

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ АКЦЕНТУАЦИЙ ХАРАКТЕРА И СТРАТЕГИЙ
ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ
В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 344 группы
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»,
профиля «Практическая психология образования»,
факультета естественно – научного и педагогического образования
Кривовой Дины Андреевны.

Научный руководитель
доцент кафедры педагогики и
психологии, кандидат социологических
наук,

доцент _____ Н.Е. Шустова

(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии
кандидат психологических наук,

доцент _____ О.В. Карина

(подпись, дата)

Балашов 2019

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования вызвана тем, что в силу своей яркости проявления акцентуации характера могут препятствовать социализации человека, особенно в подростковом возрасте, когда этот процесс является важным для дальнейшего формирования личности человека. Акцентуированные черты характера подростков ярко проявляются в их поведении. Такое проявление можно отметить в конфликтных ситуациях. Исходя из этого, на основании классификации акцентуаций характера, можно проследить особенности проявления конфликтного поведения у акцентуированных подростков.

Общество выдвигает повышенные и противоречивые требования к современному подростку, которые проявляются в определенной сформированной норме поведения: определенный стиль общения, уровень нравственности и т.д.

Каждый человек обладает особой совокупностью свойств и качеств, которые его индивидуализируют. Человеческое поведение, а также успешность напрямую зависят от его характера. Характер формируется у человека с раннего детства и индивидуализирует его. Это связано, с так называемыми, акцентуациями характера, которые являясь его специфичными чертами, определяют его сущность, содержание и направленность. Характер связан с теми потребностями, интересами и увлечениями человека, которые наиболее важны и значимы для него.

Большое внимание должно уделяться диагностике акцентуаций характера, ведь при воздействии на них психотравмирующих факторов, первые способны переходить в патологическое состояние.

В научной литературе глубоко исследованы вопросы сущности и типологии черт характера. По общепринятому мнению, под акцентуацией характера следует считать нормальную особенность характера, которая усиливает отдельные его черты, что приводит к избирательной уязвимости по отношению к одним психогенным воздействиям, при сохранении хорошей

устойчивости к другим. Стоит уяснить, что акцентуации характера - это не проявление болезни, а крайняя степень нормы.

Акцентуированные черты характера подростков проявляются в их поведении. В частности, ярким примером такого проявления является поведение подростка в конфликтной ситуации.

Подростковый возраст связан с процессом эмансипации, что объясняет повышенную конфликтность детей в данном возрасте. Как правило, повышенная конфликтность проявляется в общении и приводит к крайне негативным последствиям.

Общение находится в этот период на первом месте в деятельности подростка. Стоит сказать, что поведение, деятельность и социальные установки подростков связаны с их коммуникацией в обществе. Подростку важно, чтобы он занимал значимое место среди сверстников, чтобы его признавали, или даже считали лидером своего коллектива. Однако далеко не всегда подростки занимают то место, которое они желают в коллективе. Это связано с индивидуальными особенностями акцентуированных черт характера. Именно поэтому необходимо исследовать акцентуации характера подростков и особенности их конфликтного поведения в совокупности.

Цель исследования: изучение взаимосвязи акцентуаций характера и стратегий поведения в конфликтной ситуации в подростковом возрасте.

Объект исследования: акцентуации характера и стратегии поведения в конфликтной ситуации в подростковом возрасте.

Предмет исследования: взаимосвязь акцентуаций и стратегий поведения в конфликтной ситуации в подростковом возрасте.

Гипотеза исследования: существует взаимосвязь между акцентуациями характера и стратегиями поведения в конфликтной ситуации в подростковом возрасте.

Для достижения цели и проверки гипотезы были поставлены следующие задачи:

1. Осуществить теоретический анализ подходов к изучению акцентуаций характера и конфликтного поведения в психолого-педагогической литературе.

2. Определить возрастные особенности периода подростничества.

3. Изучить особенности взаимосвязи акцентуаций характера и стратегий поведения в конфликтной ситуации в подростковом возрасте.

4. Установить имеющиеся взаимосвязи акцентуаций характера и стратегий поведения в конфликтной ситуации в подростковом возрасте с помощью методов математической статистики.

Методологической основой исследования явились исследования, раскрывающие сущность характера (С.Р. Немов, К. К. Платонов, Л.Д. Столяренко, А. Г. Шмелев), концепции акцентуации характера (К. Леонгард, А.Е. Личко), подходы к пониманию стратегий поведения личности в конфликте (К. Томас и Р. Килмен), концепции подросткового возраста (Л.И. Божович, Д.Б. Эльконин, Д.И. Фельдштейн).

Методы и методики исследования:

1. Общенаучные методы теоретического исследования (анализ, обобщение, абстрагирование).

2. Психодиагностический метод. Тест – опросник Леонгарда - Шмишека - личностный опросник; тест – опросник К. Томаса на поведение в конфликтной ситуации. (Методика Томаса).

3. Метод обобщения и интерпретации экспериментальных данных.

4. Методы математической статистики (коэффициент ранговой корреляции Спирмена).

Эмпирическая база исследования проводилась на базе МОУ СОШ №7, г. Балашова, Саратовской области. Выборка составила 45 человек, обучающихся в 9 классе.

Теоретическая значимость исследования: заключается в систематизации теоретических знаний по проблеме акцентуаций характера и стратегий поведения в конфликтных ситуациях в подростковом возрасте.

Практическая значимость исследования: результаты исследования могут быть использованы в практической деятельности педагога - психолога, а также в разработке психолого - педагогических рекомендаций по коррекции акцентуаций характера и путей выхода из конфликтных ситуаций.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В *первой главе* нашей работы мы рассмотрели теоретические аспекты изучения акцентуаций характера в психологической науке, стратегии поведения личности в конфликтной ситуации, психологические особенности подросткового возраста, особенности поведения подростков в конфликтной ситуации в контексте проблемы акцентуаций характера.

В рамках нашего исследования были рассмотрены труды таких выдающихся учёных, как С.Р. Немова, К. К. Платонова, Л.Д. Столяренко, А. Г. Шмелева, К. Леонгарда, А.Е. Личко, К. Томаса и Р. Килмена и другие.

Изучению акцентуаций характера посвящено довольно большое число работ. Основателем понятия акцентуаций принято считать немецкого психолога К.Леонгарда, который впервые заговорил о том, что главные черты характера у разных людей могут проявляться в разной степени, но обычно находятся в пределах нормального значения. Однако в качестве исключения автор выделил акцентуированные черты, т.е. те, которые выражаются в большей степени, чем у остальных. Так же автор указывал, что при определенном воздействии неблагоприятных факторов акцентуированная черта может перерасти в патологию.

Психологи сходятся во мнении, что акцентуация характера – это чрезмерное развитие одних свойств характера в ущерб другим, в результате чего ухудшается взаимодействие с окружающими. Выраженность акцентуации различна – от едва заметной до крайних вариантов, когда приходится задумываться, нет ли у человека болезни – психопатии, однако акцентуации характера - это вариант нормы, а не патология.

Мы рассмотрели стратегии поведения личности в конфликтной ситуации, и выяснили, что выбор каждой стратегии предполагает учет ряда обстоятельств, которые могут повлиять на исход конфликта. Мы проанализировали 6 стратегий поведения личности: принуждение, уход, уступка, компромисс и сотрудничество. Анализ данных стратегий показал, что ни одна из них не является наилучшей. Каждая из приведенных стратегий приводит к положительному результату лишь при наличии соответствующих условий и обстоятельств. На наш взгляд, наиболее успешно будет владение всеми стратегиям поведения в конфликтной ситуации, но грамотное их использование в конкретных случаях.

Подростковый возраст является периодом интенсивного развития самосознания, личностной рефлексии, активного поиска путей самореализации и самоутверждения человека. Подростковый возраст делится на определенные фазы, каждая из которых характеризуется рядом особенностей. Основой сложности подросткового возраста является быстрый темп происходящих в этот период изменений: в физиологическом, психологическом состоянии подростка, в характере реакций на внешнее воздействие. Именно в период подросткового возраста у человека активно развивается самосознание, происходит динамичное половое созревание, совершенствуется мыслительная деятельность.

Также было определено, что акцентуированные подростки имеют особенности поведения в конфликтных ситуациях. Кроме того, тип акцентуации влияет на выбор способа разрешения конфликта подростками.

Во второй главе мы провели исследование, используя такие методики как тест – опросник Леонгарда - Шмишека - личностный опросник, тест – опросник К. Томаса на поведение в конфликтной ситуации. (Методика Томаса).

Проведя анализ результатов, полученных с помощью теста – опросника Леонгарда - Шмишека - личностный опросник, были получены следующие данные, которые представлены на рисунке 1.

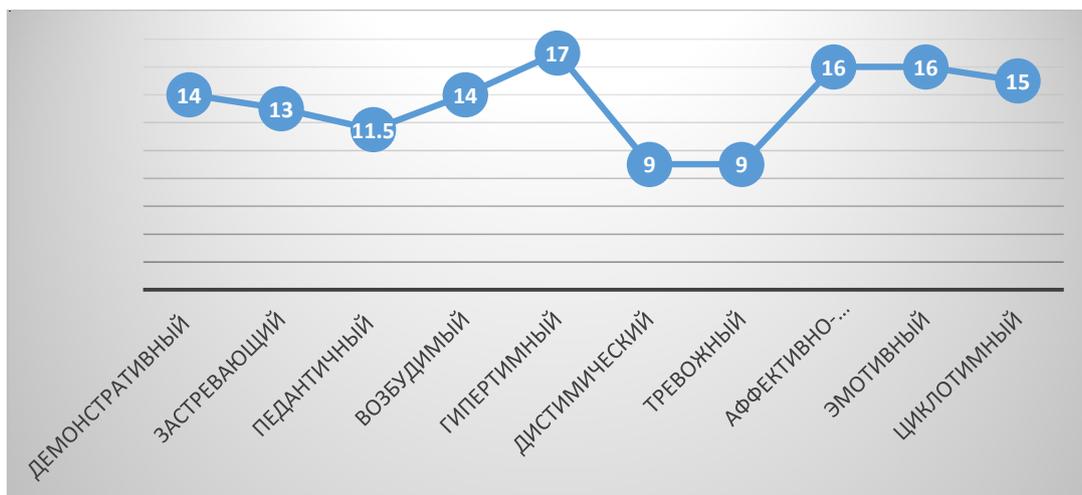


Рисунок 1 – Средние значения акцентуаций характера в подростковом возрасте

На графике (рисунок 1), можно заметить, что гипертимный тип (17 баллов) превышает по своему среднему значению показатели остальных типов. Это может означать, что данные респонденты являются высоко активными, при этом у них наблюдается повышенный фон настроения в сочетании с оптимизмом.

Самый низкий показатель – тревожно - боязливый и дистимический типы (9 баллов). Соответственно мы можем говорить о том, что подростки в меньшей степени подвержены таким явлениям психики как пониженное настроение, неуверенность в себе, робость и боязливость.

Также можно заметить, что аффективно - экзальтированный (16 баллов) и эмотивный (16 баллов) типы показали одинаковые значения. Данный результат говорит о наличии у респондентов данных акцентуаций. При аффективно – экзальтированном типе подростков можно характеризовать как амбивалентных. Эмотивный же тип родственен аффективно - экзальтированному, но проявления не столь бурны. Респонденты отличаются особой впечатлительностью и чувствительностью. Также, можно увидеть, что одинаковы по своему значению демонстративный (14 баллов) и возбудимый (14 баллов) типы. Подростки имеют одинаковую значимость в направленности на эмоциональную сферу. Демонстративный тип наделяет респондентов эмоциональной живостью, демонстративностью поведения, нарочитым артистизмом, подвижностью. При этом, при

возбудимом типе акцентуации личности, подростки отличаются повышенной импульсивностью, плохо контролируют свои влечения и побуждения, часто идут у них на поводу.

Также, можно заметить, что является выраженным такой тип акцентуации как циклотимический (15 баллов). Респондентам свойственна волнообразная смена настроения и поведения. Иными словами, они превращаются из гипертима в гипотима и обратно – как реакция на внешние события или внутреннее состояние.

После завершения исследования были посчитаны баллы по методике К. Томаса. Баллы высчитывались путем подсчета ответов, совпадающих с ключом по каждой шкале. Данные результаты предоставлены на рисунке 2.

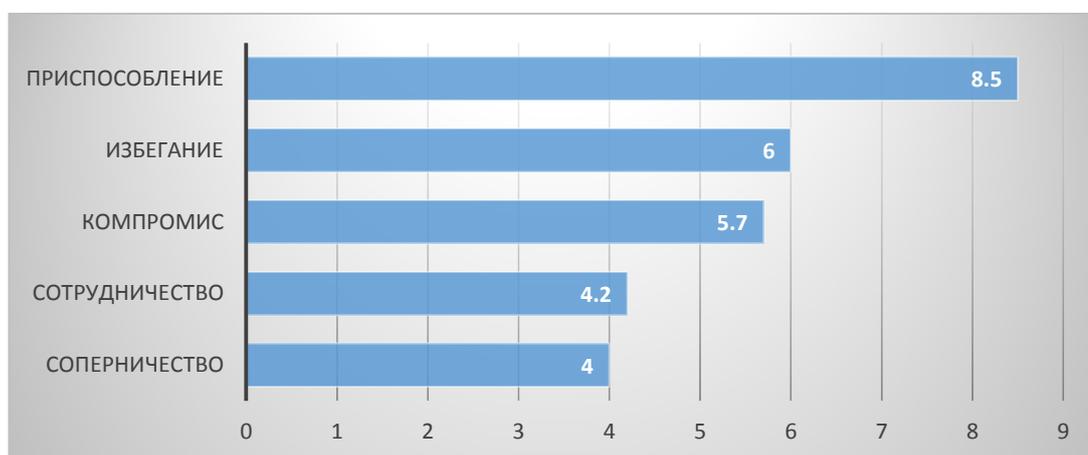


Рисунок 2 — Средние значения способов поведения в конфликтных ситуациях.

Исходя из результатов, полученных при обработке данных, можно говорить о том, что у респондентов ярко выраженной стратегией поведения личности в конфликтной ситуации является приспособление (8,5 баллов). Испытуемым свойственно «принесение в жертву» собственных интересов ради интересов других людей. Также, можно отметить, что слабо выраженными стратегиями поведения в конфликте являются соперничество (4 балла), которое характеризует подростков как личности, без какого-либо стремления добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другим, и сотрудничество (4,2 балла). Участники ситуации не стремятся к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. В зоне

средних значений находятся такие стратегии поведения в конфликте как компромисс (5,7 баллов) и избегание (6 баллов). При избегании респонденты не стремятся отстаивать свои интересы, проявляют нежелание выходить из зоны комфорта. При компромиссе предполагается проигрыш обеих сторон, так как имеют место быть уступки с обеих сторон для принятия решения, которое будет удовлетворять всех участников конфликта.

В ходе исследования был применен коэффициент ранговой корреляции Спирмена. В результате были получены следующие результаты.

Чем ярче проявляется циклотимный тип акцентуации характера, тем более выражено у подростков сотрудничество ($r_s = 0,341$, при $p \leq 0,05$).

Для циклотимного типа свойственны частые смены настроения, а также зависимость от внешних событий. Настроение подростков может меняться в зависимости от обстоятельств в одночасье: из жизнерадостного и активного подростка он может «превратиться» в подавленного и сонливого с замедленной реакцией мышления. Резкая смена настроения в противоположную сторону, безусловно будет сопровождаться и сменой манеры общения с окружающими. В этой ситуации, подросток, скорее всего, сразу или спустя какое-то время, будет склонен рассматривать точку зрения другого, принимать ее во внимание при принятии решения. Видимо, осознание своих особенностей сопровождается выбором стратегии сотрудничества, которая способствует наиболее выгодному разрешению конфликтной ситуации для всех участников, в том числе и для себя самого.

Положительная связь установлена между выраженностью эмотивного типа акцентуаций характера и приспособлением ($r_s = 0,293$, при $p \leq 0,05$).

Данная взаимосвязь может быть обусловлена тем, что люди эмотивного типа эмоциональны, чувствительны, тревожны, но при этом исполнительны. Также они гуманны, способны к сопереживанию по отношению к людям и животным, что подтверждает их мягкосердечность. Очень редко вступают в конфликты, а если это и происходит, то решаются прибегать к мирному разрешению, что обуславливает приспособление.

Чем выраженнее тревожно - боязливый тип акцентуации характера, тем более свойственно подросткам соперничество ($r_s = 0,313$, при $p \leq 0,05$).

На первый взгляд, взаимосвязь несколько неожиданная. Однако, она может быть объяснена тем, что для подростков с повышенной тревожностью характерно, с одной стороны, стремление соответствовать требованиям окружающих, а с другой стороны, они постоянно переживают по поводу правильности собственных действий. И в этой ситуации, механизм сравнения себя с другими действует таким образом, что они как бы автоматически включаются мысленно в соперничество с другими. Таким образом, можно говорить и о том, что чем менее выражен тревожно – боязливый тип, тем менее подросток будет концентрироваться на соперничестве и больше времени уделять достижению собственных целей.

Таким образом, приведенный корреляционный анализ нам показал, что существует взаимосвязь между акцентуациями и характера и стратегиями поведения в конфликтной ситуации в подростковом возрасте.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Акцентуации характера в силу своей яркости на фоне других черт характера могут мешать социализации подростков, особенно в данном возрасте, когда социализация оказывает наиболее сильное влияние на дальнейшее формирование личности подростка.

Акцентуированные черты характера подростков проявляются в их поведении. В частности, ярким примером такого проявления является поведение подростка в конфликтной ситуации.

Подростковый возраст связан с процессом эмансипации, что объясняет повышенную конфликтность детей в данном возрасте. Как правило, повышенная конфликтность проявляется в общении и приводит к крайне негативным последствиям.

Поведение, деятельность и социальные установки подростков связаны с их коммуникацией в обществе. Подростку важно, чтобы он занимал

значимое место среди сверстников, чтобы его признавали, или даже считали лидером своего коллектива. Однако далеко не всегда подростки занимают то место, которое они желают в коллективе. Это связано с индивидуальными особенностями акцентуированных черт характера. Именно поэтому, необходимо исследовать акцентуации характера подростков и особенностей их конфликтного поведения в совокупности.

В процессе теоретического анализа были выявлены особенности взаимосвязи акцентуаций характера и поведения подростков в конфликтных ситуациях. Также, при помощи корреляционного анализа были обнаружены взаимосвязи между акцентуациями характера и конфликтным поведением в подростковом возрасте.

Исходя из исследования акцентуаций характера, можно говорить о том, что самый низкий показатель характерен для тревожно - боязливого и дистимического типов. Результаты выше среднего показали аффективно – экзальтированный, эмотивный, демонстративный, возбудимый, циклотимический и застревающий типы. А также гипертимный тип, который превышает по своему среднему значению показатели остальных типов. Применяя данное описание, мы можем говорить о том, что у респондентов выраженными являются все выше перечисленные типы, кроме тревожно-боязливого и дистимического типов. Так как они попадают в зону средних значений, мы не можем считать их выраженными, так как значения не превышают двенадцати баллов.

Также, у подростков были выявлены следующие показатели выраженности к определенным стратегиям урегулирования конфликтов. У респондентов ярко выраженной стратегией поведения личности в конфликтной ситуации является приспособление. В средних значениях находятся такие стратегии поведения в конфликте как компромисс и избегание. Слабо выраженными стратегиями поведения в конфликте являются соперничество и сотрудничество. Исходя из данных, можно говорить о том, что респондентам более свойственна такая стратегия

поведения во время конфликта, как приспособление. Также, испытуемым свойственно «принесение в жертву» собственных интересов ради интересов других людей.

Прибегая к помощи корреляционного анализа, мы выяснили, что:

– чем ярче проявляется циклотимный тип акцентуации характера, тем более выражено у подростков сотрудничество;

– положительная связь установлена между выраженностью эмотивного типа акцентуаций характера и приспособлением;

– чем выраженнее тревожно - боязливый тип акцентуации характера, тем более свойственно подросткам соперничество.

Таким образом, приведенный корреляционный анализ нам показал, что существует взаимосвязь между акцентуациями и характера и стратегиями поведения в конфликтной ситуации в подростковом возрасте.

В ходе исследовательской деятельности цель была достигнута, гипотеза подтверждена.