

Минобрнауки России
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

**УПРАВЛЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ С ЦЕЛЬЮ
ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ШКОЛЬНИКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

магистерской работы

студента 3 курса 352 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Управление образовательными организациями»
факультета психолого-педагогического и специального образования

СТОКОЛОС АНТОНА ВИКТОРОВИЧА

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

_____ 2019 г. Н.Н. Саяпина

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор

_____ 2019 г. Е.А. Александрова

Саратов
2019

Введение. Новые требования, предъявляемые в настоящее время к образовательной организации, ориентируют ее на управленческую деятельность руководителей, направленную на формирование конкурентоспособной личности школьников, свободно адаптирующихся в быстро меняющихся социально-экономических, политических, жизненных условиях. В связи с этим возникает необходимость модернизации не только содержания образования, используемых педагогами образовательных технологий, но внутришкольного управления, эффективное функционирование которого в конкретной образовательной организации позволяет повышать качество образования школьников.

Очевидно, что Современное понятие качества образования включает в себя не просто конечный результат (знает ученик или не знает), но и объективное оценивание как достигаемых результатов, так и процесса их формирования. Качество образования школьников в образовательной организации необходимо учитывать в процессе управления. В этой ситуации, особо важным становится вопрос об управлении педагогической деятельностью, для чего необходима грамотно спланированная программа управления педагогической деятельностью для определенной образовательной организации.

Повышение качества образования в современной образовательной организации может быть достигнуто лишь при условии правильного, научно обоснованного управления педагогической деятельностью, которое требует совершенствования управления в образовательной организации на основе теории управления, как целенаправленного процесса, и с учётом требований современной практики и специфики работы школы, и выдвигается в качестве одной из важных задач, стоящей перед каждым руководителем. Повышение качества образования школьников рассматривается, как управленческая проблема, которая является актуальной на протяжении многих лет.

Понятие качество образования применительно к образовательному учреждению на системном уровне определяется С.Е. Шишовой и В.А. Кальней,

как степень достижения поставленных целей и задач, степень удовлетворения ожиданий участников процесса образования от предоставляемых образовательным учреждением образовательных услуг.

Каждый руководитель, проектирует процесс управления своей образовательной организацией на основе поиска оптимального соотношения принципов централизации и децентрализации, форм контроля и планирования, распределения управленческих функций, которое позволяет сочетать интересы личности и коллектива, учитывать особенности каждой категории работников, детей, их родителей и общественности.

Таким образом, **актуальность исследования** состоит в совершенствовании управления педагогической деятельностью в образовательной организации с целью повышения качества образования школьников.

Цель исследования заключается в изучении процесса управления педагогической деятельностью в образовательной организации, направленного на повышение качества образования школьников.

Объектом исследования является процесс управления педагогической деятельностью в образовательной организации.

Предмет исследования — реализация основных направлений управления педагогической деятельностью в образовательной организации, способствующих повышению качества образования школьников.

Гипотеза исследования, заключается в том, что управление педагогической деятельностью в современной образовательной организации будет эффективным, если выявлены исследованы и реализованы на практике основные направления управления педагогической деятельностью.

Цель, предмет и гипотеза исследования определили необходимость постановки и решения следующих задач исследования:

- Осуществить теоретический анализ литературы по проблеме исследования;

- Определить пути повышения качества образования на основе сформированных универсальных учебных действий;

- Экспериментально проверить эффективность управления педагогической деятельностью в образовательной организации, разработать программу управления педагогической деятельности с целью повышения качества образования школьников.

Тема, гипотеза, цель, задачи исследования обусловили выбор методов исследования:

- анализ научной литературы по теме исследования;
- обобщение опыта деятельности образовательных организаций;
- диагностические методы (анализ, наблюдение, опрос);
- опросные методы (анкетирование, беседа);
- методы статистической обработки данных.

Теоретико-методологической основой исследования являются труды отечественных психологов и педагогов по проблемам изучения путей и условий совершенствования управления образовательной организацией.

К наиболее значительным в данной области относят исследования П. Друкера, А. Файоля, Т.И. Шаповой, изучающие управление педагогической деятельностью. Функционирование педагогических систем исследуется В.А. Якуниным. В научной литературе М.А. Моисеева, М.М. Поташника выделены общие признаки управления, присущие и педагогическому управлению. Основные функции педагогического управления рассматривают в своих работах В.А. Кальней и С.Ю. Трапицын. Стратегию по развитию своей образовательной организации для руководителя рассмотрел Б.Р. Мандель. Понятие качества образования раскрыли Д.Ш. Матрос, Д.М. Полев, Н.Н. Мельникова, В.В. Окрепилов, В.П. Панасюк, П.В. Агапов. Классификацию определений качества образования дают Г.А. Бордовский, О.А. Граничина, С.Ю. Трапицын.

Опытно-экспериментальная база исследования.

Исследование по теме диссертации проводилось на базе Муниципальное общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 75» г. Саратова.

Структура исследования.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников из 70 наименований и 25 приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ В первой главе «Теоретические аспекты управления педагогической деятельностью в современной образовательной организации» мы исследовали сущность процесса управления, а также рассмотрели принципы, присущие управлению педагогической деятельностью в образовательной организации.

Сущность управления сводится к тому, что это целенаправленный процесс, который выполняется непрерывно во времени и пространстве и требует глубокого анализа, разработки и постановки определенных целей. Причем, чем точнее будет результат, и чем больше он будет соответствовать установленной цели, тем выше будет и качество осуществляемого управления.

Изучение сущности понятия «управление» позволяет говорить о том, что оно рассматривается авторами с разных позиций, а именно:

- как взаимодействие субъектов (Шамова Т.И);
- как процесс (А. Файоль, В.Я. Якунин и др.);
- как деятельность (М. М. Поташник, Ф. Друкер и др.).

Как мы видим, современные исследователи в раскрытии сущности понятия «управление» дают разные определения, что позволяет рассматривать его как универсальное явление, и сегодня уже не связано с представлением о нем как о линейном воздействии руководителя на подчинённого.

В качестве базового нами взято определение, рассматривающее управление как деятельность по достижению определённых целей, в основе которой лежит взаимодействие людей, согласование их действий (П. Друкер).

Проецирование данного определения на школьное образование и учет его специфики управление образовательной организацией предполагается понимать, как целенаправленную деятельность его участников, которая основывается на единстве управленческих действий руководителя, педагогов, детей, родителей, творческом подходе к организации педагогического процесса и его личностно ориентированном характере.

В научной литературе М.А. Моисеев, М.М. Поташник выделяют общие признаки управления, присущие и педагогическому управлению.

1. Это деятельность субъектов, обеспечивающая целенаправленность и организованность (интегрированность) работы людей в любом учреждении.

2. В любой социальной организации оно может быть направлено на ее создание, становление, функционирование и развитие.

3. Осуществляется с помощью четырех управленческих действий: планирования, организации, руководства и контроля.

4. В любой сфере оно может быть эффективным, если характеризуется такими свойствами, как целенаправленность, систематичность, прогностичность, цикличность и др.

5. Является эффективным, если удовлетворяет ряду требований: механизм управления соответствует сложности объекта и возможностям субъекта; имеются достаточные резервы (времени, вариантов управленческих решений и др.);

6. Может быть полно спроектировано, описано, охарактеризовано и реализовано через функции управления, организационную структуру и организационный механизм.

В работе также нами были выявлены функции управления, а именно: целеполагание, педагогический анализ, планирование, организацию и контроль, а также прогнозирование, планирование, мотивация, регулирование, контроль, а также учет и анализ.

Рассмотрев понятие управления в образовательной организации, далее мы изучили теоретические аспекты управления педагогической деятельностью и основные принципы управления педагогической деятельностью, такие как:

- зависимость эффективности функционирования системы управления учебно-воспитательной работы от уровня структурно-функциональных связей между субъектом и объектом управления;

- обусловленность содержания и методов управления педагогической деятельностью, содержанием и методами организации педагогического процесса в школе и др.

Кроме этого мы попытались раскрыть сущность понятия качество образования применительно к образовательному учреждению. Д.Ш. Матрос, Д.М. Полев, Н.Н. Мельникова под качеством образования понимают определенное соотношение цели и результата, а также меру достижения этой цели. В.П. Панасюк рассматривает качество образования как совокупность образовательных свойств, которая обуславливает способность образования к выполнению выдвинутых обществом задач по формированию и развитию личности в аспектах её обученности, а также выраженности социальных, психических и физических свойств.

Мы обратили внимание на ряд моментов, которые присутствуют в большинстве определений: во-первых, это представление о качестве как о совокупности каких-либо свойств, во-вторых, это констатация того, что качество образования устанавливается посредством выявления соответствия/ несоответствия этих свойств требованиям потребителей и заинтересованных сторон, а главное — принятие позиции, что обеспечение качества невозможно без ориентации на эти требования.

Вследствие этого мы понимаем под качеством образования соответствие характеристик объекта (а именно, образовательной услуги) предъявляемым со стороны потребителей и заинтересованных сторон требованиям. Другими словами, качество образования — это такое средство, используя которое можно

выявить соответствие, либо несоответствие системы, её процессов и результатов установленным требованиям разных групп потребителей.

Важнейшим условием повышения эффективности управления системой образования, совершенствования процессов обучения является педагогический мониторинг, под которым понимают длительное наблюдение за конкретным объектом, процессом, явлением педагогической деятельности.

Мы определили, что важнейшим условием эффективного управления общеобразовательным учреждением, сориентированным на предоставление нового качества образования, является педагогический мониторинг. Педагогический мониторинг способен обеспечить участников образовательного процесса, а также и руководителей структур той или иной образовательной организации своевременной и при этом качественной информацией, которая необходима для принятия решений либо по пересмотру, либо по внесению корректив в различные целевые, организационные, технологические, информационные и нормативные параметры в рамках педагогической деятельности. Помимо этого педагогический мониторинг дает широкую возможность обеспечивать личностно-ориентированный подход.

Система мониторинга представляет собой совокупность взаимосвязанных элементов: цели его проведения, объекта отслеживания, субъектов мониторинга, комплекса критериев и показателей оценки, методов сбора информации. Выступая подсистемой управления, она является открытой, деятельностной системой. Функционирование системы мониторинга обусловлено степенью ее открытости, степенью эффективности информационного обмена между системой мониторинга и системой управления.

В рамках первой главы нами были определены направления управления педагогической деятельностью, исходя из которых выявлено, что руководитель в образовательной организации должен являться не только специалистом, который профессионально выполняет функции управления, но также и профессионалом, который учитывает специфику школы как системы, где

каждый педагог управляет на своем уровне, при этом являясь субъектом управления, имеет определенную ориентацию – профессионально работает с людьми.

Мы установили, что педагогическую систему управления образуют определенные факторы, важнейшим и исходным из которых, является сама цель совместной деятельности участников образовательного процесса, которая, в свою очередь, направлена на гармоническое развитие сущностных сил личности обучающегося, на его самоопределение и создание условий для саморазвития.

В ходе теоретического анализа научной литературы было выявлено, что основная деятельность по управлению педагогической системой базируется и отталкивается от целесообразности мероприятия на каждой из ступеней обучения, способствует накоплению и фиксации новых количественных характеристик личности с последующим их переходом в новые качественные личностные образования.

Таким образом, повышение качества образования школьников зависит от управления в образовательной организации, от качества условий его функционирования, предполагающего, не только совершенствование управленческих решений, касающихся вопросов кадрового обеспечения и повышения профессиональной компетентности педагогов, но и, эффективного управления педагогической деятельностью.

Во второй главе нашего исследования «Проверка эффективности управления педагогической деятельностью в современной школе с целью повышения качества образования школьников на примере МОУ «СОШ №75» мы рассмотрели пути и способы реализации программы повышения качества образования. Для того, чтобы наилучшим образом определить качество образования школьников, необходимо проанализировать ряд направлений деятельности образовательной организации, к которым относится: содержание образовательной программы, существующая материально-техническая база, на

основе которой проводится обучение в образовательном учреждении, преподавательский состав.

Мы провели оценку деятельности учителей и уровня их готовности к управлению педагогической деятельностью, а также экспериментальные процедуры по определению качества образования школьников.

В ходе исследования целью констатирующего этапа эксперимента явился анализ существующего положения дел в образовательной организации, что позволило поставить и решать следующие задачи:

- определить качество образования школьников на основе разработанных критериев и показателей;
- оценить уровень управленческого потенциала педагогического коллектива;
- оценить готовность преподавателей к осуществлению управления педагогической деятельностью;
- провести анализ деятельности преподавательского состава.

В соответствии с ФГОС выделяют три группы результатов освоения основной образовательной программы: личностные, предметные, метапредметные. Каждый вид образовательных результатов школьников диагностировался в отдельности, что являлось основой для определения уровня качества образования школьников.

Далее в ходе исследования был оценен уровень управленческого потенциала педагогического коллектива школы. Для этого были разработаны анкеты диагностического характера. В опросе приняли участие преподаватели и несколько членов руководящего состава исследуемой организации.

Результаты анкетирования позволяют сделать вывод о наличии потенциала педагогического состава для проведения мероприятий управленческого характера в освоении школьниками образовательных результатов. Стоит отметить склонность преподавателей к управленчеству и информированности о путях научного поиска в области управления педагогической деятельностью, направленной на повышение качества образования школьников.

На формирующем этапе эксперимента осуществлялась работа по внедрению и проверке эффективности программы мероприятий.

Программа управления педагогической деятельностью с целью повышения качества образования школьников осуществлялась в процессе реализации следующих организационных условий:

- изучение потребностей и мотивов деятельности педагогов;
- создание условий для повышения качества образования школьников;
- разработка программы управления деятельностью педагогов.

Цель программы: создание условий для повышения качества образования школьников и, как следствие, заинтересованности педагогов в повышении уровня своего управленческого потенциала.

Кадровый ресурс являлся основным в реализации предложенных мероприятий. Педагоги школы должны были удерживать различные позиции: от участника группы до члена команды творческой группы. Преподавателям необходимо ранжировать между собой позиции: кто-то помогает реализации программы в качестве участника, а кто-то попробует себя в управленческой роли.

Данные статистической обработки экспериментальных данных позволяли отслеживать динамику уровней сформированности результатов и путем сопоставительного анализа результатов констатирующего и формирующего этапов эксперимента подтвердить эффективность предложенной авторской программы.

Проведенные исследования подтверждают, что формирование универсальных учебных действий (метапредметных и личностных) влияет на повышение качества образования школьников. Развитие УУД обеспечивает формирование психологических новообразований и способностей учащихся, которые в свою очередь определяют условия успешности освоения предметных дисциплин. Повышение предметных результатов экспериментального класса на формирующем этапе эксперимента наряду с метапредметными и личностными результатами доказывает, что уровень предметных умений зависит от уровня

сформированности метапредметных умений. Следовательно, мы можем с уверенностью сказать, что качество образования школьников зависит от уровня сформированности предметных, метапредметных и личностных результатов.

Анализируя проведенное нами исследование можно судить об эффективности авторской программы управления педагогической деятельностью с целью повышения качества образования школьников, что позволило нам сделать вывод о том, что выдвинутая гипотеза нашла свое подтверждение, задачи научного поиска решены, цель исследования достигнута.

По результатам мы определили, что сформированность предметных, метапредметных и личностных результатов у учащихся контрольной и экспериментальных классов на формирующем этапе выросла. Количество учащихся с низким уровнем качества образования снизилось. Повышение качества образования школьников – это результат работы руководителя и педагогического коллектива по управлению педагогической деятельностью.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время к современной образовательной организации предъявляются такие требования, что совершенствование управления становится объективной необходимостью и существенной стороной ее дальнейшего функционирования и развития.

Исследование процесса управления в исследуемой школе показало, что цели управления совершенствуются. В работе представлено, что совершенствование управления педагогической деятельностью в обозначенной образовательной организации отражается, в повышении качества образования школьников и реализации управленческого потенциала педагогического коллектива.

В педагогический процесс активно внедряются инновационные технологии воспитания и обучения школьников, что отразилось на повышении качества их обучения в школе и достижения ими целевых ориентиров ФГОС, таких как предметные, метапредметные и личностные результаты.

Реализация данной программы позволила больше вовлечь сотрудников школы, обучающихся и их родителей в практическую деятельность по решению проблемы повышения качества образования обучающихся и как результат, будет наблюдаться положительная динамика учебных достижений обучающихся.

Практическая значимость определялась возможностью приобретения положительного профессионального опыта среди преподавателей.

Данная программа позволила нам понять, что, управление педагогической деятельностью, повышение управленческого потенциала педагогов, способность их формировать и направлять свою деятельность в соответствии с поставленными задачами, стоящими перед образовательным учреждением, обуславливает необходимость совершенствования и разработки эффективной программы управления педагогической деятельностью, обеспечивающей повышение качества образования школьников. Совершенствование управления педагогической деятельности невозможно

обеспечить без личной заинтересованности в нём педагогов, потому как, только заинтересованный человек может эффективно реализовать свой потенциал.

По решению поставленных нами задач в ходе исследования, можно сделать следующие выводы

1. Теоретический анализ литературы по проблеме исследования позволил определить нам, тот факт, что качество образования школьников зависит от управления педагогической деятельностью в образовательной организации.

2. Нами были определены пути повышения качества образования и выбран путь через формирование общеучебных действий, а именно метапредметных, предметных и личностных результатов, как один из путей повышения качества образования школьников.

3. Мы разработали программу управления педагогической деятельностью с целью повышения качества образования школьников и проверили её эффективность. Подтверждением этому служат полученные результаты диагностик уровней сформированности предметных, метапредметных и личностных результатов, которые у обучающихся возросли от стартовой диагностики к заключительной.

Таким образом, на основании изложенного выше можно констатировать эффективность программы управления педагогической деятельностью в выделенной школе.

Поставленные задачи в рамках данного исследования выполнены. Данное обстоятельство позволяет признать проведение исследования успешным. Данное исследование может быть полезным при дальнейшем выявлении путей совершенствования управления образовательной организацией.

Преимущество предложенной программы заключается в том, что она не имеет завершения, количество мероприятий можно регулировать в зависимости от предпочтений педагогов, запросов родителей обучающихся или образовательных потребностей обучающихся. Такая концепция обеспечивает непрерывную динамику развития современной школы.