптироваться к новым условиям деятельности и достаточно быстро вырабатывать стратегию поведения в сложных, критических

ситуациях.

Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири позволила получить следующие результаты: «авторитарность» группы с высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью выше «авторитарности» группы с низким уровнем удовлетворенности и различия между группами значимы. У медицинских работников с высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью лучше развиты такие качества, как уверенность в себе, упорство и настойчивость в достижении поставленной цели.

Как и «авторитарность», показатель «подозрительность» у групп также значимо различается. Медицинские работники с низким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью более критичны по отношению к окружающим людям, могут быть недоверчивы и скептически.

Значимые различия между медицинскими работниками двух исследуемых групп были выявлены и по показателю «дружелюбность». Медицинские работники с высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью более общительны и дружелюбны в отношениях, у них есть потребность в проявлении эмпатии.

Анализ полученных результатов по методике «Стратегия поведения личности в конфликте» показал, что значимые различия между группами с низким и высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью выявлены по стратегиям «конкуренция» и «сотрудничество». Медицинским работникам с низким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью более свойственно стремление добиваться удовлетворения своих интересов, а медицинским работникам с высоким уровнем удовлетворенности важно поддержание доброжелательных и продуктивных отношений с коллегами и пациентами.

Как мы видим из результатов исследования, группа медицинских работников с высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью по социально-психологическим характеристикам значимо

отличается от группы с низкой уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью.

На завершающем этапе исследования мы выявляли взаимосвязи социально-психологических характеристик личности медицинских работников с уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью.

В результате корреляционного анализа Пирсона для респондентов с высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью были получены следующие значимые взаимосвязи: прямые - между фактором «прямолинейность–дипломатичность» и интегральной удовлетворенностью трудом, степенью эмоциональной устойчивости и удовлетворенность взаимоотношениями с сотрудниками и руководством, фактором «импульсивность–организованность» и шкалой «нервно-психическая устойчивость», фактором «интеллект» и удовлетворенностью достижениями в работе, фактором «замкнутость–общительность» и шкалой «коммуникативные способности»; а также обратная - между показателем «дружелюбие» и уровнем конфликтности.

В результате корреляционного анализа Пирсона для респондентов с низким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью были получены следующие значимые взаимосвязи: прямые - между показателями «доминирование» и «агрессивность» и уровнем конфликтности; а также обратные - между фактором «сдержанность–экспрессивность» и удовлетворенностью взаимоотношениями с сотрудниками и руководством, фактором «расслабленность–напряженность» и шкалой «нервно-психическая устойчивость, фактором «замкнутость–общительность» и показателем «подозрительность».

Итак, из приведенного выше корреляционного анализа следует, что существует значимые взаимосвязи социально-психологических характеристик личности медицинских работников с уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью.

Таким образом, проведенная эмпирическая работа позволяет утверждать,

что задачи, которые мы ставили в своем исследовании, были достигнуты, а выдвинутая нами гипотеза подтвердилась.

В заключении эмпирического исследования обобщены результаты, подведены итоги, позволившие подтвердить правомерность выдвинутой гипотезы и решение поставленных задач.

Проведенный теоретический анализ социальной и психолого-педагогической литературы позволил дать характеристику личностных качеств членов трудового коллектива, рассмотреть структуру удовлетворенности трудом и определить особенности профессиональной деятельности медицинских работников. В работе также раскрыта сущность понятия «удовлетворенность профессиональной деятельностью» и сущность понятия «медицинский работник».

В практической части нашего исследования мы задались целью выявить социально-психологические характеристики личности медицинских работников с разным уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью. Мы предположили, что существует взаимосвязь социально-психологических характеристик личности медицинских работников с уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью.

Всего в исследовании приняло участие 90 медицинских работников. На первом этапе исследования проводилось диагностическое обследование с помощью методик на удовлетворенность профессиональной деятельностью. Для выявления уровня удовлетворенности профессиональной деятельностью медицинских работников использовались методики: методика «Удовлетворенность деятельностью и коллективом» (Е.В. Шолохова, Е.С. Кузьмина) и методика изучения интегральной удовлетворенности трудом (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов).

На втором этапе проводилось диагностическое исследование социально-психологических характеристик личности медицинских работников с низким и высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельности с помощью следующих методик: 16-факторный личностный опросник

Кеттелла; методика «Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО)» А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина; методика диагностики межличностных отношений Т. Лири; опросник «Стратегия поведения личности в конфликте» (методика К. Томаса и Р. Килменна в адаптации И. Д. Ладанова). В результате статистического анализа t-критерий Стьюдента была установлена значимость различий социально-психологических характеристик личности медицинских работников с высоким и низким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью.

На третьем этапе эмпирического исследования выявлялась взаимосвязь социально-психологических характеристик личности медицинских работников с уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью. Результаты корреляционного анализа Пирсона показали, что группа медицинских работников с высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью по социально-психологическим характеристикам значительно отличается от группы с низким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью.

Таким образом, проведенная эмпирическая работа позволяет утверждать, что задачи, которые мы ставили в своем исследовании, были достигнуты, а выдвинутая нами гипотеза подтвердилась.