

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ БАРЬЕРАХ У
СТУДЕНТОВ ВУЗА**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 441 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля Психология образования
факультета психолого-педагогического и специального образования
Зимаевой Натальи Александровны

Научный руководитель:

к.психол.н., доцент

подпись , дата

А.Р. Вагапова

Зав. кафедрой

д.психол.н., профессор

подпись , дата

Р. М. Шамяионов

Саратов 2019

Введение

Актуализация изучения представления о психологических барьерах у работающих и неработающих студентов требует комплексного подхода в связи с личностными характеристиками студентов. На данный момент роль представления о психологических барьерах у работающих и неработающих студентов является недостаточно изученной. Важность изучения барьеров и копинг-стратегий в современном обществе обусловлена интенсификацией жизнедеятельности людей, которая провоцирует возникновение в них стрессовых состояний в различных жизненных ситуациях.

Степень научной разработанности

Изучением социальных представлений занимался С. Московичи. Данная концепция отличается социологичностью, на которой настаивал С. Московичи при критическом анализе состояния социальной психологии. С. Московичи поддерживал принцип «социального реализма», согласно которому общество представляет собой систему с особыми свойствами, которая и должна быть предметом изучения всего социального. Кроме того, взгляды С. Московичи близки взглядам Э. Дюркгейма в отношении коллективных представлений, через призму которых должны изучаться социальные явления. Наиболее полный анализ исследований социальных представлений в рамках различных теоретических парадигм содержится в монографии Т.П. Емельяновой «Конструирование социальных представлений в условиях трансформации российского общества» [1, с. 59-64].

Изучением теорий представлений о психологических барьерах занимались такие авторы, как: Б.С. Братусь, В.Н. Мясищев, Л.В. Абдалина, С.А. Сысоева и др. Они утверждали, что формирование общих представлений о психологических барьерах играет большую роль в профессиональной деятельности и психологическом здоровье личности.

Копинг-стратегии – это то, что делает человек, для того, чтобы справиться со стрессом, с тем, что его беспокоит. Впервые этот термин был

введен в научную психологию в 1962 году Л. Мерфи. Он считал, что копинг – попытка конструктивного преобразования ситуации. В зарубежной психологии копинг-стратегии использовались для изучения поведения человека.).

Изучение представления о психологических барьерах у работающих и неработающих студентов актуально, поскольку барьер в психологической науке - это теоретическое понятие, основанное на высоком уровне абстракции и обобщения. Любая деятельность неизбежно связана с преодолением психологических барьеров, возникающих на пути достижения целей. Барьер - это психологический феномен (представленный в форме ощущений, переживаний, образов, понятий и др.), в котором отражены свойства объекта ограничивать проявления жизнедеятельности человека, препятствовать удовлетворению его потребностей. Студентам важно находить выход из кризисных ситуаций, предлагать нестандартные решения, постоянно осуществлять эмоциональный контроль за своей деятельностью и поведением.

Целью данной выпускной квалификационной работы является изучение представления о психологических барьерах у работающих и неработающих студентов.

Объектом исследования являются представления о психологических барьерах.

Предмет исследования – представления о психологических барьерах у работающих и неработающих студентов.

Гипотеза исследования: в структуре представлений о психологических барьерах в качестве ядерных могут выступать социальные или личностные компоненты, что обусловлено различной степенью включенности в трудовую деятельность студентов.

Для достижения указанной цели поставлены и решены следующие **задачи:**

1) Провести анализ научных источников по исследованиям представления о психологических барьерах у работающих и неработающих студентов;

2) Провести теоретический анализ феномена «психологические барьеры»;

3) Проанализировать структуру представлений о психологических барьерах у работающих и неработающих студентов: выявить черты сходства и различия.

4) Изучить взаимосвязь явлений, включенных в психологические барьеры (уровень стресса, копинг-механизмы, уровень смысложизненной ориентации, стратегии преодоления стресса).

5) Разработать рекомендации по преодолению психологических барьеров у студентов и развитию положительного самосознания личности.

Для достижения поставленной цели и решения выдвинутых задач мы использовали следующие **методы**.

1. Теоретический анализ психологической литературы по теме исследования;

2. Эмпирические методы исследования: «Шкала психологического стресса PSM-25»; Тестопросник «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций» Хобфолла в русскоязычной версии Н. Водопьяновой и Е. Старченковой; Диагностика копинг стратегий Хайма (Тест Хайма борьбы со стрессом); Методика - тест «Смысложизненные ориентации» Д.А. Леонтьева;

3. Методы первичной и вторичной математической обработки данных (корреляционный анализ Пирсона, Манна-Уитни)

4. Качественный анализ и содержательная интерпретация результатов.

Практическая значимость исследования. Материалы исследования могут быть использованы для создания новых методик психологической

диагностики представления о психологических барьерах у работающих и неработающих студентов.

Эмпирическая база исследования. Исследование проходило на базе Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского. Выборку исследования составили студенты дневной формы обучения факультета психолого-педагогического и специального образования. Общее количество принявших участие студентов в исследовании – 60 человек.

Основное содержание работы. В теоретической части работы было рассмотрено современное состояние изученности заявленной темы исследования. Так же рассмотрели социальные представления с разных точек зрения. По мнению С.Московича социальные представления – это общественное сознание, в котором взаимодействуют между собой разного рода взгляды и убеждения, которые составляют в некоторой степени социальную реальность. Которые имеют три направления: зацепление, объективизация, натурализация. Г.М. Андреева, занимающаяся исследованиями в области социальных представлений, подчеркивает высокий потенциал и перспективность концепции социальных представлений.

Изучением теорий представлений о психологических барьерах занимались такие авторы, как: Б.С. Братусь, В.Н.Мясищев, Л.В.Абдалина, С.А.Сысоева и др. Они утверждали, что формирование общих представлений о психологических барьерах играет большую роль в профессиональной деятельности и психологическом здоровье личности.

В отечественной психологии одни из тех, кто занимался изучением психологических барьеров являются Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, Б.Д. Парыгин, Р.Х. Шакуров. Они изучали психологические барьеры в контексте деятельностного подхода, как фактор стимуляции или разрушения деятельности [2, с. 9-11]. Отечественные

психологи, изучая барьеры, разделили их на виды. Когнитивные барьеры (З. А. Нолиу, Е.А. Домырева), эмоциональные барьеры (А.Д. Глоточкин), тактические барьеры (Л.Б. Филонов), смысловые барьеры (Л.С. Славина), коммуникативные барьеры (В.А. Кан-Калик), барьеры в различных видах инновационной деятельности (А.И. Пригожин, Л.С. Подымова). А преодолением барьеров занимались такие ученые, как: Т.В. Кудрявцев и Я.А. Пономарев.

Во второй главе работы представлены результаты эмпирического исследования представлений о психологических барьерах у работающих и неработающих студентов.

В первом параграфе описана выборка исследования и использованные методики.

Эмпирические исследования проводились на базе «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского», студенты факультета Психолого-педагогического и специального образования города Саратова, Саратовская область. Выборка в количестве: работающих студентов (n=30); неработающих студентов (n=30), средний возраст 20 лет.

Для исследования представлений о психологических барьерах у студентов нами были применены следующие методики: "Шкала психологического стресса PSM-25; Тестопросник «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций» Хобфолла в русскоязычной версии Н.Водопьяновой и Е. Старченковой; Диагностика копинг стратегий Хайма (Тест Хайма борьбы со стрессом); Методика - тест «Смысложизненные ориентации» Д.А. Леонтьева;

Во втором параграфе описаны результаты, полученные по выше перечисленным методикам.

Первым этапом работы было проведение методики незаконченных предложений на тему «Представления о психологических барьерах » на двух

выборках по 30 человек среди студентов работающих и не работающих. Нами были выделены две смысловые группы по:

- 1) наличие представлений о понятии «психологические барьеры»;
- 2) представление о способах преодоления «психологических барьеров».

Результаты по методике незаконченных предложений по теме «Представления о психологических барьерах» предоставлены в виде процента выраженности заданных ранее смысловых групп Преобладающей характеристикой у работающих студентов являются: социальные барьеры (60%), а личностные составляют 40%. Мы можем говорить о большей ориентации представлений первой выборки на социальное взаимодействие.

Нами была выделена еще одна смысловая группа – источники возникновения психологических барьеров. Для работающих студентов, наиболее важными стали показатели: «Психологические травмы, полученные в детском возрасте» и «Приобретенные фобии». Преобладание данных источников психологических барьеров, не отрицает наличие других возможных вариантов.

В выборке неработающих студентов преобладают личностные барьеры – 63%, а социальные барьеров – 47%, что говорит, о меньшей включаемости в социальное взаимодействие и ориентации на внутренние ресурсы.

Источниками психологических барьеров, по мнению неработающих студентов являются: «Низкая самооценка» и «Стрессовые ситуации» («устоявшиеся привычки поведения», «стрессовые ситуации»).

Структура представлений о психологических барьерах включает в себя социальные барьеры, источником которых являются воспоминания из детства, травмы и фобии, полученные в детском возрасте. Они направлены на социальное одобрение, в большей мере зависят от поддержки окружающих. Так же работающие студенты, подвергаются стрессу из-за нагрузки, так как совмещают два вида деятельности, учебную и профессиональную. Из-за высокого уровня стресса возникают неадекватные

копинг-механизмы: избегание проблемы при отсутствие социальной поддержки. Мы можем говорить о высокой склонности проявления психологических барьеров у работающих студентов.

В структуру представлений неработающих студентов входят личностные барьеры, основанные на актуальных воспоминаниях предыдущих действий. Из-за недостаточно развитой способности к обращению проблемы в прошлое и ориентира на происходящие «здесь и сейчас» неработающие студенты более склонны к не адекватным копинг-механизмам. Они менее направлены на достижение успеха в деятельности из-за отсутствия эмоционального сопротивления происходящего и ухода от проблемы, при сохранном самообладании.

Следовательно, мы можем утверждать, что психологических барьеров у работающих и неработающих студентов возникают в одинаковой степени. Значимые различия происходят в структуре возникновения этих барьеров, так как при подробном изучении представлений студентов были выделены разные преобладающие смысловые группы.

Заключение. После проведенного теоретико-эмпирического исследования мы можем сделать следующие выводы.

1. В теоретической части мы рассмотрели, социальные представления с разных точек зрения. По мнению С.Московича социальные представления – это общественное сознание, в котором взаимодействуют между собой разного рода взгляды и убеждения, которые составляют в некоторой степени социальную реальность. Которые имеют три направления: зацепление, объективизация, натурализация. Г.М. Андреева, занимающаяся исследованиями в области социальных представлений, подчеркивает высокий потенциал и перспективность концепции социальных представлений. Т.П. Емельянова считает, что концепция социальных представлений – это один из возможных вариантов западного социального когнитивизма.

2. Преодоление психологического барьера – это внутренняя работа субъекта деятельности, связанная с мобилизацией внутренних ресурсов: нахождение личностного смысла деятельности, ценности личной позиции, самоактуализации, осознания мотивов деятельности, на которую оказывают влияние внешние и внутренние факторы.

3. Трудности коммуникативного характера проявляются в юности особенно резко и накладывают отпечаток на последующее развитие личности. Своевременно заметив их, можно не только помочь юноше справиться с этими трудностями, но и выработать собственный стиль отношений, соответствующий психологической его индивидуальности.

4. В нашей работе представления студентов изучались с помощью методики «Незаконченные предложения на тему представления о психологических барьерах» (модифицированный вариант Сакса-Леви). По результатам исследования, с помощью контент-анализа мы выделили смысловые группы для двух выборок. Социальные барьеры преобладают у работающих студентов, источником которых выступают воспоминания прошлого (психологические травмы детства). Для неработающих студентов более выраженной стали личностные барьеры, подкрепленные актуальными воспоминаниями, находящиеся в зоне «здесь и сейчас». При дальнейшем анализе уровня стресса, стратегий преодоления стрессовых ситуаций, копинг-механизмов и общего уровня жизни ориентированности, выше описанные показатели подтвердили свою значимость для данной выборки.

5. На работающих студентов накладывается ряд обязательств и трудностей, за счет выполнения сразу нескольких ролей в повседневной жизни. Уровень стресса находится в повышенной зоне, что говорит о повышенной нервной истощаемости из-за нехватки времени на отдых и переключения с одного вида деятельности на другой. К общей характеристики структуры представлений работающих студентов стоит добавить существование взаимосвязи между копинг-стратегией и стратегий преодоления стрессовых ситуаций и представлений об источниках

возникновения барьеров. Студенты нуждаются в социальной поддержке и одобрении со стороны значимых в их глазах лиц. При фрустрации потребности в социальной поддержке активируются не адекватные копинг-механизмы для ухода от возможной неудачи. Вероятно, работающие студенты находятся в группе риска проявления психологических барьеров и не адекватных копинг-механизмов.

6. Структура представлений о психологических барьерах неработающих студентов отличается. В целом их показатели ориентированы на избегание мыслей о долгосрочных перспективах и большей направленности на настоящее. Уровень стресса находится в зоне низких показателей, что говорит, о большей стрессоустойчивости за счет меньшей истощаемости внутренних ресурсов. Они чаще прибегают к неадекватным копинг-механизмам, стремясь эмоционально огородить себя от переживаний и уйти от них, а не решать проблемные вопросы.

7. Различия в структуре представлений о психологических барьерах обоснованы разными жизненными ситуациями и учетом сложностей каждой позиции, но структура представлений различна и подчиняется условиям жизни.

8. Для полноценного существования и развития личности необходимо обучать студентов справляться с психологическими барьерами для этого существуют специально организованные программы и тренинги, так и отдельные упражнения. Если организовать работу по формированию правильного эмоционального отношения к себе как субъекту учебной деятельности, через осознание собственных эмоциональных переживаний и понижение значимости неудачи в жизни студента. Развивать адекватную самооценку, возможность рационально оценивать свои возможности, интерпретировать мотивы учения, развитие самоконтроля, саморегуляции [21, с.41-46].

В заключение стоит подчеркнуть важности изучения представлений о психологических барьерах. Без четко изученной структуры представлений

для людей, находящихся в определенных жизненных условиях среды будь-то студенты, работающие студенты или просто работающие люди, реализующие себя в различных профессиональных областях, невозможно говорить о путях помощи и коррекции возникающих барьеров.

Обладая полной информацией о структуре психологических барьеров студентов, мы сможем подобрать правильные рекомендации для них, своевременно оказать необходимую психологическую помощь, тем самым повысить их будущую профессиональную успешность и эффективность труда.