

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Особенности межличностных отношений подростков с разным
уровнем сформированности Я-концепции**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 441 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля Психология образования
факультета психолого-педагогического и специального образования

МАЛАЕВОЙ ГУЛЬДЕН ТОКТАРБЕКОВНЫ

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент _____

И.В. Арендачук

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор _____

Р.М. Шамионов

Саратов 2019

ВВЕДЕНИЕ

Межличностные отношения – необходимое условие существования людей, так как без них невозможно правильное формирование психических функций и всей личности в целом. Но не только общество и сложившиеся в нем отношения влияют на личность. Личность и сама оказывает большое влияние на общество. Ведь человек может реализовать себя только при межличностном взаимодействии. На протяжении всей жизни он интериоризирует знания, достижения науки и культуры, накопленные обществом, усваивает и перерабатывает, а затем экстериоризирует обратно в общество. Это постоянное непрекращающееся взаимовлияние. И то насколько успешен этот процесс в немалой степени зависит от сложившихся межличностных отношений. Поэтому межличностные отношения важны на каждом возрастном этапе.

Но особое внимание необходимо уделять общению подростков, так как ведущая деятельность данного возраста – это интимно-личностное общение со сверстниками.

Многие ученые, также, как и Ж. Пиаже, считают, что в отношениях между ребенком и взрослым последний часто проявляет авторитарность ограничивая свободу личности; поэтому для формирования личности более продуктивно становится общение со сверстниками. Группа сверстников становится для подростков важным источником информации, с которой взрослые не хотят или не могут делиться с ними. Кроме этого в обществе ровесников подросток учится строить отношения на равных, отстаивать свою точку зрения, приобретает статус и учиться его поддерживать, тренирует свои коммуникативные умения, осваивает способы улаживания конфликтов. Пробует свои лидерские качества, приобретает навыки сотрудничества. А еще общество сверстников дает чувство принадлежности к определенной группе: поддержка, уверенность в получении помощи, подросток не чувствует себя

одиноким и изолированным. Все это обеспечивает эмоциональное благополучие.

Поэтому в 13-14 лет формируются две системы взаимоотношений: со взрослыми и со сверстниками.

Именно в подростковом возрасте происходит освоение основных норм межличностного взаимодействия и от того насколько хорошо подросток усвоит способы налаживания межличностных отношений и приемы сглаживания конфликтов, во многом зависит его последующая успешность в отношениях с другими людьми.

Несмотря на то, что проблемой межличностных отношений занимались многие ученые: Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Я.Л. Коломинский, Е.А. Климов, В.Н. Куницына, М.И. Лисин, А.Е. Личко, А.С. Макаренко, А.В. Мудрик, В.Н. Мясищев, Н.Н. Обозов, Л.Ф. Обухова, А.В. Петровский и др., это все еще актуальная тема для исследований.

Цель исследования: изучить особенности межличностных отношений подростков в зависимости от уровня сформированности у них Я-концепции

Объект исследования: межличностные отношения

Предмет исследования: Я-концепция, как фактор влияющий на межличностные отношения подростков.

Задачи исследования:

1. Проанализировать теоретические подходы к исследованию проблемы межличностных отношений подростков и проанализировать влияющие на них социально-психологические факторы.

2. В ходе эмпирического исследования изучить особенности межличностных отношений подростков с разным уровнем сформированности Я-концепции.

3. Разработать психолого-педагогические рекомендации по развитию навыков межличностных отношений у подростков с низким уровнем сформированности Я-концепции

Гипотеза исследования: на межличностные отношения подростков с разным уровнем сформированности Я-концепции влияет субъективное восприятие подростком собственных интеллекта и внешности.

Структура работы. Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения. Список использованных источников содержит 33 публикации. В приложении представлены использованные методики, протоколы исследования и результаты статистического анализа эмпирических данных.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретическое исследование проблемы межличностных отношений подростков» позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам.

1. Теоретические подходы к определению понятия и содержания межличностных отношений.

Показано, какой смысл вкладывается в понятие межличностные отношения, а также рассматриваются структурно-содержательные характеристики межличностных отношений.

В отечественной психологии под межличностными отношениями понимаются субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и в способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе взаимодействия, совместной деятельности, общения.

А. В. Петровский сформулировал теорию деятельностного опосредствования межличностных отношений. Данная концепция предлагает многослойную модель отношений. Первый слой базируется на эмоциональном отношении, т. е. на взаимных симпатиях и антипатиях, далее следуют ценности и нормы, принятые членами группы и глубинный слой, опосредуется совместной деятельностью и общими целями.

Структура межличностных отношений представлена тремя компонентами: когнитивный, включает в себя все познавательные психические процессы, эмоциональный включает положительные или отрицательные переживания, поведенческий, играющий ведущую роль при регуляции взаимоотношений.

В психологии нет единой и общепринятой классификации межличностных отношений, разделяемой всеми учеными, так как нет единых критериев и оснований для нее.

2. Социально-психологические факторы, влияющие на межличностные отношения.

Исследование показало, что межличностные отношения, не только сопутствуют человеку на всем его жизненном пути, но и меняются под действием индивидуальных особенностей субъектов, вступающих в отношения. К ним относятся пол, возраст, национальность, свойства темперамента, профессия, опыт общения с людьми и некоторые личностные характеристики.

Фактор пола проявляется, в том, что мальчики активнее девочек вступают в контакты с другими детьми, затевают совместные игры и т. д. Чувство принадлежности к группе сверстников и общение с ними для мужчин всех возрастов значительно важнее, чем для женщин, так как более выражена потребность в самораскрытии, поэтому круг общения у них значительно шире чем женщин. возраст.

Возраст, в большей степени, влияет на широту круга общения. И в течение всей жизни широта имеет скачкообразный, стадийный характер.

Национальность, от нее зависит, насколько общителен человек, также она накладывает определенные рамки поведения, нормы и правила формирования межличностных отношений.

Пятый фактор – профессия. В ходе выполнения совместных обязанностей зарождаются и развиваются межличностные отношения, которые в дальнейшем могут приобрести многосторонний и глубокий характер.

Шестой фактор – опыт общения. Только во взаимодействии с другими можно приобрести устойчивые умения и навыки развития межличностных отношений.

Восьмой фактор - межличностная совместимость. Показателем говорящими о наличии совместимости являются удовлетворенность совместным взаимодействием и его результатом. Кроме этого на межличностные отношения также влияют: темперамент, самооценка, ценностные ориентации, аттракция, социальная установка или аттитюд и общение в интернете.

Еще один, тринадцатый фактор, влияющий на межличностные отношения, в особенности в подростковом возрасте является Я-концепция. Это подтверждает утверждение С. А. Гапоновой именно в этот период развитие Я-концепции принимает наибольшую остроту и полноту: происходит активное изменение Я-образа, развитие всех видов самооценок, различных модальностей, модусов и составляющих Я-структур.

3. Развитие личности и межличностных отношений в подростковом возрасте.

Было выявлено, переход – период внутренних колебаний между ролью ребенка и ролью взрослого, противоречие между зависимостью и независимостью. Обе роли диктуют взаимоисключающие обязательства, а подросток, не в силах полностью оставить ролевой репертуар ребенка, еще только осваивает роли взрослых, чувствует острое противоречие, неуверенность и неудовлетворенность.

Ведущая деятельность подросткового возраста – интимно-личностное общение. На первый план выходит общение со сверстниками. Его можно

охарактеризовать как противоречивое, потому что с одной стороны, подростки, общаясь с компанией сверстников проявляют стремление стать такими, как все, чего бы это не стоило, но в тоже время хотят выделяться из толпы. Самооценка подвержена влиянию мнения референтной группы.

Различные исследователи выделяют разные главные новообразования этого возраста.

В подростковом возрасте начинает ярко проявляться самостоятельность, появляется большое количество сфер жизни, в которых ребенок стремится делать все сам. Это происходит потому что у подростков развивается сильная потребность быть взрослым и восприниматься окружающими таковым. Подростки начинают пытаться перенять образ жизни взрослых, и в первую очередь перенимается то, что более доступно: внешний облик, виды отдыха, развлечения, косметика, одежда, лексикон и др. Именно подражание самый легкий способ достижения ощутимой взрослости. Часто образцы для подражания подростки находят в средствах массовой информации (кино, телевидение и т.д.). То, что подросток стремится выглядеть взрослым, проявляется и в общении.

В отношениях со сверстниками подросток становится более избирательными. Теперь во взаимоотношениях большую роль играют нравственные характеристики, начинают цениться сверстники, которые умеют быть хорошими товарищами. По мнению С. О. Жажинной общение с другом является важным моментом в формировании личности в подростковом возрасте. Развитие межличностных отношений в подростковом возрасте проходит в несколько стадий: знакомство, приятельские, товарищеские и дружеские отношения.

Во второй главе – «Эмпирическое исследование особенностей межличностных отношений» – приводится методическое обоснование исследования и его результаты и психолого-педагогические рекомендации.

Методическое обоснование исследования. Исследование особенностей межличностных отношений подростков проводилось на базе МБОУ СОШ № 2 с. Александров-Гай. В нем приняли участие 61 человек – ученики 8-9 классов в возрасте 14-15 лет.

В эмпирическом исследовании использовались методики: «Изучение особенностей Я-концепции» (Е. Пирс, Д. Харрис, адаптация А. М. Прихожан); методика диагностики локуса контроля (Э.Ф. Зеер, Г.А. Карпова); «Субъективная оценка межличностных отношений» (С. В. Духновский); «Поле отношений» (О.Н. Афанасьева); «Опросник межличностных отношений» (В. Шутца, адаптированный А. А. Руковишниковым).

Результаты эмпирического исследования.

В ходе анализа уровня сформированности Я-концепции было выявлено 2 группы: со средним и с высоким уровнем сформированности Я-концепции.

В обеих группах подростки демонстрируют интернальность и в семьях стиль воспитания – потворствующая гиперпротекция.

Так же было выявлено, что группа с высоким уровнем сформированности Я-концепции имеет:

- высокий уровень самоотношения, который является социальным нормативом, самооценка физической привлекательности и популярности среди сверстников высокая. Кроме того, у них высокая степень удовлетворенности положением в семье;

- меньшую напряженность, отчужденность и конфликтность в отношениях с окружающими;

- более насыщенные контактами межличностные отношения, но также существует большой разрыв между собственным поведением и поведением, которое они требуют от окружающих людей, а это может значить наличие внутриличностных конфликтов и фрустрации.

Анализ результатов в группе подростков со средним уровнем сформированности Я-концепции показал, уровень сформированности Я-

концепции ниже, чем выше уровень пассивности родителей при воспитании детей. При этом уровень сформированности выше, чем выше: стремление подростков к тому, чтобы окружающие приглашали его участвовать в своих делах, хотели быть в его обществе, даже если он не прилагает усилий; интенсивность контактов подростков с окружающими; потребность подростков в контроле окружающих; ответственность подростков за происходящие события (шкала интернальности, 4 значимых корреляционных связи, в т. ч. с общим показателем Я-концепции и его составляющими – интеллект, внешность и уверенность в себе); активность родителей при воспитании ребенка (шкала активности, 4 значимых корреляционных связи, в т. ч. с общим показателем Я-концепции и его составляющими – поведение, тревожность (обратная связь) и уверенность в себе); стремление подростков быть членом какой-либо группы и иметь близкие и дружеские отношения с окружающими (шкалы выраженное поведение в области «включения» и выраженное поведение в области «аффекта», по 3 значимые корреляционные связи, которые выражены в отношении таких компонентов Я-концепции, как уверенность в себе, интеллект и внешность).

Анализ результатов в группе подростков с высоким уровнем сформированности Я-концепции показал, что уровень сформированности Я-концепции выше, чем выше стремления индивида контролировать и влиять на окружающих, брать в свои руки руководство и принятие решений за себя и других. А также уровень сформированности выше, чем ниже: уровень пассивности родителей при воспитании детей; уровень перекладывания ответственности за происходящие события внешние обстоятельства; уровень проявления резкости, грубости в отношениях (как в вербальной, так и в невербальной форме), косвенной агрессии;

Кроме этого было выявлено, что вне зависимости от Я-концепции на межличностные отношения в подростковом возрасте самое большое влияние оказывают внешность, интеллект и уверенность в себе.

Проведенное исследование позволило выявить ряд закономерностей и разработать психолого-педагогические рекомендации по развитию навыков межличностных отношений у подростков с низким уровнем сформированности Я-концепции.

Детей с низкой сформированностью Я-концепции следует привлекать к общеклассной работе, исходя из их способностей стараться находить для них поручения, в которых продемонстрируют себя с лучшей стороны. Так как такие дети часто не уверены в себе им необходима эмоциональная поддержка, их нужно хвалить при хорошем выполнении заданий, поощрять на дальнейшую деятельность.

Так же необходима индивидуальная работа, это могут быть: беседы, тренинги, игры, направленные на поднятие самооценки, повышение уверенности в себе, улучшение навыков налаживания отношений с окружающими.

Ко всему выше перечисленному необходимо добавить работу с семьей подростка с низкой сформированностью Я-концепции. Но для этого в обязательном порядке нужно получить письменное согласие родителей или лиц их замещающих. В случае согласия следует провести диагностику внутрисемейных отношений и климата, диагностику отношений между родителями и подростком, стиля воспитания. Если анализ данных выявит какие-либо проблемы и противоречия, следует провести беседу с родителями с целью выявления причин. В ходе консультации стоит познакомить родителей с особенностями и сложностями подросткового возраста, дать рекомендации для гармонизации отношений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Теоретическое исследование на тему «Социально-психологические особенности межличностных отношений подростков» позволило сформулировать следующие выводы:

1. Межличностными отношениями можно назвать особой реальностью, в которой личность изменяет свой внутренний мир, путем взаимодействия с другими членами группы. То есть человек, пытаясь найти свое место в обществе, обретает свою индивидуальность, неповторимость, через вступление в контакт со своим окружением.

2. Анализ разных социально-психологических факторов позволяет сказать, что они играют одну из ключевых ролей при формировании и развитии межличностных отношений. Если говорить о социальных факторах, то они воздействуют таким образом: люди чаще всего имеют большое число контактов с теми, кто стоит с ними на одной уровне, то есть, имеет такие же возрастно-половые характеристики, примерно одинаковую ступень образования, и профессиональный фактор так же участвует в формировании дружеских пар. Но, несмотря на это психологические факторы, как мне кажется, оказывают на становление отношений большее влияние. Конечно, наше отношение к социальной группе, к которой принадлежит какой-либо индивид, играет существенную роль, но лишь на начальных этапах взаимодействия. При более интимных и длительных контактах личность в полной мере раскрывает разные стороны своей индивидуальности и уже исходя из этого, люди строят свои межличностные отношения.

3. В развитии личности в подростковом возрасте акцентируется внимание на отношениях подростков с группой сверстников и со взрослыми, так как ведущая деятельность этого возраста – интимно-личностное общение. Не только особенности личности влияют на становление межличностных отношений, но и сами отношения в группе оказывают большое влияние на развитие личности. В этом возрасте происходит поиск личной идентичности (Э. Эриксон), осознание подростком своего положения в коллективе сверстников. В результате переоценка или недооценка своего положения могут привести к нежелательным результатам.

На основе результатов эмпирического исследования, проведенного на базе МБОУ СОШ № 2 с. Александров-Гай. В нем приняли участие 61 ученик 8-9 классов в возрасте 14-15 лет. Были сформулированы следующие выводы:

1. В ходе эмпирического исследования было выявлено две группы подростков: со средним и высоким уровнем сформированности Я-концепции. Группа с высоким уровнем сформированности Я-концепции больше удовлетворена своей внешностью, умением общаться с окружающими и положением в семье. Также их отношения с окружающими характеризуются меньшей напряженностью, отчужденностью и конфликтностью. Они более активны в отношениях с окружающими, но в то же время более подвержены внутриличностным конфликтам.

2. Большинство подростков в обеих группах демонстрируют выраженную интернальность, а в семье преобладающий стиль воспитания – потворствующая гиперпротекция.

3. На межличностные отношения подростков вне зависимости от Я-концепции оказывают влияние восприятие подростками своих интеллекта, внешности и уверенности в себе. Но в группе со средним уровнем сформированности Я-концепции они имеют большее значение, нежели у их сверстников с более высокой сформированностью Я-концепции.

4. Гипотеза о том, что на межличностные отношения подростков с разным уровнем сформированности Я-концепции влияет субъективное восприятие подростком собственных интеллекта и внешности в результате проведенного исследования подтвердилась.