

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра технологического образования

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА  
ОБУЧЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студента 3 курса 353 группы  
направления 44.04.01 Педагогическое образование  
профиля «Технологическое образование в системе профессиональной  
подготовки»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

БУТ АЛИНЫ ВИТАЛЬЕВНЫ

Научный руководитель:  
канд. пед. наук, доцент \_\_\_\_\_ Н. В. Саяпин

Заведующий кафедрой:  
канд. пед. наук, профессор \_\_\_\_\_ В. Н. Саяпин

Саратов 2019

**Введение.** На сегодняшний день две ведущие тенденции определяют облик современного мира – усиление внимания к образованию и повышенный интерес к проблемам качества. Экономические и социальные процессы становятся сложнее, заявленный переход к инновационному развитию, экономике знаний и повышение роли образования в этих процессах приводят к повышению ответственности, возлагаемой на образовательные организации за качество обучения предоставляемого в них. Несоответствия «вызовов нового времени» и традиционных подходов к образованию, ярко выражающиеся в последнее время, заставляют искать пути и механизмы модернизации образовательных систем. Усиливающееся давление со стороны рынка, диктующего содержательные изменения спроса на образованные услуги, становится серьезной проблемой на сегодняшний день. За счет чего огромный акцент делается на практические ценности и на возможность применения полученных знаний, в связи с чем все больше растет актуальность образования.

Требования к уровню образования повышаются на протяжении всей жизни человека, и не только при найме на работу. В условиях таких требований особую актуальность приобретает проблема обеспечения высокого качества образования. Актуальность и многогранность данной проблемы привлекает к ее решению специалистов различных научных областей – педагогики, психологии, социологии, экономической теории, менеджмента и так далее.

Одной из важнейших задач государственной политики в области образования было и есть предоставление образования высокого качества, основанного на прочности знаний и развитии творческих способностей учащихся в соответствии с потребностями государства, общества и самой личности. А также обеспечение безопасности и здоровья детей при постоянном развитии профессионального потенциала работников образования. При этом факторы, которые определяют новые требования к качеству образования в современной России, становятся более очевидными и актуальными. К таким факторам относятся:

1. гибкость и нелинейность организационных форм производства и социальной сферы, которые расширяются быстрыми темпами. Это повышает требования к развитию у учащихся способности к постоянному овладению новыми компетенциями уже на ранних стадиях получения образования;

2. все большее внедрение в процесс управления экономическими и социальными процессами электронных информационно-коммуникационных технологии. А также нарастающий «информационный бум» в области экономики и промышленного производства. Такая тенденция направляет общее образование на формирование содержания, направленного не только на получение фундаментальных или специализированных знаний, но и на освоение креативных и социальных компетентностей, а также формирование стремления и готовности к переобучению;

3. перепрофилирование социальной политики России на воспроизводство и развитие человеческого капитала. Для этого надо внедрять новые активные формы организации образовательного процесса, при которых будет осуществляться регулярное участие учащихся в олимпиадах, исследовательских работах и проектах различного уровня, а школ и педагогов в национальных конкурсах в области образования;

4. вступление России в общее Европейское образовательное пространство требует единообразия процессов и гарантии качества предоставляемых образовательных услуг;

5. остающееся различие первоначальных возможностей для обучения детей у семей с разным социальным статусом, а также проживающие на разных территориях, имеющих различный уровень социально-экономического развития. Этот факт определяет необходимость выравнивания начальных возможностей граждан за счет предъявления единых требований к качеству образования и эффективного управления процессами, которые будут обеспечивать исполнение предъявленных требований в полном объеме. Нынешнее содержание требований к качеству общего образования в соответствии с федеральным законом изначально определяется реальными

потребителями и заинтересованными сторонами образовательных услуг. Воспитанники, обучающиеся, их родители и законные представители представляют собой потребителей образовательных услуг. Потребителями а также являются государство, учреждения профессионального образования, рынок труда и бизнес-сообщество, но только при определенных условиях.

Важным условием жизни и деятельности современного человека является познание им окружающей реальности через художественную деятельность, представляющую собой комплекс состоящий из познавательного и преобразовательного элементов. В связи с этим повышаются требования общества к социализирующейся личности, ее гармоничному развитию, которое предполагает адаптацию к сложным, меняющимся условиям жизни, возможность успешной самореализации, эстетическую направленность, способность к постижению всего многообразия окружающего мира, культуру.

Сегодня Россия, как и все человечество, находится в поисках новых форм своего бытия, наиболее адекватных современному динамическому состоянию мировой эволюции и особенностям российской цивилизации, российской духовности и культуры. Образование становится способом, обеспечивающим существование социума как общества с определенными целями развития и связанной с ними структурой. Образование имеет решающее значение для развития личности, социальных институтов, общества в целом. Официальным признанием этой роли стало законодательное провозглашение сферы образования в России в качестве приоритетной.

Актуальность изучаемой проблемы и обусловила выбор темы выпускной квалификационной работы: «Основные направления повышения качества обучения в общеобразовательном учреждении».

Объект исследования – образовательный процесс в общеобразовательном учреждении.

Предмет исследования – качество обучения в образовательном учреждении.

Цель исследования – обосновать и апробировать на практике условия и средства повышения качества обучения в общеобразовательном учреждении.

Гипотеза исследования: тенденция изменения качества обучения в школе будет положительной, если:

1. педагогическая деятельность учителя, способствует индивидуально-личностному развитию обучающихся в образовательном процессе;

2. создаются и реализуются интегрированные учебные курсы с использованием новых педагогических технологий;

3. осуществляются индивидуальный и дифференцируемый подходы к обучению обучающихся в рамках социально-экономических потребностей современного государства;

4. овладение учителем способами индивидуально-личностного развития учащихся, приводит к творческой самореализации, в рамках современного закона «Об образовании» и новых стандартов.

Для достижения цели и в соответствии с гипотезой были поставлены следующие задачи исследования:

- рассмотреть понятие и сущность качества обучения в общеобразовательном учреждении;

- проанализировать особенности оценки качества образовательного процесса;

- рассмотреть основные направления повышения качества обучения в образовательном учреждении;

- выявить уровень отношения обучающихся к предметным областям.

Для решения поставленных задач и проверки исходных предположений использовалась совокупность методов исследования: методы теоретического анализа педагогической, психологической, методической и специальной литературы; проблемно ориентированный анализ школьной документации, учебных планов и программ; проектирование учебного плана; изучение и обобщение педагогического опыта по рассматриваемой проблеме;

социологические методы (анкетирование, беседы с педагогами, учащимися школы); педагогический эксперимент.

Опытно-экспериментальной базой исследования явился МОУ «Гуманитарно-экономический лицей» (далее МОУ «ГЭЛ») города Саратова, Саратовской области.

Практическая значимость данного исследования заключается в том, что в ходе проведенного исследования обучающиеся были ознакомлены с новыми видами декоративно-прикладного искусства, с новыми методами работы на уроке, учащиеся прошли анкетирование в ходе, которого было выявлено их отношение к предметам технология, математика и английский язык.

Выпускная квалификационная работа состоит из: введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

**Основное содержание выпускной квалификационной работы.** В первом разделе нашей выпускной квалификационной работы мы рассмотрели понятие и сущность качества обучения в общеобразовательном учреждении, особенности оценки качества образовательного процесса и основные направления повышения качества обучения в общеобразовательном учреждении.

В ходе работы нами было выявлено, что качество – это:

1) существенный признак, свойство, отличающее один предмет или лицо от другого;

2) степень достоинства, ценности, пригодности вещи, действия и т.п., соответствия тому, какими они должны быть.

Исходя из этого определения можно сделать вывод, что с одной стороны, качество – это разнообразие, с другой – функциональность.

А качество образования, в свою очередь, – это:

– соответствие образования и как результата, и как процесса, и как социальной системы многообразным потребностям, интересам личности, общества, государства. А также это системная совокупность иерархически

организованных, социально значимых сущностных свойств, характеристик и параметров образования как результата, процесса и социальной системы.

Оценка качества образования подразумевает совокупность оценки качества образовательных достижений обучающихся и оценки качества образовательного процесса.

По-нашему мнению, повышение качества образования следует начинать с изменения общественного мнения, изменения методов преподавания, введения дополнительных курсов. Необходимость развития самостоятельной деятельности обучающихся обусловлена обновлением школьного образования, которое предполагает усиление направленности образования на формирование личности, обладающей интеллектом и самостоятельностью мышления. Еще одним из важных направлений повышения качества образования является введение в 9 – 11 классах предпрофильной и профильной подготовки.

Во втором разделе выпускной квалификационной работы мы описываем педагогический эксперимент по определению уровня качества образования в школе.

Целью экспериментальной части выше названной работы являлось изучение уровня качества образования в школе на примере нескольких предметов (технология, математика и английский язык).

На констатирующем этапе эксперимента нами было проведено и проанализировано анкетирование обучающихся 6-х классов МОУ «Гуманитарно-экономический лицей» по технологии, математике и английскому языку.

Целью анкетирования являлось выявление отношения обучающихся к обозначенным предметам. Если у обучающихся плохое отношение к изучаемым предметам, то и о повышении качества образования не может идти речи.

Для того чтобы повысить уровень отношения учащихся к предмету «Технология» и повысить качество технологического обучения нами был разработан и проведен комплекс уроков состоящий из: «Изготовление

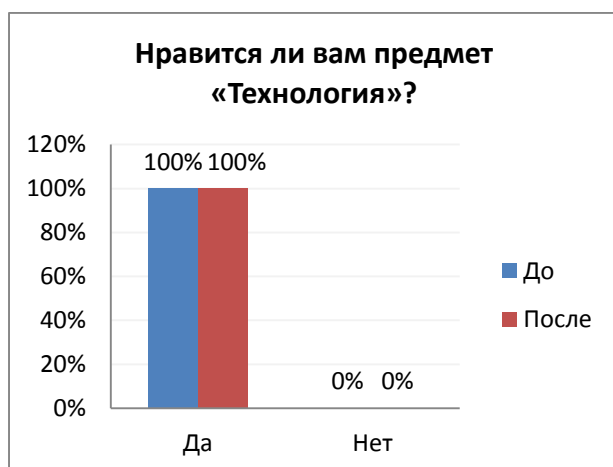
новогодней елочной игрушки в технике «кусудама», «Изготовление украшений для волос в технике «канзаши», «Изготовление открытки к 9 мая в технике «скрапбукинг» и т.д. Для повышения уровня отношения учащихся к математике и английскому языку и повышения качества обучения на этих уроках, также был разработан и проведен комплекс уроков.

На основе повторного анкетирования мы сравнили результаты, полученные до и после эксперимента.

После проведенного эксперимента показатели по многим вопросам анкеты повысились по всем обозначенным предметам. Уроки по всем обозначенным предметам были разработаны, с применением технологии уровневой дифференциации. Это позволило включать в уроки задания, носящие исследовательский характер, и сравнивать уровень овладения исследовательскими навыками, учащимися на протяжении одной исследовательской работы и в течение всего периода проведения эксперимента, сравнивая результаты по уровню обученности и качества знаний по предметам.

Отношение учащихся к обозначенным предметам повысилось. Теперь уроки по обозначенным предметам нравятся большему количеству обучающихся и это хорошо видно на диаграмме 1.

Диаграмма 1: Нравятся ли вам предметы «Технология», «Математика» и «Английский язык»?

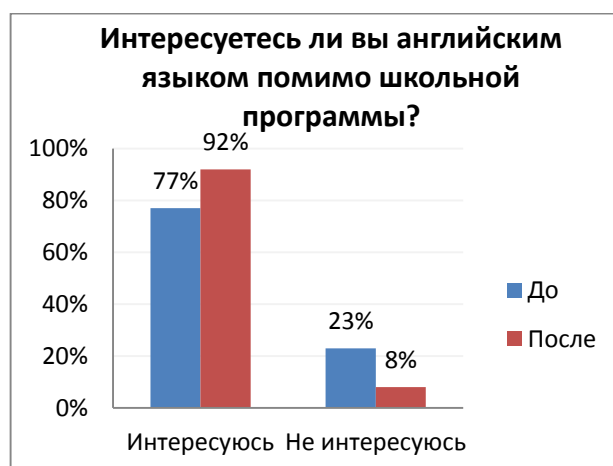






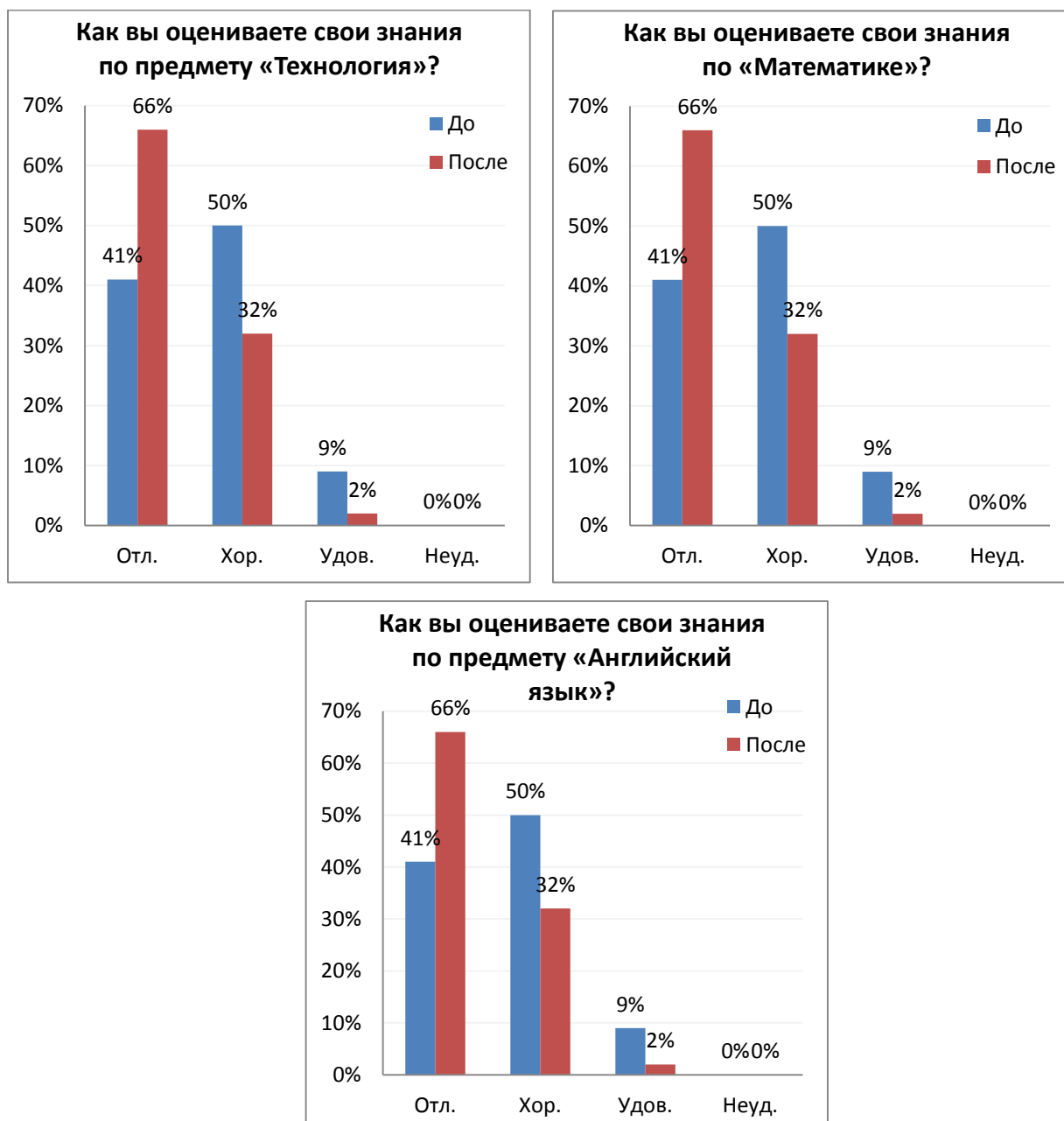
Обучающиеся с удовольствием ходят на уроки и кружки по предметам, активнее включаются в познание новых тем и неизвестных им видам деятельности. После проведения эксперимента, как показано на диаграмме 2, еще больше обучающихся стали интересоваться обозначенными предметами сверх школьной программы. Теперь свыше 90% учащихся посещают школьные и внешкольные кружки.

Диаграмма 2: Интересуетесь ли вы предметами «Технология», «Математика» и «Английский язык» помимо школьной программы?



Большинство обучающихся повысили свои знания и отметки по предметам и стали более уверенными в рефлексии своих достижений. Как показано на диаграмме 3, теперь по предметам обучающиеся оценивают себя гораздо выше, чем до эксперимента. Нам почти полностью удалось уйти от неудовлетворительного оценивания своих знаний полностью. Осталось лишь 2% обучающихся, которые считают себя неуспевающими по математике.

Диаграмма 3: Как вы оцениваете свои знания по предметам «Технология», «Математика» и «Английский язык»?



**Заключение.** Образование традиционно считается крайне консервативной сферой, но в связи с приходом новых информационных и

коммуникационных технологий оно начинает претерпевать сильные изменения. Для того чтобы российское образование гарантировало государству креативных, разносторонне развитых, культурных, готовых к саморазвитию и самореализации граждан, в нем появляются все новые и новые педагогические технологии. Но сами обучающиеся не смогут их реализовать без высококвалифицированных, знающих эти технологии и развивающихся педагогов.

Переход к использованию новых образовательных технологий и методов обучения в школе обеспечивается путем аттестации кадров, формирования современных профессиональных стандартов деятельности педагогических и управленческих кадров, обновления квалификационных требований и разработки новых критериев по повышению качества образования.

Наконец, образование перестает быть этапом в начале самостоятельной жизни, а становится непрерывным процессом, сопровождающим человека на протяжении всей жизни.

В соответствии с новым законом была создана примерная программа по курсу «Технология», которая содействует сохранению единого образовательного пространства России, не сковывая творческой инициативы учителей и методистов. Она предоставляет широкие возможности для реализации различных подходов к построению авторского учебного курса с учетом позиции и творческого потенциала педагога, индивидуальных способностей, интересов и потребностей учащихся, материальной базы образовательных учреждений, местных социально-экономических условий, национальных традиций характера рынка труда.

В ходе констатирующего этапа эксперимента было проведено анкетирование обучающихся 6-х классах МОУ «ГЭЛ» г. Саратова, по предметам технология, математика и английский язык, которое показало, что большинству обучающихся нравятся обозначенные предметы, они осознают для чего им нужно изучение этих предметов. Многим из учащихся нравится заниматься практической и творческой деятельностью.

После разработки ряда уроков по обозначенным предметам и проведения педагогического эксперимента, показатели отношения учащихся к предметам выросли во всех классах. Обучающиеся перестали бояться исследовательских работ, они с большим энтузиазмом включаются в новые виды деятельности. Число учащихся, которые начали участвовать в олимпиадах и конкурсах увеличилось не только количественно, но и качественно, что подтверждается наградами полученными за участие не только в школьных, но и в районных и муниципальных этапах конкурсов и олимпиад.

Обучающиеся с удовольствием ходят на уроки и кружки по предметам, активнее включаются в познание новых тем и неизвестных им видам деятельности. Большинство обучающихся повысили свои знания и отметки по предметам и стали более уверенными в рефлексии своих достижений.

Итак, можно сделать общий вывод. В ходе проведения педагогического эксперимента было установлено, что эффективное применение технологии разноуровневой дифференциации вызывает положительные эмоции. Это приводит к улучшению отношения к обозначенным дисциплинам, повышает интерес и творческую активность, а также способствует увеличению процента качества знаний обучающихся, что, в свою очередь, приводит к повышению качества обучения в образовательном учреждении.