

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра логопедии и психолингвистики

**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
У ДОШКОЛЬНИКОВ С ОБЩИМ НЕДОРАЗВИТИЕМ РЕЧИ**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 4 курса 472 группы
направления 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование,
профиль «Логопедия»,
факультета психолого-педагогического и специального образования

ЗИНОВЕНКО ЕКАТЕРИНЫ ДМИТРИЕВНЫ

Научный руководитель

кандидат педагогических наук, доцент _____ О.В. Кухарчук

Зав. кафедрой

доктор филологических наук, профессор _____ В. П. Крючков

Саратов 2019

ВВЕДЕНИЕ. Актуальность исследования. В научной литературе коммуникативная компетентность рассматривается как способность к быстрой, точной ориентации в ситуации общения, основанной на коммуникативном опыте индивида (Ю.Н. Емельянов, С.М. Микрюкова и др.).

Коммуникация - смысловой аспект социального взаимодействия: контакты, общение, обмен информацией между людьми. Главными коммуникативными качествами речи принято считать: правильность, чистоту, точность, логичность, выразительность и уместность.

Развития речи во многом определяет уровень сформированности коммуникативной компетентности в дошкольном возрасте. У детей с нарушением речи, речевая активность снижена, это в свою очередь, не способствуют развитию речемыслительной и познавательной деятельности, препятствуют овладению знаниями, отрицательно влияет на личностное развитие и поведение дошкольников (Б.М. Гриншипун, Г.В. Гуровец, Р.Е. Левиной, Л.Ф. Спириной, Л.Б. Халиловой, Г.В. Чиркиной, С.Н. Шаховаской и др.). Все это, в свою очередь, затрудняет, развитие коммуникативной компетентности детей.

Актуальность нашего исследования проблемы формирования коммуникативной компетентности в дошкольном возрасте подчеркивается ее теоретической, практической и социальной значимостью, необходимостью определения содержания и приемов коррекционного обучения, направленного на развитие коммуникативных компетентности у детей.

В сложившейся педагогической практике до сих пор проблема развития коммуникативной компетентности дошкольников с общим недоразвитием речи (ОНР) глубоко и качественно не исследовалась, что приводит к отсутствию системы целенаправленного развития данного вида компетентности. Также недостаточно раскрыты содержание коммуникативных умений, критерии и показатели их сформированности у

детей дошкольного возраста, не определена последовательность включения дошкольников в процесс их формирования, формы организации деятельности детей вне занятий.

В современном состоянии затрагиваемого нами вопроса сложилось противоречие: между отсутствующей четко представленной системы развития коммуникативной компетентности и реальной необходимостью ее развития у дошкольников с общим недоразвитием речи, что обусловило выбор темы ВКР: «Развитие коммуникативной компетентности у дошкольников с общим недоразвитием речи».

Цель исследования: теоретически обосновать и эмпирически проверить результативность реализованной системы занятий по формированию коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста с общим недоразвитием речи.

В соответствии с поставленной целью были определены следующие **задачи исследования:**

1. Изучить специальную литературу по проблеме формирования коммуникативной компетентности у дошкольников с общим недоразвитием речи.
2. Проанализировать состояние проблемы в логопедической литературе и уточнить понятие «коммуникативная компетентность».
3. Экспериментально изучить особенности коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста с ОНР и сравнить полученные данные с результатами детей, развивающихся в норме.
4. Разработать систему коррекционных занятий для повышения уровня коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста с ОНР.
5. Выявить динамику развития коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста с ОНР.

Теоретико-методологическую основу исследования составили: теоретико-методические положения о компетентностном подходе в образовании и о сущности и формировании коммуникативной компетентности (Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, О.Е. Лебедев, А.К. Маркова, Дж. Равен, Г.К. Селевко, Е.В. Коблянская и др.); современные подходы к формированию образовательной развивающей среды (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, В.П. Зинченко, Т.С. Комарова и др.); междисциплинарные аспекты исследования общения как коммуникативной деятельности (Г.М. Андреева, М.М. Бахтин, И.А. Зимняя, А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, М.И. Лисина, Е.В. Руденский, Т.Н. Ушакова, Л.В. Щерба и др.); концепция о единстве и неразрывности психических процессов и речи, теория речевой деятельности (Н.И. Жинкин, Р.Е. Левина, А.А. Леонтьев и др.).

Методы исследования:

- изучение и анализ литературы по проблеме исследования;
- наблюдение, использование диагностических методик, психодиагностические методы (беседа);
- методы количественного и качественного анализа результатов исследования;
- интерпретационные методы.

Экспериментальная база исследования: исследование проводилось на базе МДОУ «Детский сад комбинированного вида №176» г. Саратова.

В качестве испытуемых были выбраны дети двух групп: подготовительная группа «Ландыш» (18 детей) и подготовительная группа для детей с ОНР «Незабудка» (17 детей).

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Во введении обосновывается актуальность, обозначается цель, задачи, область исследования, степень изученности данной проблемы. В первой главе

представлен теоретический анализ логопедической литературы по проблеме исследования. Раскрываются теоретические основы изучения проблемы формирования коммуникативной компетентности у детей с общим недоразвитием речи и нормальным речевым развитием, особенности коммуникативной компетентности дошкольников с общим недоразвитием речи. Во второй главе представлены результаты экспериментальной работы по формированию коммуникативной компетентности старших дошкольников с общим недоразвитием речи, проводится количественный и качественный анализ результатов исследования. В заключении подводятся итоги исследования, описываются рекомендации и результаты исследования.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ. Опытно-экспериментальная работа, включала в себя три этапа:

1. **Констатирующий этап эксперимента** был организован с целью определения актуального уровня сформированности коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста. Также на данном этапе были выявлены особенности коммуникативной компетентности детей с общим недоразвитием речи. Обследование детей проводилось в течение двух недель.

2. **Формирующий этап эксперимента** - на данном этапе осуществлялась реализация системы занятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетентности. Сроки проведения: октябрь-ноябрь 2018 г.

3. **Контрольный этап эксперимента**, целью которого явилась оценка эффективности проведенной работы. Сроки проведения: декабрь 2018 г.

Были использованы следующие методики:

1. Опросник «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» (А.М. Щетинина);

2. Проективная методика «Неоконченные рассказы» (Т. П. Гаврилова);

3.Диагностика способностей детей к партнерскому диалогу (А.М. Щетинина);

4.Карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников (А.М. Щетинина, М. А. Никифорова);

5.Лесенка (В.Г. Щур);

6.Методика «Выбор в действии» (Я.Л. Коломинский).

При проведении повторной диагностики вместо картинок использовались конфетки. Так как когда эксперимент был с картинками - их собрали из шкафчиков, а после дети побежали смотреть у кого сколько картинок. Тогда детям было сказано, будто у всех одинаковое количество и они все победили. А при проведении с конфетками - оставили всем по одной конфете. Так как не проводилось отрицательной выборки, то удалось выяснить только уровень взаимности в группе и социометрических звёзд. При проведении повторной диагностики эти значения изменились.

Из полученных данных можно отметить, что наиболее успешно дети справились с заданиями, требующими умения спокойно отстаивать своё мнение, выслушать с уважением мнение другого и спокойно реагировать на конфликты.

Полученная информация свидетельствует о том, что уровень развития коммуникативных навыков речи у детей с ОНР имеет низкий уровень и для его повышения необходимо проводить комплексную, планомерную коррекционную работу.

Таким образом, анализ данных, полученных в ходе констатирующего эксперимента, позволяет сделать ряд выводов:

- дети испытывают выраженные затруднения в грамматически правильном построении предложений их фрагментов;
- у детей снижена потребность в общении;
- наблюдается незаинтересованность в контактах: дошкольники редко проявляют первые инициативу вступления в контакт как со взрослыми, так и со сверстниками; общения дошкольников носит эпизодический характер;

- дети очень редко берут инициативу в организации какой-либо деятельности;
- при выполнении совместных заданий не наблюдается сотрудничества между детьми;
- личностные особенности детей усугубляют проблему коммуникативного взаимодействия;
- нередко среди детей наблюдаются проявления агрессии;
- особенности общения детей значительно затрудняют развитие всех психических процессов, а так же личности в целом;
- низкий уровень коммуникативной компетентности детей значительно затрудняет их социализацию.

Формирующий этап эксперимента. На данном этапе осуществлялась реализация системы занятий, направленная на повышения уровня коммуникативной компетентности. Сроки проведения: октябрь-ноябрь 2018 г.

В структуру коррекционной работы входят три основных этапа, различающихся по своим задачам и продолжительности. Первый этап - ориентировочный, включает в себя 3 занятия, в процессе которых снижается психоэмоциональное напряжение, создается положительный эмоциональный настрой, происходит сплочение детского коллектива; введение в искусство. Второй этап - формирующий, основной этап, который состоит из 15 занятий, направленных на формирование коммуникативной компетентности детей старшего дошкольного возраста с ОНР. На третьем этапе (2 занятия) происходит закрепления новых способов взаимодействия и общения.

Коррекционная работа проводилась в форме групповых занятий. Занятия проводились в первой половине дня 2-3 раза в неделю, продолжительностью по 25-30 минут, в течение двух месяцев. Это обусловлено психическими особенностями и возможностями выбранной категорией детей. Всего было проведено 20 занятий.

Таким образом, проведённая коррекционная работа способствовала укреплению психологического здоровья детей, как участников образовательного процесса. Представленная система занятий помогла в формировании коммуникативной компетентности детей с речевыми нарушениями, снятию внутриличностного конфликта, что, в свою очередь, ведет к снижению внутренней напряженности при общении со сверстниками и взрослыми.

3. Контрольный этап - проведение диагностики с целью изучения динамики развития коммуникативной компетентности у детей с ОНР (декабрь 2018г.).

Использовались методики констатирующего этапа.

Опросник «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» (А. М. Щетинина).

Результаты контрольного эксперимента отличаются от констатирующего. Снизился процент детей с эгоцентрическим типом (24%) и увеличился процент детей с гуманистическим типом эмпатии (24%).

Таким образом, диагностическим путем мы определили особенности коммуникативной компетентности и проследили ее динамику. Выяснилось, в результате проведения коррекционно-развивающих занятий улучшилась самооценка, увеличился процент детей с преобладанием гуманистического типа эмпатии и уровень развития эмпатии стал на более высоком уровне, также значительно увеличился процент детей с высоким уровнем коммуникативной компетентности и способности к партнёрскому диалогу.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Проблема формирования коммуникативной компетентности является актуальнейшей проблемой психологии и педагогики на настоящем этапе развития современной системы образования. Эта проблема привлекала и привлекает не только ведущих представителей педагогики, но и логопедии, социологии, психологии. Диагностика и сущность формирования социально- коммуникативных умений получила свое развитие в трудах Л.Д. Давыдова, Н.В. Кузьминой, А.К. Марковой, И.А.

Зимней, Б.Д. Эльконица и др. Несмотря на то, что проблеме социального и коммуникативного становления и развития дошкольников уделяют внимание в своих работах многие исследователи, аспект, связанный с определением сущности этих умений, подходов, принципов, условий их формирования у дошкольников с общим недоразвитием речи, разработан недостаточно.

В рамках работы мы изучили специальную литературу по проблеме формирования коммуникативной компетентности у дошкольников с общим недоразвитием речи, проанализировали состояние проблемы в логопедической литературе и уточнить понятие «коммуникативная компетентность».

В первой главе мы рассмотрели теоретические основы проблемы формирования коммуникативной компетентности у детей с общим недоразвитием речи и с нормальным речевым развитием. Необходимость их формирования являются обязательными в контексте пересмотра и усовершенствования системы образования. На сегодняшний день уже известно, что необходимо создавать специальные условия для положительного развития и становления характера ребенка, для социализации.

Основными компонентами коммуникативной компетентности являются: поведенческий, мотивационный, когнитивный и эмоциональный. Обобщая знания об особенностях формирования социально - коммуникативных умений дошкольников, мы отметили, что в основном эти умения выражаются в знаниях и умениях проявить эти знания в практических задачах, необходимых для решения социальных, поведенческих ситуаций, характерных для данного возраста с учётом их коммуникативных способностей. Формирование коммуникативной компетентности у детей с нарушениями речи напрямую зависит от их дефекта. У них отмечаются особенности в психическом развитии. В основном у них отмечаются отклонения в эмоциональной, волевой и мотивационной сфере. Доказано, что речевые нарушения сказываются на

характере взаимоотношений ребёнка с окружающими, на формирование его самосознания и самооценки. У таких детей преобладает чувство неуверенности, тревожности. Изучив теоретический материал, мы провели экспериментальное исследование.

Во второй главе мы экспериментально изучили особенности коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста с ОНР и сравнили полученные данные с результатами детей, развивающихся в норме. Нами разработана система коррекционных занятий для повышения уровня коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста с ОНР, выявлена динамика развития коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста с ОНР.

Целью педагогического эксперимента являлось теоретическое обоснование и экспериментальная проверка программы коррекционно-развивающих занятий, обеспечивающих эффективность формирования коммуникативной компетентности у детей дошкольного возраста с речевыми нарушениями. Для исследования уровня и характера проявлений социально-коммуникативных умений использовались следующие методики: опросник «Характер проявлений эмпатических реакций и поведения у детей» (А.М. Щетинина); проективная методика «Неоконченные рассказы» (Т.П. Гаврилова); диагностика способностей детей к партнерскому диалогу; карта наблюдений за проявлениями коммуникативных способностей у дошкольников (А.М. Щетинина, М.А. Никифорова); лесенка (В.Г. Щур); методика «Выбор в действии» (Я.Л. Коломинский). Эксперимент проходил на базе МДОУ «Детский сад комбинированного вида №176» г. Саратова. В исследовании принимали участие дети дошкольного возраста подготовительной группы с ОНР и дети подготовительной группы с условно нормативным развитием. Констатирующий этап исследования выявил, что у детей с речевой патологией преобладает эгоцентрический тип эмпатии, у них низкий уровень способности к партнёрскому диалогу и низкий уровень коммуникативных способностей, а также их самооценка ниже по сравнению

с нормально развивающимися детьми. Выяснилось, что для ребёнка, имеющего нарушения речи, психологические проблемы связаны с трудностями общения со сверстниками и с взрослыми.

Формирующий этап исследования включал программу коррекционно-развивающих занятий. Нами были проведены 20 занятий, включающих занятия на формирование коммуникативной компетентности. Контрольный этап исследования отражал динамику коммуникативной компетентности, вследствие проведённых коррекционно-развивающих занятий.

Таким образом, диагностическим путем мы определили особенности коммуникативной компетентности и проследили их динамику. Выяснилось, в результате проведения коррекционно-развивающей программы улучшилась самооценка, увеличился процент детей с преобладанием гуманистического типа эмпатии и уровень развития эмпатии стал на более высоком уровне, также значительно увеличился процент детей с высоким уровнем коммуникативной компетентности и способности к партнёрскому диалогу.

Практическая значимость проведенного исследования состоит в том, что:

- реализована система мер по развитию коммуникативной компетентности дошкольников с общим недоразвитием речи;
- разработан диагностический инструментарий, направленный на выявление уровня сформированности коммуникативной компетентности дошкольников с общим недоразвитием речи;
- разработана программа занятий, определены формы и методы работы по развитию коммуникативной компетентности дошкольников с общим недоразвитием речи с учетом педагогических условий развития данного процесса.

Таким образом, разработанная система занятий, реализуемая в ходе исследования может быть использована в работе специалистов специальных коррекционных дошкольных учреждений. Данные экспериментально полученные подтверждают зависимость коммуникативной компетентности

от психологических особенностей человека: умений общаться, умения слушать, умение мысленно планировать свои действия в различных ситуациях, от особенностей речевого развития, эмоциональной устойчивости и др.

Результаты исследования позволяют расширить спектр педагогических средств, способствующих повышению эффективности развития коммуникативной компетентности дошкольников с общим недоразвитием речи.