

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**Подготовка руководителя ДОО к оценке качества
образовательного процесса по шкалам ECERS**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

студентки 2 курса 222 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование,
профиль подготовки «Менеджмент дошкольного образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Астафьевой Галины Вячеславовны

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

И.В. Кошкина

Зав. кафедрой
докт. пед. наук, профессор

Е.А. Александрова

Саратов 2019

Проблема комплексной оценки качества образования как условия развития образовательной системы не представлена объектом специальных исследований в системе педагогического знания. Исследование проблем оценки качества образования выявляет ряд противоречий организационного и методологического характера в практике педагогической деятельности между: изменившимися требованиями к результатам реализации образовательных программ с учетом ФГОС ДО и отсутствием достаточного технологического инструментария оценки качества образования [2].

Дошкольное образование нуждается в детализированной расшифровке современного понимания качества, в изменении профессиональной позиции педагогов дошкольных образовательных организаций. Необходимым становится детальное уточнение того, что говорит о высоком уровне качества, в изменении профессиональной позиции работников дошкольных образовательных организаций. Один из ключей к решению данной проблемы — оценка качества образования, которая, несомненно, поможет не только получить обратную связь, но и станет стимулом для совершенствования.

ФГОС ДО состоит из совокупности требований к дошкольному образованию. Одной из целей стандарта является обеспечение качества дошкольного образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации образовательных программ дошкольного образования, их структуре и результатам их освоения [1].

Однако, несмотря на то, что огромному значению качества образования посвящены труды большого числа знаменитых педагогов, таких как М.М. Поташник, В.П. Панасюк, В. Качалова, Е.Ю. Но реальная ситуация показывает, что система оценки качества образования в России только начала создаваться, еще не сформировано единое концептуально-методологическое понимание проблем качества образования и подходов к его измерению. Достаточно часто используется не апробированный и не стандартизированный инструментарий. Деятельность различных организаций, занимающихся проблемами качества образования, недостаточно координируется. Отсутствует необходимое научно-

методическое обеспечение для объективного и надежного сбора информации, не хватает квалифицированных кадров. Слабо проработана нормативно-правовая база системы оценки качества образования.

Исходя из актуальности проблемы и недостаточной степени её научной разработки сформулирована тема исследования: Подготовка руководителя ДОО к оценке качества образовательного процесса по шкалам ECERS.

Объект исследования: процесс оценки качества образовательного процесса по шкалам ECERS.

Предмет исследования: подготовка руководителя ДОО к оценке образовательного процесса по шкалам ECERS.

Цель исследования: определение и выявление компетенций руководителя ДОО в рамках оценивания шкал ECERS.

В процессе написания выпускной квалификационной работы необходимо решить следующие задачи:

1. Дать определение понятию «качество образовательного процесса»;
2. Определить роль качества образовательного процесса в дошкольном образовании;
3. Исследовать комплексную оценку качества образования в ДОО
4. Проанализировать содержание шкал ECERS;
5. Выявить компетенции заведующего ДОО в рамках оценивания шкал ECERS.

Методами исследования выступили: анализ психолого-педагогической литературы, наблюдение в процессе прохождения педагогической практики, беседа со студентами, воспитателями и руководителями ДОО.

База исследования: МБДОУ «Ягодка» г. Саратов, МБДОУ п.Новопушкинское Энгельского района Саратовской области и факультет Психолого-педагогического и специального образования.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первом разделе **Оценка качества дошкольного образования в ДОО** посвящен теоретическому исследованию по трём основным аспектам.

В подразделе 1.1 было раскрыто понятие «качество образовательного процесса».

Понятие качество образовательного процесса — термин многогранный. Для детей — это обучение в игровой и интересной для них форме. Для родителей — это эффективное обучение по соответствующей программе с сохранением здоровья (психического, физического и т.д), поддерживающее у ребёнка интерес к обучению, подготовка к школе. Воспитатели считают, что качество образовательного процесса выражается в положительной оценке их деятельности руководителем и родителями, а также в успешных результатах и прогрессе воспитанников [3].

Руководители ДОО дают несколько понятий данному термину. На первом месте стоит результативная деятельность подчинённых и ДОО в целом как организационной структуры. Далее необходимо отметить положительную оценку работы воспитателей родителями и детьми. Также руководители ДОО считают, что успешные результаты детей, а также личные успехи воспитанников тоже являются показателем качества образования. И, наконец, заведующие трактуют это понятие, как оценивание их работы со стороны управляющих органов образования.

По мнению Поташника М.М., «качество образования представляется как соотношение цели и результата, как мера достижения целей, притом, что цели (результаты) заданы только прогнозированы в зоне потенциального развития ребёнка» [4].

Проблема оценки качества образования является одной из наиболее актуальных для современной системы воспитания дошкольников. С введением ФГОС ДО, включившим образовательные модули детских садов в национальную систему образования, перед педагогами и руководителями ДОО, представителями проверяющих органов возникли новые задачи. Достижения

дошкольников для перехода на новую ступень обучения должны быть оценены. Оценка должна быть на муниципальном, федеральном, международном уровнях. Необходимо сформировать единые требования к образовательным стратегиям, реализуемые для следования положениям единой мониторинговой системы оценки ДО.

Особенность национальной оценки качества воспитания заключается в невозможности на данный момент верифицировать требования мониторинга для каждого субъекта РФ ввиду закрепленного на законодательном уровне права общественных советов при составлении диагностических критериев вносить дополнительные параметры с учетом региональной специфики. С одной стороны, такая инициатива позволяет обеспечить справедливость оценивания дошкольных образовательных организаций, имеющих различные материально-технические и кадровые ресурсы. С другой стороны, результаты оценки качества образования в регионах и аналогичные показатели детских садов в столице и крупных городах не могут быть соотнесены в рамках единой системы, что в свою очередь не позволяет получить достоверные данные и разработать унитарный комплекс мер по повышению педагогических инициатив и сформировать единые рейтинги ДОО.

Из вышеизложенного следует, что несмотря на разную трактовку понятия «качество образования» смысл остаётся один — это направленность на максимальное благополучие ребенка в ДОО, удовлетворения потребности детей и их родителей, при необходимости коррекция здоровья и его сохранение, а также выбор образовательной программы и её обеспечение на научно-методическом уровне. В данном разделе поднимается проблема необходимости поиска нужного инструментария оценки качества дошкольного образования, который подошёл бы любой ДОО, невзирая на специфику каждого региона РФ.

В подразделе 1.2 мы дали характеристику шкал ECERS-R.

Основная черта независимой экспертизы в дошкольном образовании — это добровольность и саморегуляция. Помимо множества задач, которые

решаются через независимую экспертизу, А.Г. Гогоберидзе отмечает повышение конкурентоспособности ДОО; обеспечение информирования; создание родительских сообществ на базе дошкольной организации; повышение ответственности ДОО за качество решения задач, касающиеся управления и качества образования; повышение качества дошкольного образования [10].

Традиционно дошкольное образование оценивается как вполне благополучное, и речь идет о его доступности, но не о качестве. Одним из самых эффективных способов оценивая дошкольного образования являются широко используемый материал — шкалы ECERS-R. Данный инструмент разработан в 1980 году в университете Северной Каролины (США), а в 2005 году был улучшен, и впоследствии совместно с британскими специалистами шкалы были разделены на диагностику начального образования ECERS-E (2010 г.) и дошкольного образования ECERS-R.

Шкала ECERS-R являются шкалами наблюдений, которые позволяют оценить образовательную среду определённой группы в дошкольной организации. Создатели ECERS-R дают определение образовательной среды: организация времени, взаимодействия и пространства. Следовательно, критерии шкал охватывают абсолютно все условия, где оказываются дети. Главная цель данного инструментария - это понять, проанализировать как контролируется качество образования в той или иной дошкольной организации и отвечает ли требованиям ФГОС ДО. Несмотря на большое количество индикаторов и показателей, шкалы ECERS-R имеют чёткие цели, ориентиры.

Результаты оценки среды при помощи шкал ECERS признаются в экспертном сообществе как надежные. Во-первых, в ECERS предъявлены основания оценки. Во-вторых, объективность показателей шкал ECERS достаточно высока, так как оценка по каждому показателю складывается из суммы наблюдаемых элементов среды (индикаторов). Инструмент хорошо сбалансирован, поскольку собирает информацию с уровня фактов, на основании которых формируется общая оценка качества среды.

Субъективность оценки минимальна, благодаря множеству пояснений к каждому из индикаторов. Шкала предусматривает заполнение бланков на основе наблюдения, в процессе которого эксперт ставит отметку о наличии или отсутствии элемента среды (индикатора).

Принцип оценивания по шкалам ECERS-R достаточно прост и понятен: процедура складывается из организованного наблюдения, ссылающееся на специальные листы оценивания, в которых указаны соответствующие индикаторы. Изначально шкала значилась как экспертная методика оценивания, но за последнее время участились случаи, когда данный инструмент использует сама организация для самоанализа, поэтому круг использования шкал очень расширился. Поэтому увеличение пользователей повлекло за собой повышение формальности критериев и пояснений, на которых непосредственно строится вся шкала. Как уже ранее было сказано, что шкалой стало пользоваться больше людей в пределах одной организации, но какое-либо специальное обучение для применения шкалы не требуется (лишь рекомендации). Хотя с другой стороны, для того, чтобы получить максимально достоверные результаты по шкале, всё же необходимо обеспечить такое обучение [15].

Таким образом, шкалы ECERS остаются весьма интересным инструментом исследования качества дошкольных программ, особенно в связи с международными сравнительными исследованиями, поскольку являются бесспорным лидером по количеству стран, в которых они применяются. Кроме того, соответствие этой шкалы стандарту дошкольного образования с точки зрения принципов и общих подходов дополняется тем фактом, что авторы ECERS исходят из весьма прогрессивных и постоянно развивающихся представлений о практике дошкольного образования.

В подразделе 1.3 мы рассматривали компетенции заведующего ДОО в рамках оценивания по шкалам ECERS-R.

Инициатором и организатором изменений в детском саду является руководитель, опирающийся на слаженную и осмысленную работу

педагогической команды. К сожалению, на сегодняшний день командная работа не в приоритете в дошкольных образовательных организациях. Какие модели формирования педагогической команды уже разработаны и эффективны – это нужно и важно знать руководителю. А педагог-практик должен получить представление и опыт командной работы [19].

Руководитель должен разобраться в изменениях, происходящих в дошкольном образовании, и освоить инновационные технологии управления и оценки качества. Одной из инновационных технологий являются шкалы ECERS-R. Шкалы ECERS-R – инструмент, который поможет увидеть разрыв между представлениями педагогов о своей работе и условиями в детском саду и реальностью, требованиями стандарта.

В любом виде профессиональной деятельности важное значение имеет выявление сущности понятия «компетентность».

К компонентам профессиональной компетентности руководителя ДОО относится личностно-творческий компонент. Он характеризует уровень личного саморазвития руководителя ДОО, степень овладения способами саморазвития, саморегуляции, самосовершенствования, нравственного, жизненного и профессионального самоопределения, отражает личную позицию педагогической, правовой и управленческой деятельности.

Одним из эффективных механизмов, обеспечивающих актуализацию человеческого потенциала руководителя ДОО, является его рефлексивная способность. Поэтому она рассматривается как одна из ведущих характеристик управленческой культуры.

Важно признать, что личностно-творческий компонент придает управленческой культуре руководителя, кроме социальной направленности, различные субъективные свойства, характеризующие его творческую индивидуальность, субъектный опыт, индивидуально-личные способности. Личность руководителя обогащается в духовной, творческой, созидательной деятельности, направленной на преобразование ДОО [25].

Важнейшим личностным качеством, характеризующим уровень профессиональной культуры руководителя ДОО, является его индивидуальный стиль мышления.

Успешная реализация профессиональных знаний и умений руководителя ДОО в значительной степени зависит от того, насколько ему присущи такие деловые личные качества, как:

1. Целеустремленность, организованность, реалистичность и последовательность;
2. Уверенность, умение формулировать и четко ставить цели, ясно и настойчиво стремиться к их достижению;
3. Способность и умение убеждать подчиненных в правильности принятого им решения;
4. Чувство нового, творческий подход к делу;
5. Аналитико-синтетические умения в проведении хода и результатов работы в их оценке;
6. потребность в постоянном расширении и углублении своих знаний в вопросах педагогики, психологии, экономики, юриспруденции, теории управления дошкольным учреждением [27].

Таким образом, профессиональная компетентность руководителя ДОО может быть представлена как целостная система, состоящая из множества элементов, одним из которых является его правовая культура. От современного руководителя образовательного учреждения требуется четкое представление о законодательной основе образования, знание нормативно-правовых актов и правовых факторов, влияющих на эффективность управления ДОО.

Заведующий создает максимально благоприятные условия для отдельных педагогов и их профессионального роста. Педагогический коллектив называется и является таковым не потому, что образован педагогами, а потому что живет и действует в общих интересах достижения максимальных педагогических результатов. Это, прежде всего, общность увлеченных и страстно преданных педагогическому делу людей, где ум, знание, понимание,

уважение, доказательность, убежденность, гуманность, демократичность, духовность выступают высшими ценностями, мерками справедливости и условием профессионального успеха [28].

Во второй главе – **«Экспериментальная работа по исследованию качества образовательного процесса по шкалам ECERS-R в ДОО»** – приводится методическое обоснование исследования и его результаты.

Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе МБДОУ «Ягодка» г. Саратов, МБДОУ п.Новопушкинское Энгельского района Саратовской области и факультета Психолого-педагогического и специального образования.

В ходе исследования мы провели мониторинг качества образования в ДОО. Цель мониторинга - разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОО. Опытно-экспериментальная работа проводилась МБДОУ «Ягодка» г. Саратов. Для того, чтобы понять какими компетенциями должен обладать руководитель ДОО, нам необходимо проанализировать качество дошкольного образования в целом в этой дошкольной организации и предметно-пространственную среду дошкольной организации с помощью шкалы ECERS-R.

Мы выявили слабые стороны в данном исследовании. Педагогический коллектив ДОО не принимали участия в конкурсах различного уровня, соответственно был выставлен низкий балл. Но следует отметить, что дети под руководством воспитателей занимали призовые места на районном и городском уровнях. Мы провели беседу с воспитателями о том, что необходимо участвовать в конкурсах на всероссийском уровне. Побеседовав с заведующим, мы донесли эту информацию. Необходимо отметить, что за весь срок исследования в детском саду отсутствовали случаи травматизма, соответственно все техники безопасности были соблюдены по предписанию.

На втором этапе нашего практического исследования мы провели тестирование «Какой вы руководитель?» у магистрантов на базе факультета Психолого-педагогического и специального образования. Большинство

тестируемых набрало средний балл. Результат говорит о том, что отвечающим необходимо получить ещё опыт. Также мы провели опрос, суть заключается в том, что нужно было пронумеровать компетенции руководителя от 1 до 5 по степени важности. Самая главная компетенция, которой должен обладать заведующий - ответственность, далее идут уверенность, самореализация, адекватная самооценка своего профессионализма и уровень жизненной энергии.

Мы провели наблюдение по шкалам ECERS-R в двух ДОО: МБДОУ «Ягодка» г. Саратов и МБДОУ п.Новопушкинское и сравнили результаты. ачество образования по шкалам ECERS выше в МБДОУ п. Новопушкинское. Мы выяснили, что уровень в двух ДОО в принципе на одном уровне за исключением двух критериев — это «Условия для удовлетворения профессиональных потребностей персонала» и «Возможности для профессионального роста».

В данных критериях ДОО показал высокие результаты по сравнению с первым. Соответственно необходимо провести ряд мероприятий, чтобы качество образования повысилось в первую очередь в этих областях. Мы рекомендуем руководителю МБДОУ «Ягодка» обратить внимание на *Условия для удовлетворения профессиональных потребностей персонала* и обеспечить максимальные условия для *Возможностей профессионального роста педагогов*.

Помимо наблюдения по шкалам ECERS мы проводили беседу с руководителями двух ДОО на тему «Какие качества руководителя ДОО вы считаете наиболее важными?». В процессе общения оба руководителя показали свою заинтересованность в этом вопросе и выделили практически одинаковые компетенции: умение работать в коллективе с персоналом в первую очередь, ответственность, умение находить пути решения проблем, знание основополагающих документов, внимательность к детям, родителям, коллегам, умение создать благоприятный климат в коллективе, способность найти подход ко всем сотрудникам, а также к родителям.

На заключительном этапе мы составили список мероприятий для двух ДОО, которые помогут повысить качество образования. Все мероприятия тщательно подобраны опираясь на ФГОС ДО и шкалы ECERS, что означает максимально эффективный результат. Также для удобства все мероприятия разбиты на блоки, которые сделают самосовершенствование проще. Разумеется, что в каждом мероприятии главный исполнитель — заведующий, но в некоторых из них указаны несколько, так как они касаются определённых подчинённых.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной работе мы рассматривали вопрос качества дошкольного образования и как компетенции руководителя на это влияют. В настоящее время дошкольное образование должно стремиться детально изучать проблему качества образования. Необходимо понимать из чего она складывается. Поэтому главное решение проблемы качества дошкольного образования на сегодня — развивающая оценка качества, которая сможет дать обратную связь и побудит самосовершенствоваться.

Шкала ECERS-R является универсальным инструментом оценки качества образовательной среды в ДОО. Ребёнок становится субъектом своей деятельности, шкала подходит к программам разных типов, ECERS-R можно использовать по запросу детского сада, желающего получить данные внешнего аудита для повышения качества образования. Шкалу могут использовать как органы управления образованием с целью мониторинга, так и родители для ориентации в качестве предоставляемых услуг.

В качестве опытно-экспериментальной работы мы провели мониторинг качества образования и оценивание ДОО по шкалам ECERS-R на базе МБДОУ «Ягодка» г. Саратов и исследование качества образования по шкалам ECERS-R в МБДОУ п.Новопушкинское. Мониторинг показал, что руководитель прямым образом отвечает за качество образования и предоставляемых услуг в ДОО, а именно: обеспечение открытости и доступности организации, укомплектация кадрами, соблюдение норм законодательства и ФГОС ДО,

поддержание положительного климата в педагогическом коллективе. Все эти характеристики являются одними из важных компетенций руководителя ДОО.

В ходе наблюдения в двух ДОО мы выявили их сильные и слабые стороны. Также мы сопоставили результаты и выделили детский сад, который оказался с наиболее высоким показателем качества образования — это МБДОУ п.Новопушкинское. Для того, чтобы исправить недочёты и повысить качество мы подготовили таблицу с мероприятиями, которые необходимо проводить на регулярной основе. Эти рекомендации помогут повысить качество образования, развить требуемые для руководителя ДОО компетенции, сплотить коллектив и получить высокий результат в лице довольных потребителей услуг (дети и их родители).

Также мы провели тестирование среди магистрантов СГУ им. Н.Г. Чернышевского Психолого-педагогического факультета, которые обучаются на будущих руководителей дошкольной организации. Цель теста узнать какие компетенции наиболее важны для передового заведующего. По мнению тестируемых самая главная компетенция, которой должен обладать заведующий — ответственность, далее идут уверенность, самореализация, адекватная самооценка своего профессионализма и уровень жизненной энергии.

Исходя из вышеизложенного мы считаем следующие компетенциями главными: создание максимально благоприятных условия для педагогов и их профессионального роста, создание своих управленческих технологий в соответствии с внутренними потребностями конкретной системы ДОО и с учетом индивидуальных творческих возможностей, умение сплотить коллектив, создание ценностно-ориентационного единства в коллективе, взаимопонимания не только в деловой сфере, но и в неформальной, создание эмоционально-комфортных условий для работы, обеспечение поддержки каждому члену коллектива в самореализации, и саморазвитии, культурность, уважительность, тактичность, внимание к повышению профессионализма коллег, быть уверенным в себе, способность указывать направление развития

деятельности, ответственность, адекватная самооценка своего профессионализма.