

Минобрнауки России
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

**СПЕЦИФИКА УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ
ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
И СЕМЬИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
магистерской работы
студентки 3 курса 350 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Менеджмент дошкольного образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

БАРИНОВОЙ АНАСТАСИИ ДМИТРИЕВНЫ

Научный руководитель
доктор пед. наук, профессор _____ 2019 г. Е.А. Александрова

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор _____ 2019 г. Е.А. Александрова

Саратов
2019

Введение

Проблемы управления взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи постоянно пребывают в центре внимания дошкольной педагогики.

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 года одной из основных задач, стоящих перед дошкольной образовательной организацией является «взаимодействие с семьей для обеспечения полноценного развития личности ребенка».

В федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования, утвержденного Приказом Министерства образования Российской Федерации от 17 октября 2013 года № 1155 говорится, что одним из принципов дошкольного образования является сотрудничество с семьей, работа с родителями должна иметь дифференцированный подход, учитывать социальный статус, микроклимат семьи, родительские запросы и степень заинтересованности родителей деятельностью дошкольной образовательной организации, повышать культуру педагогической грамотности семьи.

При обращении к перечисленным выше нормативно-правовым актам очевидным становится необходимость обращения к вопросам управления взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.

Проблемой взаимодействия ДОО и семьи занимались О.И. Давыдова, Т.Н. Доронова, Т.А. Данилина, Е.С. Евдокимова, О.Л.Зверева, В.Г.Нечаева, Л.В. Попова и др.

В своих работах учёные предлагают формы и методы плодотворного сотрудничества дошкольной образовательной организации и семьи (Т.Н. Доронова, Е.П. Арнаутова), раскрывают необходимость саморазвития воспитателей и родителей (А.В. Козлова, Е.П. Арнаутова),

предлагают интерактивные формы работы педагога с семьёй (Е.П. Арнаутова, Т.Н. Доронова, О.В. Солодянкина).

Предлагаемые педагогической наукой формы и методы взаимодействия с родителями дошкольников недостаточно отражают современные подходы к этой деятельности. Отсутствие конкретных критериев определения качества взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи говорит об актуальности рассматриваемой нами проблемы на научно-теоретическом уровне.

Взаимодействие с семьёй является одной из наиболее сложных сфер деятельности в образовании, поскольку в современных условиях жизни взрослый человек-родитель отдаёт большую часть времени карьерному росту и другими профессиональными проблемами, хотя потребность в успешном взаимодействии с образовательной организацией при дефиците личного времени остается для родителя актуальной. Семья нуждается в квалифицированном психолого-педагогическом сопровождении воспитания ребенка.

Актуальность исследования обусловлена противоречиями между:

- социальной потребностью в организации взаимодействия дошкольной образовательной организацией с семьёй и недостаточным уровнем реализации данной проблемы в практике управления;
- теоретической разработанностью данной проблемы в науке и недостаточным количеством исследований по организации успешного управления взаимодействием образовательной организацией образовательной организацией с родителями воспитанников в аспекте современного состояния образования;
- требованиями, предъявляемыми к руководителям образовательных организаций, и их недостаточной компетентностью по эффективной организации управления взаимодействием дошкольной образовательной организацией с семьёй.

Актуальность выявленной проблемы и обозначенные противоречия определили тему нашего исследования: управление взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.

Цель исследования: изложить на теоретическом уровне и апробировать условия успешной организации управления взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей.

Объект исследования: взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи.

Предмет исследования: управление взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.

Гипотеза исследования: управление взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи будет эффективно осуществляться при использовании инновационных форм работы с родителями, позволяющих действенно его реализовывать.

Задачи исследования:

1. рассмотреть специфику организации управления взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи;
2. определить и описать современные инновационные формы взаимодействия с семьей;
3. провести опытно - поисковую работу по реализации выявленных форм управления взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.

Методологическая основа исследования: труды отечественных психологов и педагогов по проблемам взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи (К.А. Абульхановой-Славской, Г.М. Андреевой, Е.П. Арнаутовой, Т.А. Данилиной, Т.Н. Дороновой, В.И. Загвязинского, О.Л. Зверевой, М.Н. Недвецкой, Б.П. Парыгина, И.А. Писаренко и др.)

Используемые методы исследования:

–теоретические: анализ психолого-педагогической литературы; изучение передового педагогического опыта.

–эмпирические: анкетирование, наблюдения, количественный и качественный анализ данных исследования.

Исследование проведено в МДОУ «Детский сад № 210» Ленинского района г. Саратова.

Основное содержание работы

Структура: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух основных разделов, заключения, списка использованных источников, приложений.

Во введении обосновывается актуальность, теоретическая и практическая значимость проблемы, обозначается цель, задачи, область исследования, степень изученности данной проблемы, сообщаются методы исследования.

В первом разделе «Теоретические подходы к проблеме взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей» раскрываются теоретические основы к организации управления взаимодействием ДОО и семьи, выявлены инновационные формы управления взаимодействием ДОО и семьи, обобщена и конкретизирована основная специфика управления взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи, сделаны краткие выводы.

В параграфе «Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей» проведен анализ психолого-педагогической литературы по проблемам исследования. Выдающиеся педагоги убеждены, приоритет семейного воспитания требует взаимоотношений семьи и образовательных организаций, а непосредственно – партнерства, взаимодействия и доверительности. Под взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи подразумевается тот компонент общения, который фиксирует как обмен информацией, так и организацию совместных

действий, т.е. коммуникация организуется в ходе совместной деятельности, «по поводу» ее. Рассмотрены многочисленные точки зрения выдающихся ученых на проблему взаимодействия ДОО с семьей, таких как О.И. Давыдова, Г.М. Андреева, Н.Л. Виноградова, Е.В. Анисимовой, О.В. Солодянкина.

Во втором параграфе «Специфика управления взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи» рассмотрены такие понятия как "взаимодействие" и "организация", а также управление дошкольной образовательной организацией, как процесса, который начинается с постановки определенных целей, задач и заканчивается их достижением. Эффективным можно будет считать управление того руководителя, чьи цели являются подвижными и трансформируются в соответствии с внешними и внутренними потребностями и требованиями, отражают внутренние и внешние условия функционирования, успешно достигаются при условии рациональных затрат, если средства для их достижения не противоречат законодательным и морально-этическим общественным нормам. Успех в этой работе во многом зависит от уровня подготовки руководства дошкольной организации, а со стороны заведующего, умения правильно реализовывать функции управления.

В параграфе «Инновационные формы управления взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи» выявлены инновационные формы и технологии взаимодействия ДОО и семьи. Семья и дошкольная образовательная организация – два значимых социальных института социализации ребенка. Опыт работы с родителями демонстрирует, что в следствии использования современных форм взаимодействия позиция родителей становится более гибкой. Теперь родители выступают не зрителями и наблюдателями, а активными участниками в жизни собственного ребенка.

Такие изменения позволяют нам говорить об эффективности использования современных форм в работе с родителями, они чаще

выступают с инициативными предложениями, что помогает ДОО повысить качество образования и удовлетворения потребностей различных социальных групп заинтересованных в этом образовании. Так как цель любого управления, в том числе и управления взаимодействием ДОО и семьи заключается в обеспечении оптимального функционирования, а также в достижении эффективности образовательного процесса при наименьших затратах времени и сил.

Во втором разделе, «Опытно-экспериментальная работа по созданию условий управления взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи» практическое исследование проводилось на базе Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 210» Ленинского района г. Саратова. В исследовании приняли участие родители воспитанников данной организации. Стиль: исследование проводилось в 2 этапа. Первым этапом была работа по созданию максимально комфортного и быстрого вовлечения родителей (законных представителей) в процесс взаимодействия семьи и ДОО. По средством второго этапа проводилось внедрение инновационных форм работы с семьей в условиях детского сада, путем повышения компетентности педагогов.

Работа администрации была направлена на информирование родителей об эффективном использовании сайта МДОУ «Детский сад № 210». На сайте дошкольной образовательной организации любой родитель получает возможность познакомиться с особенностями образовательно-воспитательного процесса в ДОО, узнать последние новости, и таким образом быть всегда в курсе всех происходящих в детском саду событий.

Взаимодействие дошкольной образовательной организации и семьи, с помощью инновационной формы сотрудничества – интернет сайта помогает осуществлять не только сопровождение семьи на всех этапах дошкольного детства, но и делает родителей собеседниками и соучастниками образовательного процесса. Родителям могут в любое

удобное для них время найти ответы на все интересующие их вопросы, связанные с жизнью и работой дошкольной образовательной организации, часами приемов специалистов, получить информацию о воспитании и обучении детей дошкольного возраста, тем самым повысив свою педагогическую компетентность.

С помощью информационно–коммуникативных технологий совершенствуется взаимодействие между участниками образовательного процесса. Что говорит о переходе на качественно новый уровень предоставления образовательных услуг, организация дистанционной помощи родителям.

В ходе проведения 2 этапа исследования наибольшее внимание было уделено повышению компетентности педагогов по средствам: проведения открытого семинара «Психолого-педагогическое сопровождения процесса взаимодействия в диаде «родитель-ребенок»», просветительской работы Администрации ДОО с педагогами «Школа педагогического мастерства», работы родительского клуба «Для пап и мам», проведение педагогических советов, а также самообразование педагогов.

По результатам проведенной работы педагоги осознали, приняли то, что в современных условиях педагог, как и вся дошкольная образовательная организация должны находиться в режиме развития, а не функционирования, представлять собой мобильную систему, быстро реагировать на изменяющиеся образовательные потребности и воспитательные запросы.

Исходя из всего вышесказанного можно сделать вывод, что успешное управление взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи напрямую зависит от управленческой компетентности всех педагогических работников, скоординированности в действиях, управленческих решениях на всех уровнях управления дошкольной образовательной организации; оптимального, рационального и четкого распределения функций и обязанностей; четкого алгоритма и

плана деятельности, а так же взаимной заинтересованности субъектов в достижении высоких результатов.

Преимущества управления взаимодействием ДОО с семьей неоспоримы и неисчислимы. Это положительный эмоциональный настрой педагогов и родителей на совместную работу по воспитанию детей. Родители уверены в том, что ДОО всегда поможет им в решении педагогических проблем и не повредит, так как будут учитываться их мнения. ДОО в свою очередь заручается пониманием со стороны родителей в решение педагогических проблем. А в самом большом выигрыше находятся дети, ради которых осуществляется это взаимодействие. Педагог постоянно поддерживает контакт с семьей, что ведет к повышению эффективности педагогического процесса.

Всей своей работой сотрудники ДОО доказывают родителям, что их вовлеченность в образовательный процесс важно не потому, что этого хочет воспитатель, а потому, что это необходимо в первую очередь их детям.

В заключении сделаны выводы по теме исследования.

В приложении представлены: Анкета для изучения готовности родителей к информационному взаимодействию с ДОО, анкета для изучения информированности родителей о деятельности дошкольной образовательной организации, анкета для родителей, план работы с педагогами для повышения компетентности в области взаимодействия ДОО и семьи, учитывая инновационные формы работы с семьей в условиях реализации ФГОС.

Выпускная квалификационная работа иллюстрирована таблицами и рисунками.

Заключение

В заключительном разделе работы подведены итоги исследования по проблеме управления взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи.

Решая первую задачу нашего исследования, мы проанализировали психолого-педагогическую литературу, что позволило доказать актуальность исследования по проблеме взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи. Изучив работы, посвященные проблемам взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, можно сделать вывод, что основой отношений между семьей и дошкольной организацией является эффективное взаимодействие.

Определена сущность понятия «взаимодействия» - это элемент общения, который фиксирует как обмен информацией, так и организацию совместных действий.

Основной целью взаимодействия образовательной организации и семьи является установление партнерских отношений с семьей каждого воспитанника, создание атмосферы взаимоподдержки и общности интересов.

Решая вторую задачу, нами была рассмотрена специфика управления взаимодействием дошкольной образовательной организации и семьи, к которой мы относим установление партнёрских отношений, которые позволяют объединить усилия для воспитания детей, создать атмосферу общности интересов, активизировать воспитательные умения родителей, подготовить их к восприятию нового опыта.

Решая третью задачу, выявлены инновационные формы взаимодействия такие, как: родительские клубы, мастер–классы, открытые занятия, дискуссионные клубы, семинары – практикумы, использование информационно – коммуникативных технологий.

Информационно–коммуникативная технологии (ИКТ) – это технологии доступа к различным информационным источникам (электронным, печатным, инструментальным, людским) и инструментам совместной деятельности, направленная на получение конкретного результата.

Решая четвертую задачу, была проведена апробация инновационных форм взаимодействия дошкольной образовательной организации и семьи, с помощью использования сайта дошкольной образовательной организации. Анализ и интерпретация полученных данных показал, что гипотеза исследования нашла свое полное подтверждение. В результате проведенной работы на контрольном этапе были определены позитивные изменения во взаимодействии дошкольной образовательной организации и семьи, включенность родителей в жизнь дошкольной образовательной организации.

Сайт дошкольной образовательной организации помогает родителям в любое удобное для них время найти ответы на все интересующие их вопросы, связанные с жизнью и работой дошкольной образовательной организации, часами приемов специалистов, получить информацию о воспитании и обучении детей дошкольного возраста, тем самым повысив свою педагогическую компетентность. Главной целью сайта является ознакомление родителей с условиями, динамикой и своеобразием осуществления образовательной работы с детьми в детском саду, доведение до сведения родителей необходимой информации по вопросам обеспечения защиты прав ребёнка, его воспитания, подготовки к школе, развития его способностей.

Использование сайта дошкольной образовательной организации позволяет:

- формировать целостный позитивный имидж образовательной организации;
- совершенствовать информированность родителей о качестве образовательных услуг в организации;
- создавать условия для взаимодействия участников образовательного процесса, социальных партнеров образовательной организации;
- осуществлять обмен педагогического опыта;

– повышать уровень психолого-педагогической компетентности родителей;

– активизировать личностное и культурное сознание родителей;

– участвовать в образовательном процессе детского сада;

Таким образом, наша гипотеза доказана. Использование инновационных форм взаимодействия дошкольной организации с семьей способствует повышению эффективности управления взаимодействием ДОО и семьи в современных условиях.

Изменения структуры управления происходят в процессе создания в педагогическом коллективе временных творческих групп, экспертных комиссий, школ педагогического мастерства и др. Все эти создаваемые структуры должны иметь четкий статус. Построение новых организационных структур управляющей системы в дошкольном образовании – сложный процесс, требующий от руководителя знаний основных положений современной теории управления.

Руководитель дошкольной организации должен понимать, что выполнить привычные действия в рамках устоявшейся педагогической технологии – это одно, а выйти за эти рамки, осваивая новые методики – нечто совершенно другое. При функционировании образовательной системы в традиционном режиме используются имеющиеся возможности: финансовые, кадровые, программно-методические, материально-технические и др. В развивающейся организации происходит наращивание этих возможностей и повышение эффективности их использования, идет поиск новых моделей управления, форм взаимодействия управляющей и управляемой системы.