

Минобрнауки России
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕНТРОМ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ
С ОСОБЕННОСТЯМИ РАЗВИТИЯ

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 352 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Управление образовательными организациями»
факультета психолого-педагогического и специального образования

КАРЦЕВОЙ ОКСАНЫ ВЯЧЕСЛАВОВНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, профессор _____ 2019 г. Н.П. Лукашенко

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор _____ 2019 г. Е.А. Александрова

Саратов
2019

3 ВВЕДЕНИЕ

Существующая потребность обновления содержания обучения и воспитания в образовательных учреждениях нового типа обусловили выбор темы исследования: «Управление центром психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития».

Цель исследования: раскрыть теоретические и практические аспекты управления Центром психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития.

Объект исследования: управление Центром психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития.

Предмет исследования: реализация основных направлений управления Центром психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что эффективность процесса управления Центром психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития повысится, если выявлены, исследованы и реализованы на практике основные направления совершенствования процесса управления Центром психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития.

В соответствии с целью, объектом и предметом исследования решались следующие **задачи исследования:**

1. Определить этапы развития управленческой деятельности Центра развития ребенка.
2. Выявить и охарактеризовать ведущие формы, методы и средства организации процесса управления Центром психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития «Ларчик» как многофункциональной системы.

3. Выделить основные направления управления образовательным учреждением нового типа - Центра психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития «Ларчик».

Теоретической основой исследования явились: теоретические работы об общих основах управления (В.Г.Афанасьев, И.В.Блауберг, М.К. Бочаров, Л.П. Буева, Д.М. Гвишиани, Т.И. Заславская, Г.Х. Попов, А.И. Пригожий, А.М. Омаров, Э.Г. Юдин); о конструктивно-методологических подходах к управлению (Р. Ансофф, К. Арджирис, Ч. Барнард, Т. Бернс, Р. Блейк, Ф. Герцберг, Д. Грегор, Д. Клиланд, Р. Лайкерт, Дж. Лорш, П. Лоуренс, Я. Мутон, С. Оптнер, Г. Саймон, Г. Сталкер, Ф. Фидлер); об основах применения социальной теории управления в образовании (В.С. Лазарев, А.М. Моисеев, М.М. Поташник, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова); о проектном менеджменте (В.В. Воропаев, Х. Решке, В.Д. Шапиро); о проектировании педагогических систем (Н.А. Алексеев, Ю.К. Бабанский, В.С. Безрукова, В.П. Беспалько, В.А. Жуков, В.С. Лазарев, В.И. Слободчиков, И.Д.Чечель); принципы деятельностного подхода (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн).

Экспериментальная база исследования. Исследование проводилось на базе Саратовского Центра психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития «Ларчик». В исследовании принимали участие специалисты – 20 чел., (психолог - 2, логопед-5, дефектолог-4, врач-педиатр-2, врач-невролог - 1, врач-физиотерапевт – 1, психиатр – 3, ортопед – 1, врач-ЛФК - 1) и родители детей группы риска (160 чел.). Всего в исследовании приняли участие 180 человек.

Методы исследования:

- Теоретические – анализ и синтез теоретических исследований по проблеме работы.
- Эмпирические – диагностический, формирующий и контрольный эксперимент.

- Методы обработки данных – количественные и качественные.

Научная новизна исследования заключается в том, что разработаны теоретико-методологические основы организации системы психолого-педагогического сопровождения в условиях Центра психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития «Ларчик»; выявлены эффективные технологии управления Центром психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития «Ларчик» на основе принципов адаптивности, гибкости, оперативности, ориентированности на конечный результат; теоретически обоснована модель образовательного учреждения нового типа Центр психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития «Ларчик»; разработано содержание и выявлены управленческие подходы к реализации педагогами Центра программы комплексного психолого-педагогического сопровождения.

Теоретическая значимость исследования состоит в выявлении педагогических предпосылок проектирования организационно-функциональных структур управления Центром психолого-педагогического сопровождения. Результаты исследования способствуют дальнейшему развитию управленческой деятельности Центра психолого-педагогического сопровождения в контексте формирования педагогического коллектива как «совокупного управленческого субъекта», реализующего различные способы и технологии управленческой деятельности; теоретически и практически доказана необходимость комплексной деятельности педагогов и руководителей в реализации комплексной программы психолого-педагогического сопровождения.

Практическая значимость исследования заключается в том, что содержащиеся теоретические положения, методические указания, выводы по технологии управления Центром психолого-педагогического сопровождения как развивающей средой инновационного образовательного учреждения

способствуют эффективному достижению результатов реабилитационной деятельности и успешному функционированию Центра психолого-педагогического сопровождения; материалы и выводы исследования могут быть рекомендованы к использованию при разработке спецкурсов, спецсеминаров, лекций в системе подготовки и повышения квалификации менеджеров образования к управлению образовательными учреждениями.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первом разделе «Теоретическое исследование проблемы управления центром психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития» рассмотрены содержание и структура управленческой деятельности как основы педагогического менеджмента.

Анализ литературы по проблеме исследования показал, что понятие деятельности имеет статус общенаучной категории. По мнению А. Н. Леонтьева, «на «лбу» деятельности не написано, предметом какой науки она является». Управленческая деятельность как область исследований общеуправленческой и организационной проблематики начинается с анализа её как особого типа деятельности (В.Г.Афанасьев, И.В.Блауберг, М.К. Бочаров, Л.П. Буева, Д.М. Гвишиани, Т.И. Заславская, Г.Х. Попов, А.И. Пригожий, А.М. Омаров, Э.Г. Юдин). Под управлением понимают целеустремленную деятельность всех субъектов, направленную на обеспечение становления, стабилизации оптимального функционирования и обязательного развития образовательного учреждения. Управление учёные рассматривают как систему (В.С. Лазарев, А.М. Моисеев, М.М. Поташник, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова, В.В. Воропаев, Х. Решке, В.Д. Шапиро).

В работе были проанализированы различные подходы к раскрытию содержания управленческой деятельности, на их основе определены и исследованы направления совершенствования процесса управления Центром психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации

детей с особенностями развития (Н.А. Алексеев, Ю.К. Бабанский, В.С. Безрукова, В.П. Беспалько, В.А. Жуков, В.С. Лазарев, В.И. Слободчиков, И.Д. Чечель).

Во втором разделе «Опытно-экспериментальное исследование направлений управления Центром психолого-педагогического и сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями во развития» раскрываются основные этапы эксперимента:

1 - констатирующий этап исследования. Цель: анализ трудностей, возникающих в процессе создания службы раннего психолого-педагогического сопровождения и определение уровня готовности специалистов и родителей к сотрудничеству в системе раннего вмешательства в Центре психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития «Ларчик».

На данном этапе выделены типы специалистов Центра и родителей, воспитывающих детей с особенностями развития в соответствии с их социальными потребностями.

Определены уровни готовности специалистов и родителей к сотрудничеству в системе раннего вмешательства.

Высокий уровень готовности к сотрудничеству в системе раннего вмешательства – достаточный уровень владения информацией об услугах системы раннего вмешательства, значительный интерес к сотрудничеству, профессионализм, принятие и реализация форм сотрудничества.

Средний уровень готовности к сотрудничеству в системе раннего вмешательства характеризуется недостаточным владением информацией об услугах системы раннего вмешательства, фрагментарностью представлений о совместной деятельности в коррекционной работе, несоответствием ожиданий.

Низкий уровень готовности к сотрудничеству в системе раннего вмешательства характеризуется размытостью представлений об услугах

системы раннего вмешательства, отсутствием потребности к сотрудничеству, неустойчивостью мотивации, психолого-педагогической неграмотностью.

Количественные данные представлены в таблице 1.

Таблица 1. Уровни готовности специалистов и родителей к сотрудничеству в коррекционно-развивающей работе

Уровень готовности к сотрудничеству	Группа испытуемых	
	Специалисты Центра	Родители детей с особенностями развития
Высокий	60%	20%
Средний	30%	20%
Низкий	10%	60%

Таким образом, результаты проведенного исследования позволяют сделать вывод, что уровень готовности к сотрудничеству у специалистов Центра выше, чем у родителей. На наш взгляд, данное положение обуславливает необходимость повышения педагогической грамотности родителей, воспитывающих детей раннего возраста с особенностями в развитии и пересмотр управленческой деятельности Центра в направлении оптимизации вовлечения родителей в коррекционно-развивающую работу.

Результаты проведенного исследования позволяют сделать вывод, что уровень готовности к сотрудничеству у специалистов Центра выше, чем у родителей.

Выявлены трудности управленческой деятельности Центра психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития «Ларчик»:

- Нестабильность кадрового состава Центра.
- Недостаточная реализация потребности в повышении квалификации и переподготовки специалистами Центра.

- Отсутствие систематичности и завершенности курсов реабилитационных мероприятий, обусловленное формой собственности учреждения.

2 – *формирующий этап исследования.* В ходе формирующего этапа определены направления управления Центром психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития.

1. Создание службы психолого-педагогического сопровождения с целью ранней коррекции недостатков развития ребенка.
2. Организация деятельности служб ранней помощи, ориентированной на уменьшение количества детей, которые по достижении школьного возраста нуждаются в специализированном обучении и обеспечивающей образовательную и социальную интеграцию детей с особыми образовательными потребностями в среду нормально развивающихся сверстников, создание возможности для получения многими из них цензового образования.
3. Управление процессами раннего психолого-педагогического сопровождения как комплексного обслуживания детей раннего возраста из групп медицинского, генетического и социального риска отставания в развитии и их семей.
4. Организации работы с родителями детей с нарушениями развития анализ семейного влияния на ход развития ребенка.

Реализация предлагаемой системы определяет положительную динамику готовности к сотрудничеству специалистов и родителей детей с отклонениями в развитии в системе раннего вмешательства и будет способствовать развитию ребенка, и повышать мотивацию родителей к сотрудничеству.

Разработана система оказания комплексных услуг детям и их семьям в Центре психолого-педагогического сопровождения и медицинской

реабилитации детей с особенностями развития «Ларчик», включающая следующие компоненты:

1. Образовательная программа для родителей, воспитывающих детей раннего возраста с особенностями развития
2. Программа системы раннего выявления и специальной помощи детям с отклонениями в развитии в Центре психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития «Ларчик».
3. Рекомендации по организации психолого-педагогического сопровождения детей с особенностями развития в Центре психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития «Ларчик».

Таким образом, при организации управленческой деятельности в инновационном учреждении необходимыми условиями являются:

1. Комплексный подход в организации реабилитационных услуг.
2. Создание единой базы программного обеспечения.
3. Оптимизация комплектования кадрового состава.
4. Координация усилий всех специалистов в системе раннего вмешательства.
5. Эффективное взаимодействие специалистов и родителей в системе комплексного сопровождения.

3 – контрольный этап исследования Цель контрольного этапа исследования определение динамики готовности к сотрудничеству специалистов и родителей детей с отклонениями в развитии в системе раннего вмешательства в результате организованной деятельности в Центре психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития «Ларчик». Количественные результаты представлены в таблице 2.

Таблица 2. - Динамика готовности к сотрудничеству специалистов и родителей детей с отклонениями в развитии в системе раннего вмешательства

Уровень готовности и к сотрудничеству	Группа испытуемых					Социальные типы
	Специалисты Центра		Социальные типы	Родители детей с отклонениями в развитии		
	Констатирующий этап	Контрольный этап		Констатирующий этап	Контрольный этап	
Высокий	60%	80%	Активист	20%	40%	искатель
Средний	30%	20%	Буфер	20%	30%	Рационалист
Низкий	10%	-	дезинтегратор	60%	30%	социальный пессимист/отстраненный

Результаты проведенного исследования позволяют сделать вывод, что уровень готовности к сотрудничеству у специалистов центра выше, чем у родителей. Данное положение обосновало необходимость организации формирующего этапа исследования, с целью повышения педагогической грамотности родителей, воспитывающих детей раннего возраста с особенностями в развитии.

Таким образом, анализ трудностей, поиска решений, возникающих в процессе создания службы сопровождения аномального ребенка, необходимо с позиции богатого научного наследия отечественной дефектологии. И вместе с тем применять эти знания в реальности всегда затруднительно - существует целый ряд объективных трудностей, с которыми невозможно не считаться.

Проведённое исследование показало, что с целью повышения качества услуг системы раннего вмешательства, необходимо решить ряд проблем:

- Обеспечение высококачественными услугами всех клиентов.

- Увеличение вовлеченности родителей и местных сообществ, их полноценное информирование и участие в программах Раннего вмешательства.
- Обучение специалистов, лицензирование служб и программ.
- Использование научно-обоснованных программ.

В **заключении** приводятся итоговые выводы, подтверждающие верность исходной гипотезы.

Таким образом, проведенное исследование по проблеме управления центром психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития позволило сделать следующие выводы.

Выделенные направления совершенствования процесса управления центром психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития позволяют более чётко организовать опытно-экспериментальную работу по их реализации.

В результате проведенного анализа трудностей в создании службы раннего психолого-педагогического сопровождения в Центре выделены социальные типы специалистов Центра и родителей, воспитывающих детей с особенностями развития в соответствии с их социальными потребностями, реализованы направления деятельности службы раннего психолого-педагогического сопровождения в Центре «Ларчик».

Предложена система вариативной помощи выявленным детям и их семьям, созданы образовательные программы для родителей, воспитывающих детей раннего возраста с особенностями развития

Разработаны рекомендации по организации психолого-педагогического сопровождения детей с особенностями развития в Центре психолого-педагогического сопровождения и медицинской реабилитации детей с особенностями развития «Ларчик».

Безусловно данные показатели не являются итоговыми, и работа требует продолжения. Осведомленные о возможностях специалистов и

доступных вариантах помощи родители чаще других прибегают к консультационным услугам, в процессе взаимодействия со службой занимают более заинтересованную позицию, принимают на себя ответственность за психологическое благополучие ребенка и обеспечение нормального хода его развития.

Результаты исследования способствуют дальнейшему развитию управленческой деятельности Центра психолого-педагогического сопровождения в контексте формирования кадрового состава, реализующего различные способы и технологии управленческой деятельности; теоретически и практически доказана необходимость комплексной деятельности педагогов и руководителей в реализации комплексной программы психолого-педагогического сопровождения.

В настоящее время исследование развития «особых» детей, подготовка необходимых специалистов, создание сети диагностических и консультативных учреждений, изменение ситуации в домах ребенка, специализированных образовательных учреждениях реализуется через организацию управленческой деятельности во всех выделенных направлениях, что подтверждает выдвинутую нами ранее цель и гипотезу исследования.