

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ВЗАИМОСВЯЗЬ СМЫСЛОЖИЗНЕННЫХ И ЦЕННОСТНЫХ  
ОРИЕНТАЦИЙ СО СТРАТЕГИЯМИ ПОВЕДЕНИЯ В  
КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ СТАРШЕКЛАССНИКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студента 3 курса 354 группы  
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
профиля «Социальная психология образования»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

УРАКПАЕВОЙ ГУЛЬМИРЫ КУРМАНГАЛИЕВНЫ

Научный руководитель  
канд. социол. наук, доцент \_\_\_\_\_ С.К. Летягина

Зав. кафедрой  
доктор психол. наук, профессор \_\_\_\_\_ Р.М. Шамионов

Саратов 2019

## Введение

*Актуальность* исследования. В настоящее время современный мир достиг того уровня цивилизации, на котором возникла необходимость оказания профессиональной помощи в конфликтах разного вида, будь то – экономические, политические, семейные, педагогические и др. Любой индивид в течение своей жизни не раз сталкивается с разного рода конфликтами. Без конфликтов человеческую жизнь сложно представить.

Всем конфликтам присущи четыре основных параметра:

- 1) причины конфликта;
- 2) острота конфликта;
- 3) длительность конфликта;
- 4) последствия конфликта.

Таким образом, конфликты в нашей жизни существуют и просто так не исчезнут. Столкновение интересов происходит все чаще и, конечно, каждый человек преследует свою определенную цель, а на достижение этой цели его могут сподвигнуть какие-то взгляды и представления на жизнь. Другими словами, человеком движут какие-то ценностно-смысловые ориентации, которые он использует в жизни.

Проблема смысла жизни является в последнее время довольно актуальной. Ей посвящены работы таких ученых как С. Л. Рубинштейн, В. Э. Чудновский, Д. А. Леонтьев, В. Франкл и других. Однако, недостаточно изучены вопросы о смысложизненных и ценностных ориентациях как феномене, имеющем свои особенности возникновения и этапы развития, как психологическом образовании, оказывающим существенное влияние на чувства, мысли и поступки человека. Исходя из этого, теоретический интерес и практическую значимость приобретает вопрос о роли смысложизненных и ценностных ориентаций в эмоциональном благополучии и удовлетворенности жизнью личности, и связь ценностно-смысловой сферы с выбором стратегии поведения в конфликтной ситуации. Выбор данной темы был обусловлен стремлением понять связь ценностно-смысловой сферы и

конфликтных явлений, а также желанием научиться управлять данными конфликтными силами в соответствии со своими собственными интересами.

*Объект* исследования: смысложизненные и ценностные ориентации учащихся старшего школьного возраста.

*Предмет* исследования: взаимосвязь смысложизненных и ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтной ситуации у старшекласников.

*Цель* исследования: выявить взаимосвязь смысложизненных и ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтной ситуации у старшекласников.

*Задачи:*

1. Произвести анализ теоретической литературы по проблеме смысложизненных и ценностных ориентаций.
2. Изучить теоретическую литературу по проблеме конфликтов и индивидуального стиля поведения в конфликтной ситуации.
3. Выявить особенности ценностно-смысловой сферы и стратегий поведения старшекласников в конфликтной ситуации.
4. Провести исследование по изучаемому вопросу, обработать и проанализировать полученные результаты.

Для реализации цели и задач исследования использовались следующие *методы*: теоретический анализ, тестирование, статистические методы обработки данных.

*Эмпирическая база* исследования: в исследовании приняли участие учащиеся старших классов МОУ СОШ №6 с. Каменка Красноармейского района Саратовской области 15-18 лет в количестве 64 человек.

*Практическая значимость* исследования: полученные данные могут быть использованы в работе с учащимися старших классов в учебных заведениях и в работе психологов для психологического просвещения старшекласников, для разработки тренинговых занятий, направленных на нормализацию поведения и взаимодействия в конфликтных ситуациях.

*Структура работы:* выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложений.

Общий объём работы 74 страницы компьютерного текста.

Во введении обозначены актуальность исследования, его объект, предмет, цель, задачи. В первой главе рассмотрены теоретические аспекты заявленной проблемы. Во второй главе представлены результаты эмпирического исследования взаимосвязи смысложизненных и ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтной ситуации у старшеклассников, методические рекомендации, направленные на формирование ценностно-смысловой сферы и коррекцию поведения старшеклассников в конфликтной ситуации.

Заключение содержит выводы исследования.

Список изученной литературы представлен 42 источниками.

Дипломная работа содержит 9 таблиц и 6 диаграмм.

### **Основное содержание работы**

1. Теоретические аспекты смысложизненных и ценностных ориентаций и стратегий поведения в конфликтной ситуации старшеклассников.

В 1 главе рассматриваются такие понятия, как ценностные ориентации и смысложизненные ориентации, особенности ценностно-смысловой сферы старшеклассников, дается характеристика стратегий поведения в конфликтной ситуации.

Ценностные ориентации – это многообразный социально-психологический термин, показывающий ориентацию и содержание активности личности, являющийся важной частью системы отношений личности, обуславливающий общий подход человека к миру, к себе, приносящий смысл и направление личностным поступкам, позициям, поведению. Система ценностных ориентаций показывает нравственную базу отношений личности с реальным миром.

Смысложизненные ориентации – это многообразный социально-психологический термин, показывающий ориентацию и содержание активности личности, являющийся важной частью системы отношений личности, обуславливающий общий подход человека к миру, к себе, приносящий смысл и направление личностным поступкам, позициям, поведению. Система смысложизненных ориентаций показывает нравственную базу отношений личности с реальным миром.

Таким образом, смысложизненные ориентации являются динамической проекцией смысложизненных концепций личности на определенные условия ее повседневной жизни. Одной из главных причин удачной самореализации подростка в будущем можно считать согласованную, не имеющую противоречий систему смысложизненных ориентаций, которая лежит в основе формирования содержательно и хронологически согласованных жизненных планов и целей.

Наиболее применимыми действиями человека на появляющиеся разногласия, раздвоенность, дезинтеграцию (как в самом себе, так и в отношениях с другими людьми) является желание преодолеть эту дисгармонию. Внутренние противоречия характеризуются как признаки конфликтов, негативно влияющие на психику человека. Ни одну из приведенных выше стратегий и моделей поведения в конфликтной ситуации нельзя назвать определенно «положительной» или «отрицательной». Любая из этих стратегий поведения может быть приемлемой и позволить достигнуть наилучшего результата в зависимости от того, каковы условия возникновения и развития конфликта. В то же время именно сотрудничество, как конструктивная модель поведения в конфликтной ситуации в большей мере соответствует актуальным представлениям о долговременном взаимодействии между людьми. Внутренняя гармония как результат не может быть проблемой, разрешенной человеком для себя раз и навсегда. Стратегии, применяющиеся с целью наилучшего разрешения проблемной

ситуации, выработки точки зрения, удовлетворяющей обе стороны конфликта, должны быть оптимальными для каждого.

2. Эмпирическое исследование взаимосвязи смысложизненных и ценностных ориентаций со стратегиями поведения в конфликтной ситуации у старшеклассников.

Во 2 главе были описаны методики исследования, предоставлена интерпретация результатов исследования и разработаны методические рекомендации, направленные на формирование ценностно-смысловой сферы и коррекцию поведения старшеклассников в конфликтной ситуации.

Данное эмпирическое исследование было направлено на выявление взаимосвязи ценностно-смысловой сферы личности и стратегии поведения в конфликтной ситуации учащихся старшего школьного возраста.

*Гипотеза исследования:* существует взаимосвязь между смысложизненными и ценностными ориентациями и стратегией поведения учащихся старшего школьного возраста в конфликтной ситуации.

*Эмпирическая база исследования:* в исследовании приняли участие учащиеся МОУ СОШ №6 села Каменка Красноармейского района Саратовской области 15-18 лет в количестве 64 человек.

Пол: женский - 48, мужской - 16.

Возраст: 15-18 лет.

Социальный статус: учащиеся средней школы.

В качестве *методик* исследования выступили:

1. Методика исследования системы жизненных смыслов (разработана В. Ю. Котляковым),

2. Методика «Смысложизненных ориентаций» (разработана Д. А. Леонтьевым),

3. Методика «Иерархия жизненных ценностей» (разработана Г. Резапкиной),

4. Опросник К. Томаса «Поведение личности в конфликте» (адаптация Н. В. Гришиной),

## 5. Методика П. А. Ковалева, Е. П. Ильина «Агрессивное поведение».

Вследствие анализа результатов исследования по методике системы жизненных смыслов В. Ю. Котлякова можно сделать вывод, что в большинстве случаев для школьников в возрасте 15-18 лет все перечисленные в данной методике жизненные смыслы имеют среднее значение.

**Таблица 1 - Рейтинг категорий жизненных смыслов**

Категории жизненных смыслов	Сумма ранговых значений
Альтруистические	14,00
Экзистенциальные	13,00
Гедонистические	13,00
Самореализации	12,00
Статусные	12,00
Коммуникативные	14,00
Семейные	13,00
Когнитивные	16,00

Также, согласно результатам исследования по методике Леонтьева Д. А. респондентам характерно наличие целей в будущем, придающих осмысленность жизни, временную перспективу и направленность. Большинство респондентов проявляют интерес к жизни, считают себя хозяином своей жизни. Данные респонденты убеждены в том, что человек способен сам контролировать собственную жизнь, свободно принимать осознанные решения и реализовывать их.

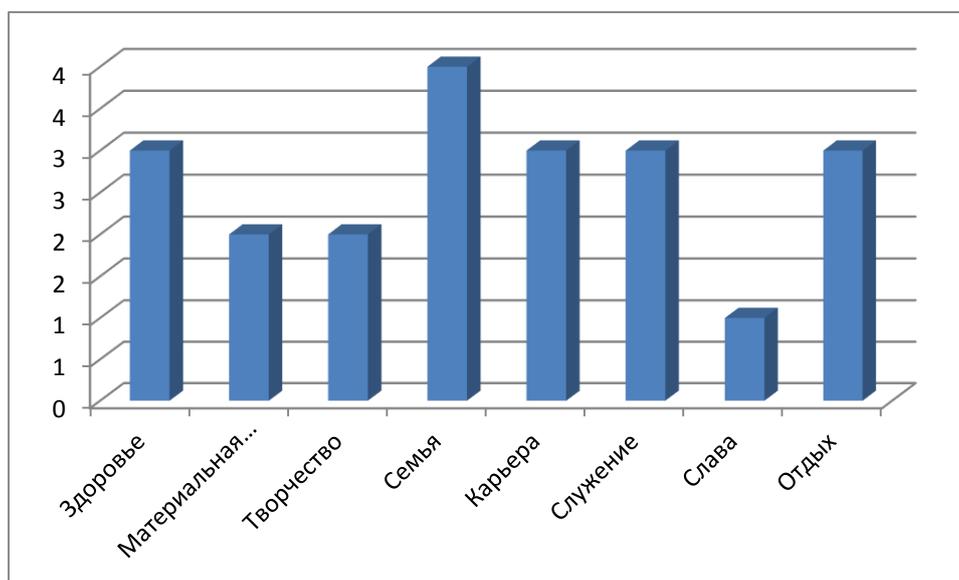
**Таблица 4 – Выраженность смысложизненных ориентаций у старшекласников**

Шкала	Низкий уровень		Средний уровень		Высокий уровень	
	Кол-во чел	%	Кол-во чел	%	Кол-во чел	%
<b>Цели в жизни</b>	2	3,13%	26	40,63%	36	56,25%

Процесс жизни	2	3,13%	29	45,31%	33	51,56%
Результативность жизни	0	0,00%	34	53,13%	28	43,75%
Локус контроля – Я	1	1,56%	21	32,81%	39	60,94%
Локус контроля - жизнь	1	1,56%	31	48,44%	32	50%
Общий показатель ОЖ	1	1,56%	49	76,56%	14	21,88%

Благодаря методике Г. Резапкиной мы определили, что иерархия жизненных ценностей у школьников в возрасте 15-18 лет распределилась следующим образом: наиболее значимой ценностью для школьников старшего возраста является такая ценность как «Семья», а наименее значимой ценностью является «Слава». К сожалению, такая ценность как «Здоровье» для старшеклассников не особо значима.

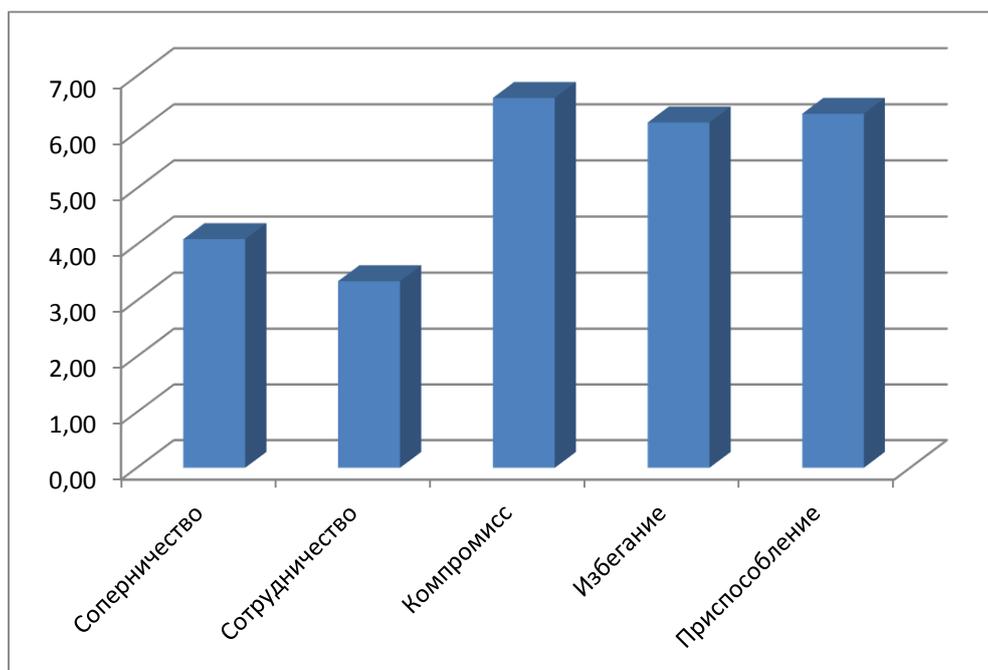
**Рисунок 3 – Выраженность жизненных ценностей**



Анализируя данные, полученные по методике К. Томаса, можно сделать вывод, что в большинстве конфликтных ситуаций учащиеся школы не используют какой-то один определенный тип поведения, они комбинируют один тип с другим, или же подстраиваются к возникшей ситуации и, исходя из нее, выбирают тот или другой тип поведения. Однако наблюдаются и такие респонденты, выбирающие одну и ту же стратегию поведения в конфликтной ситуации. Сотрудничество является самой

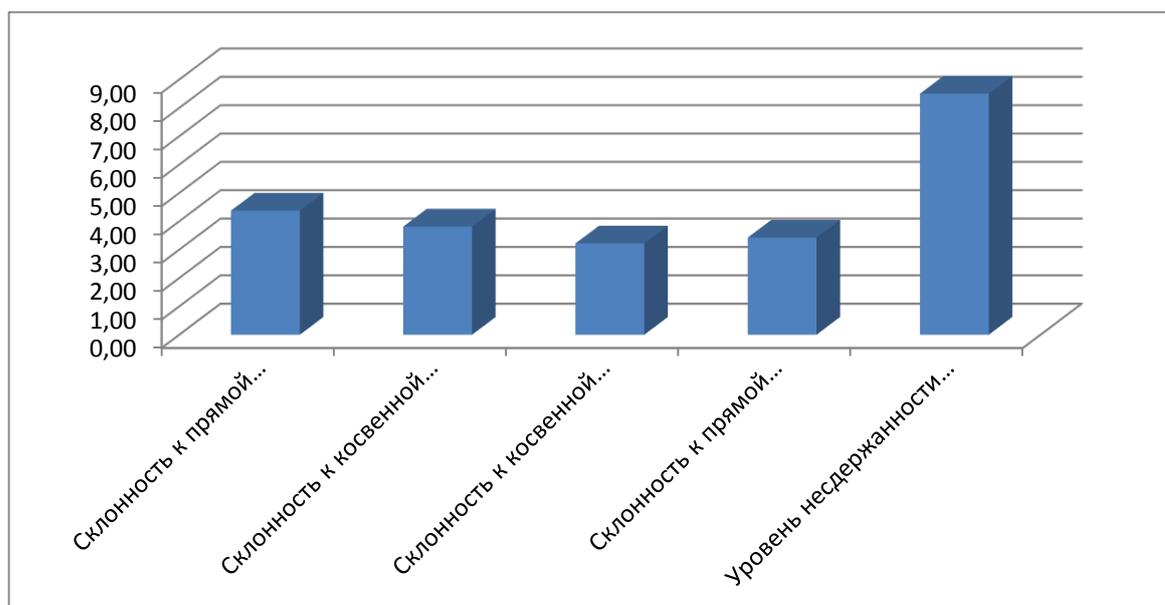
оптимальной стратегией поведения в случае решения той или иной конфликтной ситуации, однако в ходе исследования мы выявили, что учащиеся ее не выбирают, а предпочитают использовать другие стратегии, такие как компромисс, избегание и приспособление.

**Рисунок 4 – Выраженность типов поведения в конфликте**



Для определения уровня агрессивного поведения на пятом этапе исследования была использована методика П. А. Ковалева «Агрессивное поведение». В целом, уровень несдержанности респондентов на высоком уровне не выявлен, следовательно, испытуемые способны держать себя в руках во время конфликтных ситуаций.

**Рисунок 6 – Показатели агрессивного поведения школьников**



После проведения корреляционного анализа мы определили, что между ценностными ориентациями и стратегиями поведения в конфликтной ситуации существует взаимосвязь. Между жизненными смыслами школьников, смысложизненными ориентациями и стратегией поведения в конфликтной ситуации взаимосвязи не выявлено. В большинстве случаев стратегия поведения в конфликтной ситуации зависит не только от смысложизненных ориентаций, жизненных смыслов, но и от типа личности человека, жизненных ценностей, целей и др.

**Таблица 8 - Взаимосвязь показателей ценностно-смысловой сферы и стратегий поведения в конфликте**

		Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
Жизненные смыслы	Альтруистические	-0,124	-0,020	-0,060	-0,044	-0,006
	Экзистенциальные	0,133	-0,075	-0,018	0,043	-0,146
	Гедонистические	-0,079	-0,116	0,186	0,025	0,150
	Самореализации	0,011	-0,033	0,275	-0,133	0,105
	Статусные	0,007	0,131	0,092	-0,236	0,142
	Коммуникативные	0,000	0,107	0,010	0,062	-0,047

	ивные					
	Семейные	0,041	-0,021	-0,205	0,112	-0,076
	Когнитивные	-0,184	0,070	-0,065	0,224	-0,076
Смысло-жизненные ориентации	Цели в жизни	-0,144	-0,057	0,188	0,029	-0,012
	Процесс жизни	-0,214	-0,143	0,070	-0,038	0,192
	Результативность жизни	-0,034	-0,081	0,110	-0,081	-0,062
	Локус контроля – Я	-0,123	-0,114	0,062	0,094	0,059
	Локус контроля – жизнь	-0,053	-0,068	0,078	-0,111	-0,041
	Общий показатель ОЖ	-0,118	-0,095	0,116	-0,042	0,007
Жизненные ценности	Здоровье	-0,224	0,124	0,207	0,205	-0,065
	Материальная обеспеченность	-0,203	0,069	0,066	0,155	0,041
	Творчество	<b>-0,364**</b>	0,083	0,188	0,047	<b>0,269*</b>
	Семья	<b>-0,303*</b>	0,066	-0,026	0,083	0,139
	Карьера	-0,228	-0,111	0,107	0,022	0,207
	Служение	-0,198	0,050	0,077	0,004	-0,059
	Слава	-0,088	-0,016	-0,028	0,009	0,138
	Отдых	-0,142	-0,039	-0,113	0,066	0,133

Существует обратная взаимосвязь между показателями агрессивного поведения и показателями ценностно-смысловой сферы. Чем больше человек удовлетворен собственной жизнью, тем меньшую агрессивность он демонстрирует во время конфликтных ситуаций.

Таким образом, существует взаимосвязь между показателями ценностно-смысловой сферы учащихся старшего школьного возраста и стратегией поведения личности в конфликтной ситуации.

Для формирования определенных жизненных ценностей у старшеклассников классным руководителям необходимо проводить беседы с учащимися, собрания с родителями, общешкольные мероприятия с привлечением специалистов для раскрытия проблемных сторон освещаемой тематики. Для формирования смысложизненной сферы у школьников рекомендуется проводить специальные тренинги и групповые занятия.

Для корректировки конфликтного поведения старшеклассников можно также проводить беседы и тренинги, наглядным образом показывать школьникам к чему может привести определённая стратегия поведения в конфликтной ситуации.

### **Заключение**

В рамках фундаментальных проблем человеческого существования большое значение имеет развитие смысложизненных и ценностных ориентаций, как определяющего регулятора жизнедеятельности человека. Смысложизненные ориентации, или жизненные стратегии являются одним из важных компонентов развивающейся личности, которые способствуют формированию у человека отношения к себе как к ценности.

Период старшего школьного возраста является наиболее благоприятным для формирования смысложизненных и ценностных ориентаций, которые способствуют становлению мировоззрения.

В настоящее время теоретический интерес и практическую значимость приобретает вопрос о роли смысложизненных и ценностных ориентаций в эмоциональном благополучии и удовлетворенности жизнью личности, и связь ценностно-смысловой сферы с выбором стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Конфликты играют важную роль в жизни любого человека, семьи, коллектива, организации, государства, общества и человечества в целом. Не существует единственной универсальной теории конфликта, одни ученые наделяют понятие конфликта потенциальными позитивными возможностями (Ч. Ликсон, Н. В. Гришина, Г. М. Андреева, Л. Козер, Г. Зиммель), другие

считают, что необходимо стараться не допускать конфликтов, а если они возникли - ликвидировать (Т. Парсонс, Р. Дарендорф, А. Смолл, К. Левин).

Поведение в конфликтной ситуации должно преследовать цель разрешения конфликта. Во время конфликта нужно стараться быть хладнокровным, оставаться спокойным и ровным во взаимодействии с оппонентом. Естественно, во время спорной ситуации невозможно полностью контролировать возникающие эмоциональные состояния другой стороны, но если самому оставаться спокойным, это будет способствовать и побуждать другую сторону к серьезному обсуждению спорного вопроса.

В конфликтных ситуациях нужно стараться использовать такой стиль, как сотрудничество. Это позволяет адекватно оценивать конфликтную ситуацию и дает возможность разрешить ее без негативных последствий. Предотвращению конфликта способствует все, что обеспечивает сохранение нормальных деловых отношений, укрепляет взаимное уважение и доверие.

Полученные в ходе исследования данные могут быть использованы в работе с учащимися старших классов в учебных заведениях и в работе психологов для психологического просвещения старшеклассников, для разработки тренинговых занятий, направленных на нормализацию поведения и взаимодействия в конфликтных ситуациях.