

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ  
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

**ОСОБЕННОСТИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В  
ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

студентки 3 курса группы 350  
направления подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»  
профиля подготовки «Менеджмент дошкольного образования»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Самедовой Валентины Сергеевны**

Научный руководитель:  
доцент, к. пед. наук.

\_\_\_\_\_ М.П. Зиновьева  
подпись, дата

Зав. кафедрой:  
д. пед. наук, профессор

\_\_\_\_\_ Е.А. Александрова  
подпись, дата

Саратов 2019

Дошкольное воспитание претерпело существенные изменения в последние несколько лет. Анализ ситуации показывает, что на фоне позитивных моментов: уход от единообразия: видов учреждений и организации пространственно-предметной среды; программ, жестко регламентирующих содержание образования, и как следствие — активизации творческого потенциала педагогов, а также предоставление родителям возможности выбора учреждения для своего ребёнка. Вместе с этим возникает вопрос необходимости обеспечения качественного дошкольного образования. Проблема оценки качества дошкольного образования всегда была на повестке дня управленческих и педагогических кадров, учёных и специалистов, несмотря на трудности в решении этого вопроса. С вступлением в силу ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дошкольное образование стало базовым уровнем всей системы непрерывного образования в России.

Оценка качества образования серьёзная, сложная многоаспектная проблема, к которой обращены педагогические и административные работники, служащие государственного уровня. Показатель уровня ДОО — это выпускники, получившие в учреждении качественное дошкольное образование.

Стремление дошкольного учреждения достичь качественного образования заложено не только в законе «Об образовании», также в федеральном государственном образовательном стандарте. Повышение качества образования, создание равных стартовых условий для поступления в школу является важнейшей задачей дошкольного учреждения. Это подчёркивает необходимость глубокого изучения темы реализации качественного дошкольного образования в РФ. Разработанная основная образовательная программа дошкольного образования, ещё не является гарантией качества дошкольного образования в той или иной образовательной организации. Необходимы соответствующие условия для того, чтобы она была эффективно реализована, а окончательные выводы о её эффективности можно сделать только после достижения детьми планируемых в данной программе результатов.

С учётом вышесказанного актуализируется проблема изучения существующей системы оценки качества дошкольного образования. В настоящее время данный вопрос является активно обсуждаемым на педагогических семинарах, форумах, в педагогических журналах печатаются статьи затрагивающие вопрос качества дошкольного образования. Всё это подчёркивает **актуальность** выбранной темы исследования.

Актуальность, поставленной в работе, проблемы позволяет определить объект, предмет, цель и задачи исследования.

**Цель** выпускной квалификационной работы состоит в изучении оценки качества и результатов дошкольного образования, в разработке рекомендаций для единой оценки качества образовательных результатов в ДОО.

**Задачи** исследования:

- изучить научную педагогическую литературу по данному вопросу;
- рассмотреть и разъяснить ключевые понятия и определения в рамках выбранной темы исследования;
- выявить и проанализировать состояние качества результатов образования в ДОО г. Саратова;
- разработать и предложить рекомендации единой оценки качества дошкольного образования для его дальнейшего совершенствования.

**Объект исследования** – качество дошкольного образования.

**Предмет исследования** – оценка качества образовательных результатов в дошкольной образовательной организации.

Опытно-экспериментальная база исследования: МДОУ «Детский сад №240 «Ручеек»; МДОУ «Детский сад №50»; МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида №137».

В теоретической части данной выпускной квалификационной работы были использованы методы анализа теоретической базы, классификации и обобщения тематического материала. В практической части применялись методы разработки документов диагностики качества дошкольного образования, анализа, систематизации и обобщения результатов, анкетирования, беседы и опроса.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников, приложений.

Во введении определяется актуальность рассматриваемой проблемы, определяются научный аппарат выпускной квалификационной магистерской работы.

Первый раздел посвящен теоретическому изучению основных аспектов имеющихся литературных источников по вопросу оценки качества образования и действующих нормативных актов.

Во втором разделе мы обращаемся к исследованию качества современного дошкольного образования, разрабатываем рекомендации единой оценки качества.

Заключение содержит выводы по рассматриваемой проблеме.

Список использованных источников содержит 24 наименования книг и статей по изученному вопросу.

В приложении представлены: анкеты для родителей воспитанников ДОО по вопросу оценки качества дошкольного образования, а также экспертный лист определения уровня педагогического мастерства воспитателей ДОО.

Текст выпускной квалификационной работы расширен за счет 4 таблиц, 1 диаграммы.

**Первая глава** раскрывает теоретические аспекты вопроса качества образования и мониторинга как основы управления дошкольной образовательной организацией.

Изучив понятие «качества образования», стоит заметить многообразие подходов к трактовке данного термина. Исследователи дают определение, ориентируясь на соответствие ожиданий и потребностей личности и общества. При этом «качество образования» определяется как совокупность показателей «результативность» и «состояние процесса образования». Также ученые опираются на сформированный уровень знаний, умений, навыков и социально значимые качества личности. Другие делают акцент на соответствии совокупности свойств образовательного процесса и его результата требованиям

стандарта. Качество образования рассматривается в качестве совокупности характеристик образованности личности. Не обходится без мнения что качество образования – это свойство образовательного учреждения удовлетворять запросы потребителей разных уровней.

В современной научной и методической литературе понятие «качество дошкольного образования» трактуется специалистами как многогранный и многоаспектный феномен. Исследователи и специалисты утверждают, что качеством образования можно управлять. При этом подчеркивается, что качество дошкольного образования как процесс и понятие постоянно находится в развитии, а значит, не может быть статическим и неизменным. Оно зависит от нужд, запросов и потребностей общества, политики государства в области образования, изменения условий финансирования дошкольного образования.

Исходя из общих подходов к пониманию качества образования и учитывая своеобразие его дошкольного звена, качество последнего следует рассматривать как социальную категорию, определяющую состояние и результативность процесса воспитания и обучения детей в дошкольных образовательных учреждениях страны. При этом качество дошкольного образования понимают, как степень достижения научно-обоснованных целей и задач дошкольного образования и степень удовлетворения ожиданий педагогов и родителей дошкольников от предоставляемых дошкольными учреждениями образовательных услуг. Качество дошкольного образования – это такая организация педагогического процесса в учреждении и результат этого процесса, при котором уровень воспитанности и развития детей увеличиваются с учётом их личностных возрастных и физических особенностей благодаря квалифицированной и системной работе специалистов.

**Вторая глава** раскрывает особенности мониторинга качества образования дошкольных образовательных организаций и включает в себя мониторинговое исследование качества образования за период май 2017 – май 2018 года.

Качество образовательной деятельности ДОО невозможно оценить, изучая одно направление, поэтому нами была разработана система оценки. Ниже приведены направления исследовательской работы:

- Анализ документации воспитателей (соответствие рабочей программы воспитателя требованиям ФГОС ДО, диагностика педагогического процесса в старшей группе (май 2017 года) и подготовительной к школе группе (сентябрь 2017-май 2018 года);
- Анализ документации старших воспитателей (аттестация педагогических кадров, сведения о самообразовании педагогов, информация об участии педагогов в методической работе, профессиональные умения воспитателя, анализ открытых занятий);
- Изучение уровня развития детей (беседы с детьми, анализ деятельности детей на занятиях, анализ самостоятельной деятельности детей);
- Анкетирование родителей воспитанников (обработка и анализ анкетных данных качество образования в ДОО).

Мониторинг качества образования проводился в дошкольных образовательных организациях, программы которых составлялись с учётом примерной общеобразовательной программой «От рождения до школы» под редакцией Н. Е. Веракса, Т. С. Комарова. М. А. Васильева и др.

Научное исследование проходило в 3 этапа: I этап – организационно-подготовительный; II этап – констатирующий; III этап – аналитический (оценочно-результативный).

В рамках реализации I этапа исследования проводились беседы с администрацией ДОО, педагогическим составом и родителями об осуществлении мониторинга качества образования. Кадровый состав образовательных организаций и администрирующая сторона ДОО приняли предложение о сотрудничестве.

Важной задачей II этапа исследования являлся сбор данных о качестве получаемого детьми образования, о квалификации педагогических кадров, их

самообразовании, профессиональных умениях, а также анкетирование родителей по исследуемой теме.

На III этапе исследования проведена систематизация и анализ собранных материалов, на основе системного мониторинга сделаны выводы о состоянии качества образования в ДОО и разработаны рекомендации по улучшению процесса диагностики качества образования.

Рассмотрение и ознакомление с рабочими образовательными программами трёх ДОО г. Саратова показало полное соответствие требованиям ФГОС ДО к содержанию, объёму и структуре рабочих программ.

В ходе мониторингового исследования качества образовательной деятельности трёх ДОО установлено: успешное освоение детьми данных учреждений образовательной программы. I – II полугодия 2017 – 2018 учебного года трёх подготовительных к школе групп ДОО показал высокий уровень освоения программы (81,5%, 81,3% и 91,4%).

педагогическая компетентность двух подготовительных к школе групп ДОО г. Саратова имеет высокий уровень (набранные баллы по экспертному листу – 25 и 27 баллов). Педагоги одной группы дошкольной образовательной организации имеют средний уровень совершенствования педагогической компетенции (21,5 балл).

Непосредственное наблюдение за воспитанниками ДОО указывает на достаточный уровень развития детей.

Мнение родителей о качестве дошкольного образования: 25% предполагает высокий уровень качества, 41% – средний уровень, 34% – низкий уровень.

В условиях вариативности образования, разнообразия запросов родителей на разные виды образовательных услуг управление качеством дошкольного образования предполагает прежде всего установление приоритетов качества: условий для успешного образовательного процесса, оптимальной организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольном учреждении, систематическое отслеживание результатов работы с детьми, иными словами, мониторинг, обеспечение преемственности всех ступеней образования.

Существующая внешняя система оценки качества дошкольного образования (лицензирование, аттестация и аккредитация образовательных учреждений) ориентирована, прежде всего, на оценку образовательных условий, а не результативность образования, определяемую уровнем и динамикой развития ребенка. Поэтому разработка системы внутренней оценки качества важнейшая задача в управлении ДОО.

Современная система образования нуждается в дополнительной настройке, в повышении гибкости и оперативности. Возможности для принятия управленческих решений по повышению качества образования ограничены в ситуации незавершенности формирования системы независимой оценки качества образования на всех уровнях.

В ходе исследовательской магистерской работы был проведён анализ педагогической научной литературы по вопросу мониторинга качества образования, управления и специфики педагогической диагностики, изучены нормативные документы, регламентирующие деятельность ДОО касающиеся данной области изучения. Нами проведён опрос родителей, исследование образовательных результатов дошкольников и изучение педагогического опыта и мастерства в трёх ДОО г. Саратова. Полученные результаты свидетельствуют о достаточном уровне качества дошкольного образования.

Однако стоит уточнить некоторые особенности мониторинга качества образования в этих дошкольных организациях г. Саратова. Нами замечено:

- отличие документов мониторинга качества образования, установленных дошкольными учреждениями;
- различие глубины, полноты, детальности процесса мониторинга качества образования в дошкольных организациях;
- явление односторонней диагностики качества образования (мониторинг образовательных результатов дошкольников/мониторинг педагогической грамотности/мониторинг мнения родителей по вопросу качества образования).



Нами сформулированы утверждения основанные на исследовании качества дошкольного образования ДОО.

Для полного качественного мониторинга образования следует учитывать:

- Всесторонний охват. Исследования образовательного процесса, образовательной деятельности, образовательных успехов воспитанников и достижений педагогов;
- Достоверность диагностической информации. Её может собрать, обработать и проанализировать лишь специалист, занимающийся с группой в конкретной образовательной области.
- Достоверность оценки качества. Достоверность оценки качества образования может предоставить независимая экспертная группа, есть вероятность, что педагог может оценить успехи своих воспитанников через призму собственных эмоций (тёплых или холодных чувств к детям) или некомпетентно оценить собственные достижения в сфере образования детей.
- Достоверная диагностика. Достоверную диагностику также может осуществлять администрация ДОО, одной из важнейших задач которой является повышение рейтинга учреждения и качество образования в организации.

По итогам исследования выпускной квалификационной работы предлагаются рекомендации к системе оценки качества дошкольного образования:

- Администрации ДОО разработать всеобъемлющую систему оценки качества образования, для формирования полной и максимально достоверной картины образовательных результатов дошкольников и всего процесса дошкольного образования организации;
- Администрации ДОО вести контроль за проведением диагностики качества образования в соответствии со спецификой педагогической деятельности каждого педагога;

- Администрации и педагогам ДОО систематически проводить мониторинг качества дошкольного образования для своевременного принятия решений, выявления и устранения факторов, не благоприятно влияющих на качество образования учреждения;
- Педагогам принять к сведению данные анкетирования родителей о качестве дошкольного образования и внести коррективы в дальнейшую работу с родителями по вопросу качества образования.

На основании всего вышеизложенного можно сделать вывод, что качество дошкольного образования – это управляемый процесс, зависящий как от педагогического состава учреждения, от образовательных успехов воспитанников, от знаний и причастности родителей к образованию своих детей, так и от управленческой культуры и мастерства руководителя ДОО.

Из нормативных документов нам известно, что целевые ориентиры дошкольного образования на этапе выпуска из ДОО не подлежат непосредственной оценке, освоение образовательных программ дошкольного образования не сопровождается проведением аттестаций обучающихся. Однако осуществление педагогической диагностики (мониторинга) качества образовательной деятельности необходимо. Прежде всего для усовершенствования качества образовательных услуг дошкольных организаций, для повышения статуса учреждения и для удовлетворения потребности граждан в получении полного качественного дошкольного образования.

Таким образом, в дипломной работе раскрыты сущность и особенности мониторинга качества образовательной деятельности дошкольного учреждения, подчеркнута необходимость систематической диагностики качества образования, определены критерии оценки качества образовательной деятельности ДОО и сформулированы рекомендации к системе оценки качества дошкольного образования. Поставленная цель и задачи в ходе исследования решены.